

Enquête nationale sur les structures des urgences hospitalières

Questionnaire Structure

En bleu : champs obligatoires

Attention : questions 87 à 102 à renseigner impérativement le jour de l'enquête.

Identification de la structure

- Nom de l'établissement :** **A1**
- Numéro FINESS géographique :** **A2** |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|
- Nom de la structure des urgences :** **A3**
- Type d'accueil :** **A4** |_| G : urgences générales / P : urgences pédiatriques /
A : urgences générales sur site ayant aussi une structure d'urgence pédiatrique
- Nom du référent pour l'enquête** **A5** :

Précisions sur l'accueil et la prise en charge :

- Existe-t-il dans la structure des urgences un circuit court ambulatoire dédié et distinct du circuit conventionnel des urgences ? **A6** Oui Non
- Y a-t-il des accès directs dans les services (i.e. sans passer par les urgences) ? **A7** Oui Non

➔ **Si oui en A7, lesquels ?**

		Oui, organisé	Oui, épisodique	Non tout passe par les urgences
Cardiologie	A8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Neurologie	A9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gynécologie	A10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gériatrie	A11	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ophthalmologie	A12	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre (préciser en clair) :	A13		

Ressources humaines :

- Des médecins de l'établissement extérieurs au service des urgences et au SMUR participent-ils au tour de garde aux urgences (hors éventuels intérimaires) ? **A14** Oui Non
- ➔ **Si oui**, pouvez-vous indiquer le temps en équivalent temps plein (ETP) travaillé dans le service (structure y compris UHCD) ? **A15** |_|_|, |_|_|
- Existe-t-il une mutualisation du personnel entre le service des urgences et le SAMU/SMUR ?

Pour le personnel médical	1. pas de mutualisation	(indiquer le n°) A16 _
Pour le personnel non médical	2. prise de garde dans l'un ou l'autre service 3. équipe commune (partielle / totale)	(indiquer le n°) A17 _

- L'organisation de votre service prévoit-elle que le médecin de SAMU ou SMUR soit impliqué simultanément dans les soins aux urgences ou inversement ? **A18** Oui Non
- Existe-t-il un réseau des urgences (collaboration, partage de bonnes pratiques...) dans votre territoire ou toute autre forme de coopération entre services des urgences ? **A19** Oui Non

Le cas échéant, en quoi consiste cette coopération ?

A20

		Oui	Non
• Existe-t-il des postes partagés avec d'autres services ?	A21	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si oui en A21 :

Quels personnels sont concernés ? Médecins : Autres personnels :	A22 A23	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Cette coopération a-t-elle lieu dans le cadre d'une coopération hospitalière plus large ?	A24	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ressources humaines, sur l'année 2012, de la structure des urgences y compris l'UHCD :

		Effectifs physiques au 31/12/12	ETP moyens mensuels travaillés sur l'année (hors intérimaires et temps additionnels)	Postes vacants (en ETP)	Intérimaires (en ETP)	Somme des heures consommées des temps payés additionnels ou heures supplémentaires sur l'année 2012	Somme des heures correspondant au CET (stock de jours CA RTT) non payés déposés début 2013 au titre des congés de l'année 2012
		A	B	C	D	E	F
Médecins urgentistes	25	□□□□	□□□□,□□□□	□□□□,□□□□	□□□□,□□□□	□□□□□□□□	□□□□□□□□
Médecins non urgentistes	26	□□□□	□□□□,□□□□	□□□□,□□□□	□□□□,□□□□	□□□□□□□□	□□□□□□□□
Internes	27	□□□□	□□□□,□□□□	□□□□,□□□□	□□□□,□□□□	□□□□□□□□	□□□□□□□□
Cadres de santé	28	□□□□	□□□□,□□□□	□□□□,□□□□	□□□□,□□□□	□□□□□□□□	□□□□□□□□
Infirmiers diplômés d'État (IDE)	29	□□□□	□□□□,□□□□	□□□□,□□□□	□□□□,□□□□	□□□□□□□□	□□□□□□□□
Aide soignants (AS)	30	□□□□	□□□□,□□□□	□□□□,□□□□	□□□□,□□□□	□□□□□□□□	□□□□□□□□
Agents de service hospitalier (ASH)	31	□□□□	□□□□,□□□□	□□□□,□□□□	□□□□,□□□□	□□□□□□□□	□□□□□□□□
Secrétaires	32	□□□□	□□□□,□□□□	□□□□,□□□□	□□□□,□□□□	□□□□□□□□	□□□□□□□□
Brancardiers	33	□□□□	□□□□,□□□□	□□□□,□□□□	□□□□,□□□□	□□□□□□□□	□□□□□□□□
Autres	34	□□□□	□□□□,□□□□	□□□□,□□□□	□□□□,□□□□	□□□□□□□□	□□□□□□□□

Organisation de la structure :

		Oui	Non
• Y a-t-il un poste d'accueil et d'orientation ?	A35	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si oui en A35 :

Qui assure cette fonction : IAO : MAO : autre ? (noter en clair)	A36 A37 A38	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Est-il assuré 24h/24 ?	A39	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pourcentage des IDE formés à cette fonction ?	A40	□□□□ %	

• Y a-t-il un accueil administratif dédié 24h/24 ?	A41	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Y a-t-il une assistante sociale dans le service ?	A42 A43	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Si oui en 42 : y compris le WE ?

Questions réservées aux urgences générales

- Y a-t-il un gériatre aux urgences ? A44 Oui Non
- Si oui : sur quelle tranche horaire ? (plusieurs réponses possibles) A45 jour - B45 nuit - C45 WE
- Si non : existe-t-il ? Une équipe mobile gériatrique : A46 Oui Non
- Un appel possible à un gériatre dans l'établissement : A47 Oui Non

Questions réservées aux structures des urgences générales dont le site ne comporte pas également une structure des urgences pédiatriques

- Y a-t-il un pédiatre aux urgences ? A49 Oui Non
↪ Si oui : sur quelle tranche horaire ? (plusieurs réponses possibles) A50 jour - B50 nuit - C50 WE

- Y a-t-il un psychiatre aux urgences ?
A51 Oui Non
↪ Si oui, sur quelle tranche horaire ? (plusieurs réponses possibles)
A52 jour - B52 nuit - C52 WE

- Un vigile ou un officier de sécurité est-il présent aux urgences ?
A53 Oui Non
↪ Si oui, cette présence est-elle assurée 24 h / 24 ?
A54 Oui Non

Organisation avec les autres services :

- Existe-t-il une procédure formalisée pour obtenir un avis spécialisé ou proposer un patient en :

		Oui	Non efficace	Non
Réanimation	A55	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soins intensifs	A56	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soins continus	A57	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chirurgie	A58	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médecine hors gériatrie	A59	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gériatrie aigüe spécialisée	A60	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Oui	Non
• Y a-t-il un scanner sur site ? ↪ Si oui, est-il accessible 24h/24 ? <ul style="list-style-type: none"> • Y a-t-il une priorité d'accès pour les urgences ? 	A61 A62 A63	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
• Y a-t-il une IRM sur site ? ↪ Si oui, est-il accessible 24h/24 ? <ul style="list-style-type: none"> • Y a-t-il une priorité d'accès pour les urgences ? 	A64 A65 A66	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Questions réservées aux urgences générales

- Y a-t-il un service spécialisé de gériatrie dans l'établissement ? A67 Oui Non
↪ Si oui : nombre de lits A68 |_|_|_|

		Oui	Non
• Existe-t-il un tableau de bord des lits disponibles dans l'établissement ? ↪ Si oui, à quelle fréquence quotidienne est-il rafraîchi ?	A69 A70	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• L'établissement dispose-t-il de personnel dédié à l'inventaire des lits ?	A71	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• L'établissement dispose-t-il de personnel dédié à l'affectation d'un patient ? ↪ Si oui, En dehors de la structure des urgences : Dans la structure des urgences :	A72 A73 A74	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
• Existe-t-il un tableau de bord des lits disponibles dans l'ensemble du territoire ? ↪ Si oui, à quelle fréquence quotidienne est-il rafraîchi ?	A75 A76	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Un plan hôpital en tension existe-t-il ?	A77	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Parmi les actions recommandées par la Circulaire n°DHOS/CGR/2006/401 du 14 septembre 2006, identifier les actions opérationnelles mises en œuvre :

		Oui	Non
• Une cellule de veille quotidienne identifiée	A78	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Le suivi quotidien d'indicateurs de tensions	A79	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Une cellule de crise restreinte en cas de tension	A80	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Des actions de libération de lits (déprogrammation...)	A81	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Des actions de collaboration entre établissements d'un même territoire de santé	A82	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 Si oui, combien de déclenchements sur les 12 derniers mois ? combien cela a représenté de jours de déclenchement ?	A83 A84	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- Quelles autres initiatives ont été prises pour résoudre les problèmes d'aval ? (noter en clair)

A85

Données demandées pour le jour de l'enquête Patients, soit le A86 | 1 | 1 | / | 0 | 6 | / | 2 | 0 | 1 | 3 |

Heure de pointage	8h	12h	18h	22h	8h
	A	B	C	D	E

Présence des patients aux urgences

Nombre de patients en cours d'évaluation, non admis (nombre de patients présents hors lit i.e. box, salle d'attente) pour lesquels une décision d'hospitalisation n'a pas été prise	A87	<input type="text"/>				
Nombre de patients admis et en attente d'hospitalisation sur un brancard ou un fauteuil roulant (« boarding »)	A88	<input type="text"/>				
Nombre de patients présents en lit (UHCD) qui ne sont pas en attente d'hospitalisation	A89	<input type="text"/>				
Nombre de patients présents en lit (UHCD) en attente d'hospitalisation	A90	<input type="text"/>				

Pour les structures en mutualisation avec le SMUR

Nombre d'interventions SMUR en cours	A91	<input type="text"/>				
--------------------------------------	-----	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Organisation des postes de travail de l'équipe, y compris l'UHCD

Nombre de médecins urgentistes	A92	<input type="text"/>				
Nombre de médecins non urgentistes	A93	<input type="text"/>				
Nombre d'internes	A94	<input type="text"/>				
Nombre de médecins intérimaires et extérieurs	A95	<input type="text"/>				
Nombre de cadres de santé	A96	<input type="text"/>				
Nombre d'infirmiers diplômés d'État (IDE)	A97	<input type="text"/>				
Nombre d'aide soignants(AS)	A98	<input type="text"/>				
Nombre d'agents de service hospitalier (ASH)	A99	<input type="text"/>				
Nombre de secrétaires	A100	<input type="text"/>				
Nombre de brancardiers	A101	<input type="text"/>				
Autres	A102	<input type="text"/>				

- Nombre de passages sur les 24 heures :

A103 |

- Pour les services en mutualisation avec le SMUR :

Nombre d'interventions SMUR sur les 24 heures :

A104 |

Durée totale cumulée de ces interventions :

A105 | heures