



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PREMIER MINISTRE

SECRETARIAT GENERAL DU GOUVERNEMENT

DIRECTION DES SERVICES ADMINISTRATIFS ET FINANCIERS

Représentée par Monsieur Serge DUVAL, Directeur,
nommé par décret du 7 mai 2015, publié au JORF du 8 mai 2015

18, rue Vaneau – 75700 PARIS

CADRE DE REPONSE TECHNIQUE

Relatif à

des prestations d'accompagnement du SGMAP dans le déploiement de Start-up d'État et la réalisation de développement de services numériques en mode Agile

Ce document constitue le cœur du mémoire technique de votre société :
merci de le renseigner en respectant strictement les consignes.

AOO-START-UP D'ETAT-SGMAP-2016

Lot 2

SECRETARIAT GENERAL POUR LA MODERNISATION DE L'ACTION PUBLIQUE

64/70 Allée de Bercy – télédoc 817
75572 PARIS CEDEX 12

Le cadre de réponse suivant correspond au cœur du mémoire technique attendu. Le candidat doit, a minima, répondre aux questions suivantes. Il peut également, s'il le souhaite enrichir son offre de documents annexes. L'ensemble de la proposition ne doit pas excéder 20 pages (et au maximum 30 pages en incluant les annexes).

1. Compréhension des enjeux et des besoins

Exposez en une demi-page maximum votre compréhension des enjeux de l'approche start-up d'Etat.

Proposez sur deux services du [portefeuille de l'Incubateur](#) (1 page/service) :

- des KPI pertinentes compte tenu des objectifs de la Start-up d'Etat et de son état d'avancement ;
- un backlog produit (de haut niveau - *milestones* ou *epics*) priorisé qui permettrait, d'après-vous, de faire passer le service à sa prochaine phase (d'après la [démarche Start-up d'Etat](#)).

2. Cas pratiques

Présentez deux démarches de conception d'un service dans une approche agile ou Lean Start Up (3 pages maximum/service) qui ont mobilisées l'ensemble des compétences attendues.

Pour chaque projet, indiquez :

- la description du service et des enjeux de la mission
- la durée de l'intervention
- la répartition des rôles et des compétences de l'ensemble des personnes impliquées dans le projet
- les langages de programmation utilisés
- les éventuels dépôts de code associés au service
- la nature des éventuelles contributions reçues sur le code publié
- les méthodes et outils d'animation et de priorisation du travail en équipe
- les méthodes et outils d'association des usagers concernés
- les différents supports de conception, de design et prototypage produits
- les résultats obtenus
- les difficultés rencontrées
- les facteurs clés de réussite

Des liens vers les codes sources des services en ligne développés permettront de juger de l'expertise en matière de développement. Des exemples de livrables produits dans le cadre de ces activités seront appréciés.

3. Capacité à travailler en mode agile

Décrivez votre conception et vos modalités de travail en mode agile.

Présentez les différentes méthodes que vous êtes susceptibles de mobiliser sur :

- la conception de service,
- l'animation et de priorisation des livraisons
- l'association des parties prenantes.

4. Modalités de pilotage, d'évaluation et de suivi des projets

Présentez l'organisation mise en place pour le pilotage, l'évaluation et le suivi des projets.

Proposez notamment des indicateurs de suivi et d'impacts ainsi que des critères qui semblent pertinents pour valider le passage d'un projet d'une phase à une autre d'après la [démarche Start-up d'Etat](#).

Proposez des exemples des livrables qui seraient produits à l'issue de chacune de ses phases.

5. Composition et organisation des équipes

Présentez les différents profils que vous mobiliserez pour constituer les équipes des différentes phases.

L'offre doit comporter les CV anonymisés des différents profils susceptibles d'être mobilisés. Les CV doivent être suffisamment détaillés pour permettre de juger du niveau de séniorité et de l'expertise des intervenants.

6. Transfert de compétences

Décrivez les actions, méthodes (modalités d'accompagnement) et outils que vous envisagez de mettre en place pour garantir le transfert de compétences vers l'administration, au fil de la prestation ainsi qu'au moment de la phase de réversibilité. Le candidat pourra fournir des exemples de livrables.

Le candidat devra également présenter la manière dont il prévoit en début de marché de s'organiser en vue d'assurer dans les meilleures conditions possibles la prise en charge des projets en cours, dans l'hypothèse où celui-ci n'était pas précédemment associé aux travaux des startups d'Etat.