

Questionnaire auprès des internautes

Bonjour,

Mieux vous connaître, mieux répondre à vos attentes : tels sont nos objectifs.

Merci de prendre quelques minutes pour compléter ce questionnaire. Il est anonyme et son exploitation sera exclusivement statistique.

Votre avis nous intéresse et nous sera d'une grande utilité.

Nous vous remercions par avance de votre participation.

Veillez cocher la ou les cases correspondant à vos réponses.

Votre appréciation du site Internet par rapport à vos attentes

Aujourd'hui, dans quel but êtes-vous venu sur le site Internet des archives ?

Pour consulter les instruments de recherche (guide, inventaires, répertoires)

Pour préparer une consultation en salle de lecture

Pour consulter des documents en ligne

Pour chercher des informations pratiques (horaires d'ouverture, accès, tarifs...)

Pour vous informer sur les manifestations culturelles des archives

Par curiosité

Par hasard

Si vous êtes venu consulter des archives, c'était...

en vue d'une démarche administrative

pour faire valoir vos droits

pour vous cultiver

dans le cadre d'une recherche scientifique

dans le cadre de votre travail

dans le cadre de vos études

par intérêt et curiosité personnelle

pour préparer un film, un roman

pour une recherche généalogique

Si vous cherchiez une information ou un document précis, l'avez-vous trouvé(e) ?

Oui

Non, pas vraiment

Non, absolument pas

Non, mais j'ai fait d'autres découvertes

Par rapport à l'idée que vous vous faisiez de ce site avant de le consulter, diriez-vous que...

Ce site est très en dessous de mes attentes

Ce site est un peu en-dessous de mes attentes

Ce site correspond à mes attentes

Ce site dépasse mes attentes

Votre expérience du site Internet aujourd'hui

Comment jugez-vous l'apparence du site (couleurs, graphisme) ?

Tout à fait remarquable

Réussie

Ordinaire

Totalement ratée

Comment jugez-vous l'organisation de l'information ?

Très bien conçue, très pertinente

Cohérente

Un peu difficile à suivre

Inexistante, incompréhensible

Comment jugez-vous le moteur de recherche général du site ?

Très bien conçu

Simple, commode

Un peu difficile à utiliser

À revoir absolument

Comment jugez-vous le moteur de recherche spécifique aux instruments de recherche ?

Très bien conçu, très pertinent

Simple, commode

Un peu difficile à utiliser

À revoir absolument

Comment jugez-vous la navigation et le repérage ?

Très bien conçus

Simple, commodes

Tout juste convenables

À revoir absolument

Comment jugez-vous la visualisation des résultats ?

Claire et efficace

Satisfaisante

Un peu difficile

Beaucoup trop compliquée

Comment jugez-vous l'accessibilité du site aux personnes en situation de handicap ?

Parfaitement adaptée

Correcte

Incomplète

Inadaptée, inexistante

Comment jugez-vous les informations présentées	<u>Quantité d'informations disponibles</u>			
	Parfaite	Correcte	Peu nombreuse	Trop rare
Documents scientifiques				
Informations pratiques				
Activités culturelles en ligne				

Comment jugez-vous les informations présentées	<u>Qualité des informations, niveau d'explication</u>			
	Très clair	Assez clair	compliqué	Trop compliqué
Documents scientifiques				
Informations pratiques				
Activités culturelles en ligne				

Au total, quelle mention attribuez-vous au site Internet ?

Très bien, félicitations
 Bien, mission accomplie
 Passable, peut mieux faire
 Insuffisant, tout est à revoir

Avez-vous l'intention de : (plusieurs réponses possibles)

Revenir sur ce site Internet pour d'autres recherches
 Prendre contact avec le service d'archives par courrier ou courriel
 Vous rendre en salle de lecture pour compléter ou poursuivre vos recherches
 Venir aux Archives pour participer à une formation à la recherche (cours de paléographie, initiation aux techniques de recherche)
 Venir aux Archives pour participer à une activité culturelle (exposition, conférence, spectacle, etc.)
 Rien, cette consultation me suffit

Avez-vous l'intention de parler de votre consultation du site sur un média en ligne (blog, facebook, twitter...) ? Oui Non

Sur une échelle de 0 à 10, jusqu'à quel point recommanderiez-vous la consultation de ce site Internet à une ou des personnes de votre entourage ? 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Votre consultation du site Internet aujourd'hui

Vous consultez ce site internet :

Depuis votre domicile
 Depuis votre lieu de travail
 Depuis votre lieu d'étude (lycée, université)
 Depuis votre smartphone, en mobilité (nomade)
 Autres

Comment êtes-vous arrivé aujourd'hui sur le site Internet des archives?

En tapant directement l'adresse du site
 Par le biais de mes « favoris », par un raccourci personnel
 Via un moteur de recherche (Google, Yahoo)
 Via les réseaux sociaux (facebook, twitter...)
 En suivant un lien depuis un autre site
 En flashant un QR Code
 Autre

Parmi les rubriques du site Internet, lesquelles avez-vous consultées : (plusieurs réponses possibles)

Les actualités
 Les informations pratiques (horaires d'ouverture, accès, tarifs)
 L'aide à l'archivage (procédures, réglementation)
 Les documents numérisés (état civil, recensement de population, photographies, etc.)
 Les instruments de recherche (guide, inventaires, répertoires)
 Les bases de données en ligne
 L'aide à la recherche (fiches thématiques, conseils)
 L'action culturelle et pédagogique (expositions virtuelles, publications, programme des manifestations)
 Les indexations ou les commentaires collaboratifs
 Les réseaux sociaux (Twitter, Facebook)

Si vous avez consulté des documents numérisés, était-ce :

- Les registres paroissiaux et d'état civil
- Les plans du cadastre
- Les recensements de population
- Les registres matricules militaires
- Les documents iconographiques (photographies, cartes postales, dessins, etc.)
- Autre

Quel(s) (autres) service(s) web 2.0 souhaiteriez-vous trouver ou voir développé(s) sur ce site ? (plusieurs réponses possibles)

Fil RSS (page accessible via Internet contenant les actualités publiées sur un site)

Blog

Réseaux sociaux (Twitter, Facebook, etc.)

Partage de signets

Création d'un espace personnel (albums)

Personnalisation du site en fonction de vos besoins

Possibilités de participation collaborative (indexation, commentaires)

Partage et identification de documents [Wiki (site web dynamique auquel tout internaute peut contribuer)]

Géolocalisation des données

Accès nomade (PC personnel, smartphone, tablette)

Autre

Vous aimeriez voir développer : (plusieurs réponses possibles)

Les actualités

Les informations pratiques (horaires d'ouverture, accès, tarifs, etc.)

L'aide à l'archivage (procédures, réglementation, etc.)

Les documents numérisés - **Si oui, lesquels**

Les instruments de recherche (guide, inventaires, répertoires, etc.) - **Si oui, lesquels**

Les bases de données en ligne

L'aide à la recherche (fiches méthodologiques, conseils, ...)

L'action culturelle et pédagogique

Les expositions virtuelles

Les publications

Les bibliographies

Les offres de formation

Autre

Circonstances et contexte de votre consultation du site

Est-ce votre première consultation de ce site Internet? Oui/ Non

Si non, à quelle fréquence vous connectez-vous en moyenne sur ce site ?

Plusieurs fois par semaine

Plusieurs fois par mois

Moins souvent

Au cours des 12 derniers mois, vous avez déjà consulté :

D'autres sites de services publics d'archives

D'autres sites de services privés d'archives

Des sites payants de recherches généalogiques

Des sites gratuits de recherches généalogiques

Êtes-vous déjà venu sur place dans un service d'archives ? Oui / Non

Si oui, avez-vous fréquenté le service d'archives associé à ce site Internet : oui / non

Si oui, pour quelle activité :

- consultation en salle de lecture
- activités culturelles (conférence, exposition, atelier, etc.)
- autre

Avez-vous déjà fréquenté un autre service d'archives : oui / non

Si oui, de quel service d'archives s'agissait-il : Archives nationales/ départementales/ communales, autre

Si oui, pour quelle activité :

- consultation en salle de lecture
- activités culturelles (conférence, exposition, atelier, etc.)
- autre

Quelques informations supplémentaires pour mieux vous connaître

Êtes-vous membre : (plusieurs choix possibles)

- D'une société d'amis des archives
- D'une association généalogique
- D'une société scientifique
- D'une association artistique/ culturelle

Êtes-vous inscrit dans une bibliothèque, une médiathèque ? Oui – Non

Achetez-vous des livres ou revues consacrés à l'histoire ? Oui – Non

Êtes-vous abonné(e) à une ou plusieurs revues consacrées à l'histoire? Oui – Non

Consultez -vous des blogs ou des comptes RSN (« réseaux sociaux numériques ») en lien avec les archives ou l'histoire?

Oui / Non

Au cours des 12 derniers mois, vous avez visité:

- Un musée ou une exposition consacré(e) à l'Histoire
- Un champ de bataille, un mémorial
- Une maison historique
- Une grotte préhistorique, un site archéologique
- Un monument historique
- Une maison d'homme ou de femmes illustre
- Un site de l'histoire de l'industrie

Vos pratiques Internet

À quelle fréquence vous connectez -vous à Internet :

Tous les jours / plusieurs fois par semaine / plusieurs fois par mois / Plus rarement

Vous-même, êtes-vous présent sur internet via :

un blog/ un compte Facebook / un compte Twitter / autre

Pratiquez-vous les activités suivantes sur les sites Internet des services d'Archives :

- Enrichissement du contenu (indexation et commentaires collaboratifs)
- Abonnement à la lettre d'information, aux actualités
- Consultation des réseaux sociaux (Twitter, Facebook)
- Alimentation des réseaux sociaux

Vous pratiquez pendant vos loisirs:

Une activité artistique

Une activité de loisir domestique

une activité sportive

Ces 12 derniers mois, avez-vous assisté à :

un concert (tous types de musique)

une séance de cinéma

un match, une manifestation sportive

un spectacle

Votre lieu de résidence habituelle : Ville et code postal :

Pays:.....

Vous êtes : - Un homme / - Une femme

Êtes-vous sensibilisé(e) à la question du handicap ? Oui – Non

Êtes-vous, vous-même, en situation de handicap ? Oui – Non

Votre année de naissance :

Actuellement, vous êtes :

- En activité
- Retraité(e)
- Élève ou étudiant(e)
- À la recherche d'emploi
- Parent au foyer/sans profession

Quelle est, ou était, votre profession :

Votre plus haut diplôme :

- **Aucun diplôme**
- **Certificat d'étude**
- **CAP/BEP**
- **BEPC ou brevet des collèges**
- **BAC, diplôme de fin du secondaire**
- **Études supérieures : Bac +2 Bac +3 Bac +4 Bac +5 Bac +8**
- **Formation continue, professionnelle:**