

VF  
**EXTRAIT DU REGISTRE DES  
DELIBERATIONS DU COMITE  
SYNDICAL DU 30 SEPTEMBRE 2019**

DELEGUES :	
Nombre	
Quorum	
Présents	
Pouvoirs	
Votants	6
Abstentions	51
Suffrages exprimés	0
Majorité requise	51
Pour	27
Contre	51
	0

**OBJET : 1.1.2 Rapport sur le prix et la qualité du service public d'eau potable 2018 (distribution)**

L'an deux mille dix-neuf, le trente du mois de septembre, à dix-sept heures trente, les membres du COMITE SYNDICAL du SYNDICAT DES EAUX DU BASSIN DE L'ARDECHE - S.E.B.A. -, se sont réunis au siège du Syndicat à la Sigalière à LARGENTIERE, sur la convocation qui leur a été adressée par le Président du Syndicat conformément au Code Général des Collectivités Territoriales (article L 5211-8), sous la présidence de Monsieur Jean PASCAL, Président du Syndicat.

Conformément aux statuts du Syndicat et aux dispositions du règlement intérieur du syndicat, participent à la présente délibération tous les délégués énumérés ci-dessous.

Titulaires présents avec voix délibérative :

<b>SEBA PRODUCTION ET DISTRIBUTION A L'USAGER : pour les communes adhérentes directes :</b> MM. LANGLET Patrick (Les Assions) / CONSTANT Bernard (Balazuc) / Mme FERRIER Dominique (Banne) / MM MATHIEU Jean-Claude (Beaulieu) / FAUGIER Christian (Chandolas) / Mme MOUTERDE Hélène et MM SERRE-CHAMARY René (Chassiers) / PLANTEVIN Patrick (Chauzon) / Mme TAULEIGNE Lise (Fabras) / MM PASCAL Jean (Faugères) / PONTHER Jean-Yves (Labégude) / ORIVES Éric (Lalevade d'Ard) / LACROIX Bernard (Largentières) / LEGENDRE Yves (Laurac en Vivarais) / BRUN Marc (Meyras) / RAMANMALI Angelin (Montréal) / VIELLARD Jean-Léon (Pradons) / CUTTIER Jean-François (Prunet) / AUDIBERT François (Ribes) / IMBERT Guy (Rocher) / DEVANCIARD Gilles (St Alban Auriolles) / MEISS Bernard (St And de Vals) / MERINE Philippe (St Privat) / OZIL Raymond (Sampzon) / OLIVIER Robert (Sanilhac) / DUGAS Laurent (Tauriers) / SAUBIN Philippe et LACROTTE Robert (Vals-Les-B) / GRASSET Guillaume (Vinezac) /	<b>SEBA PRODUCTION ET FOURNITURE EN GROS : pour les communes adhérentes directes :</b> MM. CIVIER Stéphane (Aubenas) / GINEVRA Stéphane (Chirols) / DIVOL Max / Mme MAIRESSE Nadine et M BARALE Ange (Vallon Pont d'Arc). <b>SEBA PRODUCTION ET FOURNITURE EN GROS : pour le Syndicat « OLIVIER DE SERRES » :</b> MM. FALLOT Joseph et BACCONNIER Jean-Claude <b>SEBA ASSAINISSEMENT : pour les Communautés de Communes :</b> MM LACROTTE Robert et CIVIER Stéphane (CDC Bassin d'Aubenas) / BACCONNIER Jean-Claude (CDC Gorges de l'Ardèche) <b>SEBA PRODUCTION ET FOURNITURE EN GROS : pour le Syndicat ST ETIENNE-DE-FONTB./ ST SERNIN :</b> M. DURIEU Jean-Marie
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Titulaires ayant donné procuration :

<b>SEBA PRODUCTION ET DISTRIBUTION A L'USAGER : pour les communes adhérentes directes:</b> M. FLAMBEAUX Patrice (Labeaume) à M DEVANCIARD Gilles M. CLADT Bernard (Labégude) à M. PONTHER Jean-Yves M. CHARRIERE Jacques (Ruoms) à M. PASCAL Jean	<b>SEBA PRODUCTION ET FOURNITURE EN GROS : pour les communes adhérentes directes :</b> Mme CHASTAGNIER Geneviève (Joyeuse) à M. FAUGIER Christian <b>SEBA PRODUCTION ET FOURNITURE EN GROS : pour le Syndicat « OLIVIER DE SERRES » :</b> M. AUDIGIER Christian à M. FALLOT Joseph M MAUDUIT Jean-Yvon à M BACCONNIER Jean-Claude
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Titulaires excusés :

<b>SEBA PRODUCTION ET DISTRIBUTION A L'USAGER : pour les communes adhérentes directes:</b> MM BALMELLE Robert (Berrias-Casteljau) / ELADIE Farid (Grospierrres) / RISSE Michel (Malbosco) / SERRE Michel (St Alban Auriolles) / GARRIDO Jean-Manuel (St André de Cruziers) / JAUFFRE Michel (St Pierre de Colombier) / SOUTEYRAND Marc (Ucel) / Mme EL FARKH Marie (Vals-Les-Bains.)	<b>SEBA ASSAINISSEMENT : pour les Communautés de Communes :</b> Mme CHASTAGNIER Geneviève (CDC Pays Beaume-Drobie) M GIBERT Alain (CDC Pays Beaume-Drobie) MM BALMELLE Robert et GARRIDO Jean-Manuel (CDC Pays des Vans en Cévennes) M MAUDUIT Jean-Yvon (CDC Gorges de l'Ardèche)
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Titulaires absents :

<b>SEBA PRODUCTION ET DISTRIBUTION A L'USAGER : pour les communes adhérentes directes :</b> MM GIRAUD Jacky (Chazeaux) / LEYNAUD Jean-Marc (Joannas) / CHAMBON Roland et BALAZUC Thierry (Lachapelle S/s Aub.) / Mme DEBARD Annie (Lalevade d'Ard.) / Mme AMET Maryse (Largentières) / MM VEYRENC Yves (Pont de Lab.) / CAMPO Hervé (Rocles) / ROURE Sébastien et Mme KONARZEWSKI Jessica (Rosières) / MM BOISSEL Jean-Luc (St Julien du Serre) / ROURISSOL Denis (St Privat) / Mme MESSAOUDI Simone et MM PERBOST Serge (Ruoms) / AVIAS Cyrille-Christophe et Mme CHARROUD Annie (Ucel) / MM PERRIER Bernard (Uzer) / VEYRENC Éric (Vernon) / MANENT Pierre (Vinezac)	<b>SEBA PRODUCTION ET FOURNITURE EN GROS : pour les communes adhérentes directes :</b> M CONTESSO Franck (Fons) / Mme TOURRE Nathalie (Joyeuse) <b>SEBA PRODUCTION ET FOURNITURE EN GROS : pour le Syndicat d'adduction de BARJAC :</b> MM. CHAULET Edouard / UGHETTO René / MARRON Jacques.
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Suppléants présents avec voix délibérative :

<b>SEBA PRODUCTION ET DISTRIBUTION A L'USAGER : pour les communes adhérentes directes :</b> MM ESPERANDIEU Jean-Claude (St André de Cruziers) / FARGIER Gérard (St Pierre de Colombier) / BOYER Joël (UCEL) / ARCHIMBAUD Patrick (Vals les Bains)	<b>SEBA ASSAINISSEMENT : pour les Communautés de Communes :</b> M AUDIBERT François (CDC Pays Beaume-Drobie)
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Le secrétaire de séance est : Mme Lise TAULEIGNE.

**OBJET : 1.1.2 Rapport sur le prix et la qualité du service public d'eau potable**



Le Code Général des Collectivités Territoriales (CGCT) impose, dans son article L. 213-2, la transmission annuelle sur le prix et la qualité du service (RPQS) pour les services d'eau potable et d'assainissement. Dans le présent cas de figure, il s'agit du RPQS du service public « d'eau potable distribution ».

Ce rapport doit être présenté à l'assemblée délibérante dans les 9 mois qui suivent la clôture de l'exercice concerné et faire l'objet d'une délibération. En application de l'article D.2224-7 du CGCT, le présent rapport et la délibération seront transmis dans un délai de 15 jours, par voie électronique, au Préfet et au système d'information prévu à l'article L. 213-2 du code de l'environnement (SISPEA). SISPEA correspond à l'observatoire national des services publics de l'eau et de l'assainissement ([www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr)).

Le RPQS « eau potable distribution » doit contenir, a minima, les indicateurs décrits en annexes V et VI du CGCT. Ces indicateurs doivent, en outre, être saisis par voie électronique dans SISPEA dans ce même délai de 15 jours.

Un exemplaire de ce rapport doit également être transmis aux communes adhérentes pour être présenté à leur conseil municipal dans les douze mois suivant la clôture de l'exercice.

Ce rapport est public et permet d'informer les usagers du service, notamment par une mise en ligne sur le site de l'observatoire national des services publics de l'eau et de l'assainissement.

le comité syndical est appelé à :

- ✓ **ADOPTER** le rapport sur le prix et la qualité du service public « d'eau potable distribution »
- ✓ **DECIDER** de transmettre aux services préfectoraux la présente délibération
- ✓ **DECIDER** de mettre en ligne le rapport et sa délibération sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr)
- ✓ **DECIDER** de renseigner et publier les indicateurs de performance sur SISPEA.

Après en avoir délibéré, le comité syndical, à l'unanimité des membres présents ou représentés, **ADOpte** le rapport sur le prix et la qualité du service public « d'eau potable distribution »

POUR EXTRAIT CERTIFIE CONFORME

Le Président du Syndicat,

Jean PASCAL

# Syndicat des Eaux du Bassin de l'Ardèche (SEBA)

## **Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de l'eau potable (distribution)**

### **Exercice 2018**

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice  
présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs  
peut être obtenu sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr), rubrique « l'Observatoire »

## Table des matières

1.	Caractérisation technique du service .....	3
1.1.	Présentation du territoire desservi.....	3
1.2.	Mode de gestion du service .....	3
1.3.	Estimation de la population desservie (D101.1).....	4
1.4.	Nombre d'abonnés .....	4
1.5.	Eaux brutes .....	7
1.5.1.	Prélèvement sur les ressources en eau .....	7
1.5.2.	Achats d'eaux brutes .....	8
1.6.	Eaux traitées.....	9
1.6.1.	Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2018.....	9
1.6.2.	Production .....	9
1.6.3.	Achats d'eaux traitées .....	11
1.6.4.	Volumes vendus au cours de l'exercice .....	11
1.6.5.	Autres volumes.....	12
1.6.6.	Volume consommé autorisé .....	12
1.7.	Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....	12
2.	Tarification de l'eau et recettes du service .....	13
2.1.	Modalités de tarification .....	13
2.2.	Facture d'eau type (D102.0) .....	14
2.3.	Recettes.....	16
3.	Indicateurs de performance .....	17
3.1.	Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....	17
3.2.	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) .....	17
3.3.	Indicateurs de performance du réseau.....	19
3.3.1.	Rendement du réseau de distribution (P104.3) .....	19
3.3.2.	Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....	20
3.3.3.	Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....	20
3.3.4.	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) .....	21
3.4.	Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) .....	21
3.5.	Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) .....	23
3.6.	Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1).....	23
3.7.	Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2) .....	23
3.8.	Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0) .....	24
3.9.	Taux de réclamations (P155.1) .....	25
4.	Financement des investissements .....	26
4.1.	Branchements en plomb.....	26
4.2.	Montants financiers.....	26
4.3.	État de la dette du service .....	26
4.4.	Amortissements .....	26
4.5.	Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'usager et les performances environnementales du service .....	27
4.6.	Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice .....	27
5.	Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau.....	28
5.1.	Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0) .....	28
5.2.	Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT) .....	28
6.	Tableau récapitulatif des indicateurs .....	29

# 1. Caractérisation technique du service

## 1.1. *Présentation du territoire desservi*



Le service est géré au niveau ☐ communal  
☒ intercommunal

- Nom de la collectivité : Syndicat des Eaux du Bassin de l'Ardèche (SEBA)
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Syndicat Mixte
- Compétences liées au service :

	Oui	Non
Production	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Protection de l'ouvrage de prélèvement <sup>(1)</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Traitement <sup>(1)</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transfert	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stockage <sup>(1)</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Distribution	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(1) A compléter

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Balazuc, Banne, Beaulieu, Berrias-et-Casteljau, Chandolas, Chassiers, Chauzon, Chazeaux, Fabras, Faugères, Grospierres, Joannas, Labeaume, Labégude, Lachapelle-sous-Aubenas, Lalevade-d'Ardèche, Largentière, Laurac-en-Vivaraïs, Les Assions, Malbosc, Meyras, Montréal, Pont-de-Labeaume, Pradons, Prunet, Ribes, Rocher, Rocles, Rosières, Ruoms, Saint-Alban-Auriolles, Saint-André-de-Cruzières, Saint-Andéol-de-Vals, Saint-Julien-du-Serre, Saint-Pierre-de-Colombier, Saint-Privat, Sampzon, Sanilhac, Tauriers, Ucel, Uzer, Vals-les-Bains, Vernon, Vinezac
- Existence d'une CCSPL ☒ Oui ☐ Non
- Existence d'un schéma de distribution ☒ Oui, date d'approbation\* : 25/11/2013 ☐ Non  
au sens de l'article L2224-7-1 du CGCT
- Existence d'un règlement de service ☒ Oui, date d'approbation\* : 04/07/2018 ☐ Non
- Existence d'un schéma directeur ☒ Oui, date d'approbation\* : 25/11/2013 et 26/09/2011 ☐ Non

## 1.2. *Mode de gestion du service*



\* Approbation en assemblée délibérante

### **1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)**



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert 44 588 habitants au 31/12/2018 (35 623 au 31/12/2017) \*.

**\*N.B. : utilisation en 2018 de la population DGF.**

### **1.4. Nombre d'abonnés**



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert 23 911 abonnés au 31/12/2018 (23 423 au 31/12/2017).

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

<b>Commune</b>	<b>Nombre total d'abonnés 31/12/2017</b>	<b>Nombre total d'abonnés au 31/12/2018</b>	<b>Variation en %</b>
Balazuc		<b>403</b>	
Banne		<b>582</b>	
Beaulieu		<b>385</b>	
Berrias-et-Casteljau		<b>606</b>	
Chandolas		<b>416</b>	
Chassiers		<b>645</b>	
Chauzon		<b>342</b>	
Chazeaux		<b>112</b>	
Fabras		<b>246</b>	
Faugères		<b>134</b>	
Grospierres		<b>639</b>	
Joannas		<b>268</b>	
Labeaume		<b>616</b>	
Labégude		<b>897</b>	
Lachapelle-sous-Aubenas		<b>918</b>	
Lalevade-d'Ardèche		<b>714</b>	
Largentièrre		<b>1093</b>	
Laurac-en-Vivaraïs		<b>628</b>	
Les Assions		<b>17</b>	
Malbosc		<b>10</b>	
Meyras		<b>686</b>	
Montréal		<b>345</b>	
Pont-de-Labeaume		<b>389</b>	
Pradons		<b>354</b>	
Prunet		<b>118</b>	
Ribes		<b>270</b>	
Rocher		<b>153</b>	
Rocles		<b>221</b>	
Rosières		<b>872</b>	
Ruoms		<b>1766</b>	
Saint-Alban-Auriolles		<b>867</b>	
Saint-André-de-Cruzières		<b>385</b>	
Saint-Andéol-de-Vals		<b>352</b>	

Saint-Julien-du-Serre		<b>478</b>	
Saint-Pierre-de-Colombier		<b>186</b>	
Saint-Privat		<b>878</b>	
Sampzon		<b>213</b>	
Sanilhac		<b>332</b>	
Tauriers		<b>158</b>	
Ucel		<b>1143</b>	
Uzer		<b>290</b>	
Vals-les-Bains		<b>2915</b>	
Vernon		<b>180</b>	
Vinezac		<b>689</b>	
<b>Total</b>	<b>23 423</b>	<b>23 911</b>	<b>2,1%*</b>

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 23,58 abonnés/km au 31/12/2018 (24,12 abonnés/km au 31/12/2017).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de 1,86 habitants/abonné au 31/12/2018 (1,52 habitants/abonné au 31/12/2017) \*.

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de 99,09 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2018 (102,13 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2017).

**\*Modification de la méthode de calcul / changement de logiciel : chiffres difficilement comparables.**



## 1.5. Eaux brutes

### 1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau

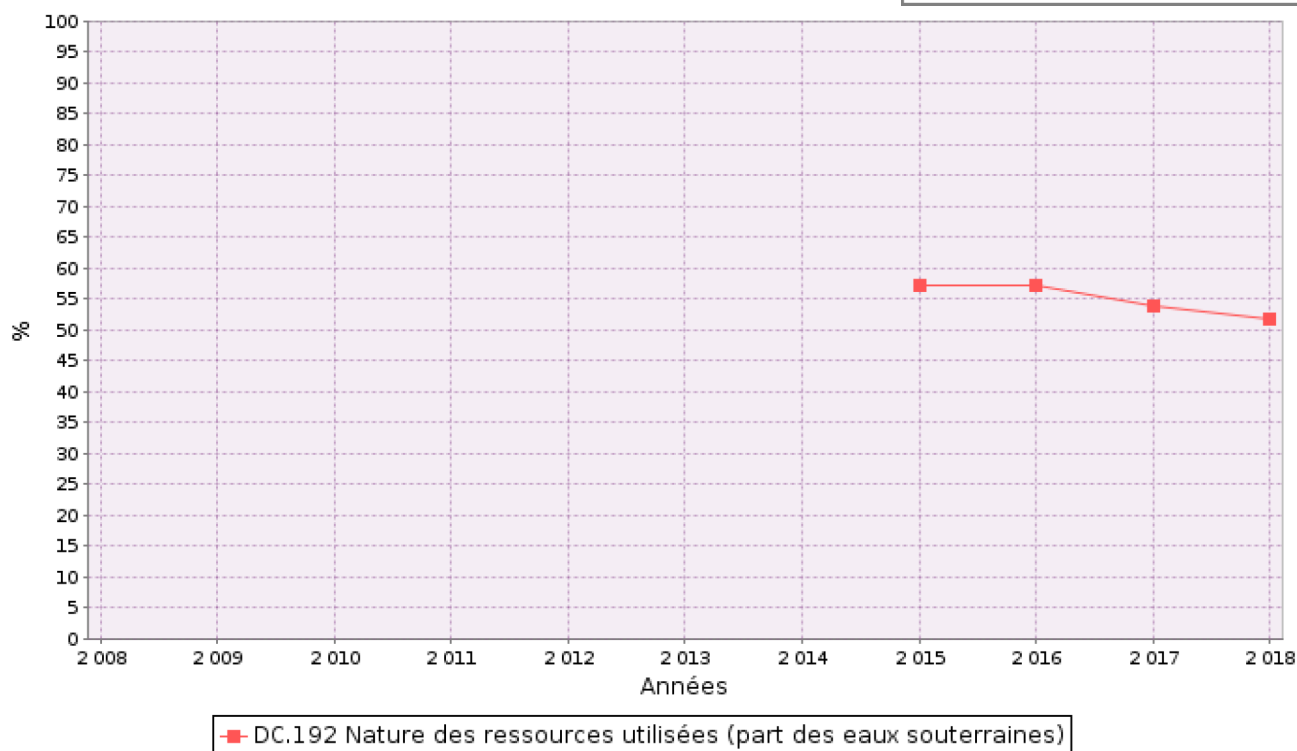


Le service public d'eau potable prélève 1 124 869 m<sup>3</sup> pour l'exercice 2018 (1 072 171 pour l'exercice 2017).

Ressource et implantation	Nature de la ressource	Débits nominaux <sup>(1)</sup>	Volume prélevé durant l'exercice 2017 en m <sup>3</sup>	Volume prélevé durant l'exercice 2018 en m <sup>3</sup>	Variation en %
Revescut (Prunet)	Souterraine		0	0	____%
Granges - la Conquête - le Plot (St Andéol de Vals)	“		330	590	78,8%
Semolines (Prunet)	“		111 803	88 794	-20,6%
Fontbonne (St Andéol de Vals)	“		9 808	11 113	13,3%
Champ du Cros (Joannas)	“		74 115	100 278	35,3%
Peyrardier - la Bastide - le Fez (Sanilhac)	“		33 477	34 186	2,1%
Les Fontaines ( St Alban Auriolles)	“		96 980	95 199	-1,8%
Veyseyres, Nogier et Mery (Ribes)	“		7 946	6 475	-18,5%
Benefice (St Andéol de Vals)	“		1 060	817	-22,9%
La Borie (Nogier) (St Andéol de Vals)	“		1 445	1 473	1,9%
Reboul et Philomène (Chazeaux)	“	40 m3/j	13 225	19 434	47%
Beyssas (Prunet)	“		0	0	____%
Privat (Faugères)	“	45 m3/j	12 971	9 795	-24,5%
Mazet plage (Casteljaloux)	Nappe alluviale		236 215	219 156	-7,2%
Laboule (beaume) (Laboule)	Superficielle	1472 m3/j	193 764	312 330	61,2%
Fontaulière - les Souleyrols (Montpezat sous Bauzon)	Superficielle		188 758	162 023	-14,2%
Sainte Marguerite (Vals)	“		23 167	27 816	20,1%
Ile de Vernon (Joyeuse/Vernon)	Nappe alluviale	1700 m3/j	67 107	35 390	-47,3%
<b>Total</b>			1 072 171	1 124 869	4,9%

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 55%.



### 1.5.2. Achats d'eaux brutes

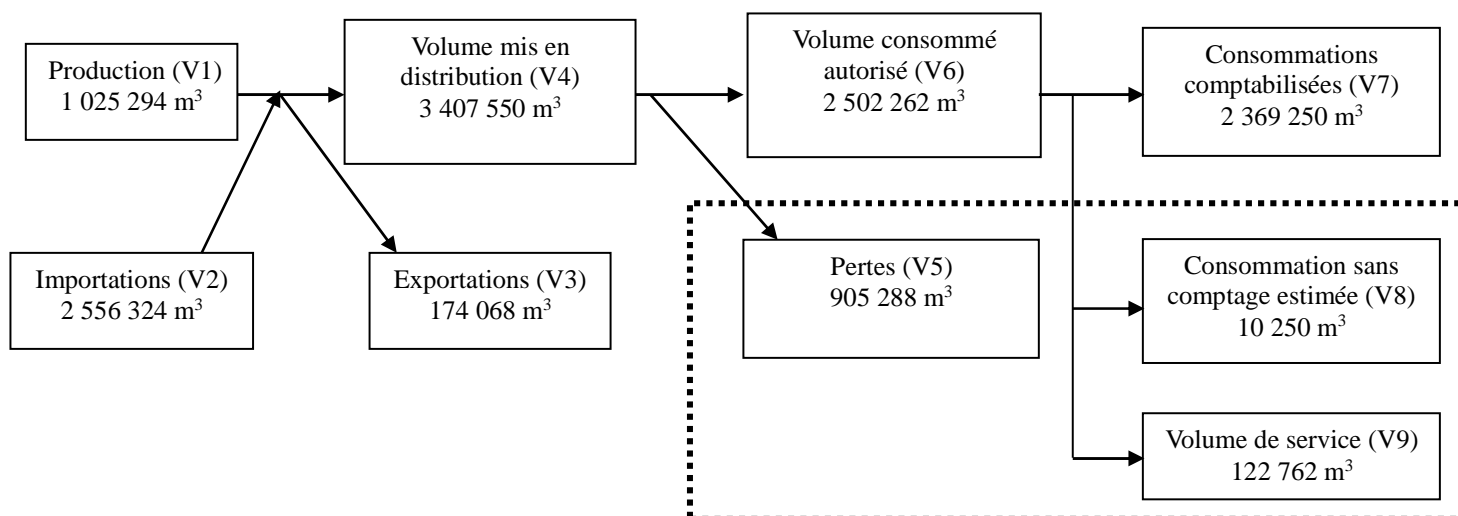


Si le service achète des eaux brutes qu'il traite lui-même :

Fournisseur	Volume acheté durant l'exercice 2017 en m <sup>3</sup>	Volume acheté durant l'exercice 2018 en m <sup>3</sup>	Observations
<b>Total</b>			

## 1.6. Eaux traitées

### 1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2018



### 1.6.2. Production

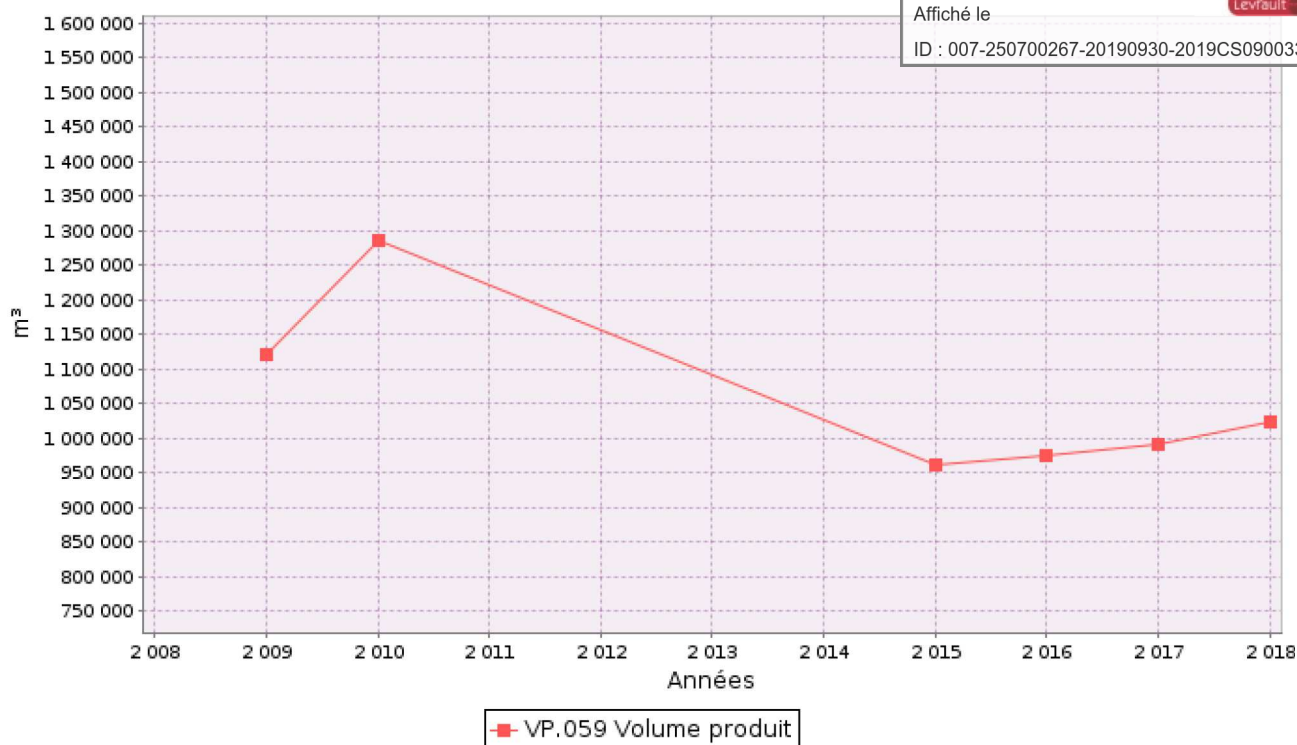


Le service a 3 stations de traitement.

Nom de la station de traitement	Type de traitement (cf. annexe)
Laboule	Décantation – filtration – désinfection UV – remise à l'équilibre
Souleyrols	Désinfection – filtration – chloration
Mazet Plage	Polyphosphate de zinc - chloration

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement gé

Ressource	Volume produit durant l'exercice 2017 en m <sup>3</sup>	Volume produit durant l'exercice 2018 en m <sup>3</sup>	Variation des volumes produits en %	Indice de protection de la ressource exercice 2018
Revescut	0	0	____%	60
Granges - la Conquiste - le Plot	987	590	-40,2%	50
Semolines	108 722	88 794	-18,3%	60
Fontbonne	9 808	11 113	13,3%	80
Champ du cros	74 115	100 278	35,3%	50
Peyrardier - la Bastide - le Fez	33 477	34 186	2,1%	40
Les Fontaines	96 980	95 199	-1,8%	50
Veyseyres, Nogier et Mery	7 628	6 475	-15,1%	60
Benefice	1 060	817	-22,9%	50
La Borie (Nogier)	1 445	1 473	1,9%	80
Reboul et Philomène	12 820	19 434	51,6%	60
Beyssas	0	0	____%	60
Privat	12 971	9 795	-24,5%	60
Mazet plage	236 215	219 156	-7,2%	50
Laboule (beaume)	289 998	312 330	7,7%	80
Fontauliere - les Souleyrols	14 522	62 448	330%	60
Sainte Marguerite	23 167	27 816	20,1%	40
Ile de Vernon	67 107	35 390	-47,3%	50
<b>Total du volume produit (V1)</b>	<b>991 022</b>	<b>1 025 294</b>	<b>3,5%</b>	<b>60,73</b>



## 1.6.3. Achats d'eaux traitées



Fournisseur	Volume acheté durant l'exercice 2017 en m³	Volume acheté durant l'exercice 2018 en m³	Variation des volumes achetés en %	Indice de protection de la ressource exercice 2018
SEBA Production	2 527 041	2 556 324		
<b>Total d'eaux traitées achetées (V2)</b>	<b>2 527 041</b>	<b>2 556 324</b>	<b>1,2%</b>	<b>78</b>

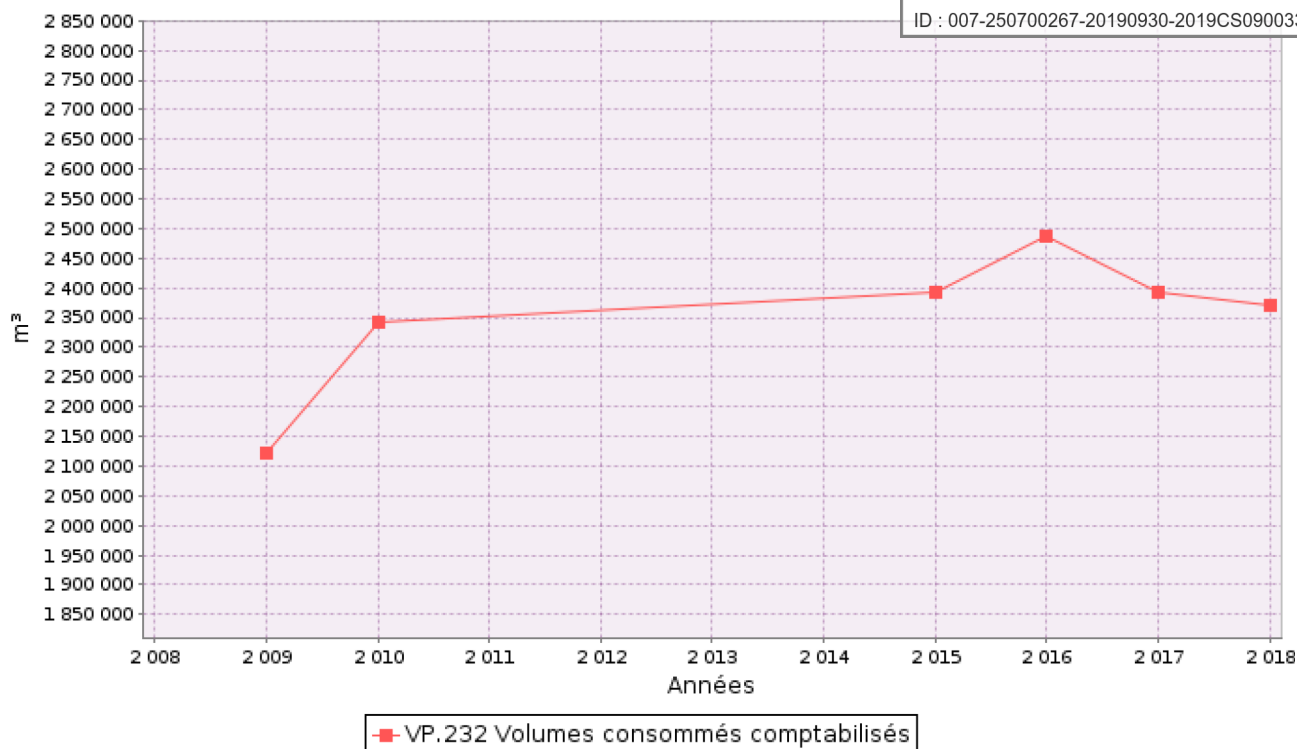
## 1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice



Acheteurs	Volumes vendus durant l'exercice 2017 en m³	Volumes vendus durant l'exercice 2018 en m³	Variation en %
Abonnés domestiques <sup>(1)</sup>	2 242 720	2 369 250	5,6%
Abonnés non domestiques	149 387	—	—%
<b>Total vendu aux abonnés (V7)</b>	<b>2 392 107</b>	<b>2 369 250</b>	<b>-1%</b>
Service de la commune de Fons <sup>(2)</sup>		5 231	
Service de la commune de Joyeuse <sup>(2)</sup>		168 837	
<b>Total vendu à d'autres services (V3)</b>	<b>149 387</b>	<b>174 068</b>	<b>16,5%</b>

(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

(2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.



#### 1.6.5. Autres volumes



	Exercice 2017 en m3/an	Exercice 2018 en m3/an	Variation en %
Volume consommation sans comptage (V8)	0	10 250	____%
Volume de service (V9)	105 980	122 762	15,8%

#### 1.6.6. Volume consommé autorisé



	Exercice 2017 en m3/an	Exercice 2018 en m3/an	Variation en %
Volume consommé autorisé (V6)	2 498 087	2 502 262	0,2%

### 1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 1 014 kilomètres au 31/12/2018 (970,97 au 31/12/2017).

## 2. Tarification de l'eau et recettes du service

### 2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2018 et 01/01/2019 sont les suivants :

Frais d'accès au service : 53,49 € au 01/01/2018

53,49 € au 01/01/2019

Tarifs		Au 01/01/2018	Au 01/01/2019
<b>Part de la collectivité</b>			
Part fixe (€ HT/an)			
	Abonnement DN 15mm y compris location du compteur	92,94 €	113,48 €* 
	Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____		
Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> )			
	Prix au m <sup>3</sup>	0,6656 €/m <sup>3</sup>	1,7191 €/m <sup>3</sup> *
Autre : _____		€	€
<b>Taxes et redevances</b>			
Taxes			
	Taux de TVA <sup>(2)</sup>	5,5 %	5,5 %
Redevances			
	Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)	0,12 €/m <sup>3</sup>	0,0622 €/m <sup>3</sup>
	Pollution domestique (Agence de l'Eau)	0,29 €/m <sup>3</sup>	0,27 €/m <sup>3</sup>
	VNF Prélèvement	0 €/m <sup>3</sup>	0 €/m <sup>3</sup>
	Autre : _____	0 €/m <sup>3</sup>	0 €/m <sup>3</sup>

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

**\*Fin de la DSP : les recettes du délégataire sont maintenant perçues par la collectivité.**

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

- Délibération du 11/12/2017 effective à compter du 01/01/2018 fixant les tarifs
- Délibération du 11/12/2017 effective à compter du 01/01/2018 fixant les frais d'accès au service

## 2.2. Facture d'eau type (D102.0)

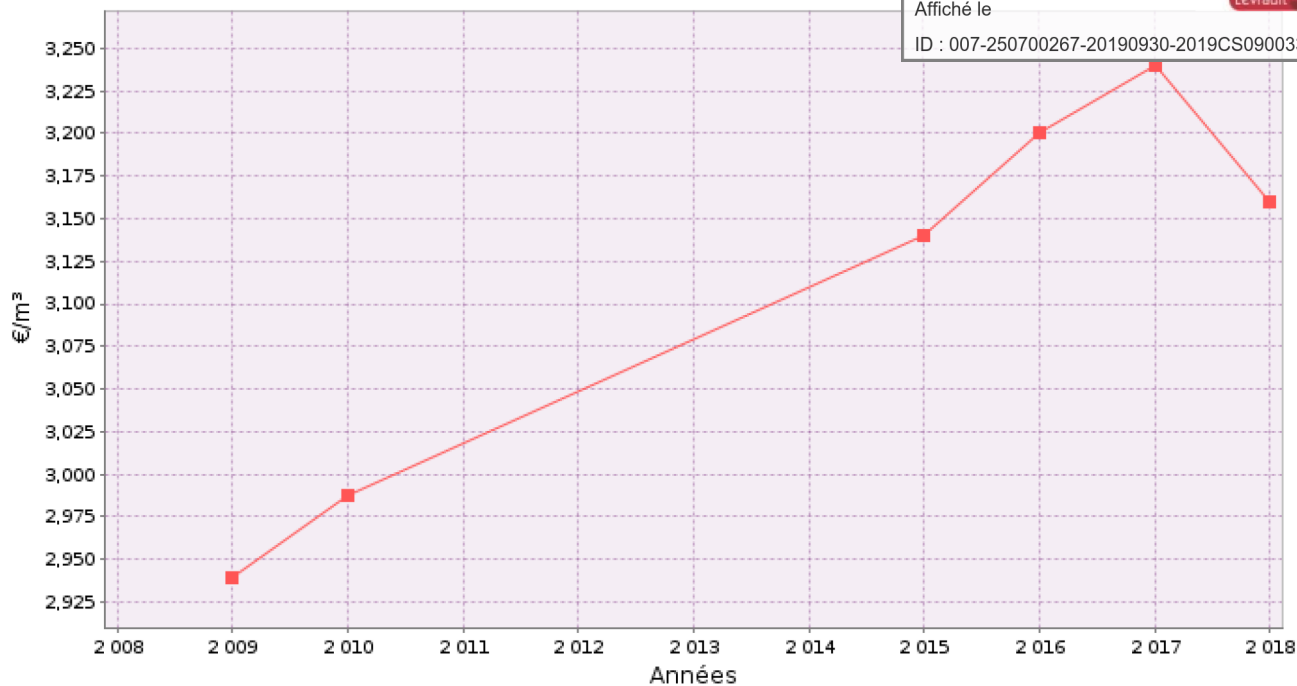


Les tarifs applicables au 01/01/2018 et au 01/01/2019 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

Facture type	Au 01/01/2018 en €	Au 01/01/2019 en €	Variation en %
<b>Part de la collectivité</b>			
Part fixe annuelle	92,94	113,48	22,1% *
Part proportionnelle	79,87	206,29	158,3% *
Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité	172,81	319,77	85% *
<b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>			
Part fixe annuelle	20,54	—	—%
Part proportionnelle	126,42	—	—%
Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire	146,96	—	—%
<b>Taxes et redevances</b>			
Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)	14,40	7,46	-48,2%
Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)	34,80	32,40	-6,9%
VNF Prélèvement : .....	0,00	0,00	—%
Autre : .....	0,00	0,00	—%
TVA	20,29	19,78	-2,5%
Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>	69,49	59,64	-14,2%
<b>Total</b>	<b>389,26</b>	<b>379,41</b>	<b>-2,5%</b>
<b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>	<b>3,24</b>	<b>3,16</b>	<b>-2,5%</b>

**\*Fin de la DSP : les recettes du délégataire sont maintenant perçues par la collectivité.**





■ D102.0 Prix TTC du service au m³ pour 120 m³ au 1er janvier N+1

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

- ☒ annuelle
- ☐ semestrielle
- ☐ trimestrielle
- ☐ quadrimestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

- ☐ annuelle
- ☒ semestrielle
- ☐ trimestrielle
- ☐ quadrimestrielle

Les volumes facturés au titre de l'année 2018 sont de 2 369 250 m³/an (2 392 107 m³/an en 2017).

Pour chaque élément du prix ayant évolué depuis l'exercice précédent, les éléments explicatifs (financement de travaux, remboursement de dettes, augmentation du coût des fournitures, etc.) sont les suivants :

**\*Fin de la DSP : les recettes du délégataire sont maintenant perçues par la collectivité.**

## 2.3. Recettes



### Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2017 en €	Exercice 2018 en €	Variation en %
Recettes vente d'eau aux usagers			
<i>dont abonnements</i>			
Recette de vente d'eau en gros			
Recette d'exportation d'eau brute			
Régularisations des ventes d'eau (+/-)			
Total recettes de vente d'eau		6 468 469	
Recettes liées aux travaux		358 604	
Contribution exceptionnelle du budget général			
Autres recettes (préciser)			
Total autres recettes		77 542	
<b>Total des recettes</b>	7 934 717	6 904 615*	- 13%*

**Recettes globales :** Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2018 : 6 904 615 € (7 934 717 € au 31/12/2017).

**\*Changement de mode de gestion : pas de permanence des méthodes comptables, comparaisons sujettes à caution.**

### 3. Indicateurs de performance

#### 3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

Analyses	Nombre de prélèvements réalisés exercice 2017	Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2017	Nombre de prélèvements réalisés exercice 2018	Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2018
Microbiologie	203	6	245	5
Paramètres physico-chimiques	219	3	245	1

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

Analyses	Taux de conformité exercice 2017	Taux de conformité exercice 2018
Microbiologie (P101.1)	97%	98%
Paramètres physico-chimiques (P102.1)	98,6%	99,6%

#### 3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

	nombre de points	Valeur	points obtenus
<b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b> (15 points)			
VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point	Oui	5
<b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b> (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)			
VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup>	Oui	15
VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)		Oui	
VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres		99,51%	
VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup>	87%	13
<b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b> (75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)			
VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	oui : 5 points non : 0 point	Oui	5
<b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>	<b>120</b>	-	118

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

### 3.3. Indicateurs de performance du réseau

#### 3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

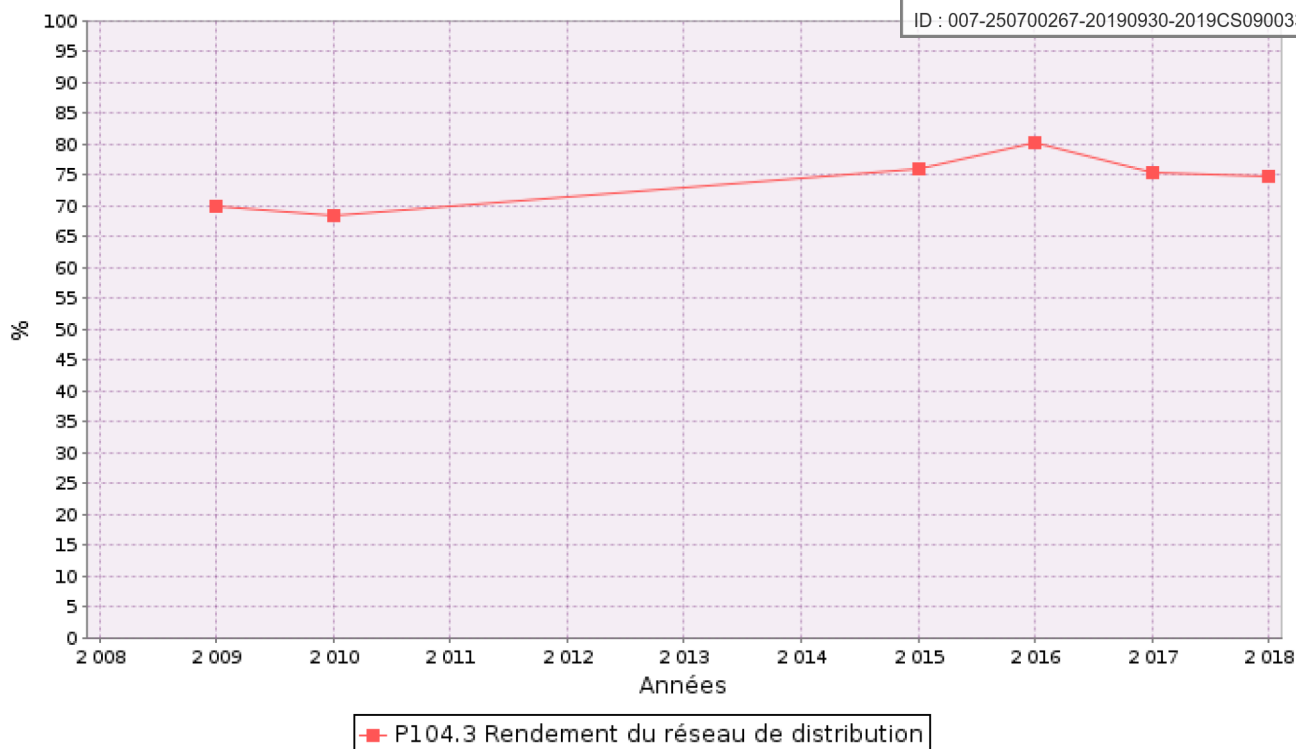
Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

	Exercice 2017	Exercice 2018
Rendement du réseau	75,3 %	74,7 %
Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m <sup>3</sup> / jour / km]	7,47	7,23
Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire)	71 %	69,5 %



### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2018, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 2,8 m<sup>3</sup>/j/km (2,8 en 2017).

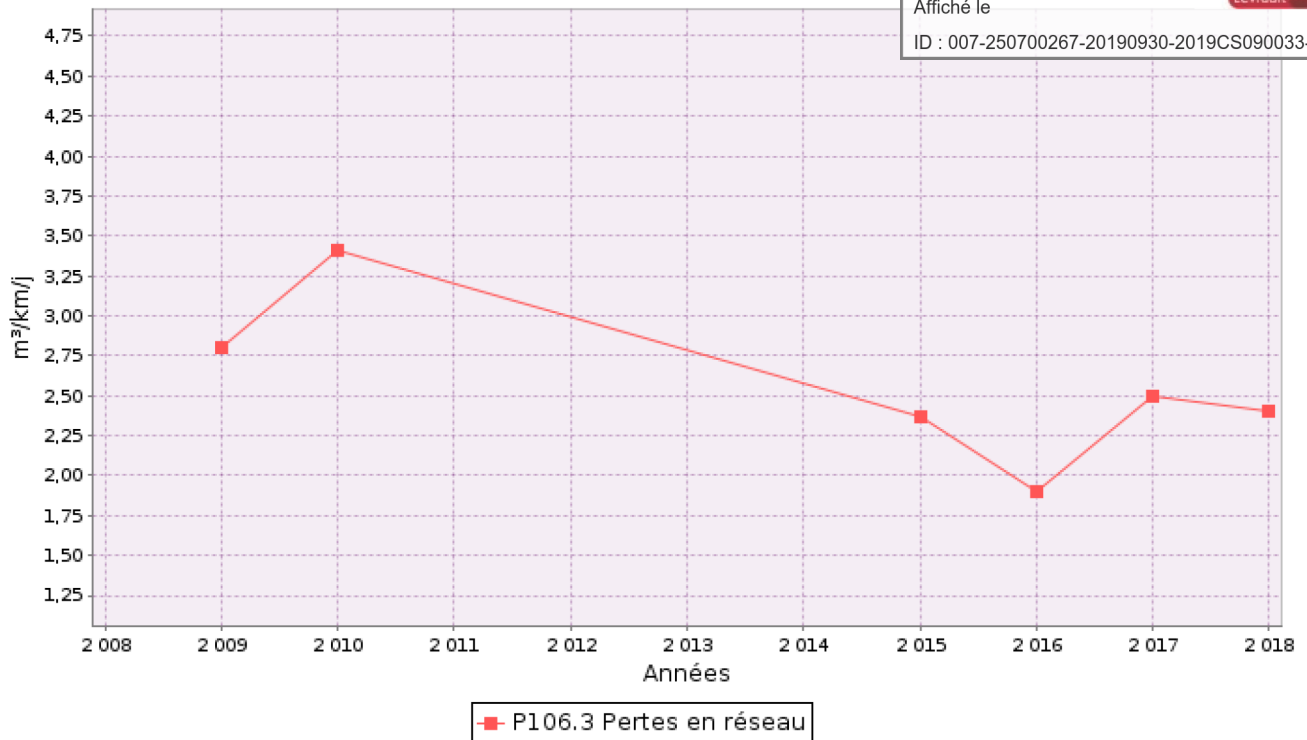
### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2018, l'indice linéaire des pertes est de 2,4 m<sup>3</sup>/j/km (2,5 en 2017).



### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

Exercice	2014	2015	2016	2017	2018
Linéaire renouvelé en km					17,56 (cumul des 5 ans)

Au cours des 5 dernières années, 17,56 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2018, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de 0,35%.

## 3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours

- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2018, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 73,1% (72,1% en 2017).



## Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

### 3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)



Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2018, 106 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (252 en 2017), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 4,43 pour 1 000 abonnés (10,76 en 2017).

### 3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)



Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 2 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2018, le taux de respect de ce délai est de 82,8% (98,6% en 2017).

### 3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)

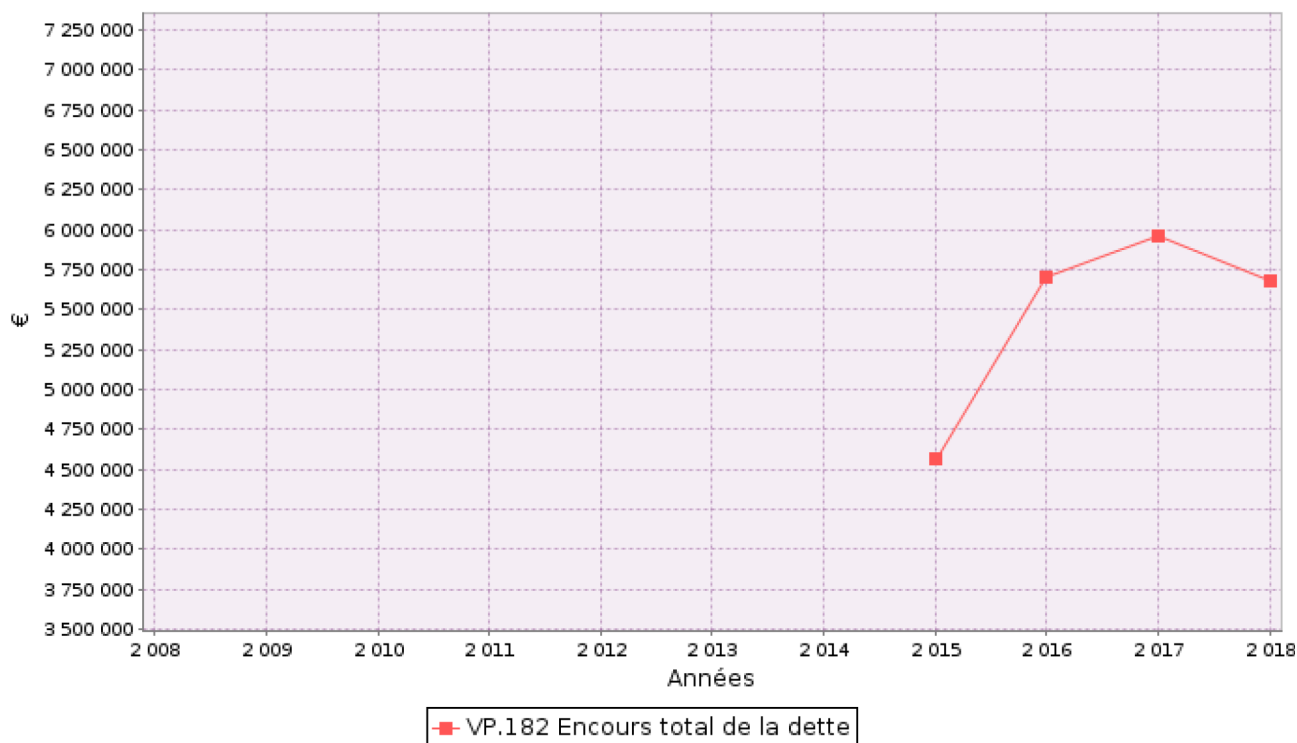


La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

	Exercice 2017	Exercice 2018
Encours de la dette en €	5 961 165	5 877 418
Epargne brute annuelle en €	4 057 709	3 587 331
Durée d'extinction de la dette en années	1,5	1,6

Pour l'année 2018, la durée d'extinction de la dette est de 1,6 ans (1,5 en 2017).



### 3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)



Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2018 est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} \times 100$$

	Exercice 2017	Exercice 2018
Montant d'impayés en € au titre de l'année 2017 tel que connu au 31/12/2018	153 362	173 986
Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2017	8 289 838	8 766 380
Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2017	1,85	1,98

Pour l'année 2018, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2017 est de 1,98% (1,85 en 2017).

### 3.9. Taux de réclamations (P155.1)



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues ☒ Oui ☐ Non

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : \_\_\_\_

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 21

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2018, le taux de réclamations est de 0,88 pour 1000 abonnés (5,51 en 2017).

## 4. Financement des investissements

### 4.1. Branchements en plomb



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb.

Branchements	Exercice 2017	Exercice 2018
Nombre total des branchements	23 425	23 911
Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année	179*	6
Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année)	191*	439
% de branchement en plomb modifiés ou supprimés/nombre total de branchements	0,8%*	
% de branchements en plomb restants/nombre total de branchements	0,8%*	1,8%
*Statistiques délégataire		

### 4.2. Montants financiers



	Exercice 2017	Exercice 2018
Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire	2 302 991	2 233 334
Montants des subventions en €	1 002 096	20 805
Montants des contributions du budget général en €		

### 4.3. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2018 fait apparaître les valeurs suivantes :

	Exercice 2017	Exercice 2018
Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €)	5 961 165	5 677 418
Montant remboursé durant l'exercice en €	en capital	293 920
	en intérêts	305 108

### 4.4. Amortissements



Pour l'année 2018, la dotation aux amortissements a été de 1 064 254 (1 049 048 € en 2017).

#### 4.5. Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'usager et les performances environnementales du service



Projets à l'étude	Montants prévisionnels en €	Montants prévisionnels de l'année précédente en €
Sortie compteurs inaccessibles	3 000 000	
Mise en place de la radiorelève	1 625 000	
Renforcement/valorisation de l'alimentation par sources/sécuris. Mine (2 phases)	1 130 000	

#### 4.6. Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice



Programmes pluriannuels de travaux adoptés	Année prévisionnelle de réalisation	Montants prévisionnels en €

## **5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau**

### **5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)**



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

17 586 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité, soit 0,0074 €/m<sup>3</sup> pour l'année 2018 (0,0013 €/m<sup>3</sup> en 2017).

### **5.2. Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)**



Peuvent être ici listées les opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

Bénéficiaire	Montant en €

NB : l'action du SEBA à DIAM-DIAM (Sénégal) ne rentre pas dans le cadre de l'article susmentionné.

## 6. Tableau récapitulatif des indicateurs

		Exercice 2017	Exercice 2018
	<b>Indicateurs descriptifs des services</b>		
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	35 623	44 588*
D102.0	Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m³]	3,24	3,16
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]	2	2
	<b>Indicateurs de performance</b>		
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	97%	98%
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	98,6%	99,6%
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	118	118
P104.3	Rendement du réseau de distribution	75,3%	74,7%
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/jour]	2,8	2,8
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/jour]	2,5	2,4
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0,43%	0,35%
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	72,1%	73,1%
P109.0	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m³]	0,0013	0,0074
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]	10,76	4,47
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	98,6%	82,8%
P153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]	1,5	1,6
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	1,85%	1,98%
P155.1	Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]	5,51	0,89

\*N.B. : utilisation en 2018 de la population DGF.