



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PREMIER MINISTRE

SECRETARIAT GENERAL DU GOUVERNEMENT

DIRECTION DES SERVICES ADMINISTRATIFS ET FINANCIERS

Représentée par Monsieur Serge DUVAL, Directeur,
nommé par décret du 7 mai 2015, publié au JORF du 8 mai 2015

18, rue Vaneau – 75700 PARIS

CADRE DE REPONSE TECHNIQUE

Relatif à

des prestations d'accompagnement du SGMAP dans le déploiement de Start-up d'État et la réalisation de développement de services numériques en mode Agile

Ce document constitue le cœur du mémoire technique de votre société :

merci de le renseigner en respectant strictement les consignes.

AOO-START-UP D'ETAT-SGMAP-2016

Lot 1

SECRETARIAT GENERAL POUR LA MODERNISATION DE L'ACTION PUBLIQUE

64/70 Allée de Bercy – télédod 817

75572 PARIS CEDEX 12

Le cadre de réponse suivant correspond au cœur du mémoire technique attendu. Le candidat doit, a minima, répondre aux questions suivantes. Il peut également, s'il le souhaite enrichir son offre de documents annexes. L'ensemble de la proposition ne doit pas excéder 20 pages (et au maximum 30 pages en incluant les annexes).

1. Compréhension des enjeux et des besoins

Exposez en une demi-page maximum votre compréhension des enjeux de l'approche start-up d'Etat.

Proposez sur deux services du [portefeuille de l'Incubateur](#) (1 page/service) :

- des KPI pertinentes compte tenu des objectifs de la Start-up d'Etat et de son état d'avancement ;
- un backlog produit (de haut niveau - *milestones* ou *epics*) priorisé qui permettrait, d'après-vous, de faire passer le service à sa prochaine phase (d'après la [démarche Start-Up d'Etat](#)).

2. Cas pratiques

Présentez deux démarches de conception d'un service dans une approche agile ou Lean Start Up (3 pages maximum/service).

Indiquez le lien entre les démarches présentées et l'équipe proposée dans la réponse.

Pour chaque projet, indiquez :

- la description du service et des enjeux de la mission
- la durée de son intervention
- la répartition des rôles et des compétences de l'ensemble des personnes impliquées dans le projet
- les méthodes et outils d'animation du travail en équipe
- les méthodes et outils d'association des usagers concernés
- les modalités d'acculturation et de transfert de compétences avec le client
- les résultats obtenus
- les difficultés rencontrées
- les facteurs clés de réussite

Vous pourrez fournir des exemples de livrables produits dans le cadre de ces activités.

3. Capacité à travailler en mode agile

Décrivez vos modalités de travail en mode agile, présentez les différentes méthodes d'animation du travail en équipe et d'association des parties prenantes que vous êtes susceptibles de mobiliser.

4. Modalités de pilotage, d'évaluation et de suivi des projets

S'agissant de l'appui à la création d'un nouvel incubateur de services numériques, développez votre vision du développement des Start-ups d'Etat au sein de l'administration, proposez les mesures d'accompagnement à mettre en place pour appuyer la démarche, tant en terme techniques, méthodologiques, que financières ou organisationnels.

Proposez une méthode pour animer et faire émerger une identité commune au sein d'un incubateur réunissant plusieurs équipes atomiques centrées autour de leur produit.

S'agissant de l'appui à l'animation de Start up d'Etat, présentez les mesures proposées pour garantir la bonne orientation des projets et l'amélioration continue du service : identification des profils internes et externes, accompagnement des équipes en particulier dans la définition de la proposition de valeur de leur service et d'une vision cible, décisions de priorisation de leurs tâches... .

Présentez également les dispositifs à mettre en place pour assurer la prise en compte des attentes des usagers, des partenaires et de l'administration, ainsi que la bonne communication entre des parties prenantes au service.

5. Composition et organisation des équipes

Présentez les différents profils mobilisés pour constituer les équipes au cours des différentes phases.

L'offre doit comporter les CV anonymisés des différents profils susceptibles d'être mobilisés. Les CV doivent être suffisamment détaillés pour permettre de juger du niveau de séniorité et de l'expertise des intervenants. Décrivez également les modalités d'organisation de l'ensemble des intervenants.