

DELEGUES :

| | |
|--------------------|-----------|
| Nombre | |
| Quorum | 42 |
| Présents | 45 |
| Pouvoirs | 6 |
| Votants | |
| Abstentions | |
| Suffrages exprimés | |
| Majorité requise | |
| Pour | |
| Contre | |

DS/VA

**EXTRAIT DU REGISTRE DES
DELIBERATIONS DU COMITE
SYNDICAL DU 26 SEPTEMBRE 2018**

**OBJET : 1.2. ORGANISATION INSTITUTIONNELLE – RAPPORTS ANNUELS 2017 DU DÉLÉGATAIRE
AEP ET ASSAINISSEMENT COLLECTIF**

L'an deux mille dix-huit, le vingt-six du mois de septembre, à dix-sept heures trente, les membres du COMITE SYNDICAL du SYNDICAT DES EAUX DU BASSIN DE L'ARDECHE - S.E.B.A. -, se sont réunis au siège du Syndicat à la Sigalière à LARGENTIERE, sur la convocation qui leur a été adressée par le Président du Syndicat conformément au Code Général des Collectivités Territoriales (article L 5211-8), sous la présidence de Monsieur Jean PASCAL, Président du Syndicat.

Conformément aux statuts du Syndicat et aux dispositions du règlement intérieur du syndicat, participent à la présente délibération tous les délégués énumérés ci-dessous.

Titulaires présents avec voix délibérative :

| | |
|---|--|
| SEBA PRODUCTION ET DISTRIBUTION A L'USAGER : pour les communes adhérentes directes : MM. CONSTANT Bernard (Balazuc) / FERRIER Dominique (Banne) / MATHIEU Jean-Claude (Beaulieu) / FAUGIER Christian (Chandolas) / MOUTERDE Hélène et SERRE-CHAMARY René (Chassiers) / PLANTEVIN Patrick (Chauzon) / PASCAL Jean (Faugères) / LEYNAUD Jean-Marc (Joannas) / CLADT Bernard (Labégude) / ORIVES Éric (Lalevade d'Ardèche) / LEGENDRE Yves (Laurac en Vivarais) / RAMANMALI Angelin (Montréal) / VIELLARD Jean-Léon (Pradons) / CUTTIER Jean-François (Prunet) / AUDIBERT François (Ribes) / IMBERT Guy (Rocher) / DEVANCIARD Gilles (St Alban Auriolles) / MEISS Bernard (St Andéol de Vals) / MERINE Philippe (St Privat) / OZIL Raymond (Sampzon) / OLIVIER Robert (Sanilhac) / DUGAS Laurent (Tauriers) / SAUBIN Philippe et LACROTTE Robert (Vals-Les-Bains) // MANENT Pierre (Vinezac) / CHARRIÈRE Jacques (Ruoms) | SEBA PRODUCTION ET FOURNITURE EN GROS : pour les communes adhérentes directes : MM. GINEVRA Stéphane (Chirols) / DIVOL Max, BARALE Ange, Mme MAIRESSE Nadine (Vallon Pont d'Arc) / Mme CHASTAGNIER Geneviève (Joyeuse) SEBA PRODUCTION ET FOURNITURE EN GROS : pour le Syndicat « OLIVIER DE SERRES » : MM. FALLOT Joseph, AUDIGIER Christian et BACCONNIER Jean-Claude SEBA ASSAINISSEMENT : pour les Communautés de Communes : Mme CHASTAGNIER Geneviève (CDC Pays Beaume-Drobie) MM. BACCONNIER Jean-Claude (CDC Gorges de l'Ardèche) / LACROTTE Robert (CDC Bassin d'Aubenas) SEBA PRODUCTION ET FOURNITURE EN GROS : pour le Syndicat ST ETIENNE-DE-FONTB./ ST SERNIN : M. DURIEU Jean-Marie |
|---|--|

Titulaires ayant donné procuration :

| | |
|---|--|
| SEBA PRODUCTION ET DISTRIBUTION A L'USAGER : pour les communes adhérentes directes: M. BALMELLE Robert (Berrias-Casteljaud) à M. MATHIEU Jean-Claude (Beaulieu) Mme TAULEIGNE Lise (Fabras) à M. Joël BOYER (Ucel) M. PONTHER Jean-Yves (Labégude) à M. CLADT Bernard (Labégude) M. BRUN Marc (Meyras) à M. PASCAL Jean (Faugères) M. GIBERT Alain (Rocles) à M. AUDIBERT François (Ribes) M. PERBOST Serge (Ruoms) à M. CHARRIÈRE Jacques (Ruoms) | |
|---|--|

Titulaires excusés :

| | |
|---|--|
| SEBA PRODUCTION ET DISTRIBUTION A L'USAGER : pour les communes adhérentes directes: MM. ELADIE Farid (Grospièrres) / FLAMBEAUX Patrice (Labeaume) / RISSE Michel (Malbosc) / GARRIDO Jean-Manuel (St André de Cruzrières) / GRASSET Guillaume (Vinezac) / JAUFFRE Michel (St Pierre de Colombier) | SEBA PRODUCTION ET FOURNITURE EN GROS : pour les communes adhérentes directes : M. CIVIER Stéphane (Aubenas) SEBA ASSAINISSEMENT : pour les Communautés de Communes : MM. / CIVIER Stéphane (CDC Bassin d'Aubenas) M. GIBERT Alain (CDC Pays Beaume-Drobie) GARRIDO Jean-Manuel (CDC Le Pays des Vans en Cévennes) / BALMELLE Robert (CDC Le Pays des Vans en Cévennes) |
|---|--|

Titulaires absents :

| | |
|---|---|
| SEBA PRODUCTION ET DISTRIBUTION A L'USAGER : pour les communes adhérentes directes : MM. LANGLÉ Patrick (Les Assions) / GIRAUD Jacky (Chazeaux) CHAMBON Roland et BALAZUC Thierry (Lachapelle S/s Aub.) / CHARRON Claude (Lalevade d'Ard.) / DURAND Jean-Roger et Mme AMET Maryse (Largentière) / VEYRENC Yves (Pont de Lab.) / Mme MESSAOUDI Simone (Ruoms) / SERRE Michel (St Alban Auriolles) / BOISSEL Jean-Luc (St Julien du Serre) / SOUTEYRAND Marc (Ucel) / VEYRENC Éric (Vernon) / PERRIER Bernard (Uzer) / ROURE Sébastien et Mme KONARZEWSKI Jessica (Rosières) / ROURISSOL Denis (St Privat) / AVIAS Cyrille-Christophe et Mme CHARROUD Annie (Ucel) / Mme EL FARKH Marie (Vals-Les-B.) | SEBA PRODUCTION ET FOURNITURE EN GROS : pour les communes adhérentes directes : MM. CONTESSO Franck (Fons) / Mme TOURRE Nathalie (Joyeuse) SEBA PRODUCTION ET FOURNITURE EN GROS : pour le Syndicat d'adduction de BARJAC : MM. CHAULET Edouard, UGHETTO René et MARRON Jacques. SEBA PRODUCTION ET FOURNITURE EN GROS : pour le Syndicat « OLIVIER DE SERRES » : MAUDUIT Jean-Yvon SEBA ASSAINISSEMENT : pour les Communautés de Communes : M. MAUDUIT Jean-Yvon (CDC Gorges de l'Ardèche) |
|---|---|

Suppléants présents avec voix délibérative :

| | |
|--|--|
| SEBA PRODUCTION ET DISTRIBUTION A L'USAGER : pour les communes adhérentes directes : MM. ESPERANDIEU Jean-Claude (St André de Cruzrières) / FARGIER Gérard (Saint-Pierre-de-Colombier) / BOYER Joël (UCEL) | SEBA ASSAINISSEMENT : pour les Communautés de Communes : M. AUDIBERT François (CDC Pays Beaume-Drobie) / CHARRIÈRE Jacques (CDC Gorges de l'Ardèche) / MANENT Pierre (CDC Bassin d'Aubenas.) |
|--|--|

Le secrétaire de séance est : M. RAMANMALI Angelin

OBJET : 1.2. ORGANISATION INSTITUTIONNELLE – RAPPORTS ANNUELS DU DÉLÉGATAIRE DES SERVICES PUBLICS D'EAU POTABLE ET D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF AEP ET ASSAINISSEMENT COLLECTIF

Les rapports annuels du délégataire des services publics d'eau potable et d'assainissement collectif, distincts de celui du président, sont prévus aux articles L.1411-3 et R.1411-7 du C.G.C.T. qui stipulent :

L.1411-3 – « Le délégataire produit chaque année avant le 1^{er} juin à l'autorité délégante un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public et une analyse de la qualité de service. Ce rapport est aussi assorti d'une annexe permettant à l'autorité délégante d'apprécier les conditions d'exécution du service public. Dès la communication de ce rapport, son examen est mis à l'ordre du jour de la plus prochaine réunion de l'assemblée délibérante qui en prend acte. »

R.1411-7 – « Le rapport mentionné à l'article L.1411-3 tient compte des spécificités du secteur d'activité concerné, respecte les principes comptables d'indépendance des exercices et de permanences des méthodes retenues pour l'élaboration de chacune de ses parties, tout en permettant la comparaison entre l'année en cours et la précédente. Toutes les pièces justificatives des éléments de ce rapport sont tenues par le délégataire à la disposition du délégant dans le cadre de son droit de contrôle.

Ce rapport comprend

I – Les données comptables suivantes (extraits) :

- a) Le compte annuel de résultat de l'exploitation de la délégation rappelant les données présentées l'année précédente au titre du contrat en cours,*
- b) Une présentation des méthodes et des éléments de calcul économique annuel et pluriannuel retenus pour la détermination des produits et charges directs et indirects,*
- c) Un état des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat,*
- d) Un compte rendu de la situation des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public,*
- e) Un état du suivi du programme contractuel d'investissements en premier établissement et du renouvellement des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public,*
- f) Un état des autres dépenses de renouvellement réalisées dans l'année,*
- g) Un inventaire des biens désignés au contrat comme biens de retour et de reprise du service délégué,*
- h) Les engagements à incidences financières, y compris en matière de personnel, liés à la délégation du service public et nécessaires à la continuité du service public...*

II – L'analyse de la qualité du service mentionnée à l'article L.1411-3 comportant tout élément permettant d'apprécier la qualité du service rendu et les mesures proposées par le délégataire pour une meilleure satisfaction des usagers. La qualité du service est notamment appréciée à partir d'indicateurs proposés par le délégataire ou demandés par le délégant et définis par voie contractuelle.

III – L'annexe mentionnée à l'article L.1411-3 qui comprend un compte rendu technique et financier comportant les informations utiles relatives à l'exécution du service et notamment les tarifs pratiqués, leur mode de détermination et leur évolution, ainsi que les autres recettes d'exploitation ».

Les deux rapports annuels du délégataire pour l'année 2017 ont été présentés en commission consultative plénière « travaux » et « finances ».

Par ailleurs, la commission consultative des services publics locaux a été saisie, pour examen, des rapports et bilans énoncés au 1^o, 2^o, 3^o et 4^o alinéa de l'article L.1413-1 du CGCT.

Le comité syndical est appelé à « prendre acte » de la présentation de ces rapports dont les synthèses sont jointes en **annexe**.

Ces rapports, et leurs pièces annexes citées, seront mis à la disposition du public, dans leur version intégrale, au siège du syndicat.

Le comité syndical, à l'unanimité des membres présents ou représentés, **PREND ACTE** de la présentation des rapports annuels 2017 du délégataire des services publics de l'eau potable et de l'assainissement collectif.

POUR EXTRAIT CERTIFIÉ CONFORME
Le Président du Syndicat,

Jean PASCAL

Berger
Levfaul

2017

Rapport annuel du déléguataire



Service de l'Eau en gros

Syndicat des Eaux du Bassin de l'Ardèche



1 LA SYNTHÈSE DE L'EXERCICE

1.1 LES CHIFFRES CLÉS

| | 2016 | 2017 | Variation N/N-1 |
|--|--------------|-----------------|---------------------|
| Données techniques | | | |
| Nombre de stations de production | 2 | 2 | 0 % |
| Nombre de stations de surpression-reprise | 4 | 4 | 0 % |
| Nombre d'ouvrages de traitement sur réseau | 1 | 1 | 0 % |
| Nombre d'ouvrages de stockage | 4 | 4 | 0 % |
| Volume de stockage (en m3) | 2 410 | 6 410 | +265 % |
| Linéaire de conduites (en ml) | 90 592 | 90 683 | 0 % |
| Indicateurs quantitatifs | | | |
| Volumes produits (en m3) | 3 530 715 | 3 616 316 | 2 % |
| Volumes exportés (en m3) | 3 488 566 | 3 680 415 | 5 % |
| Volumes importés (en m3) | 145 216 | 160 827 | 11 % |
| Volumes mis en distribution (en m3) sur l'année civile | 187 365 | 96 728 | -48 % |
| Rendement du réseau du sous-service SEBA PRODUCTION | 95,0% | 97,5 | 2,5 |
| Rendement du réseau SEBA EAU (indicateur « rapport du Maire ») | - | - | - |
| Indicateurs quantitatifs (eau brute) - 2017 | | | |
| | Total | | |
| Nombre total d'échantillons validés en eau brute | 21 | | |
| Nombre d'échantillons contrôle sanitaire ARS | 4 | | |
| Dont analyses physico-chimiques | 4 | | |
| Dont analyses bactériologiques | 3 | | |
| Nombre d'échantillons surveillance de l'exploitant | 17 | | |
| Dont analyses physico-chimiques | 17 | | |
| Dont analyses bactériologiques | 0 | | |
| Indicateurs qualitatifs (hors eau brute) - 2017 | | | |
| | Total | Conforme | % conformité |
| Nombre total d'échantillons validés | 56 | 51 | 91,1 % |
| Nombre d'échantillons contrôle sanitaire ARS | 12 | 11 | 91,7 % |
| Dont analyses physico-chimiques | 12 | 11 | 91,7 % |
| Dont analyses bactériologiques | 12 | 12 | 100,0 % |
| Nombre d'échantillons surveillance de l'exploitant | 44 | 40 | 90,9 % |
| Dont analyses physico-chimiques | 44 | 40 | 90,9 % |
| Dont analyses bactériologiques | 32 | 32 | 100,0 % |

* La turbidité au point de mise en distribution ne doit pas dépasser 1 NTU, excepté lorsque la production est équipée d'une post reminéralisation à l'eau de chaux, c'est le cas précis de l'usine de Pont de Veyrières.



1.2 LES FAITS MARQUANTS

Le syndicat des eaux a engagé des travaux de régulation du feeder, le marché a débuté en 2017 et devrait se poursuivre en 2018.

Les plongeurs sont intervenus en juin 2017 pour le nettoyage des ouïes de la prise en rivière.

L'été 2017 a été particulièrement sec.

L'alimentation du réservoir de Lavilledieu (syndicat Olivier de Serres) a été difficile avec une alimentation maximale de 55M3/h au lieu des 75M3/h, après analyse il s'avère que la mise en service du réservoir de Labegude et donc la baisse de la pression sur le feeder a entraîné une baisse de l'alimentation d'ODS.

L'alimentation du réservoir de Lachapelle a également été perturbée par la baisse de pression sur le feeder. Ce phénomène s'est accentué avec la mise en service de la station de la Prade qui doit être limité en débit par rapport à sa capacité nominale.

Le mois d'août 2017 a connu une consommation très fortement élevée de 516 626M3.

Xylem a fait un diagnostic de l'état de l'ozoneur.

Evacuation de 2 lits de séchage pour 42 tonnes en décharge agréée.

Nous avons réalisé la vidange et le nettoyage du décanteur et du flocculateur.



2 NOS PROPOSITIONS D'AMELIORATION

2.1 SUR LES INSTALLATIONS

1. PONT DE VEYRIERES :

- Un rapport global d'optimisation du traitement a été transmis, il traite des points suivants :
 - L'ozoneur est un élément essentiel pour lutter contre la problématique des goûts et des odeurs sur le réseau.
 - Le post lait de chaux doit être reconfiguré et amélioré : le stockage et la préparation doivent être améliorés ; alors que l'injection doit être reconfigurée.
 - Vidange du décanteur afin d'extraire les boues du décanteur sans les vidanger vers le milieu récepteur. Une sécurisation de son accès est aussi nécessaire.
 - Adaptation de la post reminéralisation : transformer la post ozonation en post reminéralisation.
 - Modification du circuit d'eau de service.

2. GERBIAL :

- La production de Gerbial présente ponctuellement des dépassements de turbidité, il conviendrait de prévoir un traitement adapté.
- La conduite traversant le Chassezac entre les forages/champs captant et la station de pompage de Gerbial est en DN 200. C'est aujourd'hui le facteur limitant de la production du site. Il conviendrait de remplacer cette conduite avec un diamètre plus important (cf. rapport hydrogéologue).
- Le champ captant de Gerbial ainsi que les forages nécessitent un suivi de la ressource plus précis. L'étude hydrogéologique a permis de déterminer la valeur quantitative de la ressource et de mieux connaître sa provenance, L'absence de données qualitatives individualisées exclus tout pilotage de la ressource par anticipation. La question se pose pour déterminer le niveau de sécurisation que l'on dispose sur le sud-Ardèche avec Gerbial. Une étude a été réalisée et présentée pour permettre de répondre à cette problématique.
- Une étude hydrogéologique avec mise en place de traceurs a été menée en 2016. Il conviendrait de croiser ces données avec l'étude hydrogéologique de 2010 + 2012 afin d'améliorer les conditions d'exploitation notamment en période d'épisodes cévenols.

2. SUR LE RESEAU

- Etude de système de régulation des débits d'export du feeder, afin de limiter les contraintes mécaniques sur la conduite.



3 LES INDICATEURS DE PERFORMANCE

Depuis l'exercice 2008, le rapport annuel sur le prix et la qualité des services d'eau et d'assainissement (RPQS), dit « rapport du Maire », comprend la publication des indicateurs de performance définis par le décret N°2007-675 et l'arrêté du 02 mai 2007 quels que soient la taille et le mode de gestion du service. Cette obligation pour les collectivités permet de disposer d'un référentiel d'indicateurs partagé par l'ensemble des parties prenantes et de capitaliser l'information sur la performance des services via le système d'information que l'Office National de l'Eau et des Milieux Aquatiques (ONEMA) est en train de créer au plan national.

Les tableaux présentés ci-dessous recensent d'une part les indicateurs et leurs clefs de consolidation* relatifs à l'exécution des missions qui nous ont été confiées dans le cadre de notre contrat de délégation de service public et d'autre part les données élémentaires pour les indicateurs qui ne sont pas entièrement de notre ressort.

L'ensemble des indicateurs sont définis dans des fiches descriptives disponibles sur le site www.eaudanslaville.fr (la consultation de certaines informations/rubriques peut nécessiter de souscrire à un abonnement) conformément à la circulaire interministérielle n°12 / DE du 28 avril 2008. Cette circulaire précise également dans son annexe IV les termes utilisés dans ces fiches.

** La clef de consolidation est nécessaire pour calculer l'indicateur à une échelle supérieure à celle du périmètre contractuel, par exemple dans le cas d'une collectivité avec plusieurs opérateurs. Les clefs de consolidation sont définies dans les fiches descriptives des indicateurs. »*

Pour les rapports annuels en eau potable, les volumes produits, exportés et importés dans les tableaux suivants sont des volumes extrapolés sur la période de relève des volumes consommés. Le détail de ces volumes vous est fourni dans le paragraphe « Les volumes d'eau » du bilan de l'activité.



3.1 LES INDICATEURS DU « RAPPORT DU MAIRE »

| Code fiche | Indicateurs de performance | Valeur de l'indicateur | Clé de consolidation | Valeur de la clé |
|------------|---|------------------------|---|------------------|
| P103.2 | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (depuis 2013) | 100 | Linéaire de réseau eau potable au 31/12 | 90,683 km |
| P104.3 | Rendement du réseau de distribution | 97,51 % | Somme des volumes produits et des volumes achetés en gros | 3 756 245 m3 |
| P105.3 | Indice linéaire des volumes non comptés | 2,83 m3/km/j | Linéaire de réseau de desserte | 90,683 km |
| P106.3 | Indice linéaire de pertes en réseau | 2,83 m3/km/j | Linéaire de réseau de desserte | 90,683 km |
| P108.3 | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau | 73,54 % | Volumes prélevés dans le milieu naturel | 4 134 933 m3 |
| P110.3 | Indice linéaire de consommation (depuis 2014) | N.R. | Linéaire de réseau de desserte | 90,683 km |

| Code fiche descriptive | Indicateurs de performance | Données élémentaires | Valeur des données élémentaires |
|------------------------|--|---|---------------------------------|
| P107.2 | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable | Longueur cumulée du linéaire de canalisations du réseau de desserte renouvelé au cours des années N-4 à N | 0,087 km |
| | | Longueur du réseau de desserte au 31/12/N | 90,683 km |



6 BILAN DE L'ACTIVITE

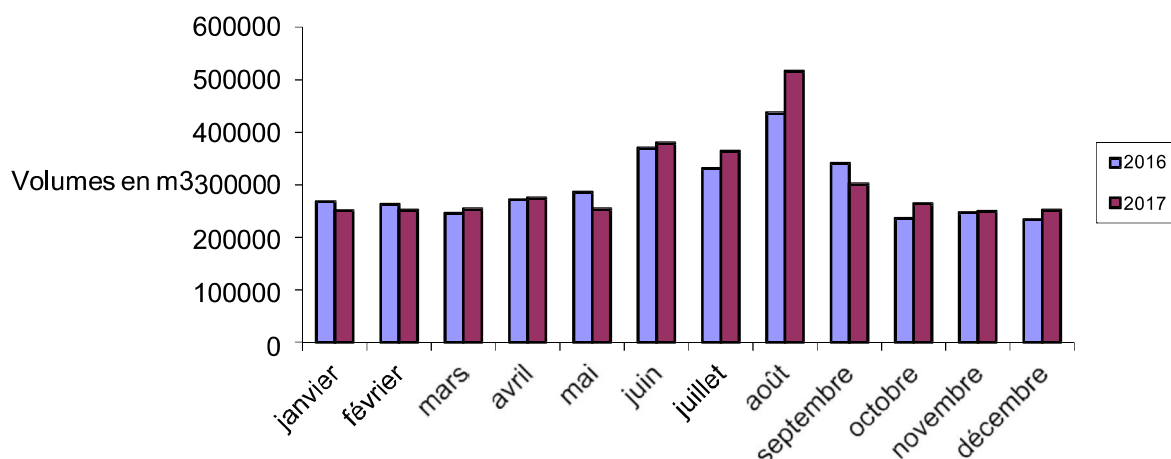
6.1 LES VOLUMES D'EAU

6.1.1 La production

6.1.1.1 Volumes mensuels produits exprimés en m3

| | 2016 | 2017 |
|-------------------|-----------|-----------|
| Janvier | 267 975 | 251 388 |
| Février | 262 919 | 252 600 |
| Mars | 245 680 | 254 043 |
| Avril | 271 849 | 274 789 |
| Mai | 285 634 | 254 058 |
| Juin | 370 201 | 379 731 |
| Juillet | 331 055 | 364 282 |
| Août | 437 006 | 516 626 |
| Septembre | 340 792 | 301 979 |
| Octobre | 236 209 | 264 184 |
| Novembre | 247 209 | 250 092 |
| Décembre | 234 186 | 252 544 |
| Total | 3 530 715 | 3 616 316 |
| Evolution N / N+1 | - | 2,42 % |

volumes mensuels produits



6.1.1.2 Synthèse annuelle par station

| Libellé de la station | Volume annuel | | Volume journalier | | | |
|--|---------------|-----------|-------------------|------------------|-------------------|----------------------|
| | 2016 | 2017 | Volume moyen | Pointe constatée | Capacité nominale | Taux de mobilisation |
| Grospierres - Production de Gerbail | 332 651 | 379 878 | 1 040 | - | 3 600 | - |
| Meyras - Production de Pont de Veyrières | 3 198 064 | 3 236 438 | 8 866 | - | 16 900 | - |
| Total | 3 530 715 | 3 616 316 | 9 906 | 0 | 20 500 | |



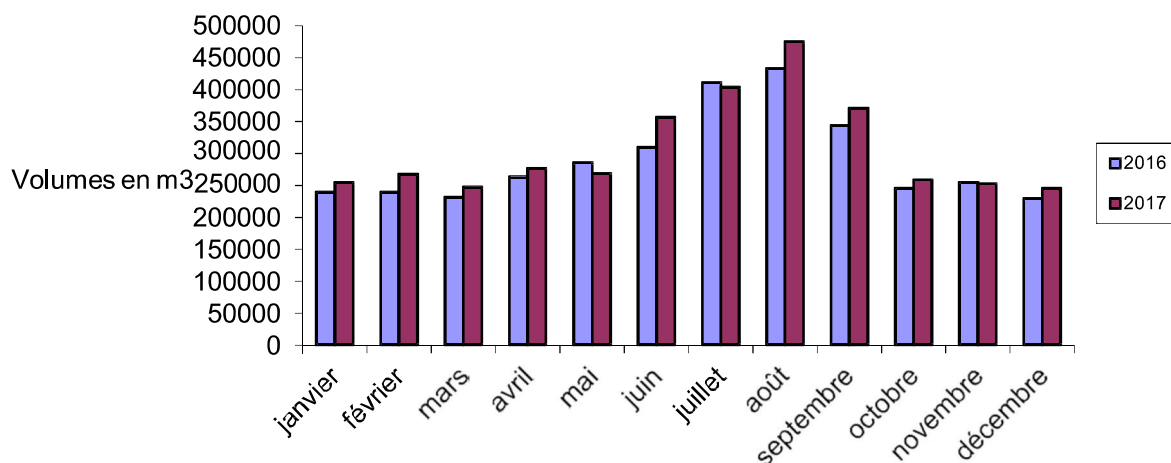
6.1.2 Les exportations

6.1.2.1 Volumes globaux

Volumes mensuels exprimés en m3

| Volumes mensuels en m3 | 2016 | 2017 |
|------------------------|-----------|-----------|
| Janvier | 239 918 | 254 498 |
| Février | 239 896 | 267 440 |
| Mars | 231 270 | 247 661 |
| Avril | 263 442 | 276 951 |
| Mai | 285 675 | 268 773 |
| Juin | 309 449 | 357 257 |
| Juillet | 411 515 | 404 355 |
| Août | 433 500 | 475 047 |
| Septembre | 344 003 | 370 813 |
| Octobre | 245 598 | 258 954 |
| Novembre | 254 900 | 253 149 |
| Décembre | 229 400 | 245 517 |
| Total | 3 488 566 | 3 680 415 |
| Evolution N / N-1 | - | 5,50 % |

volumes globaux



6.1.2.2 Synthèse par destination

Volumes annuels exportés exprimés en m3

| Désignation destination | 2016 | 2017 |
|------------------------------------|-----------|-----------|
| Exportation vers Syndicat de Ba | 254 122 | 179 746 |
| Exportation vers AUBENAS | 0 | 0 |
| Exportation vers JOYEUSE (AEP) | 138 950 | 151 326 |
| Exportation vers OLIVIER DE SERRES | 356 036 | 413 089 |
| Exportation vers Régie FONS | 6 357 | 8 337 |
| Exportation vers SEBA 44 | 2 441 010 | 2 662 177 |
| Exportation vers St. Etienne | 0 | 354 |
| Exportation vers St. Sernin | 73 889 | 74 019 |
| Exportation vers Vallon Pont d'A | 218 202 | 191 367 |
| Total | 3 488 566 | 3 680 415 |



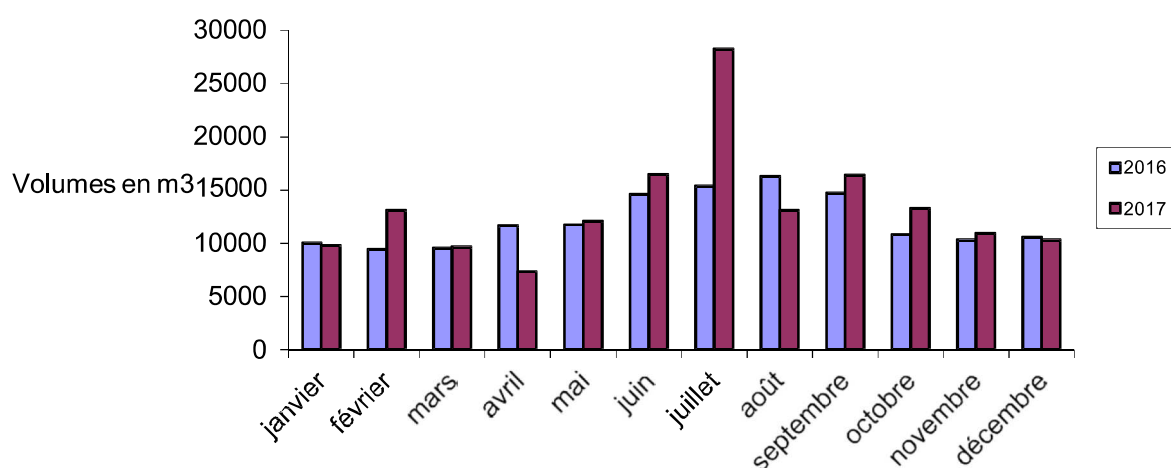
6.1.3 Les importations

6.1.3.1 Volumes globaux

Volumes mensuels importés exprimés en m3

| | 2016 | 2017 |
|-------------------|---------|---------|
| Janvier | 10 018 | 9 818 |
| Février | 9 450 | 13 132 |
| Mars | 9 574 | 9 660 |
| Avril | 11 663 | 7 357 |
| Mai | 11 738 | 12 062 |
| Juin | 14 626 | 16 474 |
| Juillet | 15 383 | 28 257 |
| Août | 16 285 | 13 132 |
| Septembre | 14 714 | 16 418 |
| Octobre | 10 837 | 13 284 |
| Novembre | 10 336 | 10 919 |
| Décembre | 10 592 | 10 314 |
| Total | 145 216 | 160 827 |
| Evolution N / N-1 | - | 10,75 % |

volumes globaux



6.1.3.2 Synthèse par origine

Volumes annuels importés exprimés en m3

| Désignation origine | 2016 | 2017 |
|------------------------|---------|---------|
| Importation de AUBENAS | 0 | 0 |
| Importation de SEBA 44 | 145 216 | 160 827 |
| Total | 145 216 | 160 827 |



4. Le rendement du réseau

1. Période d'extraction des données

Les données de ce chapitre sont extraites pour une date moyenne de fin de campagne de relève du : 31/12/2017 (365 jours)

Dans ce chapitre, le volume mis en distribution est calculé sur cette même période.

2. Rendement du réseau sous-service SEBA PRODUCTION

Rendement du réseau de distribution = (volume consommé autorisé + volume vendu en gros) / (volume produit + volume acheté en gros) * 100

Avec volume consommé autorisé = volume comptabilisé + volume consommateurs sans comptage + volume de service du réseau.

Il est possible d'obtenir les volumes sur 365 j en multipliant chaque volume par le ratio 365/nombre de jours de la période de relève.

La période de relève sera celle de l'année pour laquelle on cherche à recalculer le volume

| Désignation | 2016 | 2017 |
|--------------------------------------|-----------|-----------|
| Volume eau potable consommé autorisé | 2 593 | 2 574- |
| Volume eau potable vendu en gros | 3 491 153 | 3 660 055 |
| Volume eau potable produit | 3 530 976 | 3 596 204 |
| Volume eau potable acheté en gros | 145 258 | 160 041 |
| Rendement du réseau de distribution | 95,0% | 97,5% |
| Evolution N / N-1 | - | +2,5 |

6.1.4.3 ILP Réseau du sous-service SEBA PRODUCTION

Indice linéaire de pertes en réseau = (volume mis en distribution – volume consommé autorisé) / longueur du réseau de desserte / nombre de jours

Avec volume mis en distribution = volume produit + volume acheté en gros – volume vendu en gros

Et volume consommé autorisé = volume comptabilisé + volume consommateurs sans comptage + volume de service du réseau

| Désignation | 2016 | 2017 |
|--|---------|---------|
| Volume eau potable mis en distribution | 185 081 | 96 190 |
| Volume eau potable consommé autorisé | 2 593 | 2 574 |
| Linéaire de réseau eau potable au 31/12 (en KM) | 91 | 91 |
| Indice linéaire de pertes en réseau en m3/ KM / jour | 5,50 | 2,83 |
| Evolution N / N-1 | - | - 48,5% |

6.1.4.4 Rendement du réseau SEBA EAU : indicateur « rapport du Maire » issu du décret n°2007-675

Rendement global SEBA EAU :

(Volume consommé autorisé SEBA Distri + export SEBA Distri + export SEBA Prod) / (Productions SEBA Distri + imports SEBA Distri + productions SEBA Prod + imports SEBA Prod) x 100

$((2\,348\,700 + 149\,387 + 3\,660\,055) / (845\,671 + 2\,527\,041 + 3\,596\,204 + 160\,041)) \times 100 = 86,4 \%$

Le rendement global du SEBA EAU en 2017 est de 86,4 % (84,5 % en 2016).



6.1.4.5 Indice linéaire de pertes en réseau SEBA EAU : indicateur « rapport du Maire » issu du décret n°2007-675

Indice linéaire de pertes (ILP) en réseau SEBA EAU : indicateur « rapport du Maire » issu du décret n°2007-675

Volumes mis en distribution : $3\,223\,325 + 96\,190 = 3\,319\,515 \text{ m}^3$

Volume consommé autorisé : $2\,348\,700 + 2\,574 = 2\,351\,274 \text{ m}^3$

Calcul sur 365 jours.

| Désignation | 2016 | 2017 |
|---|-----------|-----------|
| Volume eau potable mis en distribution SEBA EAU | 3 549 214 | 3 319 515 |
| Volume eau potable consommé SEBA EAU | 2 431 135 | 2 351 274 |
| Linéaire de réseau eau potable au 31/12 (en KM) | 1059 | 1062 |
| Indice linéaire de pertes en réseau en m ³ / KM / jour | 2,88 | 2,43 |

L'Indice linéaire de perte du réseau global SEBA EAU s'établit à 2,43 m³/j/km (2,88 m³/j/km en 2016).

Chiffres guides exprimés en m³/jour/km de réseau (Extrait de : Etude Inter Agence)

| Classement des réseaux | | | |
|------------------------|-------|---------------|--------|
| Valeur Ilc | < 10 | 10 < Ilc < 30 | > 30 |
| Catégorie de réseau | Rural | Semi rural | Urbain |

| Classement des indices linéaires de pertes | | | |
|--|---------------|-------------|---------------|
| Catégorie de réseau | Rural | Semi rural | Urbain |
| Ilp Bon | < 1.5 | < 3 | < 7 |
| Ilp Acceptable | < 2.5 | < 5 | < 10 |
| Ilp Médiocre | 2.5 < Ilp < 4 | 5 < Ilp < 8 | 10 < Ilp < 15 |
| Ilp mauvais | > 4 | > 8 | > 15 |



7.1 L'EAU BRUTE

Synthèse quantitative de l'eau brute :

| Contrôle sanitaire | |
|------------------------------|-----------|
| Bactériologique | 3 |
| Physico-chimique | 4 |
| Nombre total d'échantillons | 4 |
| Surveillance de l'exploitant | |
| Physico-chimique | 17 |
| Nombre total d'échantillons | 17 |
| TOTAL échantillons | 21 |

7.2 L'EAU POINT DE MISE EN DISTRIBUTION

7.2.1 Synthèse

Synthèse qualitative de l'eau point de mise en distribution :

| Contrôle sanitaire | | | |
|------------------------------|-----------|-----------|-------------|
| Bactériologique | 12 | 12 | 100,0 |
| Physico-chimique | 12 | 11 | 91,7 |
| Nombre total d'échantillons | 12 | 11 | 91,7 |
| Surveillance de l'exploitant | | | |
| Bactériologique | 16 | 16 | 100,0 |
| Physico-chimique | 28 | 24 | 85,7 |
| Nombre total d'échantillons | 28 | 24 | 85,7 |
| TOTAL échantillons | 40 | 35 | 87,5 |



7.2.2 Détails des non-conformités

Non conformités sur des paramètres physico-chimiques :

| Paramètres | Date | Localisation de la non-conformité | Unités | Limite de qualité | Valeur | Commentaire |
|-------------------------------------|------------|--|--------|-------------------|--------|----------------------|
| Turbidité Formazine Néphélométrique | 8/2/2017 | Meyras - Production de Pont de Veyrières | NFU | /1.0 | 1,20 | |
| Turbidité Formazine Néphélométrique | 8/2/2017 | Meyras - Production de Pont de Veyrières | NFU | /1.0 | 1,20 | |
| Turbidité Formazine Néphélométrique | 8/2/2017 | Meyras - Production de Pont de Veyrières | NFU | /1.0 | 1,20 | |
| Turbidité Formazine Néphélométrique | 22/3/2017 | Meyras - Production de Pont de Veyrières | NFU | /1.0 | 13,00 | |
| Turbidité Formazine Néphélométrique | 22/3/2017 | Meyras - Production de Pont de Veyrières | NFU | /1.0 | 15,00 | |
| Turbidité Formazine Néphélométrique | 22/3/2017 | Meyras - Production de Pont de Veyrières | NFU | /1.0 | 13,00 | |
| Turbidité Formazine Néphélométrique | 22/3/2017 | Meyras - Production de Pont de Veyrières | NFU | /1.0 | 15,00 | |
| Turbidité Formazine Néphélométrique | 22/3/2017 | Meyras - Production de Pont de Veyrières | NFU | /1.0 | 13,00 | |
| Turbidité Formazine Néphélométrique | 22/3/2017 | Meyras - Production de Pont de Veyrières | NFU | /1.0 | 15,00 | |
| Turbidité Formazine Néphélométrique | 3/5/2017 | Meyras - Production de Pont de Veyrières | NFU | /1.0 | 1,12 | |
| Turbidité Formazine Néphélométrique | 3/5/2017 | Meyras - Production de Pont de Veyrières | NFU | /1.0 | 1,45 | |
| Turbidité Formazine Néphélométrique | 3/5/2017 | Meyras - Production de Pont de Veyrières | NFU | /1.0 | 1,12 | |
| Turbidité Formazine Néphélométrique | 3/5/2017 | Meyras - Production de Pont de Veyrières | NFU | /1.0 | 1,45 | |
| Turbidité Formazine Néphélométrique | 3/5/2017 | Meyras - Production de Pont de Veyrières | NFU | /1.0 | 1,12 | |
| Turbidité Formazine Néphélométrique | 3/5/2017 | Meyras - Production de Pont de Veyrières | NFU | /1.0 | 1,45 | |
| Turbidité Formazine Néphélométrique | 2/8/2017 | Meyras - Production de Pont de Veyrières | NFU | /1.0 | 2,89 | |
| Turbidité Formazine Néphélométrique | 2/8/2017 | Meyras - Production de Pont de Veyrières | NFU | /1.0 | 2,89 | |
| Turbidité Formazine Néphélométrique | 2/8/2017 | Meyras - Production de Pont de Veyrières | NFU | /1.0 | 2,89 | |
| Turbidité Formazine Néphélométrique | 15/11/2017 | Meyras - Production de Pont de Veyrières | NFU | /1.0 | 1,20 | DEPART DE LA STATION |
| Turbidité Formazine Néphélométrique | 15/11/2017 | Meyras - Production de Pont de Veyrières | NFU | /1.0 | 1,20 | DEPART DE LA STATION |
| Turbidité Formazine Néphélométrique | 15/11/2017 | Meyras - Production de Pont de Veyrières | NFU | /1.0 | 1,20 | DEPART DE LA STATION |



Pont de Veyrières :

Depuis le début de l'année 2017, la reminéralisation se fait en 2 points comme prévu initialement : en pré reminéralisation (CO₂ + lait de chaux) et en post reminéralisation (eau de chaux). Ce mode de fonctionnement permet de produire une eau sans turbidité liée à l'injection de lait de chaux en post reminéralisation.



7.3 L'EAU DISTRIBUEE

7.3.1 Synthèse

Synthèse qualitative de l'eau distribuée :

| | | | |
|------------------------------|-----------|-----------|--------------|
| | | | |
| Surveillance de l'exploitant | | | |
| Bactériologique | 16 | 16 | 100,0 |
| Physico-chimique | 16 | 16 | 100,0 |
| Nombre total d'échantillons | 16 | 16 | 100,0 |
| TOTAL échantillons | 16 | 16 | 100,0 |

7.3.2 Détails des non-conformités

RAS



2017

Rapport annuel du déléguataire



Service Distribution de l'Eau Potable SEBA DISTRIBUTION

Syndicat des Eaux du Bassin de l'Ardèche



1 LA SYNTHÈSE DE L'EXERCICE

1.1 LES CHIFFRES CLÉS

Envoyé en préfecture le 04/10/2018
Reçu en préfecture le 04/10/2018
Affiché le
ID : 007-250700267-20180926-2018CS090032-DE

| | 2016 | 2017 | Variation N/N-1 |
|---|--------------|-----------------|---------------------|
| <u>Données techniques</u> | | | |
| Nombre de stations de production | 18 | 17 | -6% |
| Nombre de stations de surpression-reprise | 65 | 61 | -6% |
| Nombre d'ouvrages de stockage | 192 | 191 | -1% |
| Volume de stockage (en m3) | 27 412 | 27 334 | 0% |
| Linéaire de conduites (en ml) | 968 423 | 970 973 | 0% |
| <u>Données clientèles</u> | | | |
| Nombre de contrats - abonnés | 23 165 | 23 423 | 1 % |
| Volumes consommés hors VEG (en m3) | 2 317 851 | 2 242 720 | -3 % |
| <u>Indicateurs quantitatifs</u> | | | |
| Volumes produits (en m3) | 873 344 | 910 817 | 4% |
| Volumes exportés (en m3) | 145 597 | 161 059 | 11% |
| Volumes importés (en m3) | 2 449 816 | 2 670 948 | 9% |
| Volumes mis en distribution (en m3) sur l'année civile | 3 177 563 | 3 406 706 | 7% |
| Nombre de compteurs | 23 175 | 23 435 | 1% |
| Dont compteurs renouvelés | 894 | 1717 | 92% |
| Soit % du parc compteur | 3,84 % | 7,33 % | 91% |
| Rendement du réseau de distribution (indicateur « rapport du Maire ») | 73,5% | 74,1% | 0,8% |
| Indice linéaire de pertes en réseau (en m3/km/j) | 2,69 | 2,46 | -8,6 % |
| <u>Indicateurs quantitatifs (eau brute) - 2017</u> | <u>Total</u> | | |
| Nombre total d'échantillons validés en eau brute | 15 | | |
| Nombre d'échantillons contrôle sanitaire ARS | 11 | | |
| Dont analyses physico-chimiques | 11 | | |
| Dont analyses bactériologiques | 9 | | |
| Nombre d'échantillons surveillance de l'exploitant | 4 | | |
| Dont analyses physico-chimiques | 4 | | |
| Dont analyses bactériologiques | 0 | | |
| <u>Indicateurs qualitatifs (hors eau brute) - 2017</u> | <u>Total</u> | <u>Conforme</u> | <u>% conformité</u> |
| Nombre total d'échantillons validés | 369 | 359 | 97,3 % |
| Nombre d'échantillons contrôle sanitaire ARS | 219 | 210 | 95,9 % |
| Dont analyses physico-chimiques | 219 | 216 | 98,6 % |
| Dont analyses bactériologiques | 203 | 197 | 97,0 % |
| Nombre d'échantillons surveillance de l'exploitant | 150 | 149 | 99,3 % |
| Dont analyses physico-chimiques | 140 | 140 | 100,0 % |
| Dont analyses bactériologiques | 139 | 138 | 99,3 % |



1.2 LES FAITS MARQUANTS

Fin du contrat le 31/12/2017

Nous avons poursuivi le travail de suppression des branchements plomb.

Quartier les Plaines à Ucel :

Nous avons eu de multiples fuites sur le réseau en acier DN60 qui, de plus, passe en privé. Nous préconisons en priorité le renouvellement de cette conduite.

Refoulement Gruel/Jacquiers :

Nous avons eu des problèmes de bruits dans le réseau, nous préconisons la création d'un refoulement indépendant de la distribution.

Réservoir du Bénéfice :

Nous avons eu des problèmes de manque d'eau sur le bénéfice, le dernier camion a été livré entre Noël et jour de l'an.

Problème d'eaux rouges quartier les plots à Fabras :

Les travaux réalisés ont été efficace, en fin d'année nous n'avons plus de problème d'eaux rouge.

Réservoir de Montgrand :

Le renouvellement de la conduite avant le réservoir de Montgrand a réglé les problèmes de manque d'eau sur le réservoir.

Sources Jumel :

Des essais ont été fait pour alimenter par le réseau Pont de Veyrières, les 2 clients sous les sources des Jumels. Des travaux sont en cours de réalisation par le syndicat.

Alimentation du réservoir de Lachapelle Sous Aubenas :

Nous avons rencontré en période estivale des problèmes d'alimentation du réservoir, en effet la distribution du réservoir de lachapelle est plus importante que l'alimentation aux heures de pointe.



2 LES INDICATEURS DE PERFORMANCE

Depuis l'exercice 2008, le rapport annuel sur le prix et la qualité des services d'eau et d'assainissement (RPQS), dit « rapport du Maire », comprend la publication des indicateurs de performance définis par le décret N°2007-675 et l'arrêté du 02 mai 2007 quels que soient la taille et le mode de gestion du service. Cette obligation pour les collectivités permet de disposer d'un référentiel d'indicateurs partagé par l'ensemble des parties prenantes et de capitaliser l'information sur la performance des services via le système d'information que l'Office National de l'Eau et des Milieux Aquatiques (ONEMA) est en train de créer au plan national.

Les tableaux présentés ci-dessous recensent d'une part les indicateurs et leurs clefs de consolidation* relatifs à l'exécution des missions qui nous ont été confiées dans le cadre de notre contrat de délégation de service public et d'autre part les données élémentaires pour les indicateurs qui ne sont pas entièrement de notre ressort.

L'ensemble des indicateurs sont définis dans des fiches descriptives disponibles sur le site www.eaudanslaville.fr (la consultation de certaines informations/rubriques peut nécessiter de souscrire à un abonnement) conformément à la circulaire interministérielle n°12 / DE du 28 avril 2008. Cette circulaire précise également dans son annexe IV les termes utilisés dans ces fiches.

** La clef de consolidation est nécessaire pour calculer l'indicateur à une échelle supérieure à celle du périmètre contractuel, par exemple dans le cas d'une collectivité avec plusieurs opérateurs. Les clefs de consolidation sont définies dans les fiches descriptives des indicateurs. »*

Pour les rapports annuels en eau potable, les volumes produits, exportés et importés dans les tableaux suivants sont des volumes extrapolés sur la période de relève des volumes consommés. Le détail de ces volumes vous est fourni dans le paragraphe « Les volumes d'eau » du bilan de l'activité.



2.1 LES INDICATEURS DU « RAPPORT DU PRESIDENT »

Décret n° 2007 - 675 et arrêté du 2 mai 2007 - Liste récapitulative des indicateurs

| Code fiche | Indicateurs descriptifs des services | Valeur de l'indicateur | Clé de consolidation | Valeur de la clé |
|------------|--|------------------------|--|------------------|
| D101.0 | Estimation du nombre d'habitants desservis par le service public d'eau potable | 34 000 hab | - | - |
| D102.0 | Prix TTC du service d'eau potable au m3 pour 120 m3 au 01/01/N+1 | 3,22 €/m3 | Estimation du nombre d'habitants desservis par le service public d'eau potable | 34 000 hab |
| D102.0 | Prix TTC du service d'eau potable au m3 pour 120 m3 au 01/01/N | 3,21 €/m3 | Estimation du nombre d'habitants desservis par le service public d'eau potable | 34 000 hab |
| D151.0 | Délai maximal d'ouverture des branchements eau potable pour les nouveaux abonnés défini par le service | 2 j ouvrés | - | - |
| Code fiche | Indicateurs de performance | Valeur de l'indicateur | Clé de consolidation | Valeur de la clé |
| P101.1 | Nombre de prélèvements conformes sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie | 197 | - | - |
| P101.1 | Nombre total de prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie | 203 | - | - |
| P102.1 | Nombre de prélèvements conformes sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 216 | - | - |
| P102.1 | Nombre total de prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 219 | - | - |
| P103.2 | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (depuis 2013) | 95 | Linéaire de réseau eau potable au 31/12 | 970,960 km |
| P104.3 | Rendement du réseau de distribution | 74,07 % | Somme des volumes produits et des volumes achetés en gros | 3 372 712 m3 |
| P105.3 | Indice linéaire des volumes non comptés | 2,66 m3/km/j | Linéaire de réseau de desserte | 970,960 km |
| P106.3 | Indice linéaire de pertes en réseau | 2,36 m3/km/j | Linéaire de réseau de desserte | 970,960 km |
| P108.3 | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau | 31,89 % | Volumes prélevés dans le milieu naturel | 1 148 499 m3 |
| P110.3 | Indice linéaire de consommation (depuis 2014) | 6,42 m3/km/j | Linéaire de réseau de desserte | 970,960 km |
| P151.1 | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées | 10,76 / 1000 ab. | - | - |
| P152.1 | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés | 98,64 % | - | - |
| P154.0 | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente, service de l'eau potable | 1,85 % | Chiffre d'affaire TTC N-1 facturé (hors travaux) | 8 289 838 € |
| P155.1 | Taux de réclamations du service de l'eau potable | 0,85 / 1000 ab. | Nombre d'abonnés desservis | 23 423 |

| Code fiche descriptive | Indicateurs de performance | Données élémentaires | Valeur des données élémentaires |
|------------------------|--|---|---------------------------------|
| P107.2 | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable | Longueur cumulée du linéaire de canalisations du réseau de desserte renouvelé au cours des années N-4 à N | 20,669 km |
| | | Longueur du réseau de desserte au 31/12/N | 970,960 km |
| P109.0 | Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité du service de l'eau potable | Montants en euros des abandons de créances | 0 € |
| | | Volume facturé (y compris VEG) sur l'année calendaire de l'exercice | 2 882 113 m3 |



2.2 LES INDICATEURS COMPLEMENTAIRES FP2E

Le présent chapitre décrit les indicateurs de performance publiés par les entreprises adhérentes à la FP2E (Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau) depuis 2002 pour les services de plus de 10 000 habitants, et qui n'ont pas été repris par le décret n°2007-675 du 2 mai 2007.

1 Existence d'une mesure de satisfaction clientèle

| | |
|--------------------------|--|
| Valeur possible : | 0 = aucune mesure 1 = mesure statistique d'entreprise 2 = mesure statistique sur le périmètre du service |
| Valeur obtenue en 2011 : | 1 |

2 Existence d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux

| | |
|--------------------------|----------|
| Valeur possible : | Oui, Non |
| Valeur obtenue en 2011 : | Oui |

3 Existence d'une Convention Fonds solidarité Logement

| | |
|--------------------------|----------|
| Valeur possible : | Oui, Non |
| Valeur obtenue en 2011 : | Oui |

4 Obtention de la certification ISO 9001 version 2008

| | |
|--------------------------|--------------------|
| Valeur possible : | Oui, En cours, Non |
| Valeur obtenue en 2011 : | Oui |
| Date de certification : | 2010 |

Commentaire : Le Pôle eau et assainissement de SAUR est certifié ISO 9001 version 2008 dans le cadre de sa triple certification QSE (Qualité – Sécurité – Environnement) sur l'ensemble de son périmètre et de ses activités.

5 Obtention de la certification ISO 14001 version 2004

| | |
|--------------------------|--------------------|
| Valeur possible : | Oui, En cours, Non |
| Valeur obtenue en 2011 : | Oui |
| Date de Certification : | 2010 |

Commentaire : Le Pôle eau et assainissement de SAUR est certifié ISO 14001 dans le cadre de sa triple certification QSE (Qualité – Sécurité – Environnement) sur l'ensemble de son périmètre et de ses activités.

6 Obtention de la certification OHSAS 18001 version 2007

| | |
|--------------------------|--------------------|
| Valeur possible : | Oui, En cours, Non |
| Valeur obtenue en 2011 : | Oui |
| Date de Certification : | 2010 |



2.3 LES INDICATEURS CONTRACTUELS

| | | |
|--|-------------|-------------|
| Densité du réseau (Nb clients / longueur réseau en km) : | 2016 | 2017 |
| | 23.92 | 23.60 |
| Indice de consommation (volume consommé / longueur réseau en ml) : | 2,39 | 2,31 |

| RELATION AVEC LES ABONNES | | |
|--|------------------------------|------------------------------|
| | 2016 | 2017 |
| Action de communication auprès des abonnés | NEANT | NEANT |
| Nombre de contacts avec un abonné (par écrit ou par oral) nécessitant une réponse écrite | 2578 | 2558 |
| Nombre de réponses au courrier dans un délai de 15 jours | 131 | 78 |
| Nombre de demandes de remise en eau de branchement existant | 2393 | 2345 |
| Nombre de travaux de branchements neufs réalisés | 241 | 247 |
| Nombre de travaux de branchements neufs réalisés dans un délai inférieur ou égal à 25 jours | 143 | 121 |
| Existence d'engagements vers le client : <ul style="list-style-type: none"> - délais de réponse au courrier (inférieur à 10 jours) - délais de remise en eau d'un branchement existant (inférieur à 48h) - délais de réalisation des travaux de branchement ou raccordement (après acceptation et autorisation du projet, inférieur à 25 jours) - respect des rendez-vous dans une plage de 3 heures au plus | Oui Oui Oui Oui | Oui Oui Oui Oui |

| FACTURATION | | |
|---|-------------|-------------|
| Existence d'une possibilité de paiement fractionné (mensualisation ou paiement trimestriel) | Oui mensuel | Oui mensuel |
| Nombre d'échéanciers de paiement accordés dans l'année | 518 | 397 |

| CONTINUITE DE SERVICE | | |
|--|-----|-----|
| Nombre total d'interruption non programmées du service | 188 | 252 |
| Durée totale des interruptions non programmées ((durée en heure * population touchée) / (365*24*population desservie)) | - | - |

La loi Brottes a pour conséquence un retard de recouvrement et de facto une hausse des impayés qui s'établissent à environ 4 %, 6 mois après la date de facturation. Avant 2015, ce taux s'établissait à environ 2 – 2.5 % après cette même période.



3 LA GESTION CLIENTELE

3.1 NOMBRE DE CONTRATS –ABONNES

Ce tableau présente le nombre de contrats au 31 décembre de chaque année affichée.

| Commune | 2016 | 2017 | Evolution N/N-1 |
|---------------------------|--------|--------|-----------------|
| BALAZUC | 394 | 399 | 1,3% |
| BANNE | 564 | 568 | 0,7% |
| BEAULIEU | 369 | 372 | 0,8% |
| BERRIAS-ET-CASTELJAU | 583 | 594 | 1,9% |
| CHANDOLAS | 400 | 404 | 1% |
| CHASSIERS | 630 | 635 | 0,8% |
| CHAUZON | 332 | 339 | 2,1% |
| CHAZEAX | 110 | 110 | 0% |
| FABRAS | 238 | 239 | 0,4% |
| FAUGERES | 130 | 130 | 0% |
| GROSPIERRES | 617 | 634 | 2,8% |
| JOANNAS | 263 | 264 | 0,4% |
| LABEAUME | 593 | 597 | 0,7% |
| LABEGUDE | 870 | 878 | 0,9% |
| LACHAPELLE-SOUS-AUBENAS | 850 | 886 | 4,2% |
| LALEVADE-D'ARDECHE | 714 | 711 | -0,4% |
| LARGENTIERE | 1 077 | 1 077 | 0% |
| LAURAC-EN-VIVARAIS | 612 | 621 | 1,5% |
| LES ASSIONS | 16 | 16 | 0% |
| MALBOSC | 17 | 17 | 0% |
| MEYRAS | 651 | 654 | 0,5% |
| MONTREAL | 333 | 339 | 1,8% |
| PONT-DE-LABEAUME | 387 | 386 | -0,3% |
| PRADONS | 344 | 349 | 1,5% |
| PRUNET | 114 | 114 | 0% |
| RIBES | 252 | 256 | 1,6% |
| ROCHER | 144 | 149 | 3,5% |
| ROCLES | 214 | 220 | 2,8% |
| ROSIERES | 820 | 836 | 2% |
| RUOMS | 1 716 | 1 736 | 1,2% |
| SAINT-ALBAN-AURIOLLES | 804 | 824 | 2,5% |
| SAINT-ANDEOL-DE-VALS | 343 | 346 | 0,9% |
| SAINT-ANDRE-DE-CRUZIERES | 376 | 378 | 0,5% |
| SAINT-JULIEN-DU-SERRE | 467 | 473 | 1,3% |
| SAINT-PIERRE-DE-COLOMBIER | 179 | 182 | 1,7% |
| SAINT-PRIVAT | 870 | 871 | 0,1% |
| SAMPZON | 208 | 208 | 0% |
| SANILHAC | 336 | 338 | 0,6% |
| TAURIERS | 150 | 152 | 1,3% |
| UCEL | 1 102 | 1 113 | 1% |
| UZER | 282 | 286 | 1,4% |
| VALS-LES-BAINS | 2 844 | 2 867 | 0,8% |
| VERNON | 178 | 178 | 0% |
| VINEZAC | 672 | 677 | 0,7% |
| Total | 23 165 | 23 423 | 1,11% |



3. LES VOLUMES COMPTABILISES

1. Période de relève des compteurs

Les données de ce chapitre sont extraites pour une date moyenne de fin de campagne de relève du :
17/03/2017 (366 jours)

2. Les volumes consommés par commune hors VEG

| Commune | 2016 | 2017 | Evolution N/N-1 |
|---------------------------|-----------|-----------|-----------------|
| BALAZUC | 40 002 | 36 783 | -8% |
| BANNE | 50 598 | 45 967 | -9,2% |
| BEAULIEU | 38 554 | 36 375 | -5,7% |
| BERRIAS-ET-CASTELJAU | 68 097 | 61 670 | -9,4% |
| CHANDOLAS | 52 215 | 50 139 | -4% |
| CHASSIERS | 66 562 | 57 695 | -13,3% |
| CHAUZON | 34 699 | 33 264 | -4,1% |
| CHAZEAX | 6 251 | 6 167 | -1,3% |
| FABRAS | 18 702 | 18 635 | -0,4% |
| FAUGERES | 8 737 | 8 134 | -6,9% |
| GROSPIERRES | 142 520 | 129 667 | -9% |
| JOANNAS | 20 250 | 19 658 | -2,9% |
| LABEAUME | 82 520 | 61 271 | -25,8% |
| LABEGUDE | 63 310 | 58 259 | -8% |
| LACHAPELLE-SOUS-AUBENAS | 84 531 | 85 105 | 0,7% |
| LALEVADE-D'ARDECHE | 65 365 | 50 749 | -22,4% |
| LARGENTIERE | 97 110 | 96 875 | -0,2% |
| LAURAC-EN-VIVARAIS | 48 681 | 46 520 | -4,4% |
| LES ASSIONS | 1 057 | 968 | -8,4% |
| MALBOSC | 1 066 | 791 | -25,8% |
| MEYRAS | 60 076 | 56 823 | -5,4% |
| MONTREAL | 32 872 | 31 200 | -5,1% |
| PONT-DE-LABEAUME | 30 707 | 31 830 | 3,7% |
| PRADONS | 36 766 | 34 298 | -6,7% |
| PRUNET | 5 961 | 5 426 | -9% |
| RIBES | 15 874 | 19 554 | 23,2% |
| ROCHER | 15 336 | 15 379 | 0,3% |
| ROCLES | 12 464 | 11 758 | -5,7% |
| ROSIERES | 78 067 | 68 741 | -11,9% |
| RUOMS | 275 044 | 281 513 | 2,4% |
| SAINT-ALBAN-AURIOLLES | 64 860 | 74 290 | 14,5% |
| SAINT-ANDEOL-DE-VALS | 20 661 | 19 972 | -3,3% |
| SAINT-ANDRE-DE-CRUZIERES | 24 973 | 22 981 | -8% |
| SAINT-JULIEN-DU-SERRE | 40 083 | 45 887 | 14,5% |
| SAINT-PIERRE-DE-COLOMBIER | 8 610 | 11 805 | 37,1% |
| SAINT-PRIVAT | 79 983 | 77 982 | -2,5% |
| SAMPZON | 60 067 | 60 853 | 1,3% |
| SANILHAC | 29 530 | 28 529 | -3,4% |
| TAURIERS | 12 353 | 11 068 | -10,4% |
| UCEL | 104 323 | 102 297 | -1,9% |
| UZER | 21 828 | 22 991 | 5,3% |
| VALS-LES-BAINS | 224 177 | 228 733 | 2% |
| VERNON | 12 650 | 12 251 | -3,2% |
| VINEZAC | 59 759 | 61 867 | 3,5% |
| Total de la collectivité | 2 317 851 | 2 242 720 | -3,24% |
| Evolution N/N-1 | - | -3,24% % | |



3.3.3 Les volumes consommés par type de branchement hors VEG

| Commune | 2017 | Particuliers et autres | | | communaux |
|--|-----------|-------------------------------|--|--------------------------------------|-----------|
| | | Dont < 200 m ³ /an | Dont 200 < conso < 6000 m ³ /an | Dont conso > 6000 m ³ /an | communaux |
| BALAZUC | 36 783 | 18 852 | 17 569 | 0 | 362 |
| BANNE | 45 967 | 32 089 | 13 546 | 0 | 332 |
| BEAULIEU | 36 375 | 22 923 | 12 963 | 0 | 489 |
| BERRIAS-ET-CASTELJAU | 61 670 | 29 603 | 31 294 | 0 | 773 |
| CHANDOLAS | 50 139 | 22 374 | 8 320 | 19 017 | 428 |
| CHASSIERS | 57 695 | 34 962 | 12 633 | 9 650 | 450 |
| CHAUZON | 33 264 | 17 554 | 15 689 | 0 | 21 |
| CHAZEAX | 6 167 | 5 512 | 520 | 0 | 135 |
| FABRAS | 18 635 | 14 087 | 4 222 | 0 | 326 |
| FAUGERES | 8 134 | 4 817 | 3 266 | 0 | 51 |
| GROSPIERRES | 129 667 | 37 666 | 25 755 | 65 886 | 360 |
| JOANNAS | 19 658 | 11 820 | 7 712 | 0 | 126 |
| LABEAUME | 61 271 | 32 226 | 28 580 | 0 | 465 |
| LABEGUDE | 58 259 | 46 454 | 10 659 | 0 | 1 146 |
| LACHAPELLE-SOUS-AUBENAS | 85 105 | 55 394 | 22 395 | 6 203 | 1 113 |
| LALEVADE-D'ARDECHE | 50 749 | 36 448 | 13 777 | 0 | 524 |
| LARGENTIERE | 96 875 | 56 335 | 38 305 | 0 | 2 235 |
| LAURAC-EN-VIVARAIS | 46 520 | 34 937 | 11 165 | 0 | 418 |
| LES ASSIONS | 968 | 560 | 408 | 0 | 0 |
| MALBOSC | 791 | 485 | 306 | 0 | 0 |
| MEYRAS | 56 823 | 30 943 | 15 988 | 9 405 | 487 |
| MONTREAL | 31 200 | 21 781 | 9 249 | 0 | 170 |
| PONT-DE-LABEAUME | 31 830 | 18 707 | 11 411 | 0 | 1 712 |
| PRADONS | 34 298 | 19 616 | 14 638 | 0 | 44 |
| PRUNET | 5 426 | 4 749 | 653 | 0 | 24 |
| RIBES | 19 554 | 12 021 | 7 399 | 0 | 134 |
| ROCHER | 15 379 | 7 496 | 7 445 | 0 | 438 |
| ROCLES | 11 758 | 9 777 | 1 707 | 0 | 274 |
| ROSIERES | 68 741 | 45 315 | 22 002 | 0 | 1 424 |
| RUOMS | 281 513 | 87 311 | 70 164 | 114 250 | 9 788 |
| SAINT-ALBAN-AURIOLLES | 74 290 | 48 159 | 25 682 | 0 | 449 |
| SAINT-ANDEOL-DE-VALS | 19 972 | 17 459 | 2 312 | 0 | 201 |
| SAINT-ANDRE-DE-CRUZIERES | 22 981 | 20 435 | 2 109 | 0 | 437 |
| SAINT-JULIEN-DU-SERRE | 45 887 | 32 722 | 12 822 | 0 | 343 |
| SAINT-PIERRE-DE-COLOMBIER | 11 805 | 6 467 | 5 265 | 0 | 73 |
| SAINT-PRIVAT | 77 982 | 55 091 | 14 310 | 6 756 | 1 825 |
| SAMPZON | 60 853 | 11 714 | 14 257 | 34 539 | 343 |
| SANILHAC | 28 529 | 17 106 | 11 031 | 0 | 392 |
| TAURIERS | 11 068 | 7 763 | 3 285 | 0 | 20 |
| UCEL | 102 297 | 71 472 | 29 455 | 0 | 1 370 |
| UZER | 22 991 | 16 523 | 6 323 | 0 | 145 |
| VALS-LES-BAINS | 228 733 | 132 019 | 54 890 | 26 912 | 14 912 |
| VERNON | 12 251 | 9 145 | 3 027 | 0 | 79 |
| VINEZAC | 61 867 | 49 212 | 12 072 | 0 | 583 |
| Total de la collectivité | 2 242 720 | 1 268 101 | 636 580 | 292 618 | 45 421 |
| Consommation moyenne par type de branchement | 95,75 | 57,87 | 544,55 | 13 934,19 | 141,94 |

Données 2017:

Nombre d'abonnés consommant plus de 500 m³/an : 276
 Nombre d'abonnés consommant entre 500 et 1000 m³/an : 122
 Nombre d'abonnés consommant plus de 1 000 m³/an : 154
 Volumes facturés aux abonnés de plus de 1 000 m³/an : 591 011 m³

3.3.4 Les volumes facturés

Les volumes facturés sont présentés dans les états des décomptes.



3.4 ETAT DES RECLAMATIONS CLIENTS

| Réclamations récurrentes sur l'année | Nombre en 2015 | Nombre en 2016 |
|---|----------------|----------------|
| FACTURATION ENCAISSEMENT / PRELEVEMENT ENCAISSEMENT / Défaut/retard encaissement TIP | 1 | 1 |
| FACTURATION ENCAISSEMENT / PRELEVEMENT ENCAISSEMENT / Erreur prélèvement | 1 | 3 |
| FACTURATION ENCAISSEMENT / REDEVANCE ET TARIF / Erreur facturation Eau | 1 | - |
| FACTURATION ENCAISSEMENT / RELANCE / Erreur frais de recouvrement | 2 | 1 |
| FACTURATION ENCAISSEMENT / VOLUME CONSOMMATION COMPTAGE / Erreur relevé | - | 1 |
| FACTURATION ENCAISSEMENT / VOLUME CONSOMMATION COMPTAGE / Relevé non effectué | 1 | - |
| PRODUIT / EAU POTABLE / Couleur | 48 | 37 |
| PRODUIT / EAU POTABLE / Goût | 3 | 1 |
| PRODUIT / EAU POTABLE / Non respect des normes | 6 | 7 |
| PRODUIT / EAU POTABLE / Pression trop faible | 2 | 8 |
| PRODUIT / EAU POTABLE / Pression trop forte | 2 | 6 |
| QUALITE DE SERVICE / COMPORTEMENT CIVILITE / Incivilité collaborateur | - | 1 |
| QUALITE DE SERVICE / COMPORTEMENT CIVILITE / Violation propriété | - | 1 |
| QUALITE DE SERVICE / DOMMAGE CAUSE / Dommage propriété | 6 | 10 |
| QUALITE DE SERVICE / DOMMAGE CAUSE / Sinistre | 4 | 3 |
| QUALITE DE SERVICE / QUALITE DE SERVICE / Réclamation sur Réclamation | 2 | 3 |
| QUALITE DE SERVICE / RESPECT DES ENGAGEMENTS / Absence avis de passage suite intervention | - | 1 |
| QUALITE DE SERVICE / RESPECT DES ENGAGEMENTS / Défaut d'information | 2 | 2 |
| QUALITE DE SERVICE / RESPECT DES ENGAGEMENTS / Non respect des délais | 1 | 1 |
| QUALITE DE SERVICE / RESPECT DES ENGAGEMENTS / Non respect des rendez-vous | 1 | 2 |
| QUALITE DE SERVICE / TRAVAUX / Travaux défectueux ou non conformes | 5 | 3 |

Depuis 2009, SAUR s'est aligné sur la définition de la FP2E (Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau) concernant les réclamations.

Une réclamation correspond au non-respect des engagements contractuels, réglementaires ou internes de Saur vis-à-vis du client.

C'est pourquoi, le nombre total de réclamations a sensiblement diminué par rapport aux années précédentes car une partie des réclamations sont passées en insatisfaction client et ne sont donc plus récapitulées dans le tableau ci-dessus.

Exemple : un client qui trouve que le prix de l'eau (prix contractuel) est trop élevé fait part de son insatisfaction mais pas du non-respect des engagements contractuel. A contrario, si une erreur de tarification est relevée par un client elle sera prise en compte comme réclamation.



3.5 LE PRIX DE L'EAU

3.5.1 L'évolution du prix

| | 2016 | 2017 | Evolution N/N-1 |
|--|----------|----------|--------------------|
| Part aep abonnement collectivité | 91,74 € | 91,74 € | 0,00% |
| Part aep abonnement fermier | 20,05 € | 20,15 € | 0,50% |
| Part aep M3 collectivité | 78,85 € | 78,85 € | 0,00% |
| Part aep M3 fermier | 123,40 € | 123,98 € | 0,63% |
| Part taxes lutte contre la pollution | 34,80 € | 34,80 € | 0,00% |
| Part taxes M3 Agence de l'Eau prélèvement et solidarité cnes rurales | 9,60 € | 14,40 € | 50,00% |
| Part taxes tva | 19,72 € | 20,02 € | 1,52% |
| Total | 378,16 € | 383,94 € | 1,53% |
| Evolution | - | 1,53 % | |

Ci-dessus l'évolution du prix de l'eau pour une facture d'une consommation annuelle de 120 m³ au tarif en vigueur au 1^{er} janvier de l'année.

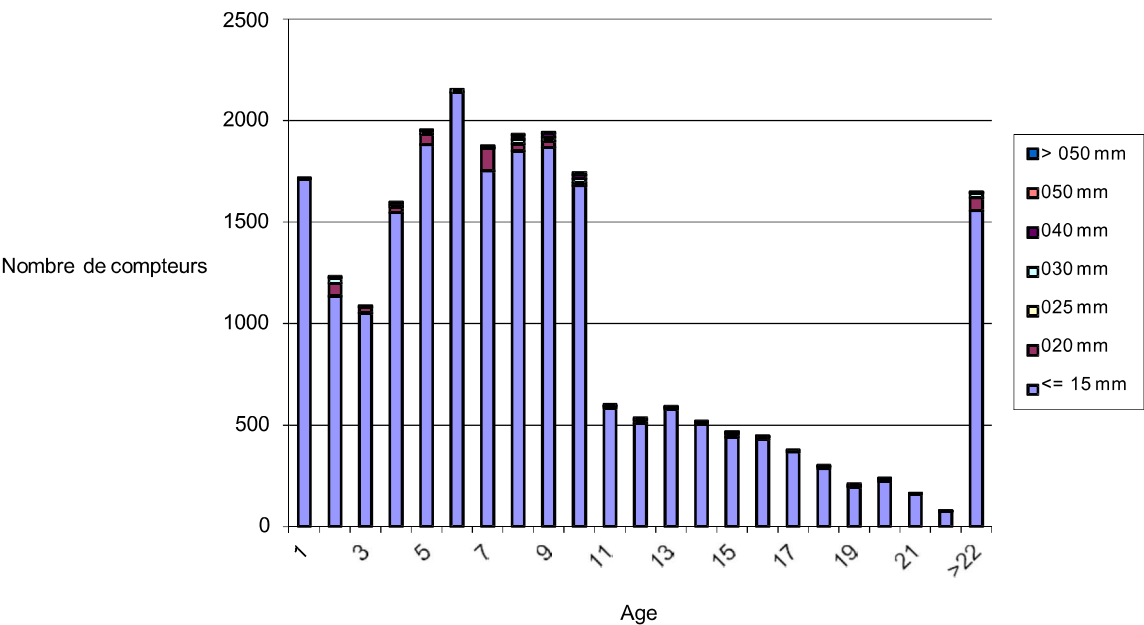


4.5 LESCOMPTEURS

4.5.1 Répartition par âge et par diamètre

| Diamètre nominal | <=15 mm | 20 mm | 25 mm | 30 mm | 40 mm | 50 mm | >50 mm | Total |
|--------------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|
| Age | | | | | | | | |
| 1 | 1 712 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 717 |
| 2 | 1 135 | 64 | 0 | 25 | 5 | 0 | 3 | 1 232 |
| 3 | 1 052 | 28 | 0 | 5 | 4 | 0 | 0 | 1 089 |
| 4 | 1 546 | 29 | 0 | 11 | 11 | 0 | 3 | 1 600 |
| 5 | 1 882 | 53 | 0 | 15 | 2 | 0 | 3 | 1 955 |
| 6 | 2 140 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 0 | 2 153 |
| 7 | 1 753 | 110 | 0 | 3 | 6 | 0 | 5 | 1 877 |
| 8 | 1 851 | 35 | 0 | 22 | 21 | 0 | 6 | 1 935 |
| 9 | 1 868 | 31 | 0 | 20 | 18 | 0 | 7 | 1 944 |
| 10 | 1 681 | 13 | 0 | 19 | 21 | 0 | 11 | 1 745 |
| 11 | 585 | 7 | 0 | 2 | 3 | 0 | 5 | 602 |
| 12 | 509 | 16 | 0 | 5 | 5 | 0 | 0 | 535 |
| 13 | 580 | 7 | 0 | 2 | 5 | 0 | 0 | 594 |
| 14 | 502 | 13 | 0 | 2 | 4 | 0 | 0 | 521 |
| 15 | 441 | 15 | 0 | 7 | 3 | 0 | 2 | 468 |
| 16 | 430 | 9 | 1 | 5 | 1 | 0 | 0 | 446 |
| 17 | 369 | 7 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 380 |
| 18 | 285 | 9 | 1 | 2 | 3 | 0 | 2 | 302 |
| 19 | 194 | 6 | 0 | 4 | 6 | 0 | 0 | 210 |
| 20 | 224 | 10 | 0 | 2 | 2 | 0 | 1 | 239 |
| 21 | 159 | 5 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 165 |
| 22 | 74 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 78 |
| >22 | 1 556 | 65 | 0 | 20 | 5 | 1 | 1 | 1 648 |
| Total par diamètre | 22 528 | 538 | 2 | 189 | 128 | 1 | 49 | 23 435 |

Répartition des compteurs par âge et par diamètre



En 2017, 1717 compteurs ont été renouvelés dans le cadre de nos obligations contractuelles, 1500 étaient prévus. Nous connaissons toujours des problèmes d'accès aux compteurs intérieurs.



5 BILAN DE L'ACTIVITE

5.1 LES VOLUMES D'EAU

5.1.1 Les volumes mis en distribution

Volumes mis en distribution = Volumes produits + Volumes importés – Volumes exportés

5.1.1.1 Les volumes annuels mis en distribution exprimés en m3

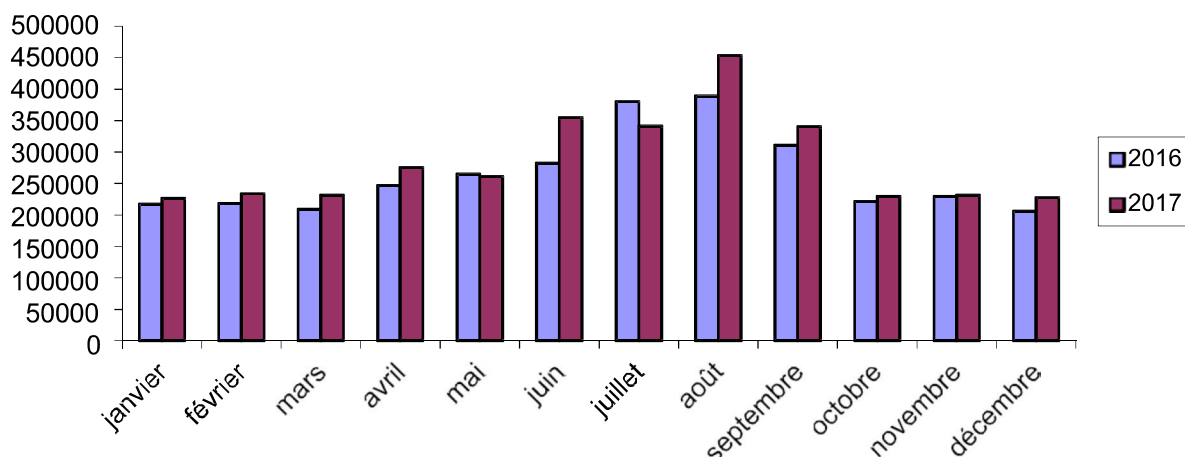
Volume produit = Volume traité injecté dans le réseau

| Désignation volume | 2016 | 2017 |
|----------------------------------|-----------|-----------|
| Volume produit | 873 344 | 896 817 |
| Volume importé | 2 449 816 | 2 670 948 |
| Volume exporté | 145 597 | 161 059 |
| Total volume mis en distribution | 3 177 563 | 3 406 706 |
| Evolution N / N-1 | - | 7,21 % |

5.1.1.2 Les volumes mensuels mis en distribution

| | 2016 | 2017 | Evolution N/N-1 |
|-----------|-----------|-----------|-----------------|
| Janvier | 216 939 | 226 818 | 4,55 % |
| Février | 218 896 | 233 904 | 6,86 % |
| Mars | 209 251 | 231 260 | 10,52 % |
| Avril | 247 191 | 275 400 | 11,41 % |
| Mai | 265 109 | 261 385 | -1,40 % |
| Juin | 282 656 | 354 508 | 25,42 % |
| Juillet | 380 221 | 341 449 | -10,20 % |
| Août | 389 040 | 453 031 | 16,45 % |
| Septembre | 310 834 | 340 236 | 9,46 % |
| Octobre | 221 763 | 229 402 | 3,44 % |
| Novembre | 229 585 | 231 625 | 0,89 % |
| Décembre | 206 078 | 227 688 | 10,49 % |
| Total | 3 177 563 | 3 406 706 | 7,21 % |

volumes mensuels mis en distribution



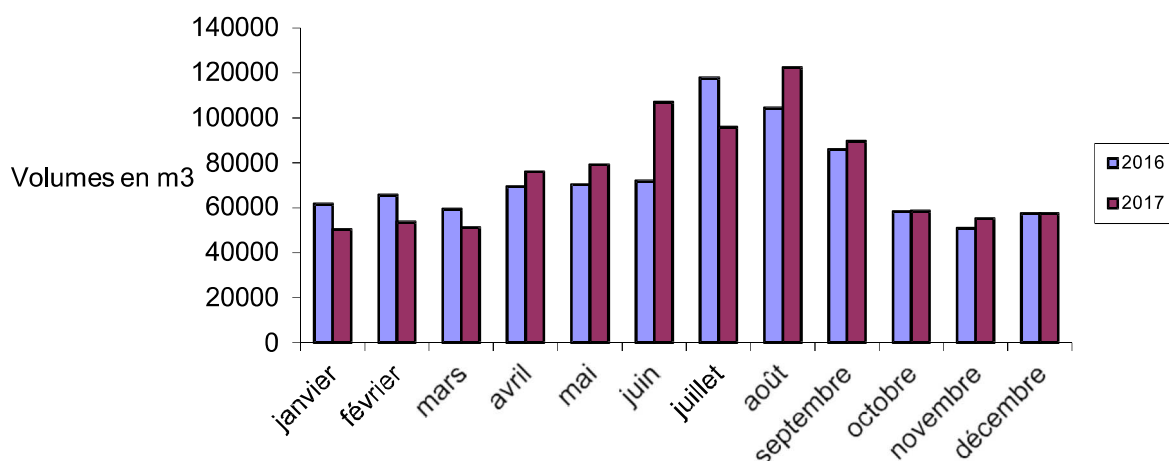


5.1.2 La production

5.1.2.1 Volumes mensuels produits exprimés en m3

| | 2016 | 2017 |
|-------------------|---------|---------|
| Janvier | 61 652 | 50 383 |
| Février | 65 608 | 53 644 |
| Mars | 59 468 | 51 202 |
| Avril | 69 423 | 76 108 |
| Mai | 70 389 | 79 221 |
| Juin | 71 980 | 107 118 |
| Juillet | 117 740 | 95 957 |
| Août | 104 362 | 122 411 |
| Septembre | 86 061 | 89 656 |
| Octobre | 58 300 | 58 591 |
| Novembre | 50 992 | 55 195 |
| Décembre | 57 369 | 57 331 |
| Total | 873 344 | 896 817 |
| Evolution N / N+1 | - | 2,69 % |

volumes mensuels produits





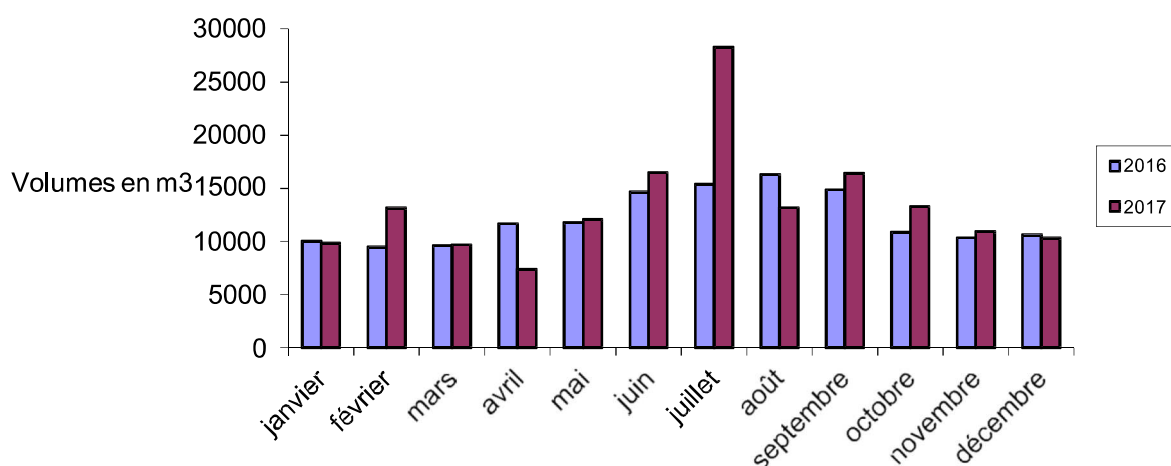
5.1.3 Les exportations

5.1.3.1 Volumes globaux

Volumes mensuels exprimés en m3

| Volumes mensuels en m3 | 2016 | 2017 |
|------------------------|---------|---------|
| Janvier | 10 031 | 9 838 |
| Février | 9 463 | 13 148 |
| Mars | 9 589 | 9 676 |
| Avril | 11 674 | 7 375 |
| Mai | 11 754 | 12 067 |
| Juin | 14 645 | 16 502 |
| Juillet | 15 422 | 28 281 |
| Août | 16 318 | 13 186 |
| Septembre | 14 853 | 16 442 |
| Octobre | 10 889 | 13 298 |
| Novembre | 10 353 | 10 927 |
| Décembre | 10 606 | 10 319 |
| Total | 145 597 | 161 059 |
| Evolution N / N-1 | - | 10,62 % |

volumes globaux



5.1.3.2 Synthèse par destination

Volumes annuels exportés exprimés en m3

| Désignation destination | 2016 | 2017 |
|-------------------------------------|---------|---------|
| Exportation vers BEAUMONT | 381 | 232 |
| Exportation vers SEBA 80 Production | 145 216 | 160 827 |
| Total | 145 597 | 161 059 |



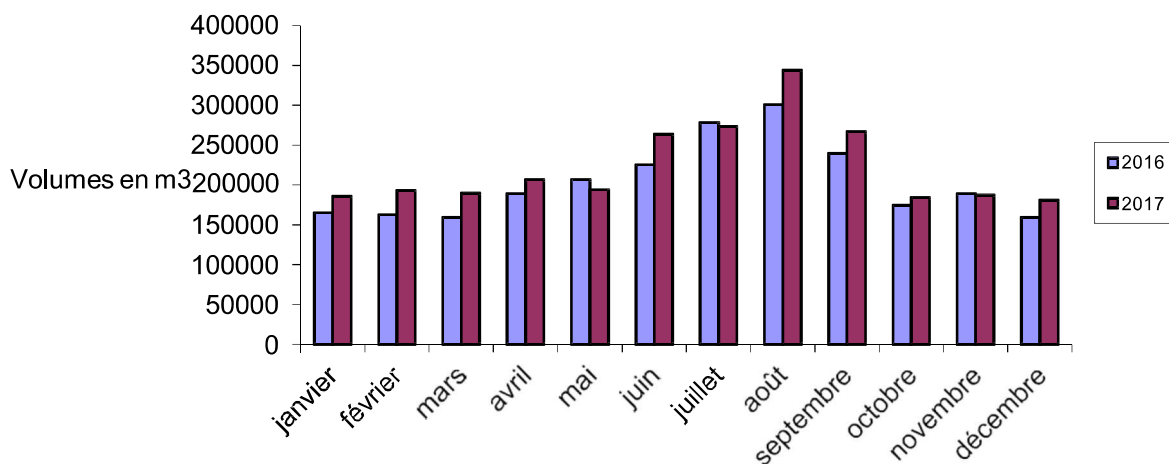
5.1.4 Les importations

5.1.4.1 Volumes globaux

Volumes mensuels importés exprimés en m3

| | 2016 | 2017 |
|-------------------|-----------|-----------|
| Janvier | 165 318 | 186 273 |
| Février | 162 751 | 193 408 |
| Mars | 159 372 | 189 734 |
| Avril | 189 442 | 206 667 |
| Mai | 206 474 | 194 231 |
| Juin | 225 321 | 263 892 |
| Juillet | 277 903 | 273 773 |
| Août | 300 996 | 343 806 |
| Septembre | 239 626 | 267 022 |
| Octobre | 174 352 | 184 109 |
| Novembre | 188 946 | 187 357 |
| Décembre | 159 315 | 180 676 |
| Total | 2 449 816 | 2 670 948 |
| Evolution N / N-1 | - | 9,03 % |

volumes globaux



5.1.4.2 Synthèse par origine

Volumes annuels importés exprimés en m3

| Désignation origine | 2016 | 2017 |
|-----------------------------------|-----------|-----------|
| Importation de LES VANS | 60 | 985 |
| Importation de R.AUBENAS | 8 746 | 7 786 |
| Importation de SEBA 80 Production | 2 441 010 | 2 662 177 |
| Importation de St. ANDRE | 0 | 0 |
| Total | 2 449 816 | 2 670 948 |



5. Le rendement du réseau

1. Période d'extraction des données

Les données de ce chapitre sont extraites pour une date moyenne de fin de campagne de relève du : 17/03/2017 (366 jours)

Dans ce chapitre, le volume mis en distribution est calculé sur cette même période.

2. Rendement spécifique du réseau de distribution du sous-service SEBA DISTRI

Rendement du réseau de distribution = (volume consommé autorisé + volume vendu en gros) / (volume produit + volume acheté en gros) * 100

Avec volume consommé autorisé = volume comptabilisé + volume consommateurs sans comptage + volume de service du réseau.

Il est possible d'obtenir les volumes sur 365 j en multipliant chaque volume par le ratio 365/nombre de jours de la période de relève.

La période de relève sera celle de l'année pour laquelle on cherche à recalculer le volume.

| Désignation | 2016 | 2017 |
|--------------------------------------|-----------|-----------|
| Volume eau potable consommé autorisé | 2 428 542 | 2 348 700 |
| Volume eau potable vendu en gros | 168 280 | 149 387 |
| Volume eau potable produit | 946 353 | 845 671 |
| Volume eau potable acheté en gros | 2 586 110 | 2 527 041 |
| Rendement du réseau de distribution | 73,5% | 74,1% |
| Evolution N / N-1 | - | +0,6 |

5.1.5.3 Indice linéaire de pertes en réseau du sous-service SEBA DISTRI

Indice linéaire de pertes en réseau = (volume mis en distribution – volume consommé autorisé) / longueur du réseau de desserte / nombre de jours

Avec volume mis en distribution = volume produit + volume acheté en gros – volume vendu en gros

Et volume consommé autorisé = volume comptabilisé + volume consommateurs sans comptage + volume de service du réseau.

| Désignation | 2016 | 2017 |
|--|-----------|-----------|
| Volume eau potable mis en distribution | 3 364 183 | 3 223 325 |
| Volume eau potable consommé autorisé | 2 428 542 | 2 348 700 |
| Linéaire de réseau eau potable au 31/12 (en KM) | 968 | 971 |
| Indice linéaire de pertes en réseau en m3/ KM / jour | 2,69 | 2,45 |
| Evolution N / N-1 | - | -8,6 % |



5.1.5.4 Rendement spécifique : rendement primaire du sous-service SEBA DISTRI

Rendement primaire = volume consommé/ volume mis en distribution (définition DDT) calculés sur la période d'extraction des données

Volume consommé = volume relevé + volume estimé des clients

| Désignation | 2016 | 2017 |
|----------------------------|-----------|-----------|
| Volume consommé | 2 317 851 | 2 242 720 |
| Volume mis en distribution | 3 364 183 | 3 223 325 |
| Rendement primaire | 69 % | 69,6 % |
| Evolution N / N-1 | - | +0.6 |



5.1.5.5 Rendement SEBA EAU indicateur « rapport du Maire » issu du décret n°2007-675

Rendement global SEBA EAU :

(Volume consommé autorisé SEBA Distri + export SEBA Distri + export SEBA Prod) / (Productions SEBA Distri + imports SEBA Distri + productions SEBA Prod + imports SEBA Prod) x 100

$((2\,348\,700 + 149\,387 + 3\,660\,055) / (845\,671 + 2\,527\,041 + 3\,596\,204 + 160\,041)) \times 100 = 86,4 \%$

Le rendement global du SEBA EAU en 2017 est de 86,4 % (84,5 % en 2016).

5.1.5.6 ILP SEBA EAU : indicateur « rapport du Maire » issu du décret n°2007-675

Indice linéaire de pertes (ILP) en réseau SEBA EAU : indicateur « rapport du Maire » issu du décret n°2007-675

Volumes mis en distribution : $3\,223\,325 + 96\,190 = 3\,319\,515 \text{ m}^3$

Volume consommé autorisé : $2\,348\,700 + 2\,574 = 2\,351\,274 \text{ m}^3$

Calcul sur 365 jours.

| Désignation | 2016 | 2017 |
|---|-----------|-----------|
| Volume eau potable mis en distribution SEBA EAU | 3 549 214 | 3 319 515 |
| Volume eau potable consommé SEBA EAU | 2 431 135 | 2 351 274 |
| Linéaire de réseau eau potable au 31/12 (en KM) | 1059 | 1062 |
| Indice linéaire de pertes en réseau en m ³ / KM / jour | 2,88 | 2,43 |

L'Indice linéaire de perte du réseau global SEBA EAU s'établit à 2,43 m³/j/km (2,88 m³/j/km en 2016).

Chiffres guides exprimés en m³/jour/km de réseau (Extrait de : Etude Inter Agence)

| Classement des réseaux | | | |
|------------------------|-------|---------------|--------|
| Valeur Ilc | < 10 | 10 < Ilc < 30 | > 30 |
| Catégorie de réseau | Rural | Semi rural | Urbain |

| Classement des indices linéaires de pertes | | | |
|--|---------------|-------------|---------------|
| Catégorie de réseau | Rural | Semi rural | Urbain |
| Ilp Bon | < 1.5 | < 3 | < 7 |
| Ilp Acceptable | < 2.5 | < 5 | < 10 |
| Ilp Médiocre | 2.5 < Ilp < 4 | 5 < Ilp < 8 | 10 < Ilp < 15 |
| Ilp mauvais | > 4 | > 8 | > 15 |



6.1 L'EAU BRUTE

Synthèse quantitative de l'eau brute :

| Contrôle sanitaire | |
|------------------------------|-----------|
| Bactériologique | 9 |
| Physico-chimique | 11 |
| Nombre total d'échantillons | 11 |
| Surveillance de l'exploitant | |
| Physico-chimique | 4 |
| Nombre total d'échantillons | 4 |
| TOTAL échantillons | 15 |

6.2 L'EAU TRAITEE

6.2.1 Synthèse

Synthèse qualitative de l'eau traitée :

| | Contrôle sanitaire | | |
|-----------------------------|--------------------|----------|--------------|
| Bactériologique | 2 | 2 | 100,0 |
| Physico-chimique | 2 | 2 | 100,0 |
| Nombre total d'échantillons | 2 | 2 | 100,0 |
| TOTAL échantillons | 2 | 2 | 100,0 |



6.3 L'EAU POINT DE MISE EN DISTRIBUTION

6.3.1 Synthèse :

Synthèse qualitative de l'eau point de mise en distribution :

| | Contrôle sanitaire | | |
|------------------------------|--------------------|-----------|-------------|
| Bactériologique | 37 | 37 | 100.0 |
| Physico-chimique | 37 | 34 | 91,9 |
| Nombre total d'échantillons | 37 | 34 | 91.9 |
| Surveillance de l'exploitant | | | |
| Bactériologique | 16 | 16 | 100,0 |
| Physico-chimique | 28 | 28 | 100,0 |
| Nombre total d'échantillons | 28 | 28 | 100,0 |
| TOTAL échantillons | 65 | 62 | 95.4 |

6.3.2 Détails des non-conformités

Pas de non-conformité bactériologique

Non conformités sur des paramètres physico-chimiques :

| Paramètres | Date | Localisation de la non-conformité | Unités | Limite de qualité | Valeur | Commentaire |
|---|-----------|---------------------------------------|--------|-------------------|--------|--------------------------------------|
| Turbidité Formazine Néphélométrique | 28/3/2017 | Joyeuse - Production Ile de Vernon | NFU | /1.0 | 1,80 | SORTIE BACHE DE REPRISE |
| Turbidité Formazine Néphélométrique | 28/3/2017 | Sanilhac - Production Le Fez | NFU | /1.0 | 2,80 | QUARTIER DU FEZ MAIRIE |
| Turbidité Formazine Néphélométrique | 19/1/2017 | Valgorge - Production de Laboule | NFU | /1.0 | 1,70 | DEPART RESERVOIR PIED DE BOEUF |

Ces 3 dépassements de turbidité n'ont pas engendré de non-conformité bactériologique.

6.3.3 Les analyses de pilotage

Les analyses de pilotage sont réalisées chaque semaine sur chaque site de production équipé d'une désinfection. Lors de ces contrôles, des mesures de résiduels de chlore permettent de vérifier le bon fonctionnement du traitement de désinfection et de garantir ainsi une eau désinfectée.



6.4 L'EAU DISTRIBUEE

6.4.1 Synthèse :

Synthèse qualitative de l'eau distribuée :

| Contrôle sanitaire | | | |
|------------------------------|------------|------------|-------------|
| Bactériologique | 184 | 179 | 97,2 |
| Physico-chimique | 210 | 203 | 96,7 |
| Nombre total d'échantillons | 210 | 198 | 94,3 |
| Surveillance de l'exploitant | | | |
| Bactériologique | 193 | 192 | 99,5 |
| Physico-chimique | 184 | 184 | 100,0 |
| Nombre total d'échantillons | 204 | 203 | 99,5 |
| TOTAL échantillons | 414 | 401 | 96,9 |

6.4.2 Détails des non-conformités :

Non conformités sur des paramètres bactériologiques :

| Paramètres | Date | Localisation de la non-conformité | Unités | Limite de qualité | Valeur | Commentaire |
|----------------------------|-----------|---|----------|-------------------|--------|--|
| Escherichia coli (E. coli) | 30/5/2017 | Largentière -cité NEULLY-NEMOURS hab CHABANNES | N/100 ml | /0 | 2,00 | HABITATION TALI MUSTAPHA |
| Escherichia coli (E. coli) | 6/6/2017 | Largentière -cité NEULLY-NEMOURS hab CHABANNES | N/100 ml | /0 | 1,00 | HABITATION TALI MUSTAPHA |
| Escherichia coli (E. coli) | 24/7/2017 | Largentière-Hameau de COUPE hab SEROUL | N/100 ml | /0 | 1,00 | |
| Entérocoques | 30/8/2017 | Rocles-Hameau NOUZARET hab ROBERT | N/100 ml | /0 | 7,00 | HABITATION SPANIER -ROBINET CUISINE |
| Escherichia coli (E. coli) | 19/7/2017 | SANIHAC - Impasse des deux Aygues | N/100 ml | /0 | 1,00 | HABITATION COMBIER - ROBINET CUISINE |
| Escherichia coli (E. coli) | 24/7/2017 | ST ANDEOL DE VALS - Ham LE BENEFICE - hab Moyere/Vert | N/100 ml | /0 | 78,00 | HABITATION MOYERE EUGENE(PERS DECEDEE) HAB MOYERE DANIEL |

- Largentière Neuilly Nemours - 30/05 et 06/06 : La non-conformité du 06/06 (analyse SAUR) est la contre analyse du prélèvement (ARS) du 30/05. Des chloration chocs du réservoir ont été réalisées. Le prélèvement du 08/06 est conforme.
- Largentière Neuilly Nemours - 24/07 : 1 entérocoque. Une chloration choc du réservoir a été réalisée. La contre analyse du 26/07 est conforme.
- Rocles - Hameau Nouzaret – 30/08 : 7 Entérocoques. Chloration et purge le 01/09.
- Sanilhac - 19/07 : 1 Entérocoque. Une chloration choc du réservoir a été réalisée le 21/07. La contre analyse est conforme.
- St andéol de vals hameau le Bénéfice – 24/07 : 78 E Coli. Chloration choc et contre analyse SAUR conforme le 27/07. Alimentation par camion citerne le 31/07 car la source ne débite plus assez. La contre analyse de l'ARS du 31/07 est conforme également.



Non conformités sur des paramètres physico-chimiques :

| Paramètres | Date | Localisation de la non-conformité | Unités | Limite de qualité | Valeur | Commentaire |
|---|----------|------------------------------------|--------|-------------------|--------|-------------|
| Turbidité Formazine Néphélométrique | 27/01/17 | Vernon – qtier Puech | NFU | /1.0 | 2.7 | - |
| Turbidité Formazine Néphélométrique | 30/05/17 | Rocles - Bouteillac | NFU | /1.0 | 5.8 | - |
| Turbidité Formazine Néphélométrique | 26/06/17 | Sanilhac – Impasse des 2 Aygues | NFU | /1.0 | 9.9 | - |
| Turbidité Formazine Néphélométrique | 30/06/17 | Rosières | NFU | /1.0 | 9.1 | - |
| Turbidité Formazine Néphélométrique | 31/08/17 | Meyras Neyrac – Les thermes | NFU | /1.0 | 2.8 | - |
| Turbidité Formazine Néphélométrique | 18/09/17 | Vernon – qtier Puech | NFU | /1.0 | 4.1 | - |
| Nickel | 07/12/17 | Beaulieu Bourg | µg/l | /20 | 75 | ROB MAIRIE |

- Dépassements de turbidité : Suite aux dépassements de turbidité constatés sur le réseau des purges réseaux ont été réalisés. Ces dépassements n'ont pas engendré de non-conformité bactériologique.
- Beaulieu Bourg : 75 µg/l en Nickel. Les 2 contres analyses réalisées en sortie de la production de Mazet et sur le réseau (Café de la gare) sont conformes (<5µg/l en Ni).



7.1.2 Réseaux et branchements

7.1.2.1 Réseaux

Liste des organes hydrauliques de réseau renouvelés dans l'année :

| Désignation | Nombre d'interventions |
|---|------------------------|
| Intervention sur bouches à clefs | 59 |
| Renouvellement de compteurs généraux y compris LS | 0 |
| Renouvellement de vannes | 12 |
| Renouvellement de ventouse | 2 |
| Renouvellement de stabilisateur / réducteur de pression | 12 |

7.1.2.2 Branchements

107 branchements ont été renouvelés dans l'année 2017.

Rappel :

Le décret 2001-1220 du 20 décembre 2001 transposant la directive européenne du 3 novembre 1998 relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine impose des restrictions quantitatives du plomb dans l'eau.

En effet, alors que la concentration maximale autorisée est actuellement de 25 µg/l, elle sera abaissée à 10 µg/l à compter du 25 décembre 2013.

Conformément aux avis du Conseil Supérieur d'Hygiène Publique de France (CSHPF) et de l'Agence Française de Sécurité Sanitaire des Aliments (AFSSA), seule la suppression des canalisations en plomb au niveau des branchements publics et des réseaux intérieurs permettra de respecter cette limite de qualité pour le plomb.

7.1.2.3 Compteurs

Nombre de compteurs renouvelés dans l'année :

| Diamètre du compteur | Nombre |
|----------------------|--------|
| <= 15 mm | 1665 |
| 20 mm | 41 |
| 25 mm | 0 |
| 30 mm | 7 |
| 40 mm | 4 |
| 50 mm | 0 |
| > 50 mm | 0 |
| Total | 1717 |

Renouvellement des compteurs abonnés :

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| dotation annuelle | 1500 | 1500 | 1500 | 1500 | 1500 | 1500 | 1500 | 1500 | 1500 | 1500 |
| Report de solde | 0 | 247 | 4 | 36 | -421 | -601 | -624 | -267 | -373 | 233 |
| Nombre de compteurs renouvelés | 1253 | 1743 | 1468 | 1957 | 1680 | 1523 | 1143 | 1606 | 894 | 1717 |
| Solde renouvellement cumulé | 247 | 4 | 36 | -421 | -601 | -624 | -267 | -373 | 233 | 16 |



7.2.2 Travaux de recherche de fuites

Recherche de fuite traditionnelle :

Linéaire total de recherches de fuites effectuées (méthode classique) : 188 000 ml

Recherche de fuite par corrélateur :

- Linéaire total de recherches de fuites par corrélation : 36 000 ml



7.4 FONDS CONTRACTUEL DE RENOUVELLEMENT

Réalisation du programme contractuel (reprise) :

- Détail du renouvellement hydraulique Voir Philippe Brot
- Détail du renouvellement électromécanique 78 077 €

Calcul de la dotation au compte 2017 :

CA CARE 2016 $2\,831\,558 \times 4.82\% = 136\,481\,€$

Syndicat des Eaux du Bassin de l'Ardèche (Eau Potable) - DISTRIBUTION

| RENOUVELLEMENT REALISE | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Total (€) |
|---------------------------------|---------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------|-----------|
| Calcul Montant dotation (€) | 128 945 | 116 577 | 114 400 | 127 046 | 127 825 | 130 414 | 123 522 | 133 735 | 122 784 | | 1 125 248 |
| Report de solde actualisé (€) | | -285 | -35 958 | -47 643 | -83 556 | -178 714 | -244 236 | -278 886 | -228 154 | | |
| Renouvelé annexé au contrat | | | | | | | | | | | |
| Renouvellement Total | 65 305 | 62 303 | 36 768 | 83 671 | | 50 485 | 120 096 | 62 896 | 43 486 | | 525 010 |
| Autre renouvellement | | | | | | | | | | | |
| Renouvellement Total | 50 087 | 59 454 | | | | | | | | | 109 541 |
| Grosses réparations | 4 268 | 22 168 | | | | | | | 650 | | 27 086 |
| Autre renouvellement sur devis | | | | | | | | | | | |
| Renouvellement Total | | | 66 098 | 36 860 | 157 051 | 101 462 | | | | | 361 471 |
| Grosses réparations | | | 5 082 | 16 895 | | 11 191 | | | | | 33 168 |
| Renouvellement Hydraulique | 9 570 | 8 325 | 18 137 | 25 533 | 65 932 | 32 798 | 38 076 | 20 107 | 15 496 | | 233 974 |
| Total renouvellement (€) | 129 230 | 152 250 | 126 085 | 162 959 | 222 983 | 195 936 | 158 172 | 83 003 | 59 632 | | 1 290 250 |
| Participation ou Engagement (€) | | | | | | | | | | | |
| Solde (€) | - 285 | - 35 958 | - 47 643 | - 83 556 | - 178 714 | - 244 236 | - 278 886 | - 228 154 | - 165 002 | - | |

Détail du renouvellement Total et Grosses Réparations Réalisés pour l'année 2017 au titre du Fonds contractuel

Syndicat des Eaux du Bassin de l'Ardèche (Eau Potable)

Montant réalisé pour l'année (€)

78 077

Banne - Réservoir Les Pialets

| Equipement(s) renouvelé(s) ou opération(s) réalisée(s) | Date de renouvellement | Type de renouvellement | Opération prévue au contrat : | Montant (€) |
|--|------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------|
| Robinet flotteur DN 100 | 01/09/2017 | Total | NON | 1 800 |
| | | | Total (€) | 1 800 |

Berrias - Production de Mazet Plage / Général station

| Equipement(s) renouvelé(s) ou opération(s) réalisée(s) | Date de renouvellement | Type de renouvellement | Opération prévue au contrat : | Montant (€) |
|--|------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------|
| Robinetterie, Tuyauterie | 15/11/2017 | Total | NON | 1 200 |
| | | | Total (€) | 1 200 |



SEBA DISTRIBUTION + PRODUCTION :

SAUR COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION ANNEE 2017

Région SUD - EST
Centre VALLEE DU RHONE
Département ARDECHE
Collectivité SYNDICAT DES EAUX DU BASSIN DE L' ARDECHE
Délégation du service public de d'eau potable
SEBA 44 + 81

| | Compte d'exploitation prévisionnel actualisé | Compte 2016 | Compte 2017 |
|--|---|--------------------|--------------------|
| 1.1. EXPLOITATION DU SERVICE | | | |
| 1.1. Personnel (hors réalisation des branchements neufs) | 1 450 097 € | 1 371 284 € | 1 431 466 € |
| 1.2. Electricité | 202 693 € | 244 269 € | 221 032 € |
| 1.3. Analyse | 84 306 € | 54 156 € | 58 470 € |
| 1.4. Produits de traitement | 144 144 € | 103 655 € | 90 905 € |
| 1.5. Téléphone | 55 426 € | 37 124 € | 36 848 € |
| 1.6. Taxe professionnelle, impôts | 154 612 € | 153 406 € | 170 602 € |
| 1.7. Véhicules du service | 136 152 € | 207 554 € | 198 547 € |
| 1.8. Fournitures, pièces de réparation | 133 846 € | 133 304 € | 122 422 € |
| 1.9. Contrôles externes | 8 157 € | 5 112 € | 3 615 € |
| 1.10. Boues de traitement | 28 676 € | 15 264 € | 20 492 € |
| 1.11. Achat d'eau du SEBA 44 à pont de Veyrières | 546 062 € | 550 489 € | 558 934 € |
| 1.12. Achat d'eau aux collectivités voisines | 0 € | 10 628 € | 17 680 € |
| 1.13. Réalisations de branchement neufs | 364 344 € | 313 581 € | 322 324 € |
| 1.14. Assurances | 17 239 € | 33 624 € | 22 838 € |
| 1.15. Divers | 127 370 € | 111 997 € | 115 051 € |
| 1.16. Pertes sur créances irrécouvrables | 42 181 € | 37 890 € | 43 513 € |
| 1.17 investissement | 17 562 € | 9 731 € | 8 918 € |
| 1.18. Frais financiers sur immobilisation | 6 689 € | 1 800 € | 2 053 € |
| Sous total | 3 519 556 € | 3 394 869 € | 3 445 710 € |
| 2. RENOUVELLEMENT | 397 318 € | 360 909 € | 375 072 € |
| 3. FRAIS GENERAUX | 225 045 € | 219 195 € | 230 994 € |
| TOTAL CHARGES ANNUELLES DU SERVICE H.T. | 4 141 920 € | 3 974 973 € | 4 051 775 € |

TARIFS REDEVANCES SYNDICAT DES EAUX DE LA BASSE ARDECHE SEBA 44 + 80

| | Compte d'exploitation prévisionnel actualisé | Compte 2016 | Compte 2017 |
|--|---|--------------------|--------------------|
| 1.Recettes de redevance SEBA 44 | | | |
| 1.1. Prime fixe annuelle | 492 738 € | 524 028 € | 480 090 € |
| 1.2. Part proportionnelle au volume consommé | 2 463 240 € | 2 307 530 € | 2 502 992 € |
| Sous total | 2 955 978 € | 2 831 558 € | 2 983 082 € |
| 3. Recettes de branchements neufs SEBA 44 | 411 788 € | 378 413 € | 383 042 € |
| 4. Recettes annexes SEBA 44 | 96 408 € | 84 936 € | 163 538 € |
| 5.Recettes de redevance SEBA 80 | 747 702 € | 773 522 € | 782 368 € |
| TOTAL PRODUITS ANNUELS DU SERVICE H.T. | 4 211 876 € | 4 068 428 € | 4 312 029 € |
| | Compte d'exploitation prévisionnel actualisé | Compte 2016 | Compte 2017 |
| Recettes annuelles totales du service : | 4 211 876 € | 4 068 428 € | 4 312 029 € |
| Charges annuelles totales du service : | 4 141 920 € | 3 974 973 € | 4 051 775 € |
| Impôts Société | -23 316 € | -31 149 € | -86 743 € |
| Bénéfice du service : | 46 640 € | 62 307 € | 173 511 € |

Envoyé en préfecture le 04/10/2018

Reçu en préfecture le 04/10/2018

Affiché le

Berger
Levrault

ID : 007-250700267-20180926-2018CS090032-DE

2017

Rapport annuel du délégataire



Service de l'Assainissement

Syndicat des Eaux du Bassin de
l'Ardèche



1 LA SYNTHÈSE DE L'EXERCICE

1.1 LES CHIFFRES CLES

| | 2016 | 2017 | Variation N/N-1 |
|--|-----------|---------|--------------------|
| <u>Données techniques</u> | | | |
| Nombre de stations d'épuration | 29 | 28 | -3,45 % |
| Nombre de postes de relèvement | 48 | 51 | 6,25 % |
| Linéaire de conduites Eaux Usées (en ml) | 212 643 | 223 351 | 5,04 % |
| Capacité épuratoire existante (en Eq.hab) | 37 345 | 46 345 | 24,10 % |
| <u>Données clientèles</u> | | | |
| Nombre de contrats - abonnés | 11 102 | 11 378 | 2 % |
| Volumes assujettis à l'assainissement (en m3) avant application des coefficients correcteurs | 953 100 | 944 557 | -0,90 % |
| Volumes assujettis à l'assainissement (en m3) après application des coefficients correcteurs | 955 132 | 970 762 | 1,64 % |
| <u>Indicateurs quantitatifs</u> | | | |
| Volumes épurés (en m3) | 1 044 805 | 978 398 | -6,36 % |
| Quantité de boues évacuées (en tMS) | 203 | 294 | 44,83 % |
| <u>Indicateurs qualitatifs</u> | | | |
| Nombre de bilans journaliers d'autosurveillance réalisés | 77 | 89 | 15,58 % |



1.2 LES FAITS MARQUANTS

Fin du contrat.



2.1 LES INDICATEURS DU « RAPPORT DU PRESIDENT »

| Code fiche | Indicateurs descriptifs des services | Valeur de l'indicateur | Clé de consolidation | Valeur de la clé |
|------------|--|------------------------|---|------------------|
| D201.0 | Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif | 31 179 hab | - | - |
| D202.0 | Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées | 2 | - | - |
| D203.0 | Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration | 294,02 t MS | - | - |
| D204.0 | Prix TTC du service d'assainissement collectif au m ³ pour 120 m ³ au 01/01/N+1 | 2,68 €/m ³ | Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif | 31 179 hab |
| D204.0 | Prix TTC du service d'assainissement collectif au m ³ pour 120 m ³ au 01/01/N | 2,67 €/m ³ | Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif | 31 179 hab |
| Code fiche | Indicateurs de performance | Valeur de l'indicateur | Clé de consolidation | Valeur de la clé |
| P202.2 | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées (depuis 2013) | 84 | Linéaire de réseau de collecte eaux usées hors branchement situé à l'amont des stations d'épuration (y compris pluvial) | 224,518 km |
| P206.3 | Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation | 100,00 % | Tonnes de matières sèches totales de boues évacuées | 294,02 t |
| P252.2 | Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau | 1,78 / 100 km | Linéaire de réseau de collecte eaux usées hors branchement situé à l'amont des stations d'épuration (y compris pluvial) | 224,518 km |
| P254.3 | Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau | 99,33 % | Charge annuelle en DB05 arrivant sur le périmètre du système de traitement | 14 198 eq. hab |
| P255.3 | Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées | 60 | Pollution collectée estimée en DB05 | 911 kg/j |
| P257.0 | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente, service de l'assainissement collectif | 2,92 % | Chiffre d'affaire TTC N-1 facturé (hors travaux) | 3 251 450 € |
| P258.1 | Taux de réclamations du service de l'assainissement collectif | 0,26 / 1000 ab. | Nombre d'abonnés desservis | 11 378 |

| Code fiche descriptive | Indicateurs de performance | Données élémentaires | Valeur des données élémentaires |
|------------------------|---|---|---------------------------------|
| P201.1 | Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées | Nombre de branchements desservis (raccordé/raccordable) | 10 961 |
| P207.0 | Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité du service de l'assainissement collectif | Montants en euros des abandons de créances | 0 € |
| | | Volume facturé | 944 557 m ³ |
| P251.1 | Taux de débordement d'effluents dans les locaux des usagers | Nombre de demandes d'indemnisations déposées en vue d'un dédommagement | 0 |
| P253.2 | Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées | Longueur cumulée du linéaire de canalisations du réseau de collecte hors branchements renouvelé au cours des années N-4 à N | 11,108 km |
| | | Longueur du réseau de collecte hors branchements et pluvial au 31/12/N | 223,866 km |

Le nombre de points noirs réseau (36) correspond au passage en préventif présent dans le chapitre Opérations d'hydro curage préventif du réseau.



2.2 LES INDICATEURS COMPLEMENTAIRES FP2E

Le présent chapitre décrit les indicateurs de performance publiés par les entreprises adhérentes à la FP2E (Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau) depuis 2002 pour les services de plus de 10 000 habitants, et qui n'ont pas été repris par le décret n°2007-675 du 2 mai 2007.

1 Existence d'une mesure de satisfaction clientèle

| | |
|--------------------------|--|
| Valeur possible : | 0 = aucune mesure 1 = mesure statistique d'entreprise 2 = mesure statistique sur le périmètre du service |
| Valeur obtenue en 2011 : | 1 |

2 Existence d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux

| | |
|--------------------------|----------|
| Valeur possible : | Oui, Non |
| Valeur obtenue en 2011 : | Oui |

3 Existence d'une Convention Fonds solidarité Logement

| | |
|--------------------------|----------|
| Valeur possible : | Oui, Non |
| Valeur obtenue en 2011 : | Oui |

4 Obtention de la certification ISO 9001 version 2008

| | |
|--------------------------|--------------------|
| Valeur possible : | Oui, En cours, Non |
| Valeur obtenue en 2011 : | Oui |
| Date de certification : | 2010 |

Commentaire : Le Pôle eau et assainissement de SAUR est certifié ISO 9001 version 2008 dans le cadre de sa triple certification QSE (Qualité – Sécurité – Environnement) sur l'ensemble de son périmètre et de ses activités.

5 Obtention de la certification ISO 14001 version 2004

| | |
|--------------------------|--------------------|
| Valeur possible : | Oui, En cours, Non |
| Valeur obtenue en 2011 : | Oui |
| Date de Certification : | 2010 |

Commentaire : Le Pôle eau et assainissement de SAUR est certifié ISO 14001 dans le cadre de sa triple certification QSE (Qualité – Sécurité – Environnement) sur l'ensemble de son périmètre et de ses activités.

6 Obtention de la certification OHSAS 18001 version 2007

| | |
|--------------------------|--------------------|
| Valeur possible : | Oui, En cours, Non |
| Valeur obtenue en 2011 : | Oui |
| Date de Certification : | 2010 |



3 LA GESTION CLIENTELE

3.1 NOMBRE DE CONTRATS –ABONNES

Ce tableau présente le nombre de contrats au 31 décembre de chaque année affichée.

| Commune | 2016 | 2017 | Evolution N/N-1 |
|--------------------------|--------|--------|-----------------|
| BALAZUC | 20 | 114 | 470,00 % |
| BANNE | 90 | 89 | -1,11 % |
| BEAULIEU | 39 | 40 | 2,56 % |
| CHANDOLAS | 42 | 84 | 100,00 % |
| CHASSIERS | 203 | 208 | 2,46 % |
| CHAUZON | 240 | 247 | 2,92 % |
| CHAZEAX | 0 | 0 | - |
| FABRAS | 2 | 2 | 0,00 % |
| FAUGERES | 0 | 0 | - |
| JOANNAS | 89 | 89 | 0,00 % |
| LABEAUME | 136 | 136 | 0,00 % |
| LABEGUDE | 801 | 809 | 1,00 % |
| LACHAPELLE-SOUS-AUBENAS | 504 | 544 | 7,94 % |
| LALEVADE-D'ARDECHE | 659 | 657 | -0,30 % |
| LARGENTIERE | 711 | 709 | -0,28 % |
| LAURAC-EN-VIVARAIS | 380 | 386 | 1,58 % |
| MEYRAS | 283 | 283 | 0,00 % |
| MONTREAL | 0 | 0 | - |
| PONT-DE-LABEAUME | 163 | 162 | -0,61 % |
| PRADONS | 263 | 268 | 1,90 % |
| PRUNET | 0 | 0 | - |
| RIBES | 24 | 24 | 0,00 % |
| ROCHER | 68 | 71 | 4,41 % |
| ROCLES | 0 | 0 | - |
| ROSIERES | 249 | 262 | 5,22 % |
| RUOMS | 1 414 | 1 431 | 1,20 % |
| SAINT-ALBAN-AURIOLLES | 334 | 333 | -0,30 % |
| SAINT-ANDEOL-DE-VALS | 82 | 85 | 3,66 % |
| SAINT-ANDRE-DE-CRUZIERES | 165 | 163 | -1,21 % |
| SAINT-JULIEN-DU-SERRE | 148 | 149 | 0,68 % |
| SAINT-PRIVAT | 756 | 758 | 0,26 % |
| SAMPZON | 0 | 0 | - |
| SANILHAC | 0 | 0 | - |
| TAURIERS | 40 | 42 | 5,00 % |
| UCEL | 709 | 717 | 1,13 % |
| UZER | 142 | 143 | 0,70 % |
| VALS-LES-BAINS | 2 155 | 2 179 | 1,11 % |
| VERNON | 10 | 10 | 0,00 % |
| VINEZAC | 181 | 184 | 1,66 % |
| Total de la collectivité | 11 102 | 11 378 | 2,49% |
| Evolution N/N-1 | - | 2,49 % | |



3.2 LES VOLUMES ASSUJETTIS AL'ASSAINISSEMENT

La redevance d'assainissement collectif comprend une partie variable déterminée en fonction du volume d'eau prélevé par l'utilisateur sur le réseau public de distribution et sur toute autre source, dont l'usage génère le rejet d'une eau usée collectée par le service assainissement.

Cette partie variable peut être corrigée pour tenir compte du degré de pollution et de la nature du déversement ainsi que de l'impact réel de ce dernier sur le service assainissement.

Cette correction s'effectue à l'aide des coefficients de correction fixés par le conseil municipal ou l'organe délibérant de l'établissement public compétent pour tout ou partie du service d'assainissement collectif.

Décret n°2000-237 du 13/03/2000 relatif au régime financier des services d'assainissement

Sur ce contrat, des coefficients correcteurs s'appliquent sur certains clients.

3.2.1 Les volumes annuels assujettis à l'assainissement par commune

Les volumes indiqués dans le tableau ci-dessous représentent les volumes d'eau potable consommés assujettis à la redevance d'assainissement avant application des coefficients correcteurs.

| Commune | 2016 | 2017 | Evolution N/N-1 |
|--------------------------|---------|---------|-----------------|
| BALAZUC | 0 | 644 | - |
| BANNE | 9 336 | 5 915 | -36,64 % |
| BEAULIEU | 3 493 | 2 554 | -26,88 % |
| CHANDOLAS | 1 105 | 2 938 | 165,88 % |
| CHASSIERS | 13 255 | 10 565 | -20,29 % |
| CHAUZON | 19 886 | 19 409 | -2,40 % |
| CHAZEAX | 0 | 0 | - |
| FABRAS | 375 | 381 | 1,60 % |
| FAUGERES | 0 | 0 | - |
| JOANNAS | 4 269 | 4 338 | 1,62 % |
| LABEAUME | 14 828 | 13 126 | -11,48 % |
| LABEGUDE | 65 835 | 66 834 | 1,52 % |
| LACHAPELLE-SOUS-AUBENAS | 40 996 | 43 280 | 5,57 % |
| LALEVADE-D'ARDECHE | 48 672 | 45 995 | -5,50 % |
| LARGENTIERE | 59 254 | 59 642 | 0,65 % |
| LAURAC-EN-VIVARAIS | 30 614 | 29 820 | -2,59 % |
| MEYRAS | 25 050 | 24 489 | -2,24 % |
| MONTREAL | 0 | 0 | - |
| PONT-DE-LABEAUME | 10 194 | 14 702 | 44,22 % |
| PRADONS | 25 184 | 24 008 | -4,67 % |
| PRUNET | 0 | 0 | - |
| RIBES | 831 | 930 | 11,91 % |
| ROCHER | 9 005 | 8 622 | -4,25 % |
| ROCLES | 0 | 0 | - |
| ROSIERES | 24 443 | 22 594 | -7,56 % |
| RUOMS | 176 275 | 171 895 | -2,48 % |
| SAINT-ALBAN-AURIOLLES | 21 625 | 26 175 | 21,04 % |
| SAINT-ANDEOL-DE-VALS | 4 280 | 4 764 | 11,31 % |
| SAINT-ANDRE-DE-CRUZIERES | 3 715 | 5 597 | 50,66 % |
| SAINT-JULIEN-DU-SERRE | 12 782 | 11 948 | -6,52 % |
| SAINT-PRIVAT | 68 822 | 60 104 | -12,67 % |
| SAMPZON | 0 | 0 | - |
| SANILHAC | 0 | 0 | - |
| TAURIERS | 1 773 | 1 188 | -32,99 % |
| UCEL | 65 176 | 59 898 | -8,10 % |
| UZER | 8 277 | 9 347 | 12,93 % |
| VALS-LES-BAINS | 170 011 | 177 654 | 4,50 % |
| VERNON | 815 | 622 | -23,68 % |
| VINEZAC | 12 924 | 14 579 | 12,81 % |
| Total de la collectivité | 953 100 | 944 557 | -0,90% |
| Evolution N/N-1 | - | -0,90 % | |



3.2.2 Les volumes annuels assujettis à l'assainissement par commune

Les volumes indiqués dans le tableau ci-dessous représentent les volumes d'eau potable consommés assujettis à la redevance d'assainissement après application des coefficients correcteurs.

| Commune | 2016 | 2017 | Evolution N/N-1 |
|--------------------------|---------|---------|-----------------|
| BALAZUC | 0 | 644 | - |
| BANNE | 9 336 | 5 915 | -36,64 % |
| BEAULIEU | 3 493 | 2 554 | -26,88 % |
| CHANDOLAS | 1 105 | 2 938 | 165,88 % |
| CHASSIERS | 13 255 | 10 565 | -20,29 % |
| CHAUZON | 19 886 | 19 409 | -2,40 % |
| FABRAS | 375 | 381 | 1,60 % |
| JOANNAS | 4 269 | 4 338 | 1,62 % |
| LABEAUME | 14 828 | 13 126 | -11,48 % |
| LABEGUDE | 66 776 | 66 834 | 0,09 % |
| LACHAPELLE-SOUS-AUBENAS | 40 996 | 43 280 | 5,57 % |
| LALEVADE-D'ARDECHE | 48 672 | 45 995 | -5,50 % |
| LARGENTIERE | 59 250 | 59 642 | 0,66 % |
| LAURAC-EN-VIVARAIS | 30 614 | 29 820 | -2,59 % |
| MEYRAS | 25 050 | 24 489 | -2,24 % |
| PONT-DE-LABEAUME | 10 194 | 14 702 | 44,22 % |
| PRADONS | 25 184 | 24 008 | -4,67 % |
| RIBES | 831 | 930 | 11,91 % |
| ROCHER | 9 005 | 8 622 | -4,25 % |
| ROSIERES | 24 443 | 22 594 | -7,56 % |
| RUOMS | 176 147 | 196 852 | 11,75 % |
| SAINT-ALBAN-AURIOLLES | 21 625 | 26 175 | 21,04 % |
| SAINT-ANDEOL-DE-VALS | 4 280 | 4 764 | 11,31 % |
| SAINT-ANDRE-DE-CRUZIERES | 3 715 | 5 597 | 50,66 % |
| SAINT-JULIEN-DU-SERRE | 12 782 | 11 948 | -6,52 % |
| SAINT-PRIVAT | 70 018 | 61 352 | -12,38 % |
| TAURIERS | 1 773 | 1 188 | -32,99 % |
| UCEL | 65 130 | 59 898 | -8,03 % |
| UZER | 8 350 | 9 347 | 11,94 % |
| VALS-LES-BAINS | 170 011 | 177 654 | 4,50 % |
| VERNON | 815 | 622 | -23,68 % |
| VINEZAC | 12 924 | 14 579 | 12,81 % |
| Total de la collectivité | 955 132 | 970 762 | 1,64 % |
| Evolution N/N-1 | - | 1,64 % | |

Nombre d'abonnés consommant plus de 1000 m3/an : 64

Volume de ces abonnés : 234 890 m3



3.3 ETAT DES RECLAMATIONS CLIENTS

| Réclamations récurrentes sur l'année | Nombre en 2016 | Nombre en 2017 |
|--|----------------|----------------|
| PRODUIT / EAUX USEES / Défaut entretien réseau | - | 3 |

Depuis 2009, SAUR s'est aligné sur la définition de la FP2E (Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau) concernant les réclamations.

Une réclamation correspond au non respect des engagements contractuels, réglementaires ou internes de Saur vis-à-vis du client.

C'est pourquoi, le nombre total de réclamations a sensiblement diminué par rapport aux années précédentes car une partie des réclamations sont passées en insatisfaction client et ne sont donc plus récapitulées dans le tableau ci-dessus.

Exemple : un client qui trouve que le prix de l'eau (prix contractuel) est trop élevé fait part de son insatisfaction mais pas du non respect des engagements contractuel. A contrario, si une erreur de tarification est relevée par un client, elle sera prise en compte comme réclamation.

3.4 LE PRIX DE L'EAU

3.4.1 L'évolution du prix

| | 2016 | 2017 | Evolution N/N-1 |
|--------------------------------------|----------|----------|--------------------|
| Part eu abonnement collectivité | 72,22 € | 72,50 € | 0,39% |
| Part eu abonnement fermier | 24,74 € | 24,89 € | 0,61% |
| Part eu M3 collectivité | 76,16 € | 76,46 € | 0,39% |
| Part eu M3 fermier | 97,08 € | 97,35 € | 0,28% |
| Part taxes modernisation des réseaux | 19,20 € | 18,60 € | -3,12% |
| Part taxes tva | 29,01 € | 29,09 € | 0,28% |
| Total | 319,11 € | 319,89 € | 0,24% |
| Evolution | - | 0,24% | |

Ci-dessus l'évolution du prix de l'eau pour une facture d'une consommation annuelle de 120 m3 au tarif en vigueur au 1^{er} janvier de l'année.

Il s'agit de la comparaison du prix de l'année d'exercice du RAD par rapport aux années antérieures. Cette évolution est à distinguer de celle présentée au titre des Indicateurs du Maire qui est au 1^{er} janvier de l'année de présentation du rapport et au 1^{er} janvier de l'année précédente.



5 BILAN DE L'ACTIVITE

5.1 LA COLLECTE DES EFFLUENTS

La performance de la collecte :

Indice d'eau claire parasite : **8.78 %** (8,78 % en 2016)

Taux de raccordement au réseau : **48,6 %** (46,1 % en 2016)

Densité du réseau (nb clients/longueur réseau en km) : **49.7** (50,83 en 2016)

Indice de consommation (volume consommé/longueur réseau en ml) : **4.22** (4,48 en 2016)

9 COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION (CARE)

9.1 LE CARE

| SAUR COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION ANNEE 2017 | | | |
|---|--|--------------------|--------------------|
| Région | SUD - EST | | |
| Centre | VALLEE DU RHONE | | |
| Département | ARDECHE | | |
| Collectivité | SYNDICAT DES EAUX DU BASSIN DE L' ARDECHE | | |
| | Délégation du service public de l'assainissement collectif | | |
| | Compte d'exploitation prévisionnel actualisé | Compte 2016 | Compte 2017 |
| 1.1. EXPLOITATION DU SERVICE | | | |
| 1.1. Personnel (hors réalisation des branchements neufs) | 518 555 € | 508 260 € | 481 924 € |
| 1.2. Electricité | 101 043 € | 134 599 € | 121 482 € |
| 1.3. Réactifs | 33 463 € | 49 798 € | 28 248 € |
| 1.4. Traitement des boues | 172 383 € | 200 105 € | 241 367 € |
| 1.5. Evacuation des sous produits | 17 314 € | 13 860 € | 12 602 € |
| 1.6. Analyses d'auto surveillance | 31 689 € | 18 234 € | 19 292 € |
| 1.7. Téléphone | 14 954 € | 9 300 € | 9 674 € |
| 1.8. Taxe professionnelle, impôts | 24 751 € | 28 949 € | 28 612 € |
| 1.9. Véhicules du service | 48 310 € | 76 854 € | 87 755 € |
| 1.10. Fournitures, pièces de réparation | 54 183 € | 47 958 € | 43 561 € |
| 1.11 Contrôles externes | 6 006 € | 3 396 € | 1 851 € |
| 1.12. Réalisations de branchement neu | 87 513 € | 71 265 € | 104 436 € |
| 1.13. Assurances | 4 612 € | 8 162 € | 7 268 € |
| 1.14. Divers | 109 719 € | 108 543 € | 110 963 € |
| Sous total | 1 224 496 € | 1 279 283 € | 1 299 035 € |
| 2. RENOUVELLEMENT | 102 913 € | 102 761 € | 115 234 € |
| 3. FRAIS GENERAUX | 53 741 € | 51 478 € | 54 447.48 € |
| TOTAL CHARGES ANNUELLES DU SERVICE H.T. | 1 381 150 € | 1 433 522 € | 1 468 717 € |
| TARIFS ET REDEVANCES D'ASSAINISSEMENT | | | |
| | Compte d'exploitation prévisionnel actualisé | Compte 2016 | Compte 2017 |
| 1.Recettes de redevance | | | |
| 1.1. Prime fixe annuelle | 288 015 € | 265 029 € | 221 064 € |
| 1.2. Part proportionnelle au volume cons | 819 218 € | 815 027 € | 839 111 € |
| Sous total | 1 107 233 € | 1 080 056 € | 1 060 175 € |
| 2. Aides de l'agence de l'eau | 134 268 € | 154 567 € | 163 665 € |
| 3. Recettes de branchements neufs | 121 304 € | 81 722 € | 121 517 € |
| 4. Recettes annexes | 18 806 € | 6 489 € | 18 291 € |
| 5. Recettes perçues auprès de la commune de Prades | 13 830 € | 13 851 € | 50 143 € |
| TOTAL PRODUITS ANNUELS DU SERVICE H.T. | 1 395 442 € | 1 336 685 € | 1 413 792 € |
| | Compte d'exploitation prévisionnel actualisé | Compte 2016 | Compte 2017 |
| Recettes annuelles totales du service : | 1 395 442 € | 1 336 685 € | 1 413 792 € |
| Charges annuelles totales du service : | 1 381 150 € | 1 433 522 € | 1 468 717 € |
| Bénéfice du service avant impôts : | 14 292 € | -96 837 € | -54 925 € |