

# Convention de délégation de gestion

#### Entre

# La Fabrique numérique des ministères sociaux

Adresse : 39-40 quai André Citroën, 79902 Paris Cedex 15 Représentée par Hélène Brisset, directrice du numérique Ci-après dénommée « le délégataire » ou «la DNUM »

Ft

# La Direction Interministérielle du Numérique (DINUM)

Adresse : 20 avenue de Ségur – TSA 30 719 75 334 PARIS Cedex 07, Représentée par Nadi Bou Hanna, Directeur interministériel du numérique, Ci-après dénommée « le délégant » ou « la DINUM »,

Vu le décret 2004-1085 du 14 octobre 2004 modifié relatif à la délégation de gestion dans les services de l'Etat et le décret n°2012-1246 du 7 novembre 2012 modifié relatif à la gestion budgétaire et comptable publique,

Vu le décret n° 2019-1088 du 25 octobre 2019 relatif au système d'information et de communication de l'Etat et à la direction interministérielle du numérique et notamment son article 6,

#### Préambule

beta.gouv.fr est un programme principalement animé au sein de la DINUM qui aide les ministères et autres partenaires publics à construire des services numériques simples, faciles à utiliser, à l'impact maximal.

beta.gouv.fr constitue des équipes pluridisciplinaires constituée de personnes expertes du numérique et d'un ou plusieurs agents publics issus de l'administration partenaire, agissant en qualité d'« intrapreneur(s) ». Ces équipes suivent une démarche de conception de service numérique agile et centrée sur les besoins des utilisateurs parfois surnommée « approche Startup d'État ». Au sein d'un incubateur, les équipes investiguent le problème identifié pour mieux comprendre les besoins des utilisateurs (« phase d'investigation »), puis construisent une première solution minimale pour expérimenter et vérifier son utilité réelle sur le terrain (« phase de construction »). En cas d'utilité avérée, le service s'améliore, s'étend à de nouveaux périmètres et se déploie (« phase d'accélération ») pour ensuite trouver une structure d'accueil propice à sa pérennisation (« phase de consolidation » ou « phase de transfert »).

La Startup d'État Mon Suivi Psy vise à permettre aux patients de mieux connaître leurs symptômes pour un meilleur accompagnement par leur médecin. Cette équipe portée par la Fabrique des ministères sociaux est lauréate du FAST et a obtenu un cofinancement de 138 000€.

Cette convention est établie en vue d'affecter ces fonds à la Fabrique des ministères sociaux afin de financer l'accélération du produit Mon Suivi Psy.

Il a été convenu ce qui suit :

# Article 1 : Objet de la délégation

La présente convention a pour objet de définir la répartition des rôles et les modalités de participation financière de la DINUM afin d'accélérer le service numérique Mon Suivi Psy ayant pour objectif de mieux cerner les symptômes des patients et d'ainsi améliorer l'accompagnement par un médecin, en suivant l'approche documentée sur la page <a href="https://beta.gouv.fr/approche/">https://beta.gouv.fr/approche/</a>.

Conformément à l'article 2 du décret n°2004-1085 du 14 octobre 2004 visé en référence, la présente convention précise les obligations respectives des parties et les modalités d'exécution financière de l'action.

Pour assurer ses missions, le délégant autorise la DNUM à consommer des crédits hors titre 2 rattachés à l'unité opérationnelle (UO) 0352-CFSE-CFIN dont le responsable est le délégant.

Cette autorisation couvre les opérations de dépenses liées à la phase d'accélération du service visé par la présente convention.

Elle précise également le montant alloué au projet et les imputations budgétaires et analytiques à renseigner dans CHORUS.

# Article 2: Obligations de la DNUM

La DNUM s'engage à :

- respecter le manifeste du programme beta.gouv.fr pour l'émergence de services publics numériques, détaillé sur la page <a href="https://beta.gouv.fr/approche/manifeste">https://beta.gouv.fr/approche/manifeste</a>;
- nommer un ou une agent public au rôle d'"intrapreneur" dans les conditions détaillées sur la page https://beta.gouv.fr/approche/intrapreneurs;

- désigner une ou un "sponsor" de haut niveau dans les conditions détaillées sur la page https://beta.gouv.fr/approche/sponsors;
- proposer un suivi global et un reporting à la DINUM lié à ce cofinancement, et en particulier pour les startups d'Etat du réseau beta.gouv, il est attendu de la DNUM qu'elle mette à jour sur une base mensuelle le site beta.gouv.fr (par exemple via https://github.com/betagouv/beta.gouv.fr/) et qu'elle fournisse un tableau de bord à la DINUM pour assurer:
  - la création et la mise à jour des fiches "membres" pour les personnes intervenant dans des Startups d'État;
  - o la création et la mise à jour des fiches "produits" pour les services conçus selon l'approche Startups d'État, à des fins de transparence sur l'avancement des produits;
  - la remontée des informations budgétaires sur le montant des commandes (avec le détail des UO) pour tous les produits numériques accompagnés;
  - o la remontée des risques principaux de mise en œuvre des produits numériques.
- suivre les standards de qualité des produits beta.gouv (page impact, qualité logicielle, design proche des utilisateurs, accessibilité, privacy by design, etc)

La DNUM utilise les supports contractuels à sa disposition pour accompagner, mettre en œuvre et garantir l'amélioration continue du service visé par la présente convention, au travers des prestations d'accompagnement, de coaching, de développement, de déploiement, d'expertise UX/UI, de webdesign, etc.

Dans l'utilisation de ces supports contractuels, la DNUM assure les actes de gestion permettant de consommer les AE et les CP, hors titre 2, de l'UO mentionné à l'article 1 dans le respect des règles budgétaires et comptables.

### Article 3 : Obligations de la DINUM

La DINUM s'engage à intégrer l'équipe du service visé par la présente convention à la communauté beta.gouv.fr : accès aux outils partagés, aux ateliers de partage d'expérience, aux formations et aux différentes ressources transverses proposées (aide juridique, expertise en matière de sécurité, d'accessibilité, d'expérience utilisateur, de droit du numérique, etc).

#### Article 4 : Déroulement des travaux

Les travaux sont organisés sous le pilotage d'un comité d'investissement organisé tous les six mois pour évaluer les résultats obtenus par chaque équipe incubée et pour déterminer la suite à donner. Ce comité d'investissement est présidé par le représentant de la DNUM. La DINUM participe à ce comité d'investissement.

Les codes sources documentés seront publiés en *open source* conformément aux orientations de la circulaire du Premier ministre 5608/SG du 19 septembre 2012 relative aux orientations pour l'usage des logiciels libres dans l'administration. La DNUM fournira à la DINUM les bases de données, la documentation, les dossiers CNIL éventuels, les dossiers d'homologation RGS et tous les éléments permettant de poursuivre les partenariats engagés sur les développements existants ou à venir.

Une vigilance particulière devra être accordée par l'ensemble des parties prenantes au respect des règles de protection des données à caractère personnel.

Les partenaires s'engagent à respecter les bonnes pratiques recommandées par la DINUM en matière de conception de services numériques, et notamment :

 mesurer et diffuser l'impact des services développés par l'intermédiaire d'une page internet présentant les statistiques du service;

- organiser régulièrement des ateliers d'analyses de risques en suivant la démarche recommandée par la DINUM et l'ANSSI¹:
- pour les services nécessitant d'authentifier des usagers, prévoir l'intégration de France Connect<sup>2</sup>;
- suivre les recommandations de l'observatoire de la qualité des démarches en ligne telles que décrites sur <a href="https://observatoire.numerique.gouv.fr/">https://observatoire.numerique.gouv.fr/</a>; pour les démarches en ligne, prévoir l'intégration du bouton "Je Donne Mon Avis"<sup>3</sup>.

# Article 5 : Exécution financière de la délégation

La DNUM s'engage à fournir, en temps utile et notamment en fin de gestion, tous les éléments de prévision et de suivi budgétaire demandés par le délégataire.

Dès la signature de la présente convention, la DINUM :

- procède aux demandes de paramétrage d'habilitations de CHORUS auprès de l'agence pour l'informatique financière de l'État ;
- met à disposition les montants maximum suivants progressivement en autorisation d'engagement et crédits de paiements sur l'UO 0352-CFSE-CFIN selon l'échéancier prévisionnel et indicatif suivant et sur demande du délégataire :

	AE	СР	
2021	138 000€	138 000€	

Le délégataire est chargé, en sa qualité de pouvoir adjudicateur, de la passation, de la signature et de l'exécution des actes juridiques (marchés publics, accords-cadres, conventions, etc.) nécessaires au développement des services numériques visées par la présente convention.

Pour assurer ses missions, le délégataire se voit confier par le délégant la gestion de crédits rattachés à l'unité opérationnelle 0352-CFSE-CFIN.

Le délégant fournit en temps utile tous les éléments d'information dont le délégataire a besoin pour l'exercice de sa délégation, notamment les références d'imputation de la dépense et tout élément relatif à la certification du service fait.

Références Chorus :		
Domaine fonctionnel :	0352-01	
Centre financier :	0352-CFSE-CFIN	
Activité(s) :	035200010101 Domaine appli métier	

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> https://www.ssi.gouv.fr/uploads/2018/11/guide-securite-numerique-agile-anssi-pa-v1.pdf

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> https://franceconnect.gouv.fr/partenaires/

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> https://observatoire.numerique.gouv.fr/Aide/Int%C3%A9gration%20du%20bouton%20MonAvis

Centre de coût :	SGSIFAB075

Le délégataire est chargé de retranscrire les opérations de dépenses dans le système d'informations financier de l'État CHORUS, en lien avec le centre de services partagés financiers des services du Premier ministre.

Le comptable assignataire de la dépense est le contrôleur budgétaire et comptable du ministère des Affaires sociales et de la santé. Une copie de la convention est transmise au CBCM des services du Premier ministre et au CBCM du délégant.

Le délégataire s'engage à rendre compte au délégant au terme de la convention des dépenses réalisées et de l'avancement des travaux et à présenter à cette occasion les prévisions de commande et de consommation du budget.

La somme des crédits engagés par le délégataire ne pourra dépasser la limite du montant alloué par le délégant. En cas d'insuffisance des crédits, le délégataire informe le délégant sans délai. A défaut d'ajustement de la dotation, le délégataire suspend l'exécution de la délégation. Dans l'hypothèse où les crédits mis à disposition par le délégant ne seraient pas entièrement consommés par le délégataire, celui-ci s'engage à en informer le délégant dans les meilleurs délais.

# Article 6: Modification du document

Toute modification des conditions ou modalités d'exécution de la présente convention, définie d'un commun accord entre les parties, fait l'objet d'un avenant de droit dont un exemplaire est transmis aux contrôleurs budgétaire et comptable du ministère des Affaires sociales et de la santé et ministériel du Premier ministre de la DINUM et de la DNUM.

# Article 7 : Durée et résiliation de la convention

La présente convention prend effet à sa date de signature. Elle est conclue jusqu'au 31 décembre 2021.

La période d'effet de la convention couvre l'engagement des dépenses, la réalisation des prestations et le paiement des dépenses effectuées dans le cadre de la délégation de gestion sur l'UO.

De plus, la durée d'exécution du ou des bon(s) de commande sur marchés, passé(s) dans le cadre de cette convention, devra être conforme aux règles édictées dans le marché utilisé.

Conformément à l'article 5 du décret 2004-1085 du 14 octobre 2004 visé en référence, il peut être mis fin à tout moment à la délégation de gestion par l'une des parties, sous réserve du respect d'un préavis de trois mois.

La résiliation de la convention entraîne de plein droit la résiliation des services associés.

# Article 8 : Publication de la délégation

La présente convention sera publiée selon les modalités propres de chaque département ministériel concerné, conformément à l'article 2 du décret n° 2004-1085 du 14 octobre 2004. Elle sera notamment publiée sur le site gouvernement.fr géré par le service d'information du gouvernement (www.gouvernement.fr/publications-officielles/delegations-de-gestion) et par le délégataire sur la plateforme data.gouv.fr.

Fait à Paris, le 14/04/2021

La DNUM,

La Directrice du Numérique

Hélène BRISSET

La DINUM

Nadi BOU HANNA