



Ministère de l'éducation nationale de la jeunesse et de la vie associative

Enquête PROFETIC auprès de 5 000 enseignants du second degré

Synthèse

Anne-Marie CHAMBON

Sandrine LE BERRE

Juillet 2011

Études et prospective

JCA Développement - Campus de Ker Lann - Rue Pierre de Maupertuis - Bât.B - 35170 Bruz

Tél. : 02 23 50 13 00 - Fax : 02 23 50 13 01 Mail : jcdev@jca-developpement.fr

Sarl au capital de : 136 002 euros - RCS Rennes B 388 496 382 – APE 7320 Z

Finalité et modalités de l'enquête

p. 3

- ➔ Au sein des établissements, un équipement de base facilement accessible p. 4
- ➔ 46% des enseignants montent des activités TIC en classe.... p. 6
- ➔ La taille des groupes d'élèves peut être dissuasive p. 8
- ➔ 63% des enseignants estiment maîtriser suffisamment les TIC p. 9
- ➔ Des pratiques d'autoformation usuelles p.10
- ➔ Des enseignants convaincus des bénéfices des TIC p.11
- ➔ Une situation jugée évolutive par la moitié des répondants p. 12

Typologie des répondants

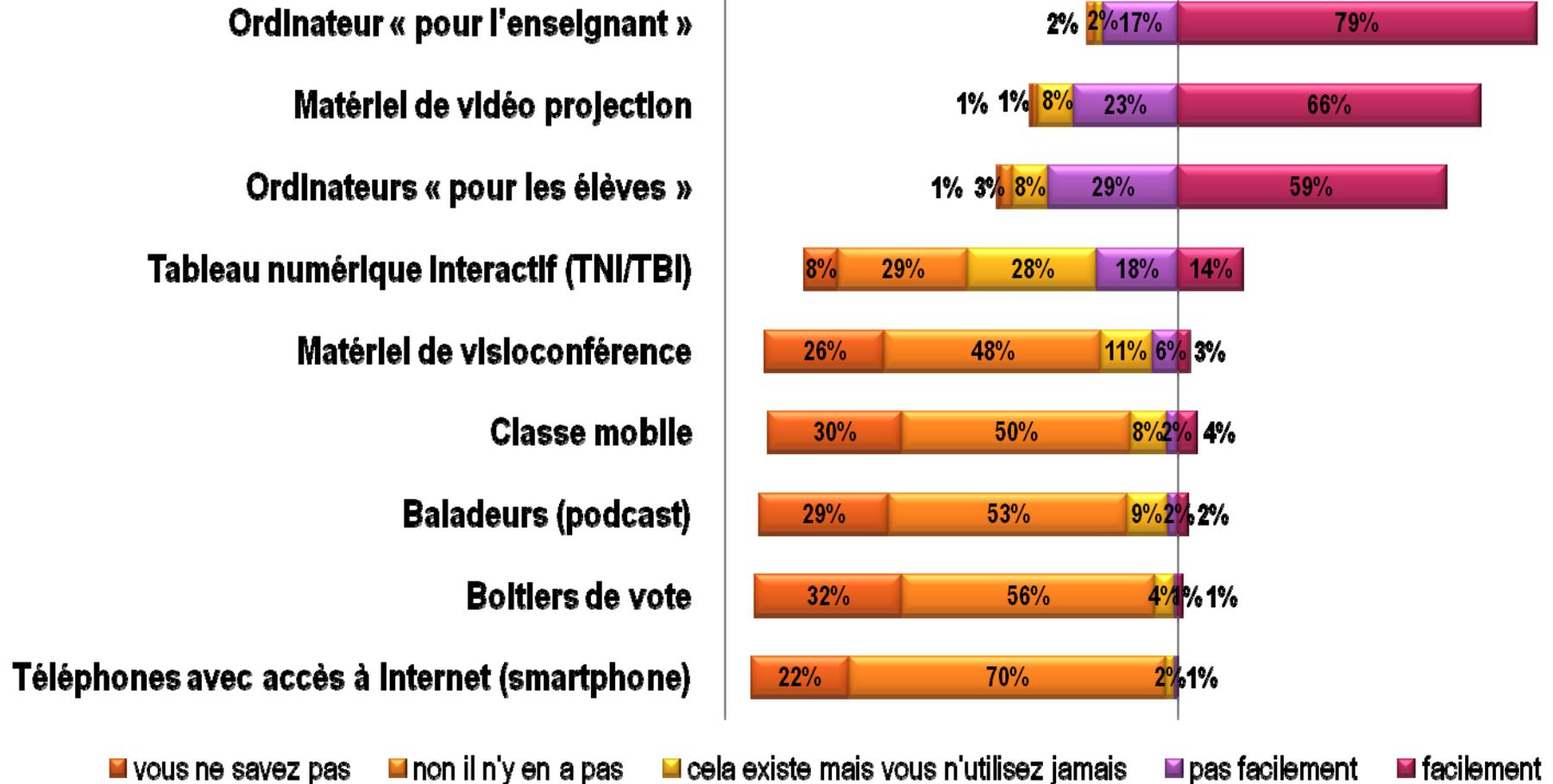
p. 13

Finalité et modalités de l'enquête

- ➔ **L'enquête nationale « PROF et TIC »** a pour objectif de connaître les **pratiques du numérique des enseignants**.
- ➔ Les modalités de « **PROF et TIC** » ont été :
 - | interrogation des enseignants par Internet via un questionnaire web,
 - | contact de 5 000 enseignants du second degré représentatifs des disciplines, âge et sexe de cette population.
 - | information en parallèle des chefs d'établissement pour favoriser les retours.
- ➔ Le questionnaire a été diffusé du 8 avril 2011 au 10 juin 2011.
- ➔ 2 314 enseignants ont complété leur questionnaire
- ➔ Durée moyenne de remplissage d'un questionnaire : 12 mn
- ➔ 4 académies ont souhaité participer à cette enquête.
- ➔ **« Prof et TIC » complète :**
 - [L'enquête nationale ETIC](#) mise en place par le Ministère de l'éducation nationale de la jeunesse et de la vie associative qui évalue chaque année l'état des lieux des équipements, infrastructures, ressources et services TICE dans les écoles et établissements,
 - Une [étude réalisée par la DEPP](#) (direction de l'évaluation, de la prospective et de la performance) en 2008 dont elle reprend quelques questions : dossier 167 publié en octobre 2010.

Au sein des établissements, un équipement "de base" facilement accessible pour plus de 60% des enseignants

Q4 - Quand vous en avez besoin disposez-vous dans votre établissement ?

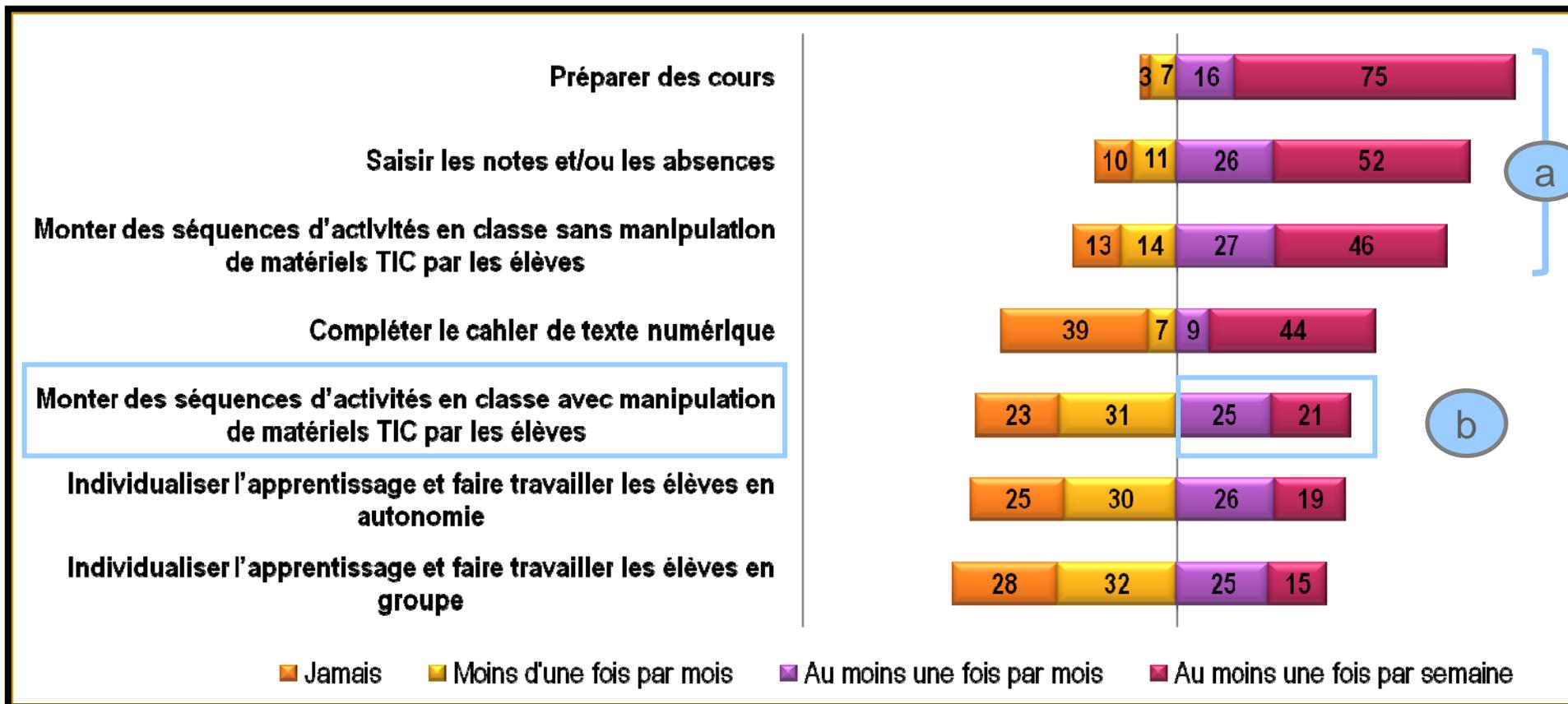


Au sein des établissements, un équipement "de base" facilement accessible pour plus de 60% des enseignants (suite)

- ➔ Les ordinateurs pour l'enseignant ou pour les élèves et le matériel de vidéo projection constituent l'équipement "courant " de $\pm 90\%$ des répondants.
- ➔ Le TNI a réussi une percée dans 60% des établissements, mais une minorité d'enseignants y recoure facilement (seulement 14%).
- ➔ Les autres équipements sont encore peu répandus dans les établissements :
 - visioconférence 20%
 - classe mobile 14%
 - baladeurs 13%
 - boîtiers de vote 6%
 - téléphones avec accès Internet 3%
- ➔ L'accès aux équipements "de base" (ordinateurs et matériel de vidéo projection) est à ce jour :
 - plutôt aisé pour l'ordinateur destiné au professeur (79%)
 - mais pas aussi souple pour les ordinateurs destinés aux élèves (59% seulement d'accès facile).
- ➔ A propos du matériel de visioconférence, des classes mobiles, des baladeurs, des boîtiers de vote, des téléphones avec accès Internet, $\pm 1/3$ des enseignants ignorent si leur établissement est ou non équipé.

46% des enseignants montent des activités en classe en faisant manipuler du matériel TIC par les élèves

Q7 - Dans le cadre professionnel, utilisez-vous les TIC pour :



a L'utilisation hebdomadaire des TIC concerne massivement des activités hors cours (préparation, saisie des notes, cahier de texte) ou bien en cours mais sans usage du matériel par les élèves.

b 46% des enseignants (ils étaient 21% en 2008*) font utiliser au moins 1 fois par mois les TIC par les élèves dont 21% très couramment au moins une fois par semaine (ils étaient 8% en 2008*) : ils constituent les « pratiquants hebdomadaires ».

* page 76 [dossier 197 d'octobre 2008 - DEPP](#)

Et d'autres usages embryonnaires

Q7 (suite) - Dans le cadre professionnel, utilisez-vous les TIC pour :

Donner des devoirs à la maison nécessitant un ordinateur avec Internet

Évaluer les élèves

Dialoguer en direct, discuter sur des forums...

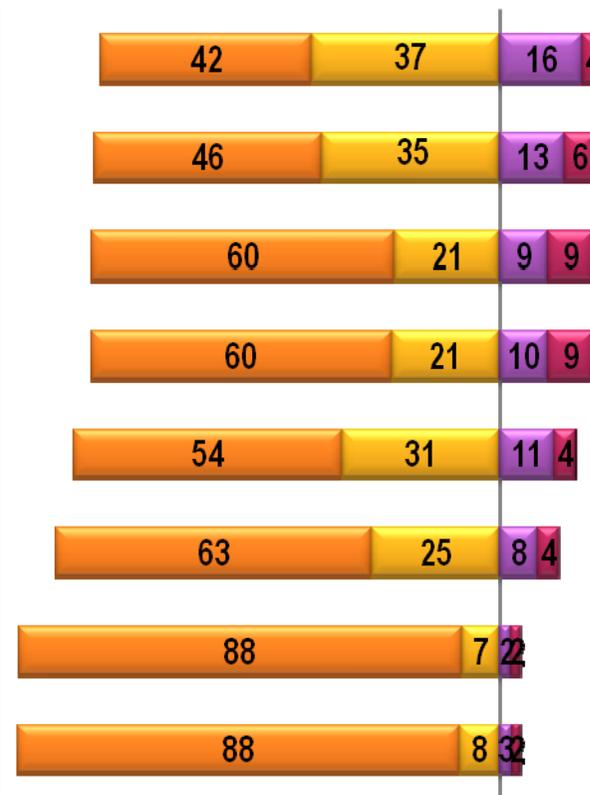
Communiquer avec les élèves

Donner des devoirs à la maison nécessitant un ordinateur sans Internet

Communiquer avec les parents

Faire communiquer les élèves entre eux dans la classe

Faire communiquer les élèves entre eux en dehors de la classe

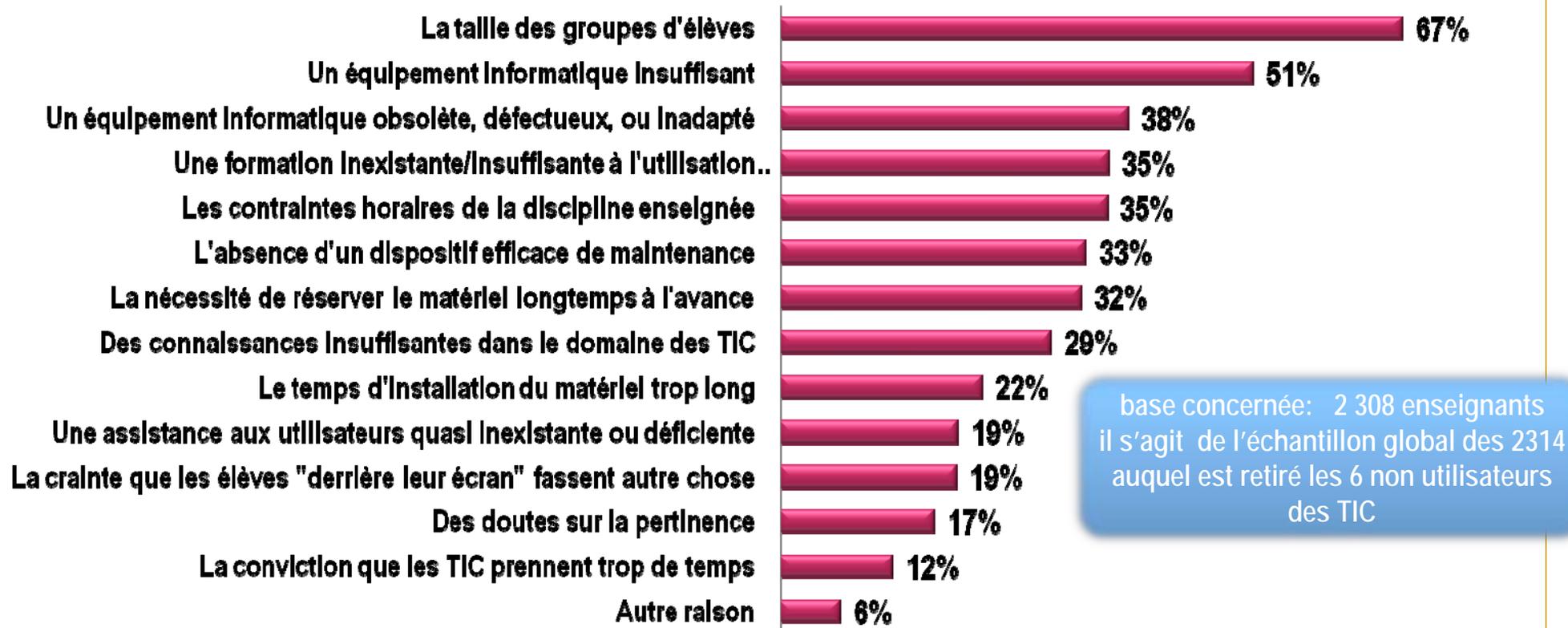


■ Jamais
 ■ Moins d'une fois par mois
 ■ Au moins une fois par mois
 ■ Au moins une fois par semaine

- Les usages complémentaires liés à la communication, à l'évaluation, au travail personnel donné à la maison sont, à ce jour, le fait d'une minorité d'enseignants.
- Donner des devoirs à la maison nécessitant un ordinateur, évaluer les élèves sont des utilisations qui "percent" (1/3 des enseignants pratiquent pour l'instant ... moins d'1 fois par mois).
- Faire communiquer les élèves entre eux s'avère une préoccupation TICE très confidentielle.

La taille des groupes d'élèves peut être dissuasive

Q10.2 - Quels facteurs peuvent dissuader de faire usage des TIC ? (*)



(*) les enseignants devaient choisir les 5 facteurs les plus dissuadants

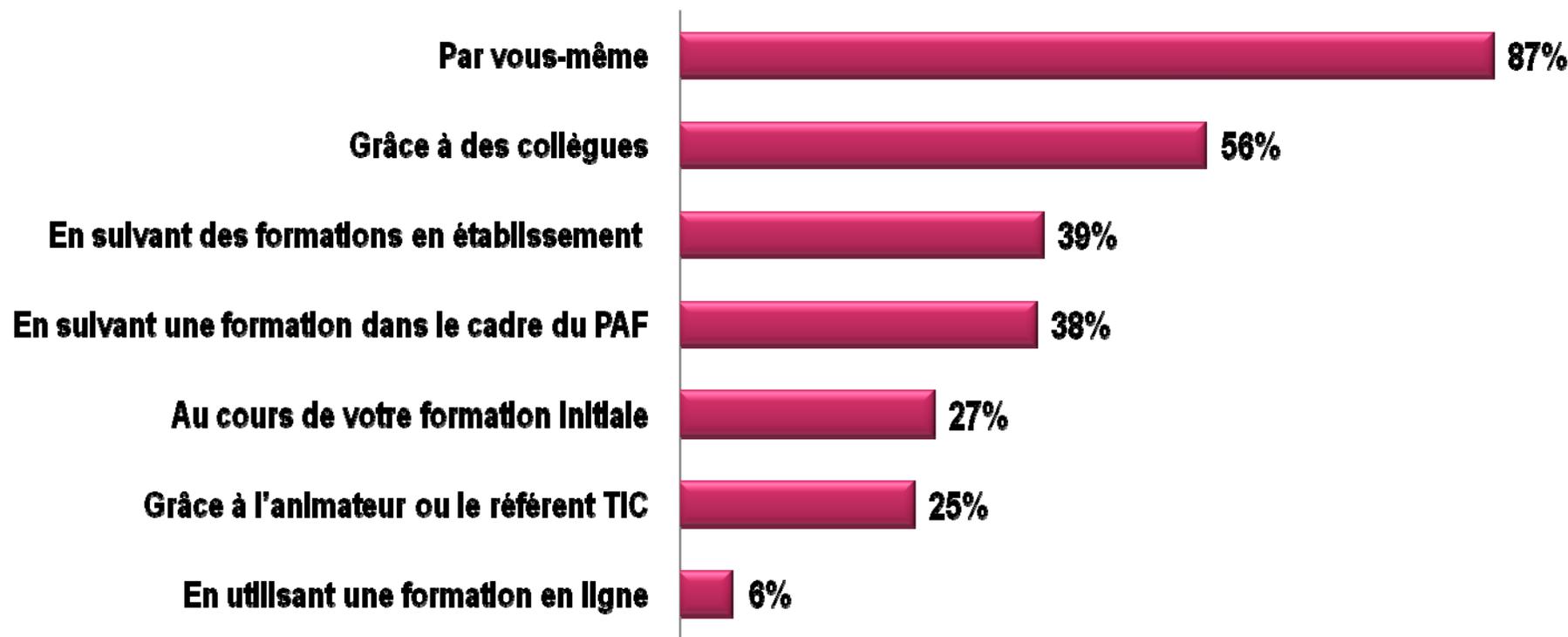
- Deux facteurs sont nettement désignés comme des freins potentiels : la taille des groupes (67%) et le faible taux d'équipement (51%).
- D'autres obstacles relatifs au matériel sont évoqués : obsolescence (38%), réservation anticipée contraignante (32%), maintenance problématique (33%), installation chronophage (22%).
- Le manque de maîtrise par les enseignants est de même avancé : insuffisance de formation (35%) et connaissances insuffisantes (29%)
- Les contraintes horaires de la discipline peuvent être dissuasives selon 35% des répondants.

63% des répondants sont confiants ; ils estiment maîtriser suffisamment les matériels et les services numériques.

Q11. Votre maîtrise des matériels et services numériques (TIC) vous semble-t-elle ?	Ensemble des répondants %
très suffisante	12
suffisante	51
insuffisante	34
très insuffisante	3
NR	0

- ➔ 63% (12+51) des répondants sont confiants ; ils estiment maîtriser suffisamment les matériels et les services numériques.
- ➔ Mais les bases sont jugées insuffisantes par près d'1 enseignant sur 4.
- ➔ Les enseignants ayant la plus longue expérience professionnelle sont les moins enclins à qualifier leur maîtrise "très suffisante":
 - moins de 3 ans 19%
 - entre 3 et 8 ans 12%
 - entre 8 et 15 14%
 - plus de 15 ans 9%
- ➔ Les plus forts taux de maîtrise "très suffisante" concernent 5 disciplines :
 - l'éducation musicale 38%
 - la technologie 26%
 - les sciences et tech. industrielles 19%
 - les mathématiques 19%
 - les SVT 15%

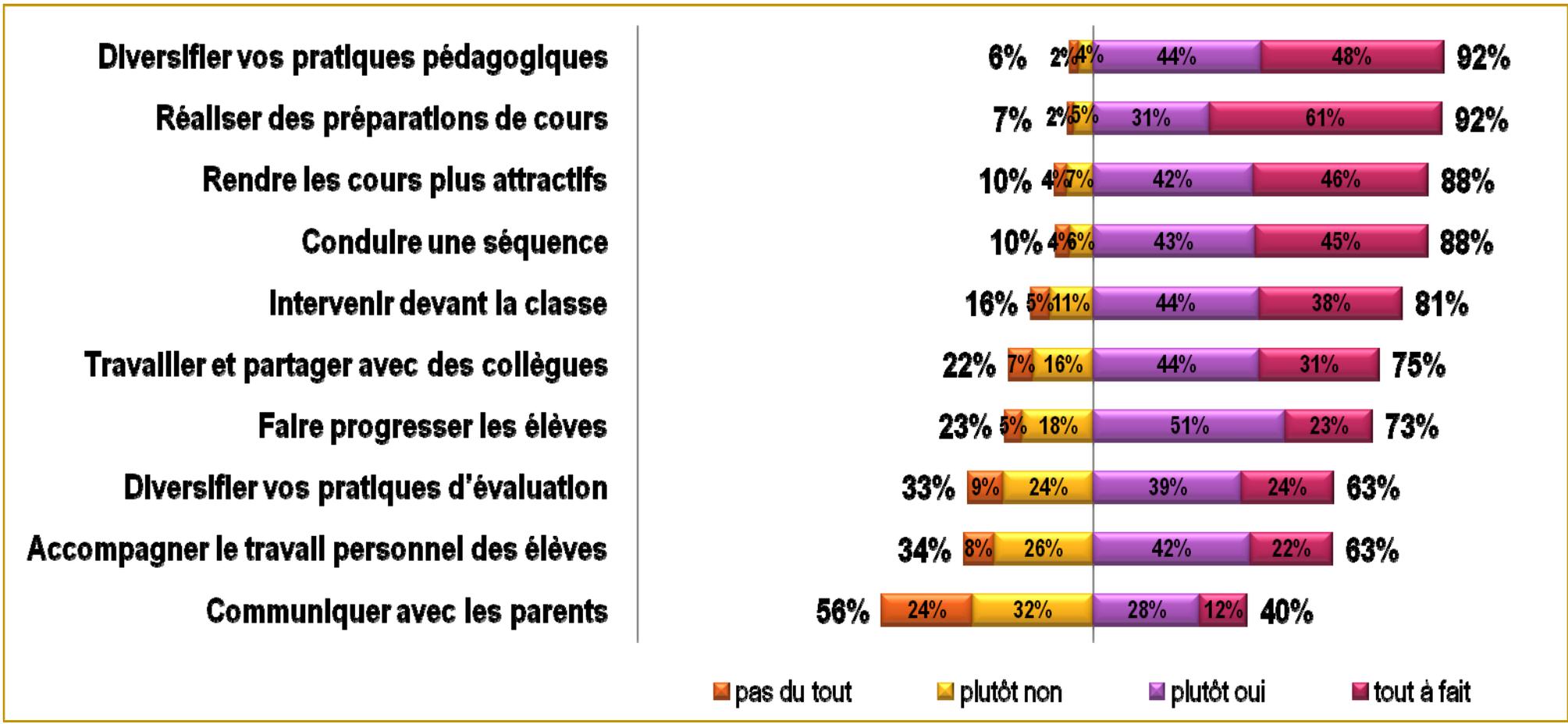
Q12 - Pour votre enseignement, avez-vous été formé(e) à l'utilisation des TIC :



- En termes de formation à l'utilisation des TIC pour leur enseignement, l'autonomie prévaut (87%).
- Parmi les ressources existantes, les collègues sont fréquemment sollicités (56%).
- Parmi les formations, celles dispensées au sein de l'établissement ou dans le cadre du PAF ont touché chacune près de 40% des répondants.
- Le référent TIC et la formation initiale ont bénéficié à $\frac{1}{4}$ des enseignants.
- Peu d'enseignants se sont formés à distance.

Des enseignants convaincus des bénéfices des TIC

Q16 - Pour votre enseignement, avez-vous le sentiment que l'utilisation des TIC est un plus pour :



➔ Seule la communication avec les parents laisse les enseignants dubitatifs.

Une situation jugée évolutive par la moitié des répondants

Q17 - Estimez vous que l'utilisation des TIC à destination des élèves dans votre établissement est :	Ensemble des répondants %
trop développée	1
suffisamment développée	35
insuffisamment développée mais en cours	51
insuffisamment développée et sans projet	9
pas du tout développée	2
NR	3

- ➔ Pour 35% l'utilisation des TIC à destination des élèves a atteint un seuil satisfaisant (suffisamment développé).
- ➔ L'appréciation majoritairement répandue est celle d'un développement insuffisant mais en mouvement (51%).
- ➔ 11% des répondants ont une vision plus nettement négative de la situation (insuffisamment développée et sans projet, ou pas du tout développée).

5 profils de répondants

- ➔ La population des enseignants enquêtés n'est **pas totalement homogène**.
- ➔ Ainsi, au-delà des réponses moyennes, nous pouvons relever des **différences de pratiques et de perception sur certains points de l'enquête**.
- ➔ L'analyse de ces différences permet de saisir la diversité des répondants et de mettre en évidence **une typologie de cinq profils** :

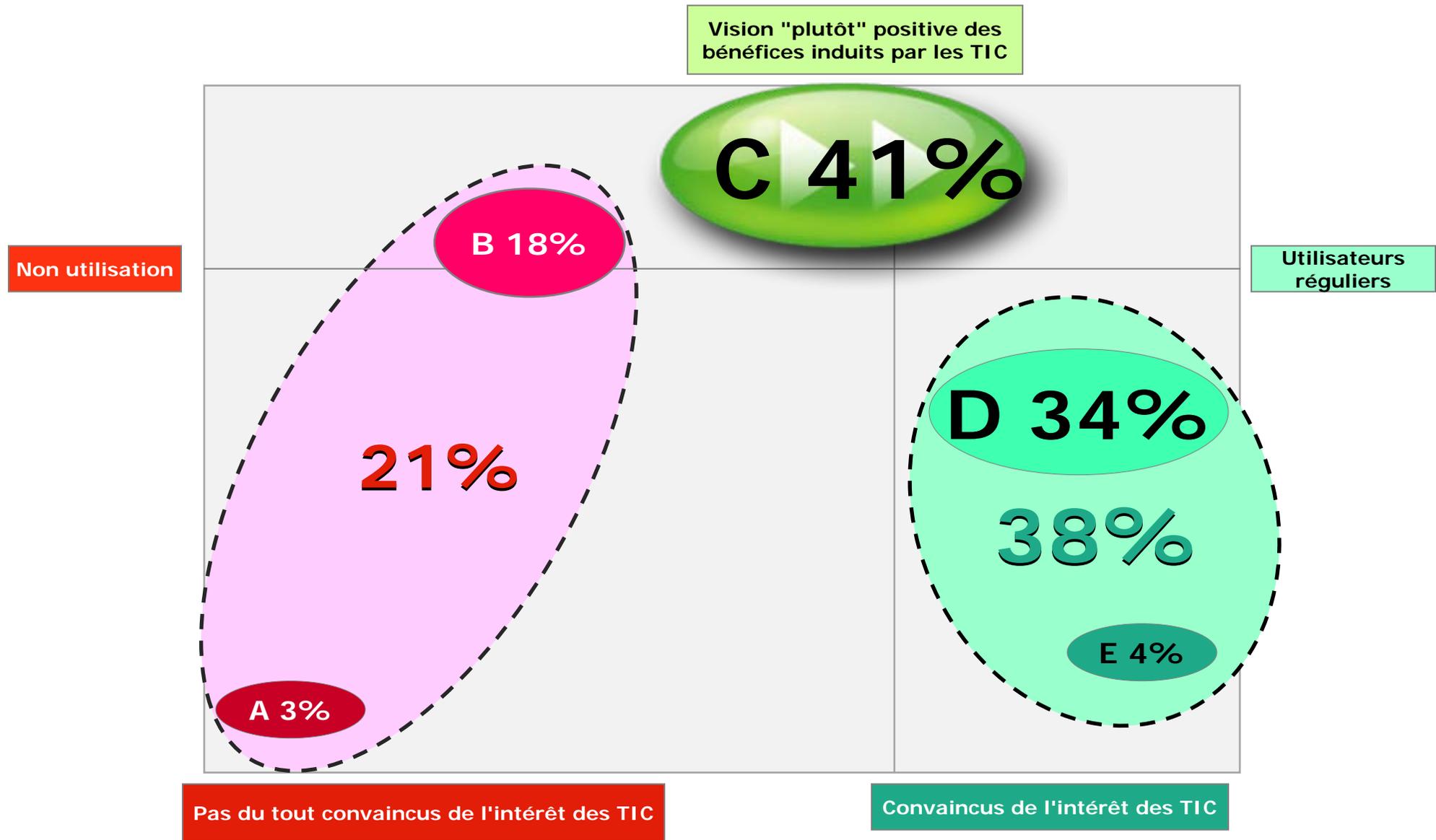
2 profils
négatifs 21%

{	Profil A	Un fort doute des bénéfices des TIC	3%
	Profil B	Un faible recours aux TIC	18%
{	Profil C	Des dispositions favorables pour un usage modéré	41%
	Profil D	L'évidence des bénéfices	34%
	Profil E	Une pratique intégrée au "quotidien"	4%

2 profils
positifs 38%

- ➔ **Nota :**
 - | Chaque profil s'appréhende par les écarts de ses réponses à la moyenne de l'échantillon et aux réponses des autres profils.
 - | L'affectation d'un enseignant à l'un des cinq profils se fait automatiquement sur le logiciel SPAD'N.
 - | Méthodes statistiques appliquées : sélection des variables, puis analyse des correspondances multiples (ACM), suivie d'une classification ascendante hiérarchique (CAH), et d'un redressement.
 - | L'expression choisie pour illustrer chacun des profils dégagés correspond à un choix subjectif destiné à mettre en évidence la dominante décodée du répondant.

Représentation graphique des 5 profils



Profil A = 3% - Un fort doute des bénéfices des TIC

- ➔ Ils se distinguent de l'ensemble des répondants par leur **vision extrêmement négative des bénéfices induits** par les TIC pour leur enseignement.

ce n'est pas du tout un plus pour :

	% profil A	% ensemble des répondants
intervenir devant la classe	85%	5%
accompagner le travail personnel des élèves	84%	8%
diversifier les pratiques d'évaluation	83%	9%
rendre les cours plus attractifs	80%	4%
conduire des séquences	79%	4%
faire progresser les élèves	79%	5%
diversifier les pratiques pédagogiques	59%	2%
travailler et partager avec les collègues	51%	7%

En gris, il s'agit du pourcentage par rapport à l'échantillon global des 2314.

En rouge il s'agit du pourcentage par rapport aux 3 % du profil A (par exemple la première ligne signifie 85% des 3% de 2314) etc...

- ➔ Aussi, n'est-il pas surprenant de constater que ce sont des **non utilisateurs des TIC**.

Une large proportion dit ne jamais les utiliser pour :

	% profil A	% ensemble des répondants
évaluer les élèves	86%	46%
préparer des séquences d'activité avec manipulation des TIC par les élèves	86%	23%
faire travailler les élèves en groupe	77%	28%
faire travailler les élèves en autonomie	72%	25%
préparer des séquences d'activité sans manipulation des TIC par les élèves	70%	13%

Profil B = 18% - Un faible recours aux TIC

➔ Plus que les autres profils

ils disent ne jamais utiliser les TIC pour:

	% des profils B	% ensemble des répondants
évaluer les élèves	79%	46%
préparer des séquences d'activité avec manipulation des TIC par les élèves	68%	23%
faire travailler les élèves en groupe	65%	28%
faire travailler les élèves en autonomie	63%	25%

Rappel : En gris, il s'agit du pourcentage par rapport à l'échantillon global des 2314.

En rose il s'agit du pourcentage par rapport aux 18 % du profil B (par exemple la première ligne signifie 79% des 18% de 2314) etc...

➔ Une proportion supérieure à la moyenne de l'échantillon montre une certaine retenue face aux atouts de l'utilisation des TIC pour leur enseignement :

	% des profils B		% ensemble des répondants	
	Plutôt non	Pas du tout	Plutôt non	Pas du tout
▪ un plus pour intervenir devant la classe	39%	11%	11%	5%
▪ un plus pour conduire une séquence	25%	6%	6%	4%
▪ un plus pour rendre les cours plus attractifs	27%	5%	7%	4%
▪ un plus pour faire progresser les élèves	48%	8%	18%	5%

➔ Un peu plus de la moitié des enseignants d'EPS (53%) se retrouvent dans ce profil.

Profil C = 41% - Des dispositions favorables pour un usage modéré

➔ Ils sont **globalement favorables aux TIC** et perçoivent des bénéfices liés à leur utilisation sans pour autant en être des aficionados.

	% profil C		% ensemble des répondants	
	Plutôt oui	Tout à fait	Plutôt oui	Tout à fait
un plus pour intervenir devant la classe	71%	18%	44%	38 %
un plus pour faire progresser les élèves	70%	4%	51%	23 %
un plus pour diversifier les pratiques pédagogiques	68%	29%	44 %	48 %
un plus pour conduire une séquence	67%	28%	43 %	45 %
un plus pour rendre les cours plus attractifs	67%	27%	42 %	46 %

➔ Ils sont finalement des **utilisateurs modérés**.

Majoritairement, ils utilisent **au moins une fois par mois les TIC pour les seules activités suivantes** :

	% profil C	% ensemble des répondants
préparer les cours	94%	90%
saisir les notes, les absences	79%	78%
conduire des séquences d'activité <u>sans</u> manipulation des TIC par les élèves	77%	72%

➔ Leurs **collègues** sont des **ressources importantes**.

Ils les sollicitent :

	% profil C	% ensemble des répondants
tant pour les former	64%	56%
que pour les aider en cas de difficultés techniques	63%	56%
ou en cas de difficultés pédagogiques liées à l'utilisation des TICE	55%	48%

➔ Plus que les autres, ils **sont "tout à fait d'accord"** avec la liste proposée de bénéfices induits par les TIC.

➔ Plus particulièrement, ils **mettent en avant un réel potentiel des TIC pour performer** :

	% profil D	% ensemble des répondants
la préparation des cours	90%	61%
la diversification des pratiques pédagogiques	87%	48%
la conduite des séquences	86%	45%
l'attractivité des cours	87%	46%
l'intervention devant la classe	77%	38%

➔ Ils **mettent en pratique leurs convictions** et utilisent les TIC :

Au moins une fois par semaine		
préparer les cours	92%	75%
conduire des séquences d'activité <u>sans</u> manipulation de matériel TIC par les élèves	62%	46%
compléter le cahier de texte numérique	55%	44%
saisir les notes et les absences	59%	52%
Au moins une fois par mois		
réaliser des séquences d'activité <u>avec</u> manipulation de matériel TIC par les élèves	69%	46%
faire travailler les élèves en autonomie	62%	45%
faire travailler les élèves en groupe	57%	40%

Profil D = 34% - L'évidence des bénéfices 2/2

Ils sont particulièrement intéressés et impliqués dans les TIC au sein de leur établissement :

	% profil D	% ensemble des répondants
sont "personne ressource"	15 %	8%
contribuent au B2i	50%	38%

Ils se distinguent par leur autonomie :

	% profil D	% ensemble des répondants
se sont formés par eux-mêmes à l'utilisation des TIC	96%	87%
sont autonomes dans la recherche de solution à leurs problèmes techniques	61%	44%
quand il s'agit de problèmes pédagogiques liés à l'utilisation des TIC	79%	63%

Profil E = 4% - Une pratique intégrée au « quotidien » 1/2

Ce sont les plus gros utilisateurs des TIC. Ils y ont systématiquement recours, plus que les autres, et au moins une fois par semaine pour :

	% profil E	% ensemble des répondants
A plus de 90%		
préparer les cours	95%	75%
De 80 à 90%		
réaliser des séances d'activité <u>sans</u> manipulation des TIC par les élèves	83%	46%
réaliser des séances d'activité <u>avec</u> manipulation des TIC par les élèves	81%	21%
De 70 à 80%		
faire travailler les élèves en autonomie	77%	19%
pour faire travailler les élèves en groupe	71%	15%
communiquer avec les élèves	75%	9%
saisir les notes et les absences	74%	52%

Ils perçoivent avant tout, et plus que les autres profils, les bénéfices pour les élèves :

	% profil E	% ensemble des répondants
accompagner le travail personnel des élèves	71%	22%
faire progresser les élèves	67%	23%
rendre les cours plus attractifs	78%	46%

Profil E = 4% - Une pratique intégrée au « quotidien » 2/2

Les enseignants de ce profil semblent disposer plus facilement de matériel :

	% profil E	% ensemble des répondants
ordinateur pour l'enseignant	90%	79%
matériel de vidéo projection	85%	66%
ordinateurs pour les élèves	77%	59%
TNI (tableau numérique interactif)	32%	14%