

BILAN SOCIAL 2013

SOMMAIRE

1# EMPLOI	5	5# FORMATION	49
1.1 Effectifs.....	6	5.1 Formation professionnelle continue.....	50
1.2 Travailleurs extérieurs.....	15	5.2 Congé de formation.....	51
1.3 Recrutements.....	16	5.3 Apprentissage.....	52
1.4 Départs.....	20		
1.5 Promotions.....	24		
1.7 Situation de handicap.....	25	6# RELATIONS	
1.8 Absentéisme.....	26	PROFESSIONNELLES	53
		6.1 Représentants du personnel.....	54
		6.2 Information et communication.....	55
		6.3 Procédures.....	55
2# RÉMUNÉRATION	29	7# AUTRES CONDITIONS	
2.1 Montant des rémunérations.....	30	DE VIE RELEVANT	
2.2 Hiérarchie des rémunérations.....	32	DE L'ENTREPRISE	57
2.4 Charges accessoires.....	32	7.1 Activités sociales.....	58
2.5 Charges salariales globales.....	32	7.2 Autres charges sociales.....	58
3# CONDITIONS D'HYGIÈNE			
ET DE SÉCURITÉ	33		
3.1 Accidents du travail et de trajet.....	34		
3.2 Répartition des accidents du travail			
par élément matériel.....	38		
3.3 Maladies professionnelles.....	39		
3.4 Comité d'hygiène, de sécurité			
et des conditions de travail.....	41		
3.5 Dépenses en matière de sécurité.....	41		
4# AUTRES CONDITIONS			
DE TRAVAIL	43		
4.1 Durée et aménagement			
du temps de travail.....	44		
4.2 Organisation et contenu du travail.....	46		
4.3, 4.4, 4.5, 4.6 Conditions physiques			
du travail, transformation de			
l'organisation, dépenses d'amélioration			
des conditions de travail et médecine			
du travail.....	46		
4.7 Travailleurs inaptés.....	47		
		8# DÉFINITIONS ET INDICATEURS	59
		8.1 Définitions.....	60
		8.2 Indicateurs.....	60



1 # EMPLOI

DANS UN ENVIRONNEMENT 2013 MARQUÉ PAR DES DÉSÉQUILIBRES ÉCONOMIQUES PERSISTANTS, L'ENTREPRISE A POURSUIVI UNE POLITIQUE ACTIVE ET DYNAMIQUE DE L'EMPLOI, SOUS LE SIGNE DE LA DIVERSITÉ.

Avec près de 6 500 agents recrutés en 2013, l'Épic SNCF reste le 2^e recruteur de France.

Par ailleurs, ses actions liées aux signatures et aux renouvellements d'accords survenus en 2012 sont montées en puissance.

Concernant la politique d'entreprise en faveur de l'emploi des travailleurs handicapés 254 recrutements CP/CDI de personnes en situation de handicap ont été réalisés deux ans après l'accord (102 en 2013). Le dispositif Hantrain, initié en 2012 avec l'activité Infrastructure, s'est élargi en 2013 aux branches Voyageurs et Matériel. Au total, 31 personnes sont en contrats d'alternance pour l'obtention de titres de niveau IV. Les objectifs de recrutement de 100 alternants hors dispositifs de pré-embauche et de 300 stagiaires sont maintenus sur la durée totale de l'accord 2012-2015.

Dans la continuité de l'accord conclu avec les organisations syn-

dicales en faveur de la mixité et de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes, des plans d'actions ont été déployés avec l'appui du réseau RH de correspondants mixité/égalité.

Ainsi le succès du deuxième Girl's day a confirmé l'engagement des salariés de l'entreprise et renforcé les partenariats avec les rectorats. L'entreprise s'est également engagée avec le ministère des droits des femmes dans le cadre d'une convention portant notamment sur des programmes territoriaux. L'ensemble des initiatives a été mis en valeur dans le dossier de labellisation égalité professionnelle déposé auprès de l'Afnor.

SNCF poursuit son engagement en matière d'emploi et d'insertion au travers de ses politiques de recrutement et de diversité. En 2013, l'entreprise a réalisé son objectif de 500 recrutements de jeunes en emploi d'avenir initialement prévu pour la période 2013-2014 suite à

la convention-cadre signée avec le premier ministre en 2012. Et en recrutera 250 supplémentaires en 2014. Au travers de cet engagement, SNCF assume pleinement sa responsabilité sociale et sociétale en proposant un tremplin professionnel aux jeunes en difficulté.

SNCF a aussi conclu plusieurs partenariats avec les acteurs institutionnels de l'insertion que sont les missions locales et l'École de la deuxième chance par exemple. Cela s'est traduit par l'embauche de 1 117 personnes domiciliées dans les quartiers prioritaires (soit 18 % de ses recrutements).

SNCF a inscrit ses actions en direction des seniors dans le cadre du plan d'action relatif au contrat de génération.

Ce plan, en faveur de l'insertion durable des jeunes dans l'emploi, de l'emploi des salariés âgés et de la transmission des compétences renforce les différentes politiques mises en œuvre. ●

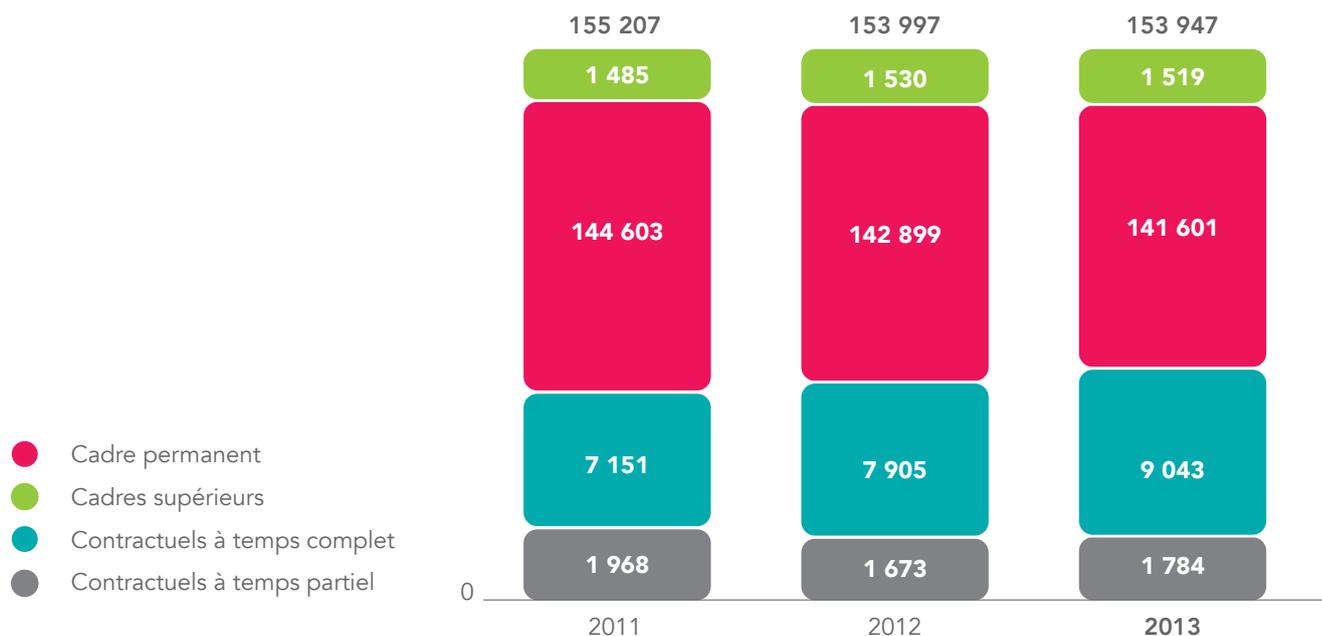
1.1 EFFECTIFS

● 111-112 / NOMBRE TOTAL D'AGENTS FIGURANT À L'EFFECTIF RÉEL AU 31 DÉCEMBRE

Entre 2012 et 2013, le nombre d'agents figurant à l'effectif réel au 31 décembre a diminué de 50 agents (soit -0,03%). Cette diminution est contrastée selon les statuts: en un an, le nombre d'agents au cadre permanent a diminué de 1%, alors que le nombre de contractuels a augmenté de 13%.

	2011					TOTAL	2012					TOTAL	2013					TOTAL
	Exécution			Maîtrise	Cadre		Exécution			Maîtrise	Cadre		Exécution			Maîtrise	Cadre	
	Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants				
Conduite		Trains	Conduite	Trains	Conduite	Trains												
Cadres supérieurs					1 485	1 485					1 530	1 530					1 519	1 519
Cadre permanent	53 781	15 005	7 516	43 711	24 590	144 603	52 152	14 689	7 498	43 715	24 835	142 889	51 344	14 292	7 388	43 529	25 048	141 601
Sous-total	53 781	15 005	7 516	43 711	26 075	146 088	52 152	14 689	7 498	43 715	26 365	144 419	51 344	14 292	7 388	43 529	26 567	143 120
Contractuels	4 540	156	358	2 177	1 888	9 119	4 434	201	336	2 403	2 204	9 578	4 954	227	458	2 702	2 486	10 827
À temps complet	3 202	154	202	1 865	1 728	7 151	3 359	198	243	2 066	2 039	7 905	3 875	223	304	2 351	2 290	9 043
À temps partiel	1 338	2	156	312	160	1 968	1 075	3	93	337	165	1 673	1 079	4	154	351	196	1 784
Plus de 80%	231	0	12	87	70	400	198	0	9	93	83	383	174	0	10	91	109	384
De 50% à 80%	508	2	109	147	59	825	402	2	46	157	58	665	390	4	90	180	70	734
Inférieur à 50%	599	0	35	78	31	743	475	1	38	87	24	625	515	0	54	80	17	666
TOTAL	58 321	15 161	7 874	45 888	27 963	155 207	56 586	14 890	7 834	46 118	28 569	153 997	56 298	14 519	7 846	46 231	29 053	153 947

● RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR STATUT



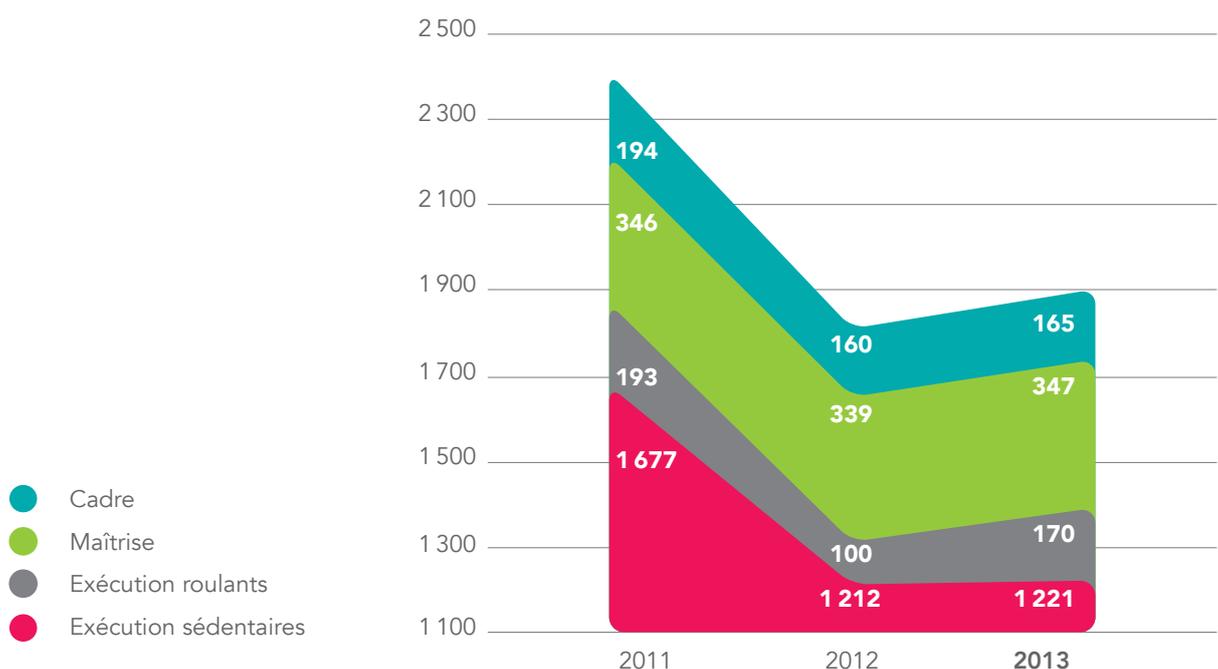
● 113 / NOMBRE D'AGENTS AVEC CONTRAT À DURÉE DÉTERMINÉE (CDD) AU 31 DÉCEMBRE

Le nombre de CDD a augmenté de 5,1 % entre décembre 2012 et décembre 2013 quelque soit le temps d'utilisation (temps complet et temps partiel); cette hausse concerne tous les collègues.

Rappel: cet indicateur reprend le nombre d'agents en contrat à durée déterminée présents au 31 décembre. Il est donc à interpréter avec prudence, dans la mesure où il ne tient pas compte des variations dans l'année. L'indicateur 132 apporte un éclairage supplémentaire.

	2011					TOTAL	2012					TOTAL	2013					TOTAL
	Exécution			Maîtrise	Cadre		Exécution			Maîtrise	Cadre		Exécution			Maîtrise	Cadre	
	Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants				
	Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains				
Temps complet	948	6	37	263	176	1 430	703	0	16	241	151	1 111	685	0	29	260	152	1 126
Hommes	393	6	17	83	78	577	277	0	10	87	60	434	303	0	12	95	52	462
Femmes	555	0	20	180	98	853	426	0	6	154	91	677	382	0	17	165	100	664
Temps partiel	729	0	150	83	18	980	509	0	84	98	9	700	536	0	141	87	13	777
Hommes	313	0	78	22	5	418	214	0	38	31	3	286	221	0	73	25	2	321
Femmes	416	0	72	61	13	562	295	0	46	67	6	414	315	0	68	62	11	456
TOTAL	1 677	6	187	346	194	2 410	1 212	0	100	339	160	1 811	1 221	0	170	347	165	1 903
Hommes	706	6	95	105	83	995	491	0	48	118	63	720	524	0	85	120	54	783
Femmes	971	0	92	241	111	1 415	721	0	52	221	97	1 091	697	0	85	227	111	1 120

● RÉPARTITION DES CDD PAR COLLÈGE



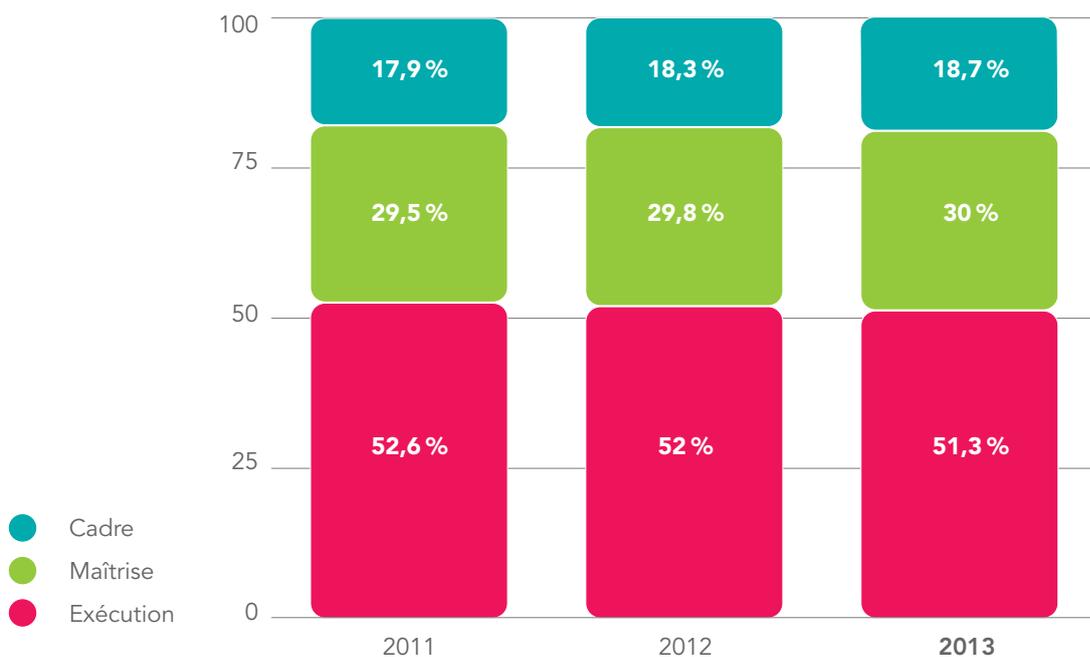
1.1 EFFECTIFS

● 114 / EFFECTIF MENSUEL MOYEN RÉEL DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

L'effectif moyen a diminué de 0,39% en 2013 (soit -596 agents). Les effectifs des collèges Maîtrise et Cadre augmentent respectivement de + 0,18% (+ 81 agents) et + 2,21% (+ 622 agents). Le collège Exécution affiche une diminution de 1 299 agents, soit - 1,62 %.

	2011					2012					2013							
	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL
	Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants				
	Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains	
Cadres supérieurs				1 480		1 480				1 514		1 514				1 533		1 533
Cadre permanent	53 982	15 032	7 593	43 381	24 296	144 284	52 732	14 809	7 468	43 644	24 616	143 269	51 465	14 467	7 455	43 478	24 905	141 770
Sous-total	53 982	15 032	7 593	43 381	25 776	145 763	52 732	14 809	7 468	43 644	26 130	144 783	51 465	14 467	7 455	43 478	26 438	143 303
Contractuels	4 018	123	380	2 061	1 769	8 351	4 565	187	435	2 323	2 055	9 565	4 810	210	490	2 569	2 369	10 449
À temps complet	2 899	121	276	1 766	1 613	6 674	3 525	184	322	2 018	1 889	7 938	3 831	205	361	2 236	2 190	8 824
À temps partiel	1 119	2	105	295	156	1 677	1 040	3	114	305	166	1 627	979	5	129	333	179	1 625
Plus de 80%	285	0	15	86	63	450	270	0	24	96	77	467	261	0	20	103	94	478
De 50% à 80%	410	2	40	138	59	650	374	2	43	141	61	621	358	5	46	164	65	638
Inférieur à 50%	424	0	50	71	33	577	396	0	47	68	27	538	359	0	63	66	20	509
TOTAL	58 000	15 154	7 973	45 441	27 545	154 114	57 297	14 996	7 904	45 966	28 185	154 347	56 275	14 678	7 945	46 047	28 807	153 752

● RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR COLLÈGE

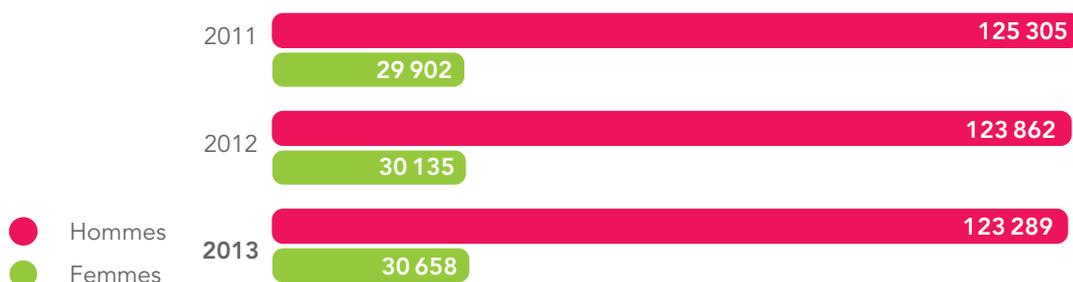


● 115 / RÉPARTITION PAR GENRE DE L'EFFECTIF RÉEL AU 31 DÉCEMBRE

Entre 2012 et 2013, le nombre d'hommes a diminué de 573 unités et le nombre de femmes a augmenté de 523 unités. Le taux de féminisation de l'entreprise est de 19,9% en 2013, pour 19,6% en 2012 et 19,3% en 2011. Le pourcentage de femmes cadres augmente légèrement: il passe de 25% à 25,7%.

	2011					2012					2013							
	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL
	Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants				
	Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains				
Cadres supérieurs				1 485	1 485				1 530	1 530				1 519	1 519			
Hommes				1 188	1 188				1 210	1 210				1 190	1 190			
Femmes				297	297				320	320				329	329			
Cadre permanent	53 781	15 005	7 516	43 711	24 590	144 603	52 152	14 689	7 498	43 715	24 835	142 889	51 344	14 292	7 388	43 529	25 048	141 601
Hommes	44 060	14 795	5 474	35 938	18 817	119 084	42 510	14 467	5 358	35 822	18 846	117 003	41 706	14 065	5 172	35 586	18 873	115 402
Femmes	9 721	210	2 042	7 773	5 773	25 519	9 642	222	2 140	7 893	5 989	25 886	9 638	227	2 216	7 943	6 175	26 199
Sous-total CP + CS	53 781	15 005	7 516	43 711	26 075	146 088	52 152	14 689	7 498	43 715	26 365	144 419	51 344	14 292	7 388	43 529	26 567	143 120
Hommes	44 060	14 795	5 474	35 938	20 005	120 272	42 510	14 467	5 358	35 822	20 056	118 213	41 706	14 065	5 172	35 586	20 063	116 592
Femmes	9 721	210	2 042	7 773	6 070	25 816	9 642	222	2 140	7 893	6 309	26 206	9 638	227	2 216	7 943	6 504	26 528
Contract. tps com.	3 202	154	202	1 865	1 728	7 151	3 359	198	243	2 066	2 039	7 905	3 875	223	304	2 351	2 290	9 043
Hommes	1 905	148	127	1 148	1 124	4 452	2 185	188	169	1 326	1 334	5 202	2 737	214	211	1 529	1 497	6 188
Femmes	1 297	6	75	717	604	2 699	1 174	10	74	740	705	2 703	1 138	9	93	822	793	2 855
Contract. tps par.	1 338	2	156	312	160	1 968	1 075	3	93	337	165	1 673	1 079	4	154	351	196	1 784
Hommes	404	2	80	57	38	581	293	3	41	74	36	447	315	3	77	79	35	509
Femmes	934		76	255	122	1 387	782		52	263	129	1 226	764	1	77	272	161	1 275
Sous-total Contract.	4 540	156	358	2 177	1 888	9 119	4 434	201	336	2 403	2 204	9 578	4 954	227	458	2 702	2 486	10 827
Hommes	2 309	150	207	1 205	1 162	5 033	2 478	191	210	1 400	1 370	5 649	3 052	217	288	1 608	1 532	6 697
Femmes	2 231	6	151	972	726	4 086	1 956	10	126	1 003	834	3 929	1 902	10	170	1 094	954	4 130
TOTAL	58 321	15 161	7 874	45 888	27 963	155 207	56 586	14 890	7 834	46 118	28 569	153 997	56 298	14 519	7 846	46 231	29 053	153 947
Hommes	46 369	14 945	5 681	37 143	21 167	125 305	44 988	14 658	5 568	37 222	21 426	123 862	44 758	14 282	5 460	37 194	21 595	123 289
Femmes	11 952	216	2 193	8 745	6 796	29 902	11 598	232	2 266	8 896	7 143	30 135	11 540	237	2 386	9 037	7 458	30 658

● RÉPARTITION PAR GENRE DE L'EFFECTIF RÉEL AU 31 DÉCEMBRE



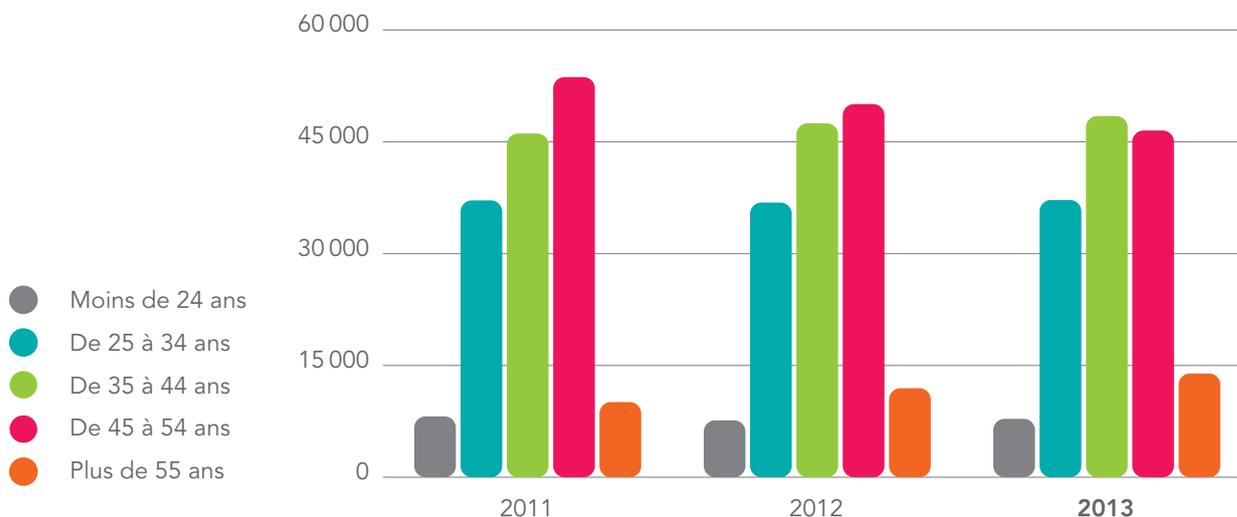
1.1 EFFECTIFS

● 116 / RÉPARTITION PAR ÂGE DE L'EFFECTIF RÉEL AU 31 DÉCEMBRE

Parmi l'ensemble des classes d'âge, seule la classe des 45-54 ans est en baisse en 2013: ils sont 7,1% moins nombreux en 2013 qu'en 2012. Les plus de 55 ans sont en augmentation de 16,5% par rapport à 2012; ils représentent 9% de l'effectif réel (pour 7,8% en 2012).

		2011					2012					2013											
Sédentaires	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Sédentaires	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Sédentaires	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL			
	Roulants		Conduite					Trains	Roulants						Conduite	Trains	Roulants				Conduite	Trains	
	Conduite	Trains							Conduite	Trains							Conduite						Trains
Cadres supérieurs du statut																							
De 25 à 34 ans					10	10						11	11						8	8			
De 35 à 44 ans					384	384						359	359						327	327			
De 45 à 54 ans					781	781						811	811						803	803			
55 ans et plus					310	310						349	349						381	381			
Sous-total					1 485	1 485						1 530	1 530						1 519	1 519			
Cadre permanent hors cadres supérieurs																							
Moins de 18 ans					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
De 18 à 24 ans					4 531	606	244	1 012	178	6 571	4 509	493	282	1 055	195	6 534	4 692	374	276	1 131	207	6 680	
De 25 à 34 ans					17 890	4 056	2 543	7 527	3 440	35 456	17 715	3 794	2 449	7 547	3 508	35 013	18 015	3 559	2 342	7 581	3 559	35 056	
De 35 à 44 ans					14 771	6 679	3 056	11 380	7 380	43 266	14 611	6 691	3 236	11 840	7 716	44 094	14 433	6 574	3 397	12 035	8 026	44 465	
Hors conduite																							
De 45 à 54 ans					14 206	0	1 556	20 105	11 562	47 429	12 474	0	1 385	18 692	11 028	43 579	11 025	0	1 207	17 114	10 397	39 743	
55 ans et plus					2 383	0	117	3 687	2 030	8 217	2 843	0	146	4 581	2 388	9 958	3 179	0	166	5 668	2 859	11 872	
Conduite																							
De 45 à 49 ans					0	2 564	0	0	0	2 564	0	2 448	0	0	0	2 448	0	2 466	0	0	0	2 466	
50 ans et plus					0	1 100	0	0	0	1 100	0	1 263	0	0	0	1 263	0	1 319	0	0	0	1 319	
Sous-total					53 781	15 005	7 516	43 711	24 590	144 603	52 152	14 689	7 498	43 715	24 835	142 889	51 344	14 292	7 388	43 529	25 048	141 601	
Contractuels																							
Moins de 18 ans					0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
De 18 à 24 ans					1 201	2	153	170	69	1 595	813	2	75	165	52	1 107	799	1	136	171	53	1 160	
De 25 à 34 ans					919	59	84	279	333	1 674	949	65	92	315	409	1 830	1 113	65	118	374	466	2 136	
De 35 à 44 ans					969	82	104	543	778	2 476	1 188	125	143	673	904	3 033	1 471	147	176	853	1 026	3 673	
De 45 à 54 ans					777	12	15	520	489	1 813	805	9	24	558	571	1 967	889	14	26	615	646	2 190	
55 ans et plus					674	1	2	665	219	1 561	678	0	2	692	268	1 640	682	0	2	689	295	1 668	
Sous-total					4 540	156	358	2 177	1 888	9 119	4 434	201	336	2 403	2 204	9 578	4 954	227	458	2 702	2 486	10 827	
TOTAL					58 321	15 161	7 874	45 888	27 963	155 207	56 586	14 890	7 834	46 118	28 569	153 997	56 298	14 519	7 846	46 231	29 053	153 947	

● RÉPARTITION PAR ÂGE DE L'EFFECTIF AU 31 DÉCEMBRE



● 117 / RÉPARTITION PAR TRANCHE D'ANCIENNETÉ DANS L'ENTREPRISE AU 31 DÉCEMBRE

C'est dans la tranche d'ancienneté « 12-15 ans » que les agents au statut sont les plus nombreux ; pour les contractuels, c'est dans la tranche « moins de 3 ans ».

	2011						2012						2013					
	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL
	Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants				
	Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains	
Cadre permanent et cadres supérieurs du statut																		
Moins de 3 ans	5 477	801	426	1 597	872	9 173	6 646	761	671	1 950	1 082	11 110	7 986	752	644	2 368	1 284	13 034
De 3 à moins de 6 ans	6 812	1 217	734	2 448	1 271	12 482	5 274	973	451	1 976	1 078	9 752	4 684	628	441	1 596	912	8 261
De 6 à moins de 9 ans	5 506	534	776	2 145	717	9 678	6 264	876	824	2 506	964	11 434	6 351	1 210	880	2 714	1 159	12 314
De 9 à moins de 12 ans	8 779	2 622	1 703	4 389	2 466	19 959	6 411	1 624	1 373	3 365	1 857	14 630	5 156	907	946	2 631	1 263	10 903
De 12 à moins de 15 ans	6 635	3 085	1 497	4 562	2 875	18 654	7 682	3 187	1 617	5 092	3 225	20 803	7 548	3 014	1 843	5 152	3 479	21 036
De 15 à moins de 18 ans	1 947	1 502	341	1 864	1 340	6 994	3 191	2 316	814	3 140	2 158	11 619	4 441	2 650	1 093	4 202	2 744	15 130
De 18 à moins de 21 ans	2 233	886	236	2 218	1 610	7 183	1 551	633	95	1 724	1 179	5 182	1 335	1 017	159	1 618	1 279	5 408
De 21 à moins de 24 ans	2 422	1 574	539	2 473	1 486	8 494	2 930	1 907	618	3 446	2 144	11 045	2 690	1 673	483	3 405	2 267	10 518
De 24 à moins de 27 ans	478	246	62	601	954	2 341	415	199	47	438	567	1 666	1 092	627	148	1 400	842	4 109
De 27 à moins de 30 ans	5 165	1 442	551	7 030	4 872	19 060	2 365	842	263	3 661	3 320	10 451	980	420	94	1 631	1 891	5 016
De 30 à moins de 33 ans	4 343	786	415	6 717	3 903	16 164	5 452	952	485	8 360	4 824	20 073	4 944	941	425	8 184	5 041	19 535
33 ans et plus	3 984	310	236	7 667	3 709	15 906	3 971	419	240	8 057	3 967	16 654	4 137	453	232	8 628	4 406	17 856
Sous-total	53 781	15 005	7 516	43 711	26 075	146 088	52 152	14 689	7 498	43 715	26 365	144 419	51 344	14 292	7 388	43 529	26 567	143 120
Contractuels et cadres supérieurs contractuels																		
Moins de 3 ans	2 797	121	302	650	656	4 526	2 762	133	272	799	859	4 825	3 295	146	349	1 055	1 084	5 929
De 3 à moins de 6 ans	486	34	48	442	619	1 629	460	65	40	403	555	1 523	498	62	75	354	447	1 436
De 6 à moins de 9 ans	121	1	4	218	159	503	168	3	20	338	318	847	213	19	30	424	448	1 134
De 9 à moins de 12 ans	153	0	1	191	242	587	94	0	1	153	155	403	85	0	2	174	135	396
De 12 à moins de 15 ans	168	0	1	99	93	361	183	0	1	140	189	513	144	0	0	159	227	530
De 15 à moins de 18 ans	102	0	1	62	28	193	99	0	1	68	37	205	121	0	1	77	51	250
De 18 à moins de 21 ans	115	0	0	61	26	202	92	0	0	51	19	162	70	0	0	49	23	142
De 21 à moins de 24 ans	143	0	0	71	11	225	142	0	0	77	18	237	122	0	0	69	11	202
De 24 à moins de 27 ans	77	0	1	14	4	96	74	0	0	29	5	108	85	0	0	50	16	151
De 27 à moins de 30 ans	143	0	0	47	10	200	102	0	1	32	8	143	71	0	1	18	5	95
De 30 à moins de 33 ans	56	0	0	35	23	114	93	0	0	42	18	153	102	0	0	45	10	157
33 ans et plus	179	0	0	287	17	483	165	0	0	271	23	459	148	0		228	29	405
Sous-total	4 540	156	358	2 177	1 888	9 119	4 434	201	336	2 403	2 204	9 578	4 954	227	458	2 702	2 486	10 827
TOTAL	58 321	15 161	7 874	45 888	27 963	155 207	56 586	14 890	7 834	46 118	28 569	153 997	56 298	14 519	7 846	46 231	29 053	153 947

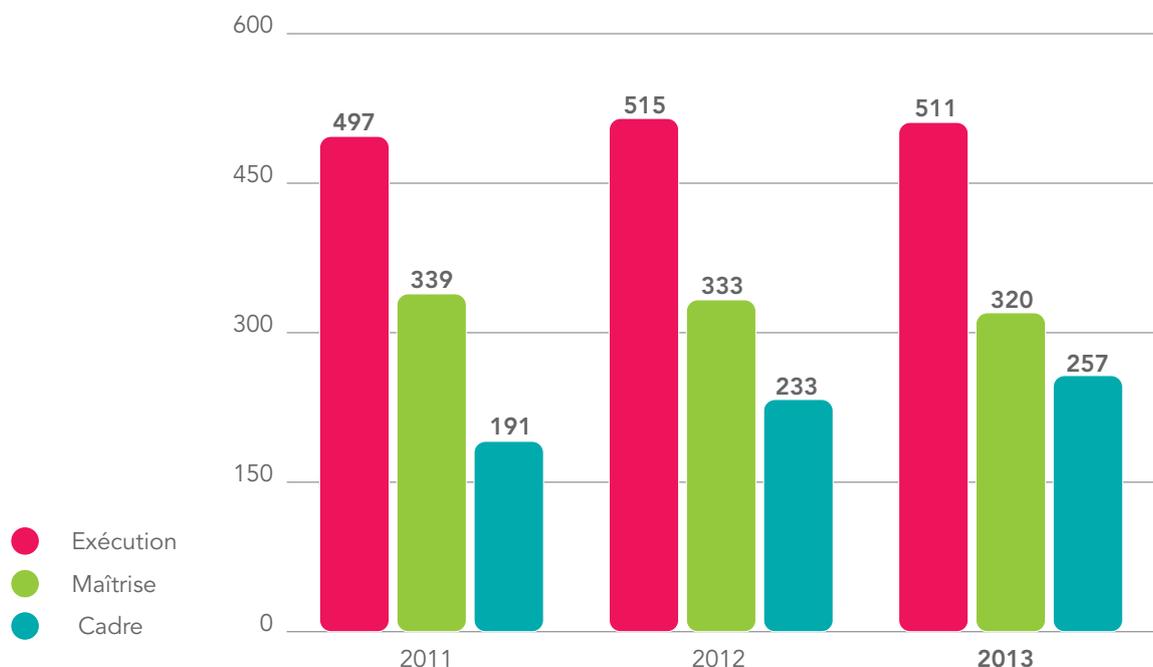
1.1 EFFECTIFS

● 118 / NOMBRE D'AGENTS DE NATIONALITÉ ÉTRANGÈRE AU 31 DÉCEMBRE

Globalement le nombre d'agents de nationalité étrangère est resté stable entre 2012 et 2013. Parmi les cadres, il a augmenté de 10,3%.

						2011							2012							2013			
		Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL				
Sédentaires	Roulants		Conduite	Trains				Sédentaires	Roulants					Conduite	Trains	Sédentaires				Roulants		Conduite	Trains
	Conduite	Trains							Conduite	Trains										Conduite	Trains		
Cadre permanent et Cadres Supérieurs au statut																							
UE	112	18	14	53	82	279	113	19	15	51	88	286	107	17	12	54	88	278					
Autres	2			3		5	1			3		4	1			3		4					
Sous-total	114	18	14	56	82	284	114	19	15	54	88	290	108	17	12	57	88	282					
Contractuels et Contactuels CS																							
UE	64	5	6	28	23	126	66	5	4	30	28	133	69	6	4	34	34	147					
Autres	264	5	7	255	86	617	279	7	6	249	117	658	283	7	5	229	135	659					
Sous-total	328	10	13	283	109	743	345	12	10	279	145	791	352	13	9	263	169	806					
TOTAL	442	28	27	339	191	1 027	459	31	25	333	233	1 081	460	30	21	320	257	1 088					

● RÉPARTITION PAR COLLÈGE DU NOMBRE D'AGENTS DE NATIONALITÉ ÉTRANGÈRE AU 31 DÉCEMBRE

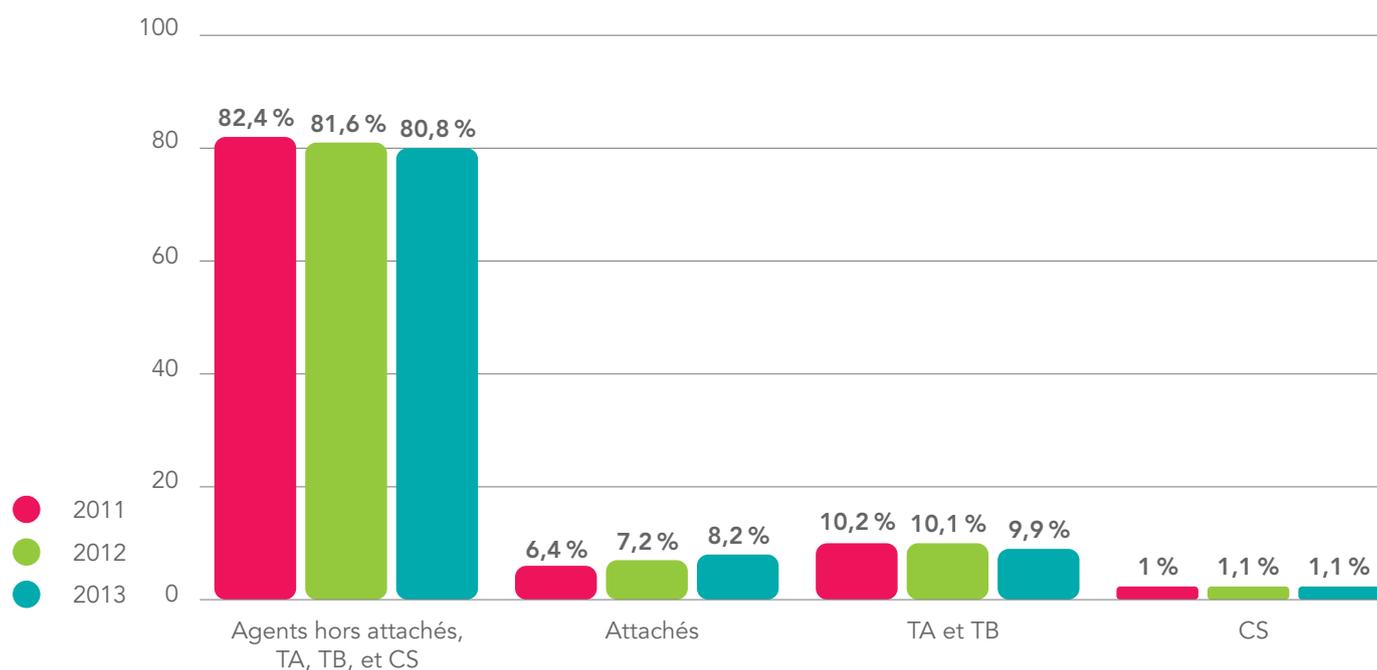


● 119 / RÉPARTITION PAR QUALIFICATION DES AGENTS DU CADRE PERMANENT AU 31 DÉCEMBRE

En 2013, seuls les effectifs situés sur les qualifications des attachés (attaches opérateurs, attachés techniciens et jeunes cadres) ont augmenté (+13%); et plus particulièrement les effectifs des attachés opérateurs (+15%).

	2011			2012			2013		
	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL
A	161	36	197	159	31	190	155	33	188
B	15 446	4 057	19 503	14 104	3 820	17 924	13 346	3 668	17 014
C	29 974	6 408	36 382	28 902	6 445	35 347	27 912	6 522	34 434
D	22 969	3 295	26 264	22 813	3 412	26 225	22 465	3 482	25 947
E	11 093	3 913	15 006	11 068	3 900	14 968	10 940	3 784	14 724
F	9 066	2 562	11 628	9 092	2 709	11 801	9 080	2 769	11 849
G	5 523	1 691	7 214	5 524	1 711	7 235	5 521	1 729	7 250
H	3 245	967	4 212	3 216	972	4 188	3 201	1 006	4 207
Sous-total	97 477	22 929	120 406	94 878	23 000	117 878	92 620	22 993	115 613
Att. Op.	3 952	1 262	5 214	4 702	1 486	6 188	5 464	1 631	7 095
Att. Tech. Sup.	2 031	571	2 602	2 055	586	2 641	2 254	680	2 934
Jeunes Cadres	983	553	1 536	1 014	597	1 611	1 071	671	1 742
Sous-total	6 966	2 386	9 352	7 771	2 669	10 440	8 789	2 982	11 771
TA	2 436	62	2 498	2 291	60	2 351	2 058	56	2 114
TB	12 204	142	12 346	12 062	157	12 219	11 934	168	12 102
Sous-total	14 640	204	14 844	14 353	217	14 570	13 992	224	14 216
G1									
G2	1		1	1		1	1		1
Sous-total	1		1	1		1	1		1
Cadres Supérieurs au statut	1 188	297	1 485	1 210	320	1 530	1 190	329	1 519
TOTAL	120 272	25 816	146 088	118 213	26 206	144 419	116 592	26 528	143 120

● RÉPARTITION PAR QUALIFICATION DES AGENTS DU CADRE PERMANENT



1.1 EFFECTIFS

● 119 SUITE / RÉPARTITION DES CONTRACTUELS PAR ANNEXES

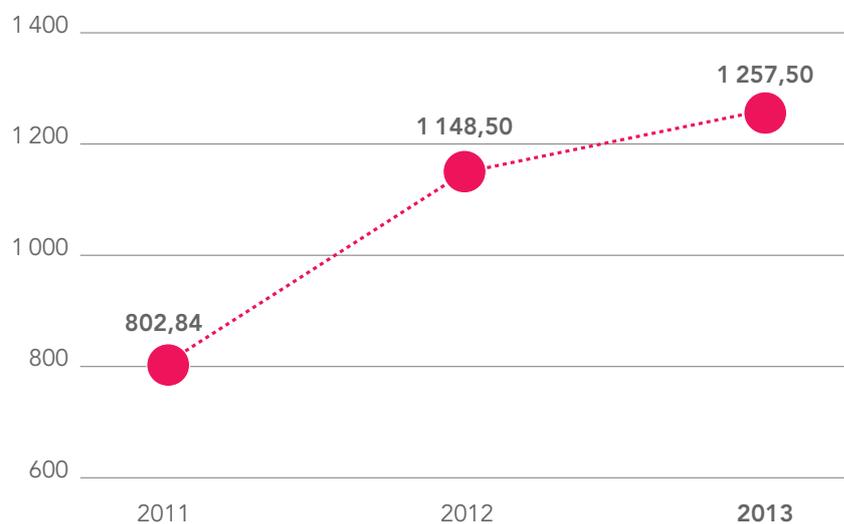
L'augmentation du nombre des contractuels (+ 13%) est surtout le fait des contractuels de l'Annexe C (+ 25,9%); seuls les effectifs de l'Annexe B ont diminué.

	2011			2012			2013		
	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL
Annexe A1									
Classe A	106	100	206	112	78	190	114	74	188
Dont GPN	0	8	8	0	2	2	0	1	1
Dont GPA	0	1	1	0	0	0	0	0	0
Classe B	1 911	1 601	3 512	1 806	1 353	3 159	2 032	1 325	3 357
Classe C	596	382	978	639	383	1 022	641	401	1 042
Classe D	82	87	169	91	86	177	107	93	200
Sous-total	2 695	2 170	4 865	2 648	1 900	4 548	2 894	1 893	4 787
Annexe A3									
I	2	30	32	4	28	32	3	32	35
II	0	10	10	0	12	12	0	13	13
III	0	0		0	0	0	0	0	0
IV	0	5	5	0	6	6	0	8	8
IVbis	7	96	103	9	92	101	9	113	122
V	5	40	45	4	44	48	5	48	53
VI	12	13	25	12	12	24	12	11	23
VII	3	24	27	3	21	24	3	18	21
VIII	8	14	22	6	13	19	5	15	20
Sous-total	37	232	269	38	228	266	37	258	295
Annexe B (qualification d'assimilation au cadre permanent)									
A	19	486	505	16	456	472	14	415	429
B	18	71	89	15	66	81	12	70	82
C	5	15	20	5	13	18	5	12	17
D	1	2	3	1	2	3	1	1	2
E	0	0		0	1	1	0	0	0
Sous-total	43	574	617	37	538	575	32	498	530
Annexe C									
Exécution	610	100	710	926	111	1 037	1 382	166	1 548
Maîtrise	499	311	810	641	340	981	830	381	1 211
Cadre	928	619	1 547	1 116	713	1 829	1 262	824	2 086
Sous-total	2 037	1 030	3 067	2 683	1 164	3 847	3 474	1 371	4 845
Cadres particuliers	221	80	301	243	99	342	260	110	370
TOTAL	5 033	4 086	9 119	5 649	3 929	9 578	6 697	4 130	10 827

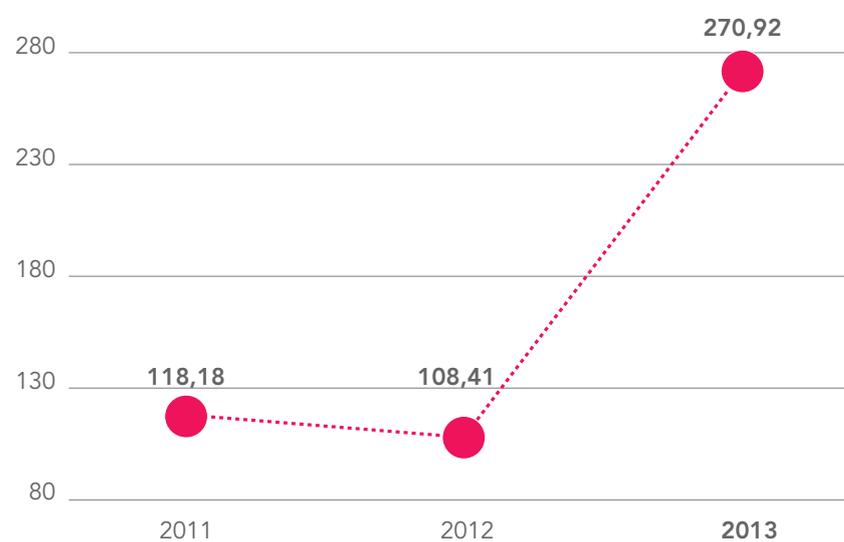
1.2 TRAVAILLEURS EXTÉRIEURS

- **121** / NOMBRE MOYEN DE TRAVAILLEURS MIS À LA DISPOSITION DE SNCF PAR UNE ENTREPRISE DE TRAVAIL TEMPORAIRE (total du nombre d'heures annuelles d'utilisation / durée annuelle du travail)

Le recours à l'intérim a augmenté de 9,5% en 2013.



- **122** / DURÉE MOYENNE DES CONTRATS DE TRAVAIL TEMPORAIRE DES TRAVAILLEURS MIS À LA DISPOSITION DE SNCF (total du nombre d'heures annuelles d'utilisation / nombre de contrats)



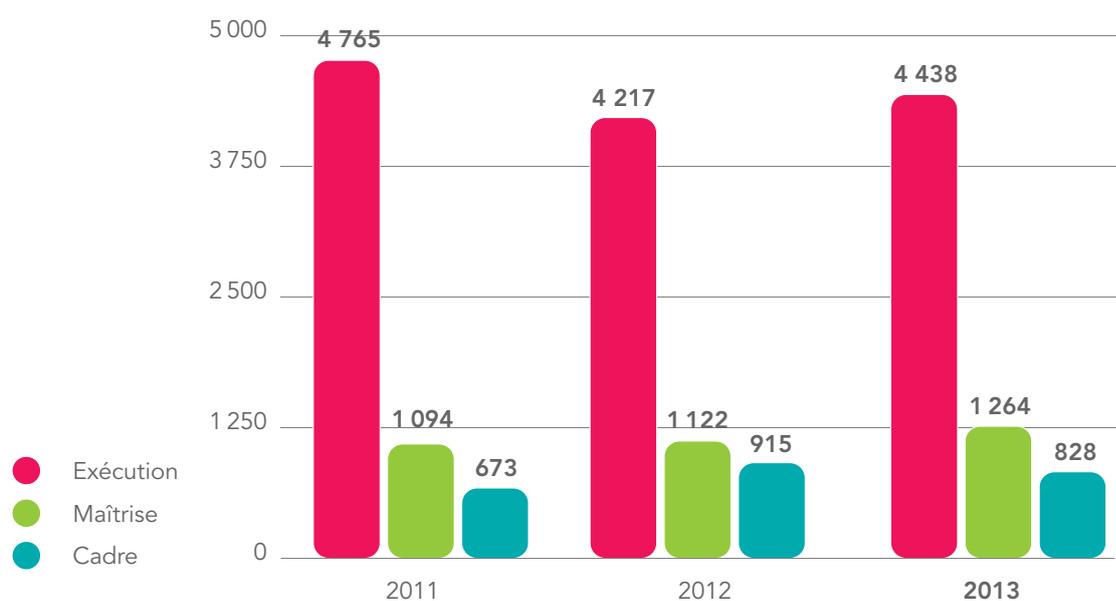
1.3 RECRUTEMENTS

● 131 / NOMBRE DE RECRUTEMENTS EN CDI (Statuaire ou contractuel)

Le nombre de recrutements en contrat à durée indéterminée a augmenté de 4,4 % entre 2012 et 2013. Ils sont en augmentation dans les collèges exécution et maîtrise (respectivement + 5,2% et + 12,7%) et en baisse dans le collège cadre (- 9,5%).

2011						2012						2013						
Exécution					TOTAL	Exécution					TOTAL	Exécution					TOTAL	
Sédentaires	Roulants		Maîtrise	Cadre		Sédentaires	Roulants		Maîtrise	Cadre		Sédentaires	Roulants		Maîtrise	Cadre		
	Conduite	Trains					Conduite	Trains					Conduite	Trains				
Cadre permanent hors cadres supérieurs																		
À temps complet																		
Hommes	2 573	489	115	634	240	4 051	2 164	355	119	678	327	3 643	2 415	208	105	708	293	3 729
Femmes	557	20	90	273	167	1 107	557	12	119	210	199	1 097	587	12	81	237	183	1 100
À temps partiel																		
Hommes	3	0	0	0	0	3	2	0	0	0	0	2	4	0	0	1	0	5
Femmes	7	0	2	2	1	12	5	0	0	2	0	7	9	0	0	7	0	16
Sous-total	3 140	509	207	909	408	5 173	2 728	367	238	890	526	4 749	3 015	220	186	953	476	4 850
Contractuels																		
Hommes	631	75	42	133	171	1 052	594	89	64	171	257	1 175	747	67	45	223	212	1 294
Femmes	143	3	15	52	94	307	119	2	16	61	132	330	135	3	20	88	140	386
Sous-total	774	78	57	185	265	1 359	713	91	80	232	389	1 505	882	70	65	311	352	1 680
TOTAL	3 914	587	264	1 094	673	6 532	3 441	458	318	1 122	915	6 254	3 897	290	251	1 264	828	6 530

● RÉPARTITION PAR COLLÈGE DU NOMBRE DE RECRUTEMENTS EN CDI

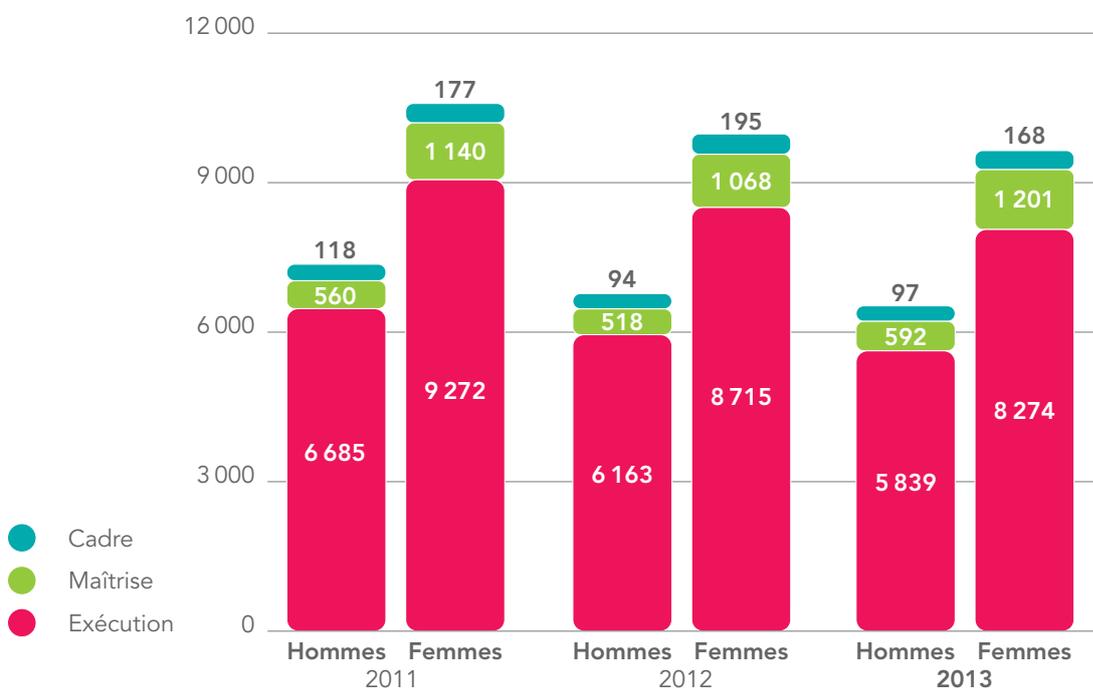


● **132 / NOMBRE DE RECRUTEMENTS EN CDD (aux conditions du RH 0254)**

Le nombre de CDD a diminué de 3,5% en 2013. La part des femmes est stable (59,6% en 2013 comme en 2012).

	2011					TOTAL	2012					TOTAL	2013					TOTAL
	Exécution			Maîtrise	Cadre		Exécution			Maîtrise	Cadre		Exécution			Maîtrise	Cadre	
	Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants				
Conduite		Trains	Conduite	Trains	Conduite	Trains		Conduite	Trains									
Saisonniers	169		44	7	2	222	137		16	15	1	169	127		20	14		161
Hommes	68		27	4	2	101	54		9	1		64	46		12	7		65
Femmes	101		17	3		121	83		7	14	1	105	81		8	7		96
Contractuels (y compris saisonniers)	12 791	6	3 160	1 700	295	17 952	11 810		3 068	1 586	289	16 753	11 150	1	2 962	1 793	265	16 171
Hommes	5 114	6	1 565	560	118	7 363	4 687		1 476	518	94	6 775	4 448	1	1 390	592	97	6 528
Femmes	7 677		1 595	1 140	177	10 589	7 123		1 592	1 068	195	9 978	6 702		1 572	1 201	168	9 643

● **RÉPARTITION PAR COLLÈGE DE RECRUTEMENTS EN CDD**



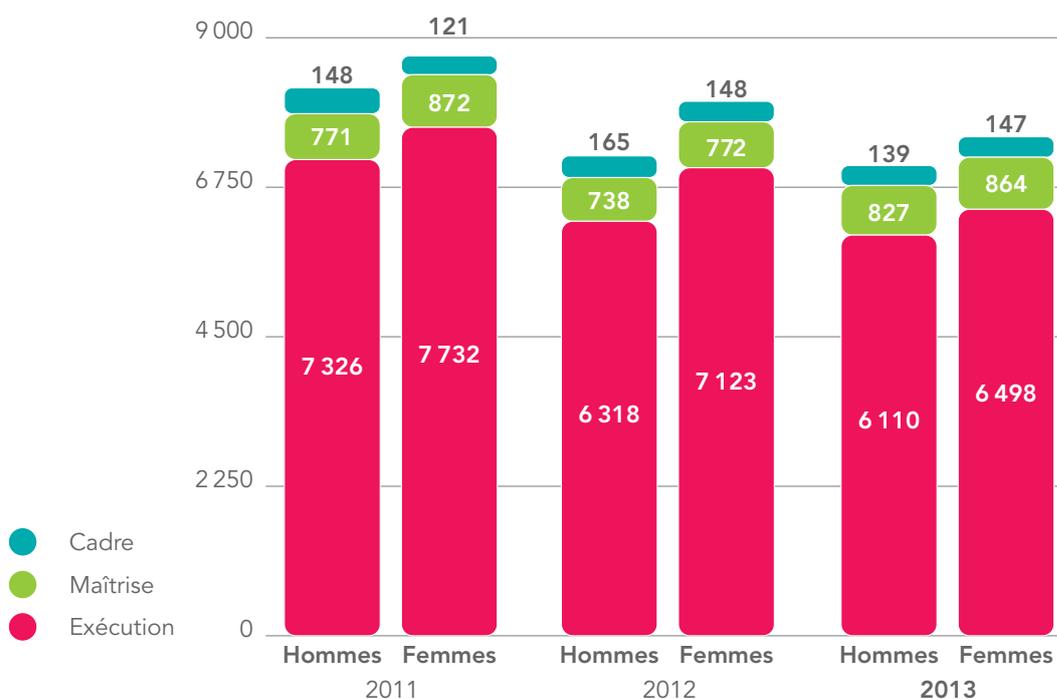
1.3 RECRUTEMENTS

● 133 / NOMBRE DE RECRUTEMENTS D'AGENTS DE MOINS DE 25 ANS AU CP DIRECTS OU AUX CONDITIONS DU RH 0254

Le nombre de recrutements d'agents de moins de 25 ans a diminué de 4,4% entre 2012 et 2013. Le poids des embauches dans le collège maîtrise dans le total des embauches a légèrement augmenté (11,6% en 2013 pour 9,9% en 2012); il a diminué pour les collèges exécution et cadre.

	2011						2012						2013					
	Exécution					TOTAL	Exécution					TOTAL	Exécution					TOTAL
	Sédentaires	Roulants		Maîtrise	Cadre		Sédentaires	Roulants		Maîtrise	Cadre		Sédentaires	Roulants		Maîtrise	Cadre	
		Conduite	Trains					Conduite	Trains					Conduite	Trains			
Cadre permanent et CS au statut	1 694	282	112	459	151	2 698	1 371	204	121	450	182	2 328	1 583	123	91	504	182	2 483
Hommes	1 440	272	56	330	102	2 200	1 127	198	60	357	116	1 858	1 318	120	58	385	107	1 988
Femmes	254	10	56	129	49	498	244	6	61	93	66	470	265	3	33	119	75	495
Contractuels Contractuels CS	10 154	1	2 815	1 184	118	14 272	9 078		2 667	1 060	131	12 936	8 243	3	2 565	1 187	104	12 102
Hommes	4 166	1	1 391	441	46	6 045	3 652		1 281	381	49	5 363	3 369	3	1 242	442	32	5 088
Femmes	5 988		1 424	743	72	8 227	5 426		1 386	679	82	7 573	4 874		1 323	745	72	7 014
TOTAL	11 848	283	2 927	1 643	269	16 970	10 449	204	2 788	1 510	313	15 264	9 826	126	2 656	1 691	286	14 585
Hommes	5 606	273	1 447	771	148	8 245	4 779	198	1 341	738	165	7 221	4 687	123	1 300	827	139	7 076
Femmes	6 242	10	1 480	872	121	8 725	5 670	6	1 447	772	148	8 043	5 139	3	1 356	864	147	7 509

● RÉPARTITION DU NOMBRE DE RECRUTEMENTS D'AGENTS DE MOINS DE 25 ANS PAR COLLÈGE

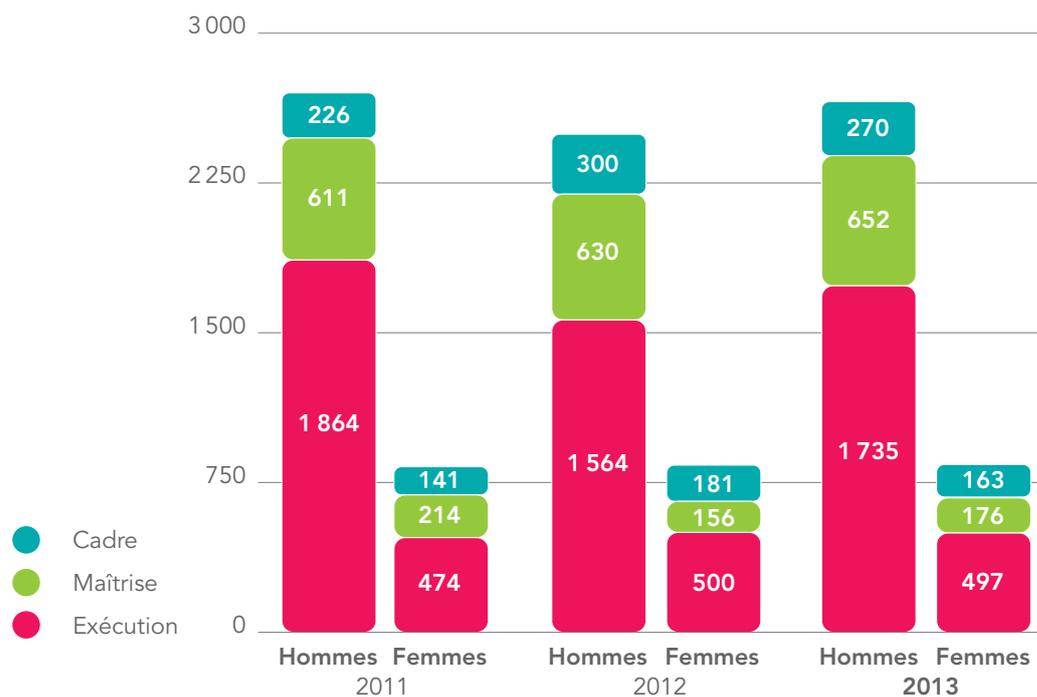


● **134** / NOMBRE D'ADMISSIONS DIRECTES COMME ATTACHÉ

Les admissions directes en tant qu'attachés a augmenté de 4,6% entre 2012 et 2013. Les admissions directes du collège exécution représentent 63,9% des admissions, du collège maîtrise 23,7% et celles du collège cadre 12,4%.

	2011					2012					2013				
	Jeunes cadres	Techniciens supérieurs	Techniciens sup. Traction	Opérateurs	TOTAL	Jeunes cadres	Techniciens supérieurs	Techniciens sup. Traction	Opérateurs	TOTAL	Jeunes cadres	Techniciens supérieurs	Techniciens sup. Traction	Opérateurs	TOTAL
Hommes	226	565	46	1 864	2 701	300	612	18	1 564	2 494	270	636	16	1 735	2 657
Femmes	141	214	0	474	829	181	156	0	500	837	163	176	0	497	836
TOTAL	367	779	46	2 338	3 530	481	768	18	2 064	3 331	433	812	16	2 232	3 493

● RÉPARTITION PAR COLLÈGE ET PAR GENRE DU NOMBRE D'ADMISSIONS DIRECTES COMME ATTACHÉ



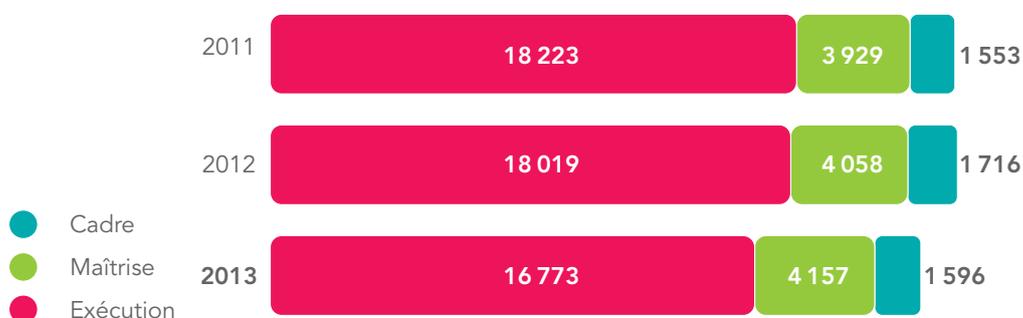
1.4 DÉPARTS

● 141 / NOMBRE TOTAL DE CESSATIONS DE FONCTIONS

Le nombre de cessations a diminué de 5,3% en 2013.

						2010								2011								2012	
						TOTAL	Exécution						TOTAL	Exécution						TOTAL			
Sédentaires	Roulants		Maîtrise	Cadre	TOTAL		Sédentaires	Roulants		Maîtrise	Cadre	TOTAL		Sédentaires	Roulants		Maîtrise	Cadre	TOTAL				
	Conduite	Trains						Conduite	Trains						Conduite	Trains							
Cadres supérieurs						118	118							124	124							118	118
Hommes						104	104							109	109							93	93
Femmes						14	14							15	15							25	25
Cadres permanents hors CS						2 116	620	121	2 273	1 170	6 300	2 053	676	136	2 436	1 245	6 546	1 965	563	120	2 340	1 182	6 170
Hommes						1 915	617	108	2 008	922	5 570	1 853	668	124	2 143	1 018	5 806	1 735	557	109	2 030	928	5 359
Femmes						201	3	13	265	248	730	200	8	12	293	227	740	230	6	11	310	254	811
Contractuels						12 216	22	3 128	1 656	265	17 287	11 965	35	3 154	1 622	347	17 123	11 124	35	2 966	1 817	296	16 238
Hommes						4 815	21	1 544	546	118	7 044	4 773	35	1 523	548	143	7 022	4 389	34	1 396	624	136	6 579
Femmes						7 401	1	1 584	1 110	147	10 243	7 192		1 631	1 074	204	10 101	6 735	1	1 570	1 193	160	9 659
TOTAL						14 332	642	3 249	3 929	1 553	23 705	14 018	711	3 290	4 058	1 716	23 793	13 089	598	3 086	4 157	1 596	22 526

● RÉPARTITION PAR COLLÈGE DU NOMBRE TOTAL DE CESSATIONS DE FONCTIONS



● 142 / NOMBRE DE DÉMISSIONS

						2011								2012								2013	
						TOTAL	Exécution						TOTAL	Exécution						TOTAL			
Sédentaires	Roulants		Maîtrise	Cadre	TOTAL		Sédentaires	Roulants		Maîtrise	Cadre	TOTAL		Sédentaires	Roulants		Maîtrise	Cadre	TOTAL				
	Conduite	Trains						Conduite	Trains						Conduite	Trains							
Cadres supérieurs						4	4							5	5							3	3
Cadre permanent						233	38	16	73	82	442	253	43	19	103	80	498	220	25	16	75	59	395
Sous-total						233	38	16	73	86	446	253	43	19	103	85	503	220	25	16	75	62	398
Contractuels						47	4	1	17	13	82	56	8	2	24	20	110	56	6	2	17	21	102
TOTAL						280	42	17	90	99	528	309	51	21	127	105	613	276	31	18	92	83	500

● **143 / NOMBRE DE LICENCIEMENTS POUR MOTIF ÉCONOMIQUE**

	2011					2012					2013							
Contractuels et Contractuels CS	22	0	0	8	5	35	4	0	0	0	5	9	0	0	0	1	1	2
Hommes	12	0	0	5	3	20	0	0	0	0	5	5						0
Femmes	10	0	0	3	2	15	4	0	0	0	0	4				1	1	2

● **144 / NOMBRE DE LICENCIEMENTS POUR MOTIFS AUTRES QU'ÉCONOMIQUE**

Le nombre de licenciements pour motifs autres qu'économique a diminué de 6,8% entre 2012 et 2013, du fait principalement d'une baisse du nombre des licenciements des agents à l'essai.

	2011					2012					2013							
	Exécution			Maitrise	Cadre	TOTAL	Exécution			Maitrise	Cadre	TOTAL	Exécution			Maitrise	Cadre	TOTAL
	Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants				
	Conduite	Trains				Conduite	Trains				Conduite	Trains						
Agent du cadre permanent à l'essai	103	63	10	26	6	208	173	122	12	45	8	360	140	67	9	50	13	279
Licenciement	92	63	10	25	6	196	162	121	12	42	7	344	124	67	9	49	13	262
Congédiement par mesure disciplinaire	11			1		12	11	1		3	1	16	16			1		17
Agents du cadre permanent commissionnés	177	6	14	56	16	269	181	7	8	71	22	289	200	5	17	77	20	319
Radiation des cadres, révocation	31	1	6	4	3	45	31	1	2	6	3	43	43	3	4	8	4	62
Mise à la réforme	146	5	8	52	13	224	150	6	6	65	19	246	157	2	13	69	16	257
Contractuels	31	16	4	12	15	78	53	25	2	17	19	116	55	23	3	11	23	115
TOTAL	311	85	28	94	37	555	407	154	22	133	49	765	395	95	29	138	56	713

● **RÉPARTITION DU NOMBRE DE LICENCIEMENTS POUR MOTIFS AUTRES QU'ÉCONOMIQUE**



1.4 DÉPARTS

● 145 / FINS DE CONTRATS À DURÉE DÉTERMINÉE

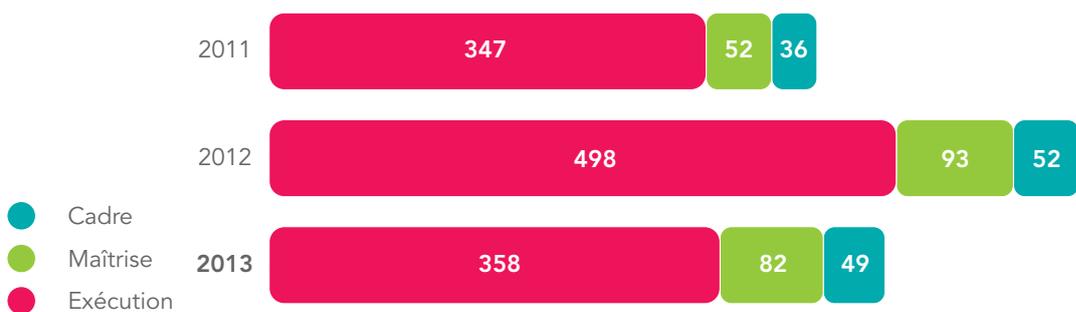
	2011					TOTAL	2012					TOTAL	2013					TOTAL
	Exécution			Maîtrise	Cadre		Exécution			Maîtrise	Cadre		Exécution			Maîtrise	Cadre	
	Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants				
	Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains				
Contractuels	12 025	2	3 123	1 566	215	16 931	11 765	2	3 149	1 521	285	16 722	10 920	6	2 961	1 700	223	15 810

● 146 / DÉPARTS AU COURS DE LA PÉRIODE D'ESSAI

Les départs au cours de la période d'essai ont diminué de 23,9%.

	2011					TOTAL	2012					TOTAL	2013					TOTAL
	Exécution			Maîtrise	Cadre		Exécution			Maîtrise	Cadre		Exécution			Maîtrise	Cadre	
	Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants				
	Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains				
Cadre permanent	198	89	15	46	31	379	268	156	16	81	36	557	217	82	11	75	36	421
Contractuels	33	9	3	6	5	56	45	11	2	12	16	86	40	7	1	7	13	68
TOTAL	231	98	18	52	36	435	313	167	18	93	52	643	257	89	12	82	49	489

● RÉPARTITION PAR COLLÈGE DES DÉPARTS AU COURS DE LA PÉRIODE D'ESSAI



● 146 SUITE / DÉPARTS VOLONTAIRES

	2011					TOTAL	2012					TOTAL	2013					TOTAL
	Exécution			Maîtrise	Cadre		Exécution			Maîtrise	Cadre		Exécution			Maîtrise	Cadre	
	Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants				
	Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains				
Cadres supérieurs																		
Cadre permanent			1	3	1	5				17	12	29	2	1		17	12	3
TOTAL			1	3	1	5				17	12	29	2	1		17	12	3

● 148 / NOMBRE DE DÉPARTS EN RETRAITE

Le nombre de départs en retraite a diminué de 2,5% entre 2012 et 2013.

						2011						2012						2013		
Sédentaires	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Sédentaires	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Sédentaires	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL
	Roulants		Trains					Conduite	Trains	Roulants					Conduite	Trains				
	Conduite	Trains																		
Cadres supérieurs					96	96						107	107						108	108
Cadre permanent	1 492	507	69	2 054	1 044	5 166	1 349	492	86	2 123	1 099	5 149	1 315	460	68	2 062	1 060	4 965		
Avant limite d'âge	1 492	507	69	2 054	1 044	5 166	1 349	492	86	2 122	1 099	5 148	1 315	460	68	2 062	1 060	4 965		
À la limite d'âge	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0		
Sous-total	1 492	507	69	2 054	1 140	5 262	1 349	492	86	2 123	1 206	5 256	1 315	460	68	2 062	1 168	5 073		
Contractuels	74	0	0	46	13	133	76	0	0	52	9	137	81	0	0	81	24	186		
Avant 65 ans	61	0	0	40	12	113	54	0	0	37	5	96	59	0	0	61	16	136		
À 65 ans et au-delà	13	0	0	6	1	20	22	0	0	15	4	41	22	0	0	20	8	50		
TOTAL	1 566	507	69	2 100	1 153	5 395	1 425	492	86	2 175	1 215	5 393	1 396	460	68	2 143	1 192	5 259		

● RÉPARTITION PAR COLLÈGE DES DÉPARTS EN RETRAITE



● 149 / NOMBRE DE DÉCÈS

						2011						2012						2013		
Sédentaires	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Sédentaires	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Sédentaires	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL
	Roulants		Trains					Conduite	Trains	Roulants					Conduite	Trains				
	Conduite	Trains																		
Cadres supérieurs					2	2						0						3	3	
Cadre permanent	111	6	11	60	19	207	96	12	11	76	24	219	87	5	9	72	22	195		
Sous-total	111	6	11	60	21	209	96	12	11	76	24	219	87	5	9	72	25	198		
Contractuels	7	0	0	3	1	11	3	0	1	3	3	10	8	0	0	5	1	14		
TOTAL	118	6	11	63	22	220	99	12	12	79	27	229	95	5	9	77	26	212		

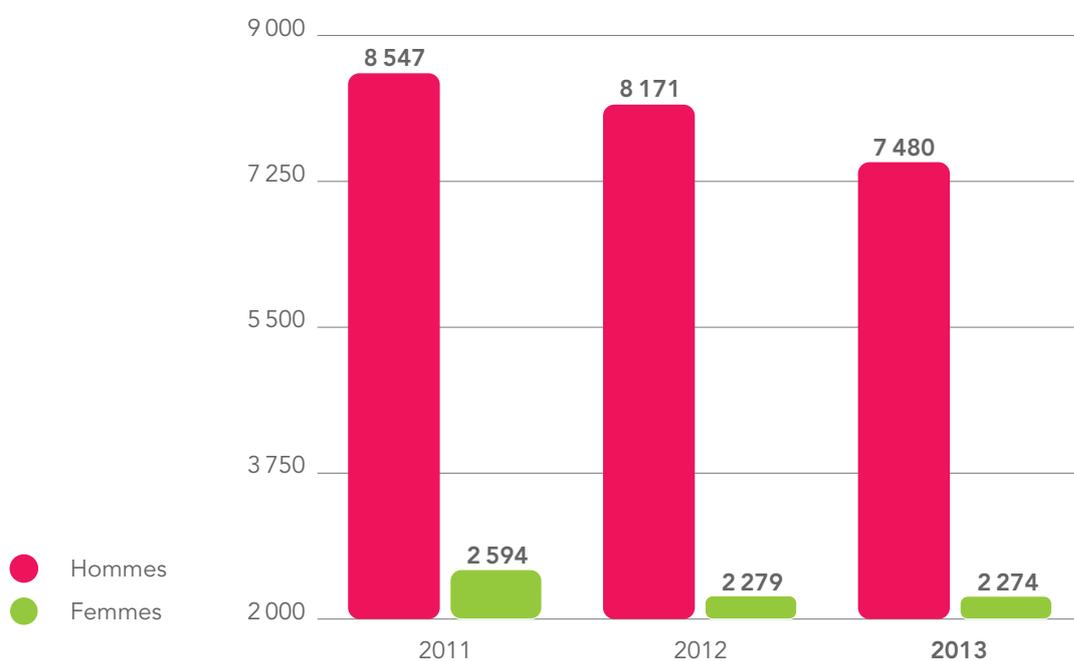
1.5 PROMOTIONS

● 151 / NOMBRE DE CHANGEMENTS DE QUALIFICATION DANS L'ANNÉE

Le nombre de changements de qualification a diminué de 6,7% entre 2012 et 2013. Dans ce nombre de changements de qualification, la part des femmes a augmenté: de 21,8% en 2012, elle est passée à 23,3% en 2013.

	2011			2012			2013		
	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL
B	1 152	458	1 610	725	284	1 009	933	324	1 257
C	2 168	601	2 769	2 153	550	2 703	1 859	584	2 443
D	1 569	282	1 851	1 750	332	2 082	1 543	313	1 856
E	1 073	437	1 510	926	303	1 229	764	240	1 004
F	974	357	1 331	932	383	1 315	842	330	1 172
G	603	216	819	659	175	834	580	214	794
H	346	105	451	331	91	422	309	114	423
TA	4	0	4	2	0	2	0	0	0
TB	325	7	332	365	15	380	352	14	366
Attachés opérateurs	6	1	7	4		4	5	2	7
Attachés techniciens supérieurs	76	21	97	56	23	79	41	14	55
Jeunes cadres	65	19	84	45	25	70	43	31	74
Sous-total	8 361	2 504	10 865	7 948	2 181	10 129	7 271	2 180	9 451
Contractuels (changement de classe - Annexe A1)									
Classe B	3	8	11	13	4	17	16	9	25
Classe C	63	37	100	77	39	116	90	42	132
Classe D	14	10	24	13	13	26	19	5	24
Sous-total	80	55	135	103	56	159	125	56	181
Promotion CS	106	35	141	120	42	162	84	38	122
TOTAL	8 547	2 594	11 141	8 171	2 279	10 450	7 480	2 274	9 754

● RÉPARTITION DES PROMOTIONS PAR GENRE



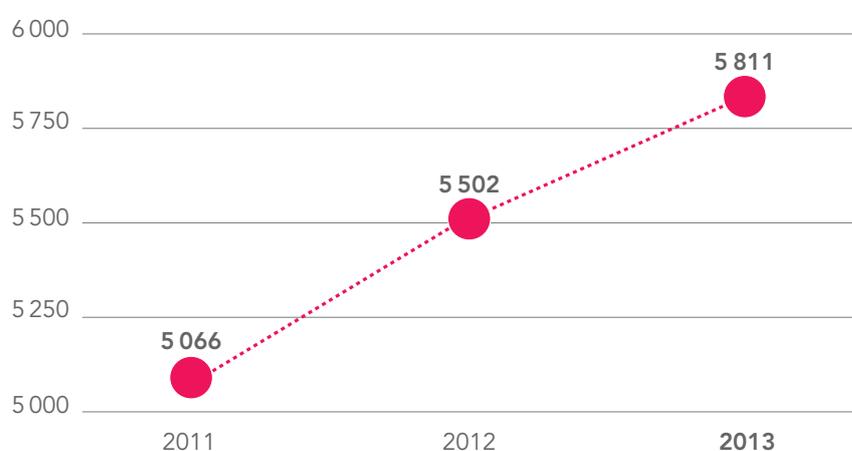
1.7 SITUATIONS DE HANDICAP

- **171** / NOMBRE DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP EN SERVICE AU 31 DÉCEMBRE DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE (nombre d'unités déclarées)

Le nombre d'unités déclarées a augmenté de 5,6% entre 2012 et 2013.

	2011	2012	2013
Cadre permanent	4 994	5 013	5 245
Contractuels	72	489	567
TOTAL	5 066	5 502	5 811

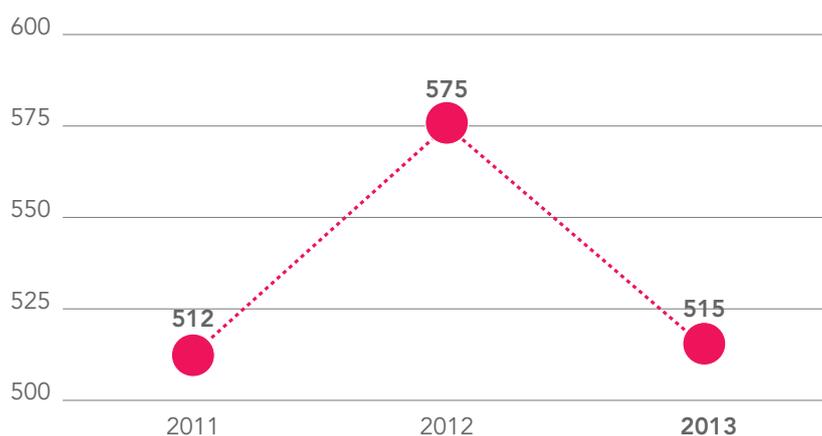
- ÉVOLUTION DU NOMBRE D'UNITÉS DÉCLARÉES



- **172** / NOMBRE DE PERSONNES EN SITUATION D'HANDICAP À LA SUITE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL SURVENUS À LA SNCF (OU D'UNE MALADIE PROFESSIONNELLE) RECLASSÉS PAR CELLE-CI DANS UN AUTRE EMPLOI ET EN SERVICE À LA DATE DU 31 DÉCEMBRE DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

	2011	2012	2013
TOTAL	512	575	515

- ÉVOLUTION DU NOMBRE DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP À LA SUITE D'UN ACCIDENT DU TRAVAIL SURVENU CHEZ SNCF



1.8 ABSENTÉISME

● **182 À 187** / ABSENTÉISME (sauf congés annuels, congés de fin de carrière et service national)

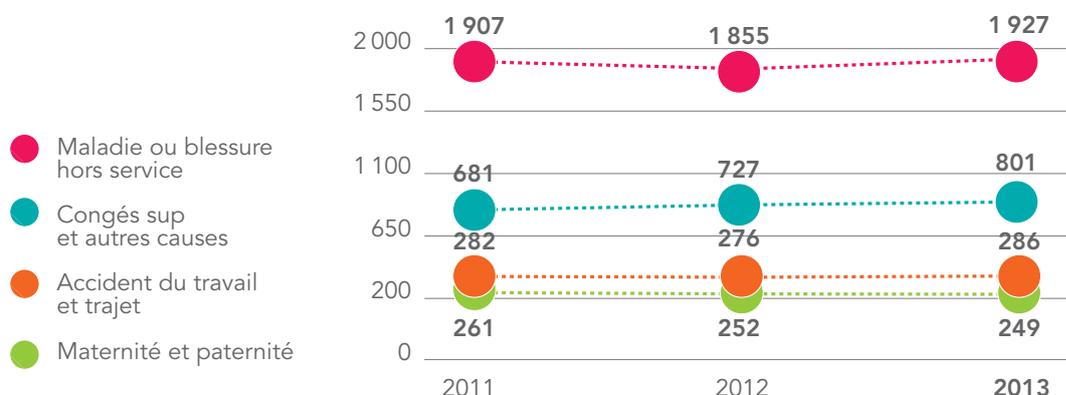
Le nombre de journées d'absences a augmenté de 4,9% entre 2012 et 2013.

L'absentéisme pour maladie et blessure hors service représente 59% des jours d'absence.

Ce poste a augmenté de 3,9% en 2013.

	2011					TOTAL	2012					TOTAL	2013					TOTAL
	Exécution			Maîtrise	Cadre		Exécution			Maîtrise	Cadre		Exécution			Maîtrise	Cadre	
	Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants				
	Conduite	Trains				Conduite	Trains				Conduite	Trains						
Nombre de journées d'absence pour :																		
Maladie, y compris blessures, hors service	991 212	123 546	132 167	481 399	178 473	1 906 797	974 767	121 998	126 009	458 873	173 709	1 855 356	987 538	124 275	129 579	482 911	202 575	1 926 878
Dont cadres supérieurs	0	0	0	0	5 757	5 757	0	0	0	0	5 377	5 377	0	0	0	0	5 871	5 871
Dont cadre permanent	931 164	122 500	130 387	457 399	163 591	1 805 041	913 821	120 991	123 817	435 688	158 879	1 753 196	921 248	122 876	126 896	455 107	184 070	1 810 197
Dont contractuels	60 048	1 046	1 780	24 000	9 125	95 999	60 946	1 007	2 192	23 185	9 453	96 783	66 290	1 399	2 683	27 804	12 634	110 810
Accidents du travail	136 453	16 303	33 482	39 936	5 236	231 410	136 455	17 098	34 923	40 698	5 531	234 705	137 407	18 687	39 455	44 109	5 529	245 187
Dont cadres supérieurs	0	0	0	0	16	16	0	0	0	0	224	224	0	0	0	0	366	366
Dont cadre permanent	128 877	16 220	33 288	37 122	5 166	220 673	127 315	16 997	34 153	37 164	5 228	220 857	126 477	18 498	38 572	39 664	4 940	228 151
Dont contractuels	7 576	83	194	2 814	54	10 721	9 140	101	770	3 534	79	13 624	10 930	189	883	4 445	223	16 670
Accidents de traj.	26 643	2 688	1 741	15 534	4 588	51 194	21 096	3 317	2 439	10 898	4 097	41 847	20 727	2 447	1 826	11 351	4 205	40 556
Dont cadres supérieurs	0	0	0	0	70	70	0	0	0	0	272	272	0	0	0	0	13	13
Dont cadre permanent	23 488	2 672	1 532	15 051	4 341	47 084	18 465	3 314	2 218	10 203	3 769	37 969	18 515	2 382	1 817	10 543	3 729	36 986
Dont contractuels	3 155	16	209	483	177	4 040	2 631	3	221	695	56	3 606	2 212	65	9	808	463	3 557
Congés sup. avec solde pour soins à famille	7 675	383	657	5 200	3 029	16 944	7 857	431	689	5 234	2 806	17 017	9 472	663	870	6 273	3 374	20 652
Dont cadres supérieurs	0	0	0	0	55	55	0	0	0	0	30	30	0	0	0	0	19	19
Dont cadre permanent	7 450	380	654	4 970	2 669	16 123	7 574	425	677	5 014	2 445	16 135	9 080	653	848	5 925	2 939	19 445
Dont contractuels	225	3	3	230	305	766	283	6	12	220	331	852	392	10	22	348	416	1 188
Congés sup. avec solde pour d'autres motifs	50 792	7 462	7 507	34 442	15 465	115 668	54 507	6 760	6 528	35 965	15 872	119 632	52 963	6 859	5 922	35 533	17 669	118 946
Dont cadres supérieurs	0	0	0	0	279	279	0	0	0	0	254	254	0	0	0	0	298	298
Dont cadre permanent	48 960	7 424	7 447	33 158	14 304	111 293	52 402	6 727	6 340	34 456	14 762	114 687	50 901	6 794	5 527	34 029	16 475	113 726
Dont contractuels	1 832	38	60	1 284	882	4 096	2 105	33	188	1 509	856	4 691	2 062	65	395	1 504	896	4 922
Congés sup. sans solde	3 335	623	477	2 485	1 290	8 210	2 864	393	434	2 342	1 488	7 521	3 449	331	209	2 080	1 463	7 532
Dont cadres supérieurs	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	33	0	0	0	0	57	57
Dont cadre permanent	2 623	620	476	1 885	1 139	6 743	2 438	393	434	2 058	1 347	6 670	2 270	319	209	1 936	1 221	5 955
Dont contractuels	712	3	1	600	151	1 467	426	0	0	284	108	818	1 179	12		144	185	1 520
Maternité	91 118	1 624	21 699	53 242	40 536	208 219	93 905	1 633	23 844	41 101	39 676	200 159	88 673	2 157	20 063	46 839	39 935	197 667
Dont cadres supérieurs	0	0	0	0	571	571	0	0	0	0	522	522	0	0	0	0	820	820
Dont cadre permanent	88 289	1 564	21 342	50 383	36 983	198 561	90 212	1 581	23 346	39 365	34 185	188 689	84 839	2 157	19 195	44 556	34 189	184 936
Dont contractuels	2 829	60	357	2 859	2 982	9 087	3 693	52	498	1 736	4 969	10 948	3 834		868	2 283	4 926	11 911
Paternité	24 332	6 427	2 387	13 227	6 669	53 042	24 158	6 751	2 251	12 102	6 584	51 846	24 147	6 063	2 168	12 034	6 942	51 354
Dont cadres supérieurs					132	132					55	55					87	87
Dont cadre permanent	23 693	6 394	2 365	12 804	6 052	51 308	23 070	6 608	2 185	11 785	5 974	49 622	22 747	5 942	2 046	11 422	6 058	48 215
Dont contractuels	639	33	22	423	485	1 602	1 088	143	66	317	555	2 169	1 400	121	122	612	797	3 052
Autres causes	296 957	24 282	48 419	99 970	70 750	540 378	319 609	27 745	51 058	104 942	79 911	583 265	357 727	38 155	51 552	123 811	82 687	653 932
Dont cadres supérieurs	0	0	0	0	5 554	5 554	0	0	0	0	4 874	4 874	0	0	0	0	4 811	4 811
Dont cadre permanent	284 245	24 243	47 619	94 224	60 818	511 149	308 539	27 275	50 747	97 540	67 963	552 064	344 516	37 890	51 100	116 661	70 432	620 599
Dont contractuels	12 712	39	800	5 746	4 378	23 675	11 070	470	311	7 402	7 074	26 327	13 211	265	452	7 150	7 444	28 522
Dont congé parental	138 066	2 641	22 647	42 644	28 548	234 546	127 524	3 405	22 649	40 976	29 696	224 250	125 261	3 098	17 794	36 765	27 066	209 984
Dont cadres supérieurs	0	0	0	0	969	969	0	0	0	0	610	610	0	0	0	0	580	580
Dont cadre permanent	132 471	2 641	22 054	39 594	25 747	222 507	123 364	3 192	22 641	37 043	26 600	212 840	120 277	3 098	17 641	34 186	24 330	199 532
Dont contractuels	5 595		593	3 050	1 832	11 070	4 160	213	8	3 933	2 486	10 800	4 984		153	2 579	2 156	9 872
TOTAL	1 628 517	183 338	248 536	745 435	326 036	3 131 862	1 635 218	186 126	248 175	712 155	329 674	3 111 348	1 682 103	199 637	251 644	764 941	364 379	3 262 704

● ÉVOLUTION DE L'ABSENTÉISME PAR TYPE (en Kjours)

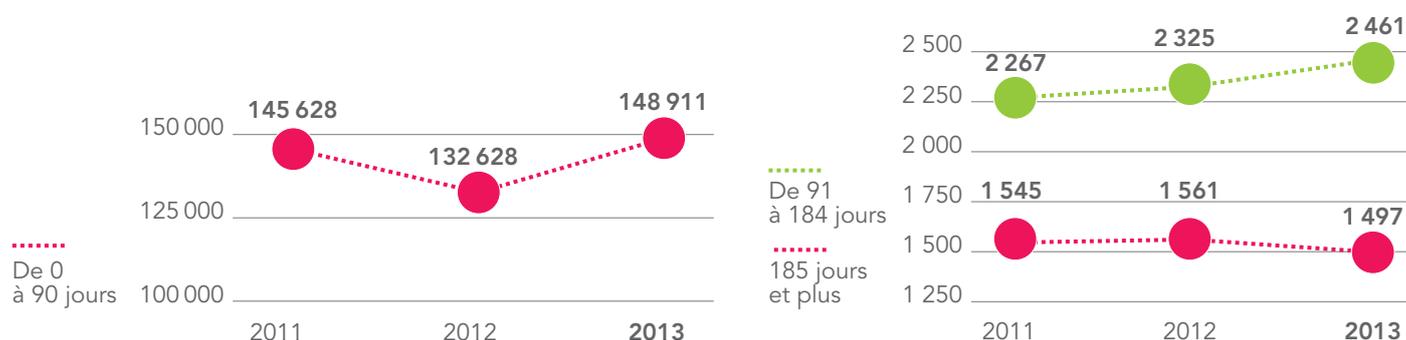


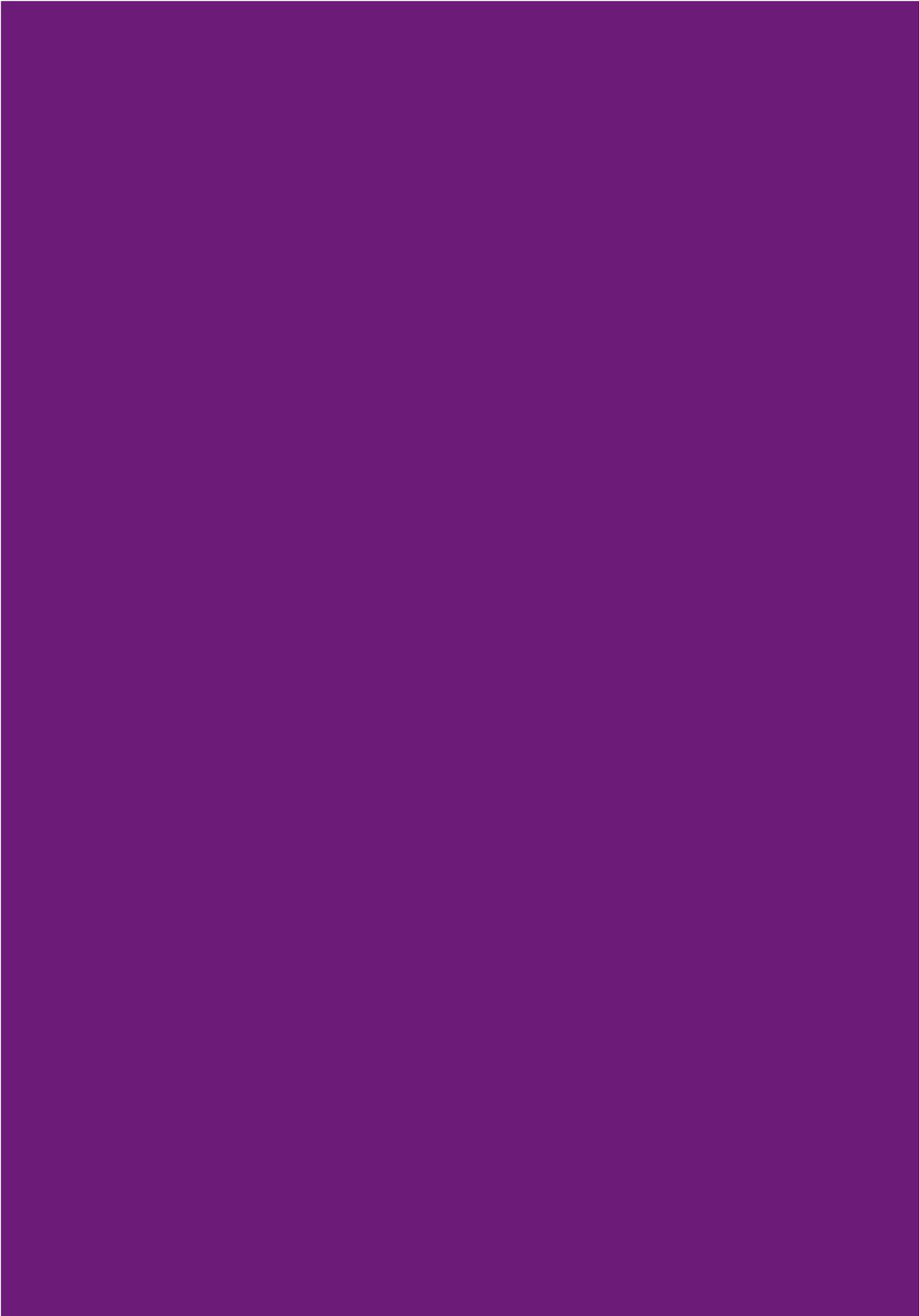
● 182 À 187 SUITE / RÉPARTITION DES ARRÊTS POUR MALADIE SELON LA DURÉE

On constate une hausse des arrêts maladie de 12%; cette augmentation est due à une augmentation du nombre des arrêts de courte et moyenne durées (inférieures à 90 jours).

	2011						2012						2013					
	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL
	Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants				
	Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains				
De 0 à 90 jours	75 657	11 775	12 199	33 030	12 967	145 628	69 633	11 366	11 823	28 659	11 147	132 628	76 123	12 043	12 688	34 104	13 953	148 911
Dont cadres supérieurs	0	0	0	0	322	322	0	0	0	0	304	304	0	0	0	0	357	357
Dont cadre permanent	70 765	11 678	11 837	31 096	11 781	137 157	64 359	11 245	11 421	26 780	9 916	123 721	70 121	11 844	12 195	31 590	12 391	138 141
Dont contractuels	4 892	97	362	1 934	864	8 149	5 274	121	402	1 879	927	8 603	6 002	199	493	2 514	1 205	10 413
De 91 à 184 jours	1 165	149	169	586	198	2 267	1 233	139	144	588	221	2 325	1 292	150	155	613	251	2 461
Dont cadres supérieurs	0	0	0	0	7	7	0	0	0	0	11	11	0	0	0	0	6	6
Dont cadre permanent	1 094	148	168	557	180	2 147	1 161	137	142	555	195	2 190	1 191	149	153	578	228	2 299
Dont contractuels	71	1	1	29	11	113	72	2	2	33	15	124	101	1	2	35	17	156
185 jours et plus	852	67	81	411	134	1 545	883	65	74	404	135	1 561	826	65	73	372	161	1 497
Dont cadres supérieurs	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	6	6
Dont cadre permanent	815	66	81	396	125	1 483	842	65	74	389	131	1 501	788	64	72	359	149	1 432
Dont contractuels	37	1	0	15	5	58	41	0	0	15	1	57	38	1	1	13	6	59
TOTAL	77 674	11 991	12 449	34 027	13 299	149 440	71 749	11 570	12 041	29 651	11 503	136 514	78 241	12 258	12 916	35 089	14 365	152 869

● ÉVOLUTION DES ARRÊTS MALADIE SELON LA DURÉE





2# RÉMUNÉRATION

L'ENTREPRISE A PROCÉDÉ À UNE AUGMENTATION GÉNÉRALE DES SALAIRES DE 0,4% EN JUILLET. ELLE A ÉGALEMENT RECONDUIT LA GARANTIE INDIVIDUELLE D'ACHAT (Gipac) POUR LA PÉRIODE 2010-2013.

En l'absence d'accord salarial, l'entreprise a décidé de deux mesures liées au pouvoir d'achat :

- Une majoration du salaire de base de 0,4% en juillet;
- La reconduction du dispositif de Garantie individuelle du pouvoir d'achat des cheminots (Gipac) pour la période 2010-2013 (versement en avril 2014).

Par ailleurs, les salariés ont perçu un dividende salarial de 364 € au titre de 2012 (montant pour une activité à temps plein sur cet exercice).

Impact sur 2013 des engagements antérieurs :

- La troisième étape de la convergence des primes de travail des agents sédentaires, prévue dans l'accord de mai 2011, a été réalisée en janvier 2013. L'accord

de convergence des primes avait fait l'objet d'un avenant signé en 2012 par trois organisations syndicales, pour accélérer les étapes du calendrier. De ce fait, les primes de travail des agents sédentaires ont augmenté, selon les codes primes, de 3% à 10% en janvier 2013. Ces évolutions ont été adaptées aux personnels contractuels.

– Les agents attachés à une unité d'affectation des Alpes-Maritimes ont bénéficié de la majoration résidentielle 1 à compter du 1^{er} janvier 2013, conformément à l'engagement pris en 2012.

– Enfin, les agents dont la rémunération n'a pas évolué au rythme de l'inflation constatée au cours de la période 2009-2012 ont bénéficié, comme l'entreprise s'y était enga-

gée, du dispositif de Gipac sur cette période. 780 agents ont ainsi bénéficié d'un versement complémentaire en mars 2013.

Pour la deuxième année consécutive, l'entreprise a décidé de majorer le taux pris en compte pour le calcul du dividende salarial, en le portant à 5,5% du résultat d'exploitation de l'Épic, soit un montant de 364 euros bruts par agent (base temps complet), versé à chaque salarié sur la paie de février 2013.

Au total, pour 2013, les mesures salariales ont représenté une majoration des salaires de 2,9%. Les mesures individuelles y ont contribué pour 2,12% (0,57% au titre de l'ancienneté et 1,55% au titre du déroulement de carrière). ●

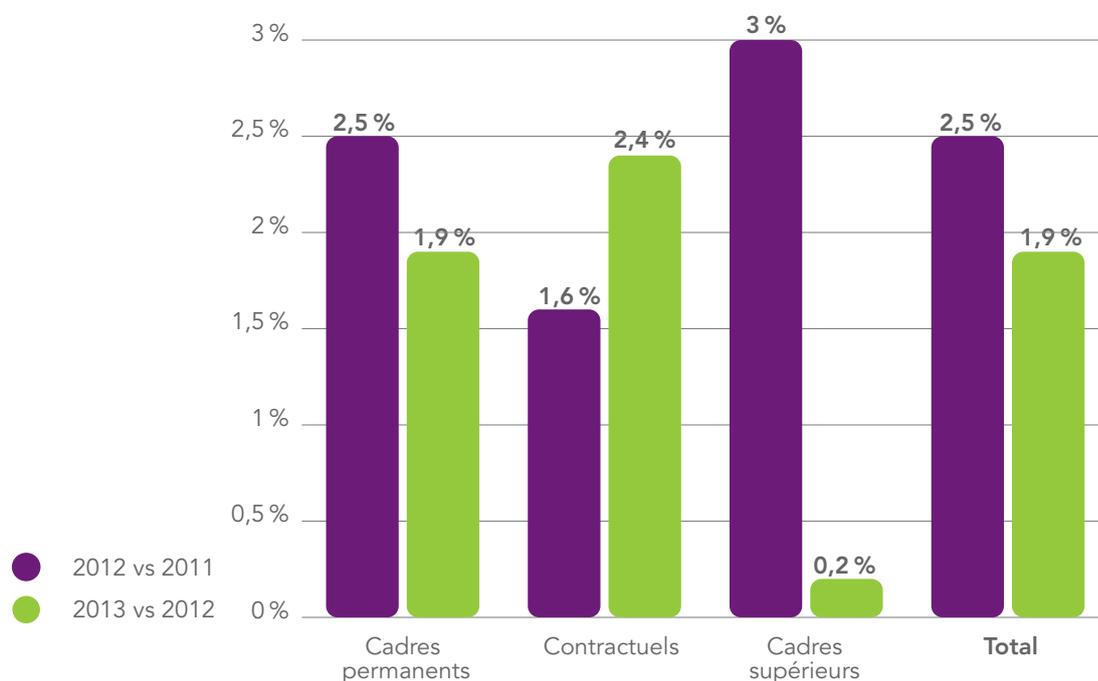
2.1 MONTANT DES RÉMUNÉRATIONS

● 211 BIS / RÉMUNÉRATION MENSUELLE MOYENNE BRUTE (EN EUROS)

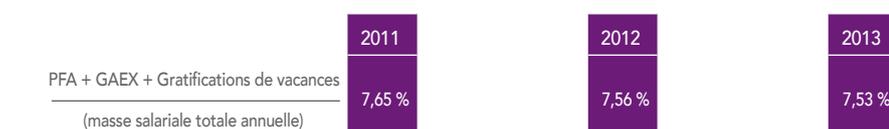
Sur le périmètre considéré, la rémunération mensuelle moyenne a augmenté de 1,9 % entre 2012 et 2013.
À statut et qualification équivalents, les femmes ont touché 95 % du salaire des hommes en 2013.

	2011			2012			2013		
	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL
Cadre permanent (par qualification)									
A	1 935	1 954	1 938	1 988	2 005	1 991	2 042	2 015	2 038
B	2 207	2 089	2 189	2 269	2 143	2 250	2 332	2 170	2 307
C	2 515	2 349	2 495	2 580	2 417	2 560	2 632	2 450	2 608
D	2 886	2 611	2 856	2 962	2 690	2 932	3 020	2 727	2 986
E	2 891	2 734	2 860	2 949	2 796	2 919	2 993	2 836	2 963
F	3 581	3 421	3 552	3 663	3 502	3 634	3 719	3 544	3 687
G	4 234	4 073	4 204	4 353	4 179	4 320	4 417	4 245	4 384
H	5 075	4 910	5 046	5 214	5 052	5 184	5 306	5 131	5 273
TA	2 464	2 216	2 459	2 518	2 242	2 512	2 602	2 279	2 595
TB	3 488	3 165	3 485	3 568	3 203	3 565	3 604	3 193	3 600
G1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
G2	1 718	0	1 718	1 816	0	1 816	1 803	0	1 803
Attachés opérationnels	1 858	1 919	1 872	1 918	1 963	1 928	1 986	2 005	1 990
Attachés techniciens supérieurs	2 366	2 317	2 357	2 375	2 328	2 365	2 420	2 385	2 412
Jeunes cadres	3 172	3 081	3 142	3 147	3 034	3 107	3 162	3 048	3 120
SOUS-TOTAL	2 899	2 741	2 878	2 971	2 810	2 949	3 029	2 851	3 004
Contractuels annexe A1 à temps complet (par classe)									
A	1 907	1 936	1 918	1 935	1 967	1 946	1 999	2 025	2 007
B	2 015	1 914	1 976	2 056	1 974	2 027	2 134	2 012	2 094
C	2 654	2 260	2 534	2 660	2 307	2 553	2 645	2 366	2 559
D	2 741	2 458	2 608	2 812	2 522	2 674	2 837	2 596	2 729
SOUS-TOTAL	2 227	2 025	2 153	2 242	2 084	2 187	2 290	2 136	2 239
Contractuels Annexe A3 à temps complet									
Collège 1	1 888	1 981	1 981	2 069	2 045	2 048	2 210	2 149	2 155
Collège 2	2 514	2 397	2 397	2 498	2 476	2 478	2 431	2 457	2 454
Collège 3	4 517	3 593	3 593	4 639	3 488	3 790	4 481	3 941	3 962
SOUS-TOTAL	2 569	2 342	2 369	2 559	2 391	2 411	2 394	2 416	2 414
Contractuels Annexe B à temps complet									
Collège 1	1 925	1 895	1 899	2 047	1 961	1 971	2 054	2 013	2 017
Collège 2	2 743	2 440	2 539	2 846	2 508	2 612	2 837	2 490	2 607
Collège 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOUS-TOTAL	2 092	1 929	1 949	2 188	1 994	2 020	2 213	2 039	2 060
Contractuels Annexe C à temps complet									
Collège 1	2 159	2 216	2 169	2 210	2 258	2 216	2 299	2 283	2 297
Collège 2	2 592	2 572	2 585	2 661	2 612	2 646	2 720	2 703	2 715
Collège 3	4 385	4 042	4 259	4 453	4 104	4 329	4 495	4 241	4 407
SOUS-TOTAL	3 438	3 459	3 444	3 300	3 463	3 346	3 278	3 580	3 357
Cadres Supérieurs au statut	7 620	7 231	7 551	7 853	7 441	7 778	7 872	7 466	7 794
Cadres Supérieurs contractuels	8 906	8 398	8 752	8 998	8 394	8 809	9 085	8 467	8 883
Ensemble SNCF	2 951	2 794	2 928	3 023	2 869	3 000	3 081	2 926	3 057

● AUGMENTATION DES SALAIRES PAR STATUT



● 212 BIS / PART DES PRIMES À PÉRIODICITÉ NON MENSUELLE DANS LA MASSE SALARIALE

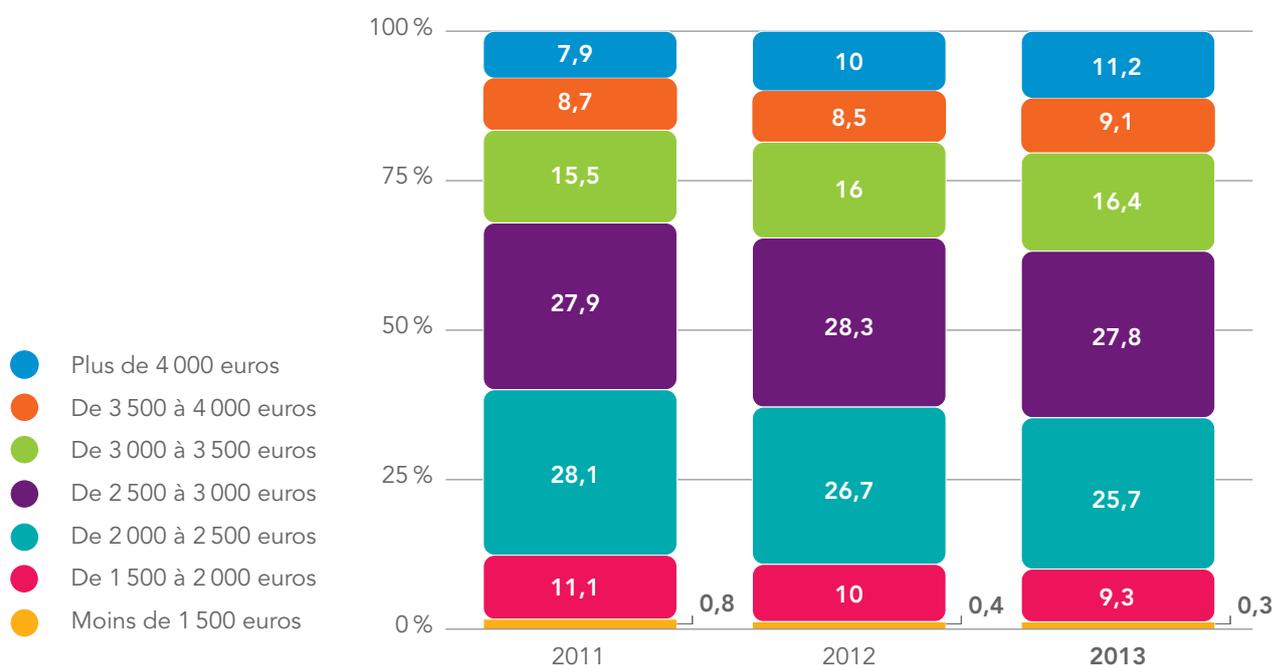
● 213 / RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LE SALAIRE MENSUEL BRUT ⁽¹⁾

	2011	2012	2013
Moins de 1500 euros	1 199	543	505
Entre 1500 et 1750 euros	5 558	4 759	4 560
Entre 1750 et 2000 euros	11 530	10 538	9 556
Entre 2000 et 2250 euros	19 494	17 759	17 331
Entre 2250 et 2500 euros	23 578	22 978	21 854
Entre 2500 et 2750 euros	24 099	23 959	23 737
Entre 2750 et 3000 euros	18 643	19 112	18 643
Entre 3000 et 3250 euros	13 673	13 814	14 066
Entre 3 250 et 3 500 euros	10 102	10 593	10 949
Entre 3500 et 3750 euros	7 024	7 735	8 043
Entre 3750 et 4000 euros	6 297	5 301	5 810
4000 euros et plus	12 042	15 233	17 109
TOTAL	153 239	152 324	152 163

(1) Salaire mensuel brut = salaire de décembre avec 1/12^e de PFA sur l'effectif réel de décembre (indicateur 111, p. 4 – CS, CP et contractuels à temps complet).

2.1 MONTANT DES RÉMUNÉRATIONS

● RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LE SALAIRE MENSUEL BRUT



2.2 HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS

	2011	2012	2013
221 / Écarts entre les plus hauts et les plus bas salaires ⁽¹⁾	2,72	2,73	2,77
222 / Montant global des dix plus hautes rémunérations	3 584 104	3 508 146	3 874 984

2.4 CHARGES ACCESSOIRES

242 ⁽²⁾	2011	2012	2013
Entreprises de travail temporaire	39 723 925	52 431 241	58 892 882
Autres entreprises	25 311 287	22 662 071	28 412 712

2.5 CHARGE SALARIALE GLOBALE (Y COMPRIS LES CADRES SUPÉRIEURS)

(Y compris les cadres supérieurs)	2011	2012	2013
251 / Frais de personnel ⁽³⁾	44,79 %	44,74 %	44,94 %
251 BIS / Charges de personnel / charges d'exploitation	46,70 %	46,14 %	45,80 %

(1) Rapport entre la rémunération moyenne des 10% des salariés touchant les rémunérations les plus élevées et celle des 10% des salariés touchant les rémunérations les moins élevées.

(2) Montant des versements effectués à des entreprises extérieures pour mise à disposition de personnel.

(3) (salaires + charges patronales) / (chiffre d'affaires).

3# CONDITIONS D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ

PROTÉGER LES SALARIÉS DES RISQUES PROFESSIONNELS, GARANTIR LEUR SÉCURITÉ ET LEUR SANTÉ EST LA PREMIÈRE RESPONSABILITÉ D'UN EMPLOYEUR. IL A POUR OBLIGATION LÉGALE ET MORALE D'ÉVITER, OU À DÉFAUT DE RÉDUIRE, CES RISQUES ET D'EN INFORMER SES SALARIÉS. POUR CHAQUE SALARIÉ, LA GARANTIE DE POUVOIR EXERCER SON MÉTIER EN TOUTE SÉCURITÉ EST PRIMORDIALE.

Un plan d'actions national de prévention des risques professionnels a été adopté par le Conseil d'administration en février 2013. Ce plan, piloté par le département Les services médicaux & Prévention de la direction Cohésion & Ressources humaines, s'articule autour de trois volets : management, communication et formation. Il reprend l'objectif de diminuer de 10% à fin 2014 l'indice de fréquence (IF) et de 20% l'indice de gravité (IG) par rapport au réalisé 2011.

Les actions mises en place ont porté leurs fruits concernant l'IF, mais semblent insuffisantes pour infléchir la courbe de l'IG. Et cependant, on constate des progrès sur les deux premières causes d'accidents, plain-pied et dénivelation, qui baissent tant en fréquence (-7%) qu'en gravité (-5%).

Le plan d'actions est suivi tous les mois lors des Comités techniques et un point d'avancement est effec-

tué lors des Conseils nationaux de la prévention.

En 2013, un appui ciblé de la direction Cohésion et & Ressources humaines a permis :

- la finalisation du référentiel portant sur la « Sensibilisation aux risques des nouveaux embauchés » (RH0647),
- la tenue d'un groupe de travail « État des lieux des compétences et des ressources des Correspondants Sécurité (COSEC) » conduit de façon pluridisciplinaire en association avec des acteurs de terrain à tous les niveaux hiérarchiques,
- le renforcement de la pluridisciplinarité de la prévention dans les services médicaux,
- l'intégration des objectifs en termes de prévention dans les entretiens individuels annuels (EIA) des managers et la déclinaison des objectifs nationaux IF et IG jusqu'aux établissements,
- la communication en sensibilisant les sensibilisations des agents avec

la parution mensuelle d'un Temps Réel « Résultats sécurité du travail ».

En outre, conformément aux décrets de juillet 2012 « Salariés compétents » qui visent la nomination par l'employeur de salariés ayant la compétence, le temps et les moyens d'exercer leurs missions en matière de sécurité, il a été décidé d'éviter autant que possible les cumuls de missions autres que Correspondant Sécurité/ Correspondant Sécurité Incendie (COSEC/COSI).

Enfin, une action de formation complète le dispositif : tout au long de l'année 2013, un travail pluridisciplinaire avec le CNAM et en collaboration avec les branches et domaines a donné lieu abouti à la construction d'une nouvelle formation « tronc commun » pour tous les managers : elle visant vise à renforcer leur connaissance des sujets liés à la prévention, programmée avant leur prise de poste. ●

3.1 ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET

● 311 / NOMBRE D'ACCIDENTS AVEC ARRÊT ET INDICE DE FRÉQUENCE

Le nombre d'accidents avec arrêts a diminué de 3,4% entre 2012 et 2013. Le collège cadres enregistre une forte hausse du nombre d'accidents (+ 16,4%), alors que ce nombre diminue pour les agents de maîtrise(- 3,1%) et les agents d'exécution (- 4,4%). L'indice de fréquence diminue également: il passe de 33,87‰ en 2012 à 32,87‰ en 2013.

Nombre d'accidents	2011					TOTAL	2012					TOTAL	2013					TOTAL
	Exécution			Maîtrise	Cadre		Exécution			Maîtrise	Cadre		Exécution			Maîtrise	Cadre	
	Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants				
	Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains				
	3 319	868	871	1 049	226	6 333	3 164	761	874	962	207	5 968	3 078	733	778	932	241	5 762
311 BIS / Indice de fréquence des accidents du travail						35,45‰						33,87‰						32,87‰

(Indice de fréquence = (total du 311 - total du 315) * 1000 / (Effectif moyens à disposition).

● RÉPARTITION PAR COLLÈGE DU NOMBRE D'ACCIDENTS AVEC ARRÊT



● **312 / NOMBRE DE JOURNÉES D'ABSENCE POUR DES ACCIDENTS SURVENUS DANS L'ANNÉE ET INDICE DE GRAVITÉ**

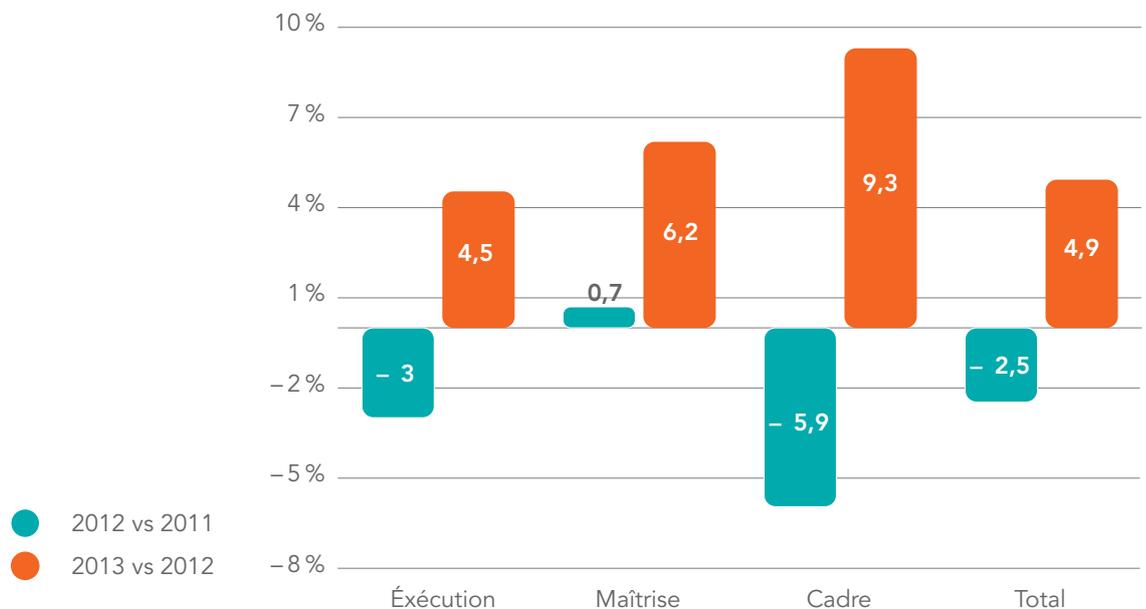
Le nombre de journées d'absence pour accident du travail a augmenté de 4,9% entre 2012 et 2013 passant de 124 243 à 130 364 journées en 2013. Cette augmentation concerne l'ensemble des collègues, avec une augmentation plus forte au niveau du collège cadres (+ 9,3%) du nombre de jours d'absence liés à un accidents de travail. L'indice de gravité est en hausse : 869‰ en 2013 pour 825‰ en 2012.

Le nombre de journées d'absence pour accidents de trajet augmente également de 4,9% avec 447 journées en plus qu'en 2012. Cette augmentation concerne l'ensemble des collègues.

	2011						2012						2013					
	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL
	Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants				
	Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains	
Accidents du travail	73 164	11 564	19 036	20 421	3 211	127 396	69 212	11 922	19 526	20 563	3 020	124 243	71 516	12 317	21 394	21 836	3 301	130 364
Accidents de trajet	15 089	2 075	1 440	9 153	2 370	30 127	12 315	1 909	1 813	6 027	2 533	24 597	11 681	1 800	1 331	7 191	3 041	25 044
TOTAL	88 253	13 639	20 476	29 574	5 581	157 523	81 527	13 831	21 339	26 590	5 553	148 840	83 197	14 117	22 725	29 027	6 342	155 408
312 BIS / Indice de gravité des accidents du travail						847‰						825‰						869‰

Indice de gravité = (nombre de jours d'arrêt pour accidents du travail) * 1000 / Effectifs moyens à disposition.

● **RÉPARTITION PAR COLLÈGE DU NOMBRE DE JOURS D'ABSENCE POUR ACCIDENT DU TRAVAIL**



3.1 ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET

● 313 / NOMBRE D'INCAPACITÉS PERMANENTES (PARTIELLES OU TOTALES) NOTIFIÉES PAR LA CAISSE DE PRÉVOYANCE

2011	2012	2013
515	540	540

● 314 / NOMBRE D'ACCIDENTS MORTELS

	2011						2012						2013					
	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL
	Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants				
	Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains	
Du travail	4	0	0	2	1	7	5	0	0	2	0	7	1	0	0	2	0	3
<i>Dont décès subits</i>	0	0	0	2	1	3	1	0	0	1	0	2	1	0	0	1	0	2
Du trajet	3	1	0	1	0	5	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1
TOTAL	7	1	0	3	1	12	5	0	0	3	0	8	2	0	0	2	0	4

● 315 / NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAJET AYANT ENTRAÎNÉ UN ARRÊT DE TRAVAIL

2011							2012							2013						
	479	65	66	277	112	999	423	56	55	226	105	865	399	53	46	194	137	829		

● 316 / NOMBRE D'ACCIDENTS MORTELS DONT A ÉTÉ VICTIME LE PERSONNEL DES ENTREPRISES TRAVAILLANT POUR LA SNCF AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

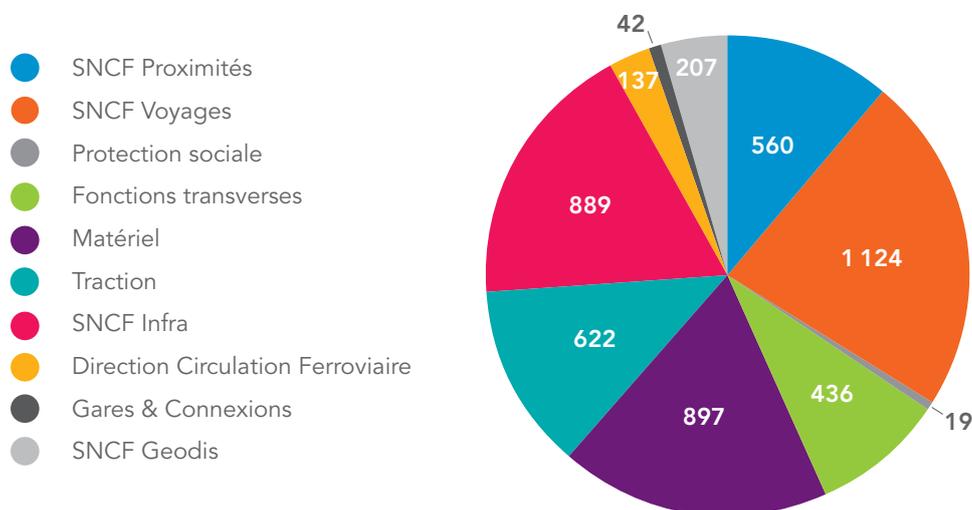
2011	2012	2013
1	3	2

● 318 / RÉPARTITION PAR BRANCHE DU NOMBRE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL AVEC ARRÊT

Les branches Proximités, Gares & Connexions et direction de la Circulation Ferroviaire voient leur nombre d'accidents du travail avec arrêt augmenter en 2013, alors que globalement, le nombre d'accident du travail avec arrêt diminue de 3,3% entre 2012 et 2013, soit 170 journées en moins qu'en 2012.

	2011	2012	2013
SNCF Proximités	469	507	560
SNCF Voyages	1 288	1 267	1 124
Protection sociale	19	27	19
Fonctions transverses	329	351	436
Matériel	985	952	897
Traction	728	646	622
SNCF Infra	1 072	963	889
Direction Circulation Ferroviaire	141	120	137
Gares & Connexions	15	16	42
SNCF Geodis	288	254	207
TOTAL	5 334	5 103	4 933

● RÉPARTITION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL PAR BRANCHE / DOMAINE



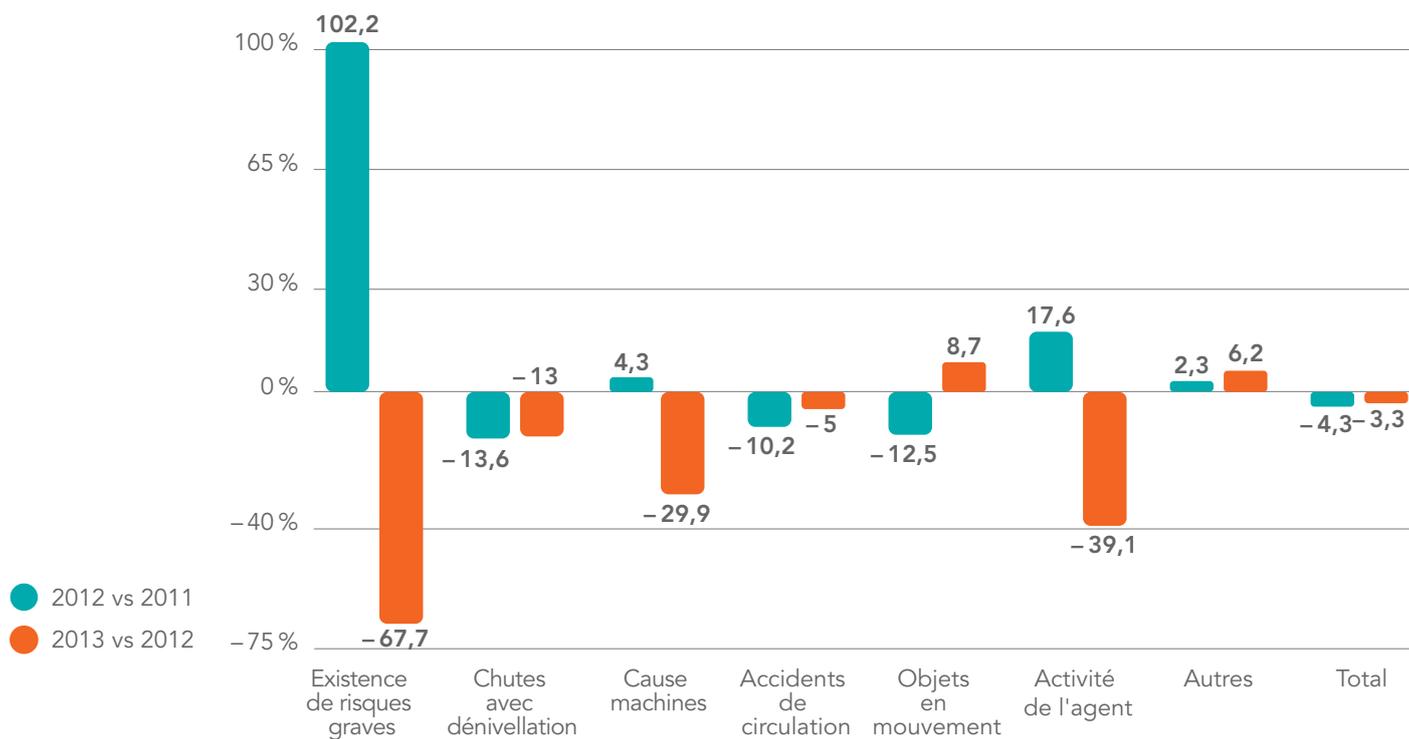
3.2 RÉPARTITION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL PAR ÉLÉMENT MATÉRIEL

Le nombre d'accidents du travail avec arrêt a diminué de 3,3% entre 2012 et 2013, passant de 5 103 à 4 933. Les baisses les plus significatives en volume concernent les accidents liés aux chutes avec dénivellations (- 91) et aux accidents de circulation (- 95).

(Voir référentiel des postes de travail IDAP)

	2011	2012	2013
321 / Nombre d'accidents liés à l'existence de risques graves (codes Elmat 32 à 40)	46	93	30
322 / Nombre d'accidents liés à des chutes avec dénivellations (code Elmat 02)	808	698	607
323 / Nombre d'accidents occasionnés par des machines (excepté ceux liés aux risques ci-dessus) (codes Elmat 09 à 30)	93	97	68
324 / Nombre d'accidents de circulation (manutention, stockage) (codes Elmat 01,03, 04, 06 et 07)	2 102	1 888	1 793
325 / Nombre d'accidents occasionnés par des objets, masses, particules en mouvement accidentel (code Elmat 05)	144	126	137
326 / Nombre d'accidents de circulation sur la voie publique ou la voie ferrée, liés à l'activité de l'agent (à l'exception des accidents de trajet) (code Elmat 08 - sauf 0809 et 0810)	74	87	53
327 / Autres cas (tous les autres codes Elmat)	2 067	2 114	2 245
TOTAL	5 334	5 103	4 933

● ÉVOLUTION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL PAR ÉLÉMENT MATÉRIEL



3.3 MALADIES PROFESSIONNELLES

● 331 / NOMBRE ET DÉNOMINATION DES MALADIES PROFESSIONNELLES DÉCLARÉES AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

455 maladies professionnelles ont été déclarées en 2013 pour 477 en 2012; soit une baisse de 22 maladies déclarées.

	2011	2012	2013
Hémopathies provoquées par le benzène et tous les produits en renfermant	0	1	1
Lésions prolifératives de la vessie provoquées par les amines aromatiques suivantes et leurs sels	0	0	1
Affections cancéreuses provoquées par les goudrons de houille, les huiles de houille, les brais de houille et les suies de combustion du charbon	1	1	1
Spirochétoses (à l'exception des tréponématoses)	0	0	1
Affections consécutives à l'inhalation de poussières minérales renfermant de la silice cristalline (quartz, cristobalite, tridymite), des silicates cristallins (kaolin, talc), du graphite ou de la houille	1	0	1
Affections professionnelles consécutives à l'inhalation de poussières d'amiante	1	2	0
Cancer broncho-pulmonaire provoqué par l'inhalation de poussières d'amiante	15	25	17
Affections cutanées professionnelles causées par les oxydes et les sels de nickel	0	0	2
Atteinte auditive provoquée par les bruits lésionnels	35	25	22
Affections professionnelles provoquées par les poussières de bois	0	2	0
Épaule - Affections périarticulaires provoquées par certains gestes et postures de travail	136	64	68
Coude - Affections périarticulaires provoquées par certains gestes et postures de travail	126	81	98
Poignet - Affections périarticulaires provoquées par certains gestes et postures de travail	142	122	104
Genou - Affections périarticulaires provoquées par certains gestes et postures de travail	3	4	1
Cheville - pied - Affections périarticulaires provoquées par certains gestes et postures de travail	2	4	0
Lésions eczématiformes de mécanisme allergique	0	1	1
Affections provoquées par les vibrations et chocs transmis par certaines machines-outils, outils et objets et par les chocs itératifs du talon de la main sur des éléments fixes	3	4	3
Lésions chroniques du ménisque	11	17	13
Affections chroniques du rachis lombaire provoquées par des vibrations de basses et moyennes fréquences transmises au corps entier	2	5	1
Affections chroniques du rachis lombaire par manutention et vibration	27	24	18
Affections chroniques du rachis lombaire provoquées par la manutention manuelle de charges lourdes	35	24	31
En attente de tableau	9	10	6
Hors tableau	45	61	59
Non précisé	2	0	6
TOTAL	596	477	455

3.3 MALADIES PROFESSIONNELLES

● 331 BIS / NOMBRE ET DÉNOMINATION DES MALADIES PROFESSIONNELLES RECONNUES AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

Le nombre de maladies professionnelles reconnues au cours des années 2013, 2012 et 2011, est respectivement de 254, 269 et 390 ; soit une baisse observée de 5,6% en 2013 par rapport à 2012.

	2011	2012	2013
Hémopathies provoquées par le benzène et tous les produits en renfermant	0	1	1
Affections cancéreuses provoquées par les goudrons de houille, les huiles de houille, les brais de houille et les suies de combustion du charbon	2	0	2
Affections professionnelles consécutives à l'inhalation de poussières d'amiante	1	2	0
Cancer broncho-pulmonaire provoqué par l'inhalation de poussières d'amiante	13	18	20
Affections cutanées professionnelles causées par les oxydes et les sels de nickel	0	0	1
Atteinte auditive provoquée par les bruits lésionnels	9	15	14
Affections professionnelles provoquées par les poussières de bois	0	1	0
Épaule - Affections périarticulaires provoquées par certains gestes et postures de travail	101	45	33
Coude - Affections périarticulaires provoquées par certains gestes et postures de travail	85	56	54
Poignet - Affections périarticulaires provoquées par certains gestes et postures de travail	142	87	76
Genou - Affections périarticulaires provoquées par certains gestes et postures de travail	2	3	1
Cheville - pied - Affections périarticulaires provoquées par certains gestes et postures de travail	0	2	0
Lésions eczématiformes de mécanisme allergique	0	1	0
Pneumopathies d'hypersensibilité	0	0	1
Affections provoquées par les vibrations et chocs transmis par certaines machines-outils, outils et objets et par les chocs itératifs du talon de la main sur des éléments fixes	3	2	2
Lésions chroniques du ménisque	14	11	12
Affections chroniques du rachis lombaire provoquées par des vibrations de basses et moyennes fréquences transmises au corps entier	2	3	3
Affections chroniques du rachis lombaire	2	4	1
Affections chroniques du rachis lombaire provoquées par la manutention manuelle de charges lourdes	12	18	33
Hors tableau	0	1	0
TOTAL	388	270	254

● 332 / NOMBRE D'AGENTS ATTEINTS PAR DES AFFECTIONS PATHOLOGIQUES À CARACTÈRE PROFESSIONNEL

2011	2012	2013
390	319	102

● **333** / NOMBRE DE DÉCLARATIONS PAR LA SNCF DE PROCÉDÉS DE TRAVAIL SUSCEPTIBLES DE PROVOQUER DES MALADIES PROFESSIONNELLES

2011	2012	2013
374	282	434

3.4 COMITÉ D'HYGIÈNE, DE SÉCURITÉ ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL

● **341** / NOMBRE DE RÉUNIONS DES CHSCT

2011	2012	2013
4269	4244	4 014

3.5 DÉPENSES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ

● **351** / NOMBRE DE STAGIAIRES FORMÉS À LA SÉCURITÉ DU PERSONNEL DANS L'ANNÉE

2011	2012	2013
151 035	156 692	152 128

● **352** / ÉVALUATION BUDGÉTAIRE DU PROGRAMME DE SÉCURITÉ PRÉSENTÉ DANS LES ÉTABLISSEMENTS (en euros) (au sens de l'article L 236.4 du Code du travail)

2011	2012	2013
43 396 085	39 566 766	33 949 163



4# AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

PRENDRE SOIN DES SALARIÉS AUTANT QUE DES CLIENTS, METTRE LES MANAGERS EN SITUATION DE LEUR PARLER DU TRAVAIL ET DE SON ORGANISATION, RÉAFFIRMER LE RÔLE DU CHSCT SONT QUELQUES-UNS DES POINTS QUI ONT ÉTÉ À LA BASE DE LA NÉGOCIATION POUR UN ACCORD SUR LA QUALITÉ DU TRAVAIL ET DE LA VIE AU TRAVAIL.

Fin janvier 2013, le président Guillaume Pepy a, au cours d'une rencontre avec le club des entreprises pour la qualité de vie au travail, rappelé les points structurants de la politique d'entreprise :

- la « symétrie des attentions » développée par SNCF, qui entend prendre soin de ses salariés autant que de ses clients. Des salariés bien au travail, c'est un service meilleur rendu aux clients,
- le rôle des managers, qui doivent être mis « en situation de manager le travail et les hommes, plutôt que de manager le système »,
- la réhabilitation du débat sur le travail avec le lancement de la démarche « Parlons de nous et de nos métiers », une démarche de dialogue et d'écoute, une expres-

sion sur le travail, dans une optique de résolution de problème,

- l'anticipation des conséquences humaines et leur prise en compte dans la mise en œuvre des projets, ce qui suppose de donner des marges de manœuvre aux managers.

- les repères professionnels qui se constituent sur trois pieds d'un même tabouret, nécessaires à l'équilibre d'ensemble : le métier, l'activité et le bassin d'emploi.

Ces points structurants ont été la base de la négociation engagée par la direction Cohésion & Ressources humaines avec les organisations syndicales représentatives pour un accord sur la qualité du travail et de la vie au travail.

De même, les recommandations de l'Observatoire de la qualité de vie au travail sur « le management et les conditions de travail » et « l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle » ont été intégrées dans ce projet d'accord.

Par ailleurs, l'Observatoire a lancé une nouvelle réflexion consacrée aux rythmes de travail et a poursuivi ses travaux sur l'expertise et le fonctionnement des CHSCT.

Enfin, les rendez-vous de l'Observatoire ont permis de partager les travaux menés avec les DRH de branches, domaines et régions, les organisations syndicales et des médecins du travail. ●

4.1 DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

● 411 / NOMBRE THÉORIQUE D'HEURES TRAVAILLÉES PAR UN AGENT AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

	2011		2012		2013	
	Haut-Rhin Bas-Rhin Moselle	TOTAL	Haut-Rhin Bas-Rhin Moselle	TOTAL	Haut-Rhin Bas-Rhin Moselle	TOTAL
Agents soumis au titre 1, ou au régime de travail visé au titre 2-art.25- alinéa c de la Directive RH0077	1 568	1 582	1 561	1 575	1 554	1 568
Agents soumis aux régimes de travail visés au titre 2-art. 25- alinéas a et b de la Directive RH0077	1 589	1 603	1 582	1 596	1 575	1 589

● 413 / EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE DES AGENTS APPARTENANT À DES SERVICES AYANT ÉTÉ AUTORISÉS À APPLIQUER UN SYSTÈME D'HORAIRE INDIVIDUALISÉS

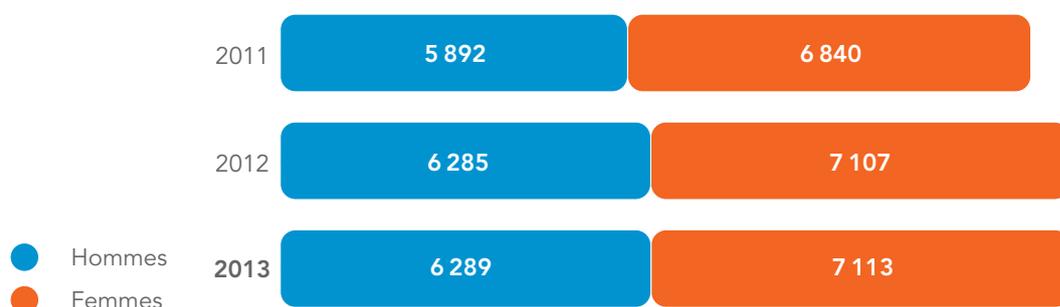
Nombre d'agents appartenant à des services...	2011	2012	2013
... ayant été autorisés à appliquer un système d'horaires individualisés	4 740	4 750	4 534
Nombre d'établissements concernés par le système d'horaires individualisés	57	62	50

● 414 / NOMBRE D'AGENTS DU CADRE PERMANENT UTILISÉS À TEMPS PARTIEL AU 31 DÉCEMBRE

On compte 13402 agents au temps partiel en décembre 2013; cela représente une très légère augmentation par rapport à 2012 (+0,07%). Les femmes représentent 53,1% de l'effectif à temps partiel (comme en 2012 et 2011).

	2011					2012					2013				
	< 60%	Entre 60 et < 70%	Entre 70 et < 80%	80% et plus	TOTAL	< 60%	Entre 60 et < 70%	Entre 70 et < 80%	80% et plus	TOTAL	< 60%	Entre 60 et < 70%	Entre 70 et < 80%	80% et plus	TOTAL
Hommes	2 063	116	158	3 555	5 892	2 038	129	167	3 951	6 285	1 877	124	179	4 109	6 289
Femmes	481	290	554	5 515	6 840	469	269	544	5 825	7 107	432	272	524	5 885	7 113
TOTAL	2 544	406	712	9 070	12 732	2 507	398	711	9 776	13 392	2 309	396	703	9 994	13 402
Dont agents soumis aux régimes de travail visés au titre 1 de la Directive RH077															
Hommes	510	25	72	1 595	2 202	475	23	70	1 813	2 381	415	30	80	1 888	2 413
Femmes	76	55	116	606	853	90	56	125	649	920	87	57	131	675	950
TOTAL	586	80	188	2 201	3 055	565	79	195	2 462	3 301	502	87	211	2 563	3 363
Dont agents soumis aux régimes de travail visés au titre 2 - art. 25 alinéas b et c du la Directive RH0077															
Hommes	1 341	67	69	1 435	2 912	1 357	78	73	1 545	3 053	1 251	71	83	1 583	2 988
Femmes	295	154	278	2 623	3 350	283	140	271	2 700	3 394	249	152	269	2 730	3 400
TOTAL	1 636	221	347	4 058	6 262	1 640	218	344	4 245	6 447	1 500	223	352	4 313	6 388

● RÉPARTITION PAR GENRE DU NOMBRE D'AGENTS EMPLOYÉS À TEMPS PARTIEL



● 415 / NOMBRE D'AGENTS AU 31 DÉCEMBRE AVANT LEUR REPOS LE DIMANCHE (soumis aux régimes de travail visés au titre 2, article 25 de la directive RH0077)

	2011				2012				2013			
	Exécution	Maitrise	Cadre	TOTAL	Exécution	Maitrise	Cadre	TOTAL	Exécution	Maitrise	Cadre	TOTAL
Alinéa A	1 561	5 239	13 375	20 175	1 523	5 170	13 703	20 396	1 482	5 123	13 763	20 368
Alinéa B et C, et dont les roulements prévoient le repos tous les dimanches	31 961	21 274	1 158	54 393	32 023	20 797	1 103	53 923	32 472	21 217	1 148	54 837

● 417 / NOMBRE DE JOURS FÉRIÉS NE TOMBANT PAS UN DIMANCHE

	2011		2012		2013	
	Haut-Rhin Bas-Rhin Moselle	TOTAL	Haut-Rhin Bas-Rhin Moselle	TOTAL	Haut-Rhin Bas-Rhin Moselle	TOTAL
	10	8	11	9	12	10

4.2 ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

● 421 / NOMBRE D'AGENTS AU 31 DÉCEMBRE (hors titre 2 art. 25 alinéa A)

	2011			2012			2013					
	Exécution	Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution	Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution	Maîtrise	Cadre	TOTAL
Au titre 1 de la directive RH0077	21 389	2 612	0	24 001	20 987	2 644	0	23 631	20 612	2 632	0	23 244
Au titre 2, art. 25, alinéa B de la directive RH0077	45 642	24 020	1 165	70 827	43 697	23 721	1 103	68 521	43 213	23 510	1 136	67 859
Au titre 2, art. 25, alinéa C de la directive RH0077	12 335	6 574	524	19 433	12 657	6 778	512	19 947	12 903	6 910	510	20 323
Au titre 3 de la directive RH0077	269	7 354	12 873	20 496	244	7 668	13 217	21 129	257	7 926	13 614	21 797
À la directive RH0073	160	89	26	275	202	137	34	373	196	130	30	356

4.3, 4.4, 4.5, 4.6 CONDITIONS PHYSIQUES DU TRAVAIL, TRANSFORMATION DE L'ORGANISATION, DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL ET MÉDECINE DU TRAVAIL

	2011	2012	2013
431 / Nombre d'agents exposés de façon habituelle à plus de 85 décibels à leur poste de travail	28 927	27 318	28 261
432 / Nombre de prélèvements, d'analyses de produits toxiques et mesures	(1)	(1)	11 374
441 / Expériences de transformation de l'organisation du travail - nombre de salariés concernés	8 732	8 446	6 934
451 / Évaluation budgétaire du programme d'amélioration des conditions de travail présenté dans l'établissement (en K€) (au sens de l'article L.4612.16 du Code du travail)	52 073	43 056	27 820
452 / Taux de réalisation du programme présenté l'année précédente	182 %	131 %	74 %
461 / Nombre d'exams			
– D'embauchage	15 189	13 089	10 901
– De réintégration	92	121	319
– De sécurité	63 921	(2)	(2)
– De santé	45 470	(2)	(2)
– Périodiques ⁽²⁾	0	93 636	73 171
– Dont surveillance médicale renforcée	96 897	67 984	41 071
– De reprise de service après maladie ou accident	15 492	15 030	11 191
– Médicaux complémentaires	332 806	221 178	236 570
462 / Part du temps consacré par la médecine du travail à l'analyse et à l'intervention en milieu de travail (en heures)	61 340	52 398	44 711

(1) Données non disponibles pour 2011 et 2012.

(2) Suite à la séparation des activités de médecine (travail et sécurité) au 01/01/2012, ne sont repris dans le Bilan Social que les examens périodiques de santé et de sécurité réalisés par les médecins du travail.

4.7 TRAVAILLEURS INAPTES

● **471** / NOMBRE D'AGENTS DÉCLARÉS INAPTES DÉFINITIVEMENT À LEUR EMPLOI PAR LE MÉDECIN DU TRAVAIL

● **472** / NOMBRE DE RECLASSEMENTS D'AGENTS DIMINUÉS PHYSIQUEMENT

	2011						2012						2013					
	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL
	Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants				
		Conduite	Trains					Conduite	Trains					Conduite	Trains			
471	343	45	43	40	4	475	444	53	33	41	2	573	446	68	64	72	6	656
472	233	45	37	40	2	357	294	32	19	31	1	377	302	40	31	45	2	420



5# FORMATION

LA SNCF A CONSACRÉ 6,86% DE SA MASSE SALARIALE BRUTE ANNUELLE À LA FORMATION, SOIT 388 M€. CET INVESTISSEMENT D'UN NIVEAU ÉLEVÉ EST CONSACRÉ À PLUS DE 50% À DES FORMATIONS DE PERFECTIONNEMENT. LA FORMATION PROFESSIONNELLE, EN 2013, A PROFITÉ À 115 285 AGENTS SOIT 74,9% DE L'EFFECTIF DE L'ENTREPRISE. LE NOMBRE D' ACTIONS DE FORMATION EST SUPÉRIEUR DE PRÈS DE 10% AUX PRÉVISIONS, LA DURÉE MOYENNE DE FORMATION A ÉTÉ DE 53 HEURES PAR AGENT FORMÉ.

Le plan de formation 2013 déployé par les branches et domaines s'est principalement attaché, tant pour les formations initiales que pour les formations continues, à la maîtrise des fondamentaux, à la sécurité, à la production, à la régularité, au service au client, et à la sûreté.

Sa réalisation a mobilisé l'ensemble des moyens propres de l'entreprise (centres de production de formation, formateurs permanents, formateurs occasionnels) et s'est accompagné d'une modernisation des formations par des évolutions notables des méthodes d'apprentissages favorablement perçues par les agents.

Dans le cadre de la politique formation et en cohérence avec l'accord formation signé par l'ensemble des organisations syndicales en 2012, plusieurs actions ont fait l'objet d'une attention spécifique :

– L'alternance : en 2013, 4 236 nouveaux contrats d'alternance ont été signés et 3 731 alternants ont arrivés au terme de leur formation. 761 ex-alternants ont été

recrutés durablement dans l'entreprise, ce qui représente 20,4% des sorties alternance, en progression de 157 recrutements par rapport à l'année précédente. Depuis 2009, ce sont 3 202 alternants qui ont été recrutés durablement dans l'entreprise. Le pourcentage moyen annuel d'alternants présents dans les effectifs de SNCF s'élève à : 4,75% pour une obligation légale de 4%, représentant un nombre moyen annuel de 7 065 alternants présents.

– Le dispositif de formation des premiers niveaux de qualification déployé depuis 2010 a été organisé en modules, qui sont dispensés par l'AFPA et le GRETA. Les formations qui ont attiré le plus de stagiaires sont les formations bureautiques et brevet internet.

– Pour améliorer l'efficacité des entretiens de mi-carrière et des bilans à mi-parcours des agents en deuxième partie de carrière, des actions de formation et de sensibilisation ont été réalisées en 2013. Elles ont concerné les acteurs de la mobilité ainsi que les acteurs de l'information et de l'orientation.

– Un suivi des agents de plus de

50 ans sans formation depuis plus de 3 ans a été mis en place pour réduire de 20% le nombre des agents concernés sur la durée de l'accord formation. Afin d'atteindre cet objectif, un ensemble de mesures ont été prises en 2013, notamment des sensibilisations auprès des managers.

– Les Comités de suivi de l'accord formation (CSAC) ont été mis en place au début de l'année 2013. Les premières réunions du CSAC national ont permis la mise au point d'indicateurs de pilotage des engagements et l'élaboration d'un programme de fonctionnement des différents CSAC (nationaux et régionaux).

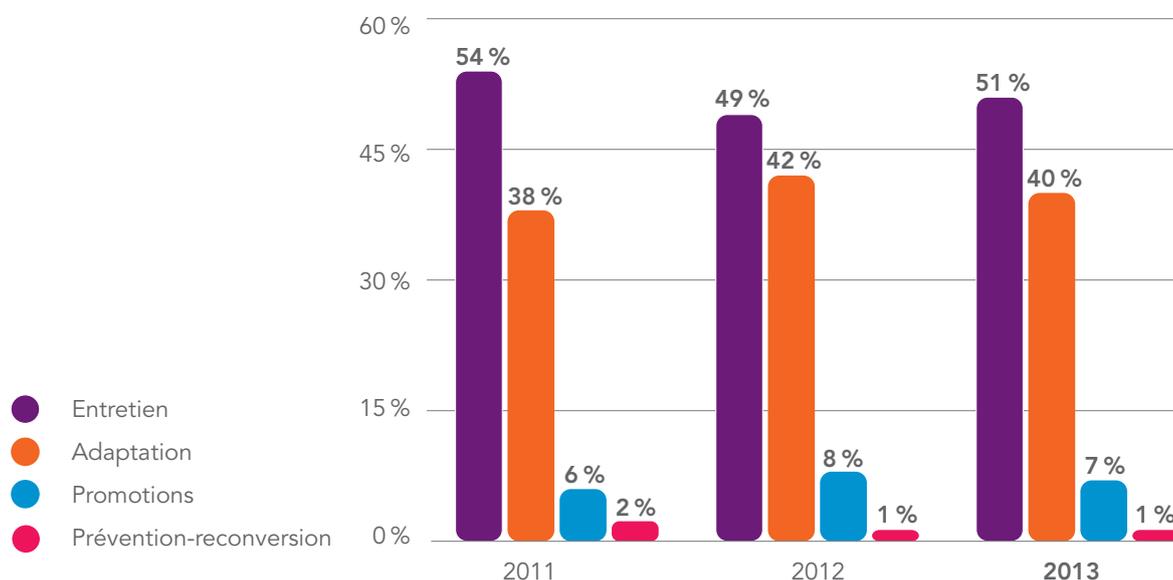
– Concernant le congé individuel de formation, l'entreprise a versé en 2013 à l'Unagecif une collecte représentant 36% de la collecte totale de l'organisme. La mutualisation des formations prioritaires et le fonctionnement du comité paritaire professionnel SNCF ont permis de prendre en charge 559 dossiers pour une durée totale de 332 735 heures. ●

5.1 FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

Le pourcentage de la masse salariale consacré à la formation continue passe de 7,02 % à 6,86 % entre 2012 et 2013. Le montant consacré à la formation interne est le principal poste de la formation professionnelle continue. Le nombre de stagiaires diminue globalement de 1,1 % (- 1 325 stagiaires); il augmente pour les roulants. Le nombre d'heures par type de stage diminue de 5,6 % entre 2012 et 2013, et cela, quelque soit le type de stage.

	2010		2011		2012				
	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL			
511 / Pourcentage de la masse salariale consacré à la formation continue			6,44 %			7,02 %			6,86 %
512 / Montant consacré à la formation continue (en K€)									
- Formation interne			299 419			324 443			312 720
- Formation effectuée en application des conventions			8 249			22 051			29 285
- Financement des formations en alternance			32 218			34 515			34 954
- Versements au titre du CIF			11 390			11 694			11 800
TOTAL			351 276			392 703			388 759
513 / Nombre de stagiaires									
- Exécution Sédentaires	36 427	7 411	43 838	37 356	8 234	45 590	37 164	8 232	45 396
- Exécutions Roulants	19 628	2 303	21 931	18 866	2 455	21 321	19 067	2 573	21 640
Sous-total	56 055	9 714	65 769	56 222	10 689	66 911	56 231	10 805	67 036
Maîtrise	24 965	5 181	30 146	25 793	5 693	31 486	25 279	5 337	30 616
Cadre	13 340	4 060	17 400	13 643	4 462	18 105	13 231	4 402	17 633
TOTAL	94 360	18 955	113 315	95 658	20 844	116 502	94 741	20 544	115 285
514 / Nombre d'heures de stage (en milliers d'heures)									
- Exécution Qualification A			119,8			188,6			232,5
- Exécution autres qualifications sauf Roulants			2 539,7			2 795,0			2 608,3
- Exécution Roulants			1 263,6			1 325,3			1 139,6
- Maîtrise			1 264,8			1 432,9			1 408,2
- Cadre			666,0			734,8			725,4
TOTAL			5 853,9			6 476,6			6 114,0
515 / Décomposition du nombre d'heures par type de stage (en milliers d'heures)									
- Adaptation			2 245,1			2 744,8			2 467,9
- Entretien ou perfectionnement des connaissances			3 150,7			3 153,7			3 145,7
- Promotion			366,6			494,0			436,3
- Prévention - reconversion			91,6			84,2			64,3
TOTAL			5 854,0			6 476,7			6 114,2

● ÉVOLUTION DU NOMBRE D'HEURES PAR TYPE DE STAGE



5.2 CONGÉ DE FORMATION

● 521 & 522 / NOMBRE D'AGENTS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UN CONGÉ DE FORMATION

Le nombre d'agents ayant bénéficié d'un congé de formation est en augmentation entre 2012 et 2013: + 4,1%. Cette augmentation concerne tous les collègues, mais plus les femmes que les hommes.

	2011				2012				2013			
	Exécution	Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution	Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution	Maîtrise	Cadre	TOTAL
Avec maintien de la rémunération												
Hommes	218	116	49	383	233	129	44	406	224	133	47	404
Femmes	149	72	45	266	127	70	42	239	141	86	46	273
Sous-total	367	188	94	649	360	199	86	645	365	219	93	677
Sans maintien de la rémunération												
Hommes	2	0	3	5	5	3	3	11	4	0	0	4
Femmes	3	2		5	1	1	0	2	2	2	0	4
Sous-total	5	2	3	10	6	4	3	13	6	2	0	8
TOTAL	372	190	97	659	366	203	89	658	371	221	93	685

5.2 CONGÉ DE FORMATION

● RÉPARTITION PAR GENRE DES CONGÉS DE FORMATION (en nombre d'agents)



● 523 / NOMBRE D'AGENTS DONT LE CONGÉ DE FORMATION A ÉTÉ REPORTÉ

	2011	2012	2013
Hommes	101	27	31
Femmes	22	9	4
TOTAL	123	36	35

5.3 APPRENTISSAGE

● 531 / NOMBRE DE CONTRATS D'APPRENTISSAGE CONCLUS DANS L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

Le nombre de contrats d'apprentissage a diminué de 5,4% entre 2012 et 2013, soit – 123 contrats. Cette baisse se constate chez les hommes comme chez les femmes.

	2011	2012	2013
Hommes	1 084	1 235	1 169
Femmes	1 023	1 030	973
TOTAL	2 107	2 265	2 142

● RÉPARTITION PAR GENRE DES CONTRATS D'APPRENTISSAGE (en nombre d'agents)



6# RELATIONS PROFESSIONNELLES

LES SALARIÉS DE L'ÉPIC ET DE FILIALES DU GROUPE ONT ÉTÉ APPELÉS À VOTER EN DÉBUT D'ANNÉE POUR RENOUVELER LES SIX REPRÉSENTANTS DES SALARIÉS AU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE SNCF. CETTE ÉLECTION, DONT LES RÉSULTATS EN TERMES DE SIÈGE ONT ÉTÉ IDENTIQUES À CEUX DE L'ÉLECTION DE 2008, A ÉTÉ MARQUÉE PAR UNE BAISSÉ SIGNIFICATIVE DE LA PARTICIPATION (52,17 % EN 2013 CONTRE 59,54 % EN 2008).

De nouveaux accords collectifs ont été signés. Cette année, ceux-ci sont répartis, à parts égales, autour de deux thématiques : les élections professionnelles, pour le renouvellement des délégués du personnel et des représentants des salariés dans les Comités d'établissement (scrutin en mars 2014), et la protection sociale complémentaire des agents contractuels de l'Épic, en termes de prévoyance et de frais de santé.

L'année 2013 est également la première année de plein exercice du Comité d'entreprise européen (CEE) SNCF qui a été créé en 2012 par accord collectif. Ce comité, après une première réunion d'installation, s'est réuni à deux reprises. Au cours de ces réunions, qui se sont tenues à Paris puis à Londres, des questions transnationales concernant le groupe SNCF ont été examinées par les représentants de la Direction et les

représentants des salariés des 11 pays composant le CEE.

Le nombre de congés de formation économique, sociale et syndicale est resté stable par rapport à 2012. Comme observé l'année dernière, cela peut s'expliquer par le fait que ce type de congé est principalement utilisé en début de mandature par les nouveaux élus ●

6.1 REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

	2011			2012			2013					
	Exécution	Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution	Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution	Maîtrise	Cadre	TOTAL
611 / Participation aux élections (% des votants)												
Pour les comités d'établissement	70,5 %	78,6 %	76,3 %	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pour les délégués du personnel	71,0 %	78,6 %	78,2 %	-	-	-	-	-	-	-	-	-
612 / Volume global des crédits d'heures utilisés par les délégués et les représentants du personnel (en milliers d'heures)				1 580,8				1 548,9				1 524,8
613 / Pour l'année considérée												
Nombre de réunions avec les délégués et les représentants du personnel				3 245				3 348				3 535
Nombre d'audiences accordées aux organisations syndicales				2 003				2 279				2 353

● 614 / DATES DE SIGNATURE ET OBJETS DES ACCORDS SIGNÉS

2011	
10 mai	Accord sur l'évolution de la rémunération
10 mai	Accord sur la convergence des primes de travail des agents sédentaires
12 juillet	Accord portant sur la mise en place d'un groupe spécial de négociation en vue de la création d'un comité d'entreprise européen au sein du groupe SNCF
6 décembre	Accord en faveur de l'emploi des travailleurs handicapés – années 2012 à 2015
2012	
21 juin	Accord collectif relatif à l'amélioration de la politique d'aide au logement des cheminots
6 août	Accord en faveur de l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes
22 octobre	Avenant à l'accord sur la convergence des primes de travail des agents sédentaires
7 décembre	Accord collectif sur la formation
9 novembre	Protocole d'accord pour l'organisation et le déroulement de l'élection des représentants des salariés au CA de la SNCF
6 décembre	Accord relatif au Comité d'Entreprise Européen (CEE) du Groupe SNCF
2013	
6 novembre	Accord collectif de substitution à l'accord d'entreprise du 14 novembre 2005 - Maintien de salaire
6 novembre	Accord collectif mettant en place un régime de prévoyance «incapacité, invalidité, décès» au bénéfice du personnel de l'Épic SNCF relevant du régime général de la sécurité sociale.
6 novembre	Accord collectif de mettant en place un régime de remboursement de «frais de santé» au bénéfice du personnel de l'Épic SNCF relevant du régime général de la sécurité sociale.
8 novembre	Accord relatif à la durée des mandats des délégués du personnel, des membres de CE et CCE, issus du scrutin de mars 2014
10 décembre	Protocole d'accord pour l'élection des membres des comités d'établissement et des délégués du personnel, «dispositions pratiques»
10 décembre	Protocole d'accord pour l'élection des délégués du personnel et des représentants du personnel dans les comités d'établissement

● **615** / NOMBRE D'AGENTS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UN CONGÉ DE FORMATION ÉCONOMIQUE, SOCIALE ET SYNDICALE

Le nombre d'agents ayant bénéficié d'un congé de formation économique, sociale et syndicale a augmenté de 1,7% en 2013.

2011	2012	2013
1 556	1 251	1 272

6.2 INFORMATION ET COMMUNICATION

● **621** / NOMBRE D'HEURES CONSACRÉES PAR L'ENTREPRISE AUX DIFFÉRENTES FORMES DE RÉUNIONS DU PERSONNEL

2011	2012	2013
64 890	59 354	62 356

6.3 PROCÉDURES

● **632** / NOMBRE D'INSTANCES ENGAGÉES DANS L'ANNÉE DEVANT LES CONSEILS DE PRUD'HOMMES ET OÙ L'ENTREPRISE EST EN CAUSE

Le nombre d'instances engagées dans l'année devant les conseils de prud'hommes et où l'entreprise est en cause a augmenté de 34,3% entre 2012 et 2013, après avoir diminué de 52,8% entre 2011 et 2012.

2011	2012	2013
432	204	274

● **633** / NOMBRE DE MISES EN DEMEURE ET DE PROCÈS-VERBAUX DE L'INSPECTEUR DU TRAVAIL PENDANT L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

2011	2012	2013
20	21	37



7# AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE

7.1 ACTIVITÉS SOCIALES

● 711 / CONTRIBUTION AU FINANCEMENT DES COMITÉS D'ÉTABLISSEMENT ET DU COMITÉ CENTRAL D'ENTREPRISE (en millions d'euros)

La contribution au financement des activités sociales des CE et CCE augmente de 1,2% entre 2012 et 2013; la subvention de fonctionnement augmente également de 1,3%.

	2011	2012	2013
Contribution au financement des institutions sociales	95,111	98,376	99,571
Subvention de fonctionnement	11,145	11,515	11,663

● 712 / AUTRES DÉPENSES DIRECTEMENT SUPPORTÉES PAR L'ENTREPRISE (en millions d'euros)

Les autres dépenses sociales de l'entreprise diminuent de 9,3% en 2013, après avoir augmenté de 14,9% en 2012.

	2011	2012	2013
Assistance sociale établissements d'accueil	65,189	74,894	67,926
Divers	0	0	0
TOTAL	65,189	74,894	67,926
Logements	23,961	24,631	25,826

7.2 AUTRES CHARGES SOCIALES

● 721 / MONTANT TOTAL DES PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES EN ESPÈCES VERSÉES AUX CONTRACTUELS (en millions d'euros)

Le montant des prestations complémentaires en espèces versées aux contractuels augmente de 38,9% entre 2012 et 2013.

2011	2012	2013
1,414	1,613	2,246

8# DÉFINITIONS ET INDICATEURS

8.1 DÉFINITIONS

Le bilan social rend compte de l'ensemble du personnel utilisé par l'entreprise à l'exception :

- des médecins qui interviennent dans le cadre de la médecine du travail et de la médecine de soins des agents en activité,
- des stagiaires;
- du personnel contractuel sous contrat aidé (relevant de l'annexe D du RH0254).

Personnel statutaire : agents du cadre permanent et cadres supérieurs.

Contractuel : personnel non statutaire lié par un contrat de travail à SNCF (les dispositions particulières applicables à ce personnel figurent dans le règlement RH 0254).

Exécution-Maîtrise-Cadre : classification selon les collèges de représentation du personnel.

Ensemble des cadres : cadres et cadres supérieurs.

Le personnel roulant comprend :

- Conduite : les agents placés sur les qualifications TA et TB, les attachés techniciens supérieurs « conduite » et les agents contractuels titulaires des grades AGTTA et AGMECA.
- Trains : les agents de la filière commerciale spécialité voyageurs service des trains et contractuels titulaires des grades AGCTA et AGCTB.

8.2 INDICATEURS

- 114** Somme des effectifs totaux mensuels au dernier jour du mois divisée par 12.
- 117** Répartition par ancienneté dans l'entreprise, en distinguant les agents du Cadre Permanent et les contractuels.
- 119** Répartition des contractuels par catégorie : établie suivant la classification du personnel selon ses titres et diplômes (annexe A3 du règlement RH0254).
Répartition des contractuels par qualification d'assimilation au CP établie d'après les coefficients de salaire (annexe B du règlement RH0254).
- 121** Travailleur temporaire : toute personne mise à la disposition de SNCF par une entreprise de travail temporaire telle que définie à l'article L1251.1 du Code du travail.
- 131** Ensemble des admissions directes en CDI (statutaire ou contractuel) et des passages de contractuels CDD vers CDI (statutaire ou contractuel). Les stagiaires admis en CDI ainsi que les réadmissions sont comptabilisés dans les admissions.
- 132** Depuis 1997, l'information concernant le personnel saisonnier est obtenue d'après la nature du contrat de travail saisi dans la base centrale RH.
- 134** Attachés : candidats sortis de certaines écoles ou possédant certains diplômes.
- 141** Nombre total de cessations de fonction : correspond au total des indicateurs 142 à 149 sauf le 146 et éventuellement des fins de contrat des cadres supérieurs non repris dans les indicateurs 142 à 149.
- 144** Licenciements et congédiements des agents du cadre permanent à l'essai : également comptabilisés dans les départs de l'indicateur 146.
Mises à la retraite d'office : départs à la retraite à l'initiative de SNCF. Suite à la réforme du régime spécial de retraite SNCF, l'application de cette clause a été supprimée à compter de l'année 2008.
- 146** Départs au cours de la période d'essai : toutes cessations de fonction des agents non commissionnés (y compris décès).
- 148** Départs en retraite du cadre permanent à la limite d'âge jusqu'en 2009 : 60 ans. À partir de 2010 : 65 ans (JO décret 2010 – 105 du 28/01/2010 – article 1^{er}).

- 171** En application de la loi n° 2005 – 102 du 11 février 2005 entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2006 en faveur de l'emploi des personnes en situation de handicap, notamment les dispositions relatives au calcul de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés, le nombre d'unités déclaratives repris dans cet indicateur correspond au prorata des agents reconnus travailleurs de l'Épic SNCF, selon les trois critères suivants: temps de présence en entreprise, temps de travail et durée de la validité de la reconnaissance travailleur handicapé.
- 172** Quelle que soit la date du reclassement (antérieure au 31 décembre de l'année considérée).
- 182 à 187** Absentéisme: toutes les absences de courte et longue durée – sauf service national et congés annuels –, y compris celles ayant débuté au cours de l'exercice précédent pour la part se prolongeant sur l'exercice en cours.
- Congés supplémentaires avec solde (autres motifs): notamment congés ayant pour motif des événements de famille ou des faits relatifs à la vie civique des agents et congés individuels de formation avec maintien de la rémunération.
 - Absences (autres causes): absences irrégulières, cessations concertées de travail, mises à pied, congés de disponibilité, etc.
- 211bis** Rémunération mensuelle moyenne: calculée à partir des rémunérations brutes imposables de chacun des mois (y compris prime de fin d'année). Pour chaque mois, seule est prise en compte la rémunération des agents à temps complet présents tout le mois.
- 242** Montant calculé TVA incluse.
- Entreprises de travail temporaire: cf. indicateur 121.
 - Autres entreprises: prestations de service, régie, agents mis à disposition par un organisme extérieur (SNCF ayant signé contrat de mise à disposition de personnel, il y a alors transfert de l'autorité hiérarchique de l'employeur initial vers SNCF), à l'exclusion de la sous-traitance (le personnel qui exécute cette prestation reste sous l'autorité du prestataire. Exemples: les contrats Effia, nettoyage, entretien de matériel, fournitures de prestations informatiques ne doivent pas y figurer).
- 311** Nombre d'accidents avec arrêt: accidents du travail et de trajet survenus aux agents du cadre permanent, cadres supérieurs et aux contractuels au cours de l'année considérée, non compris les rechutes.
- 312** Nombre de journées d'absence pour les accidents survenus au cours de l'exercice considéré au personnel pris en compte à l'indicateur 311, et rechutes éventuelles de ces accidents (l'information figurant à cet indicateur est donc différente de celle contenue à l'indicateur 182 pour lequel les journées d'absence sont totalisées quelle que soit l'année de l'accident).
- 316** Uniquement les accidents mortels consécutifs à un risque ferroviaire.
- 333** Application de l'article L461 – 4 du Code de la Sécurité sociale.
- 341** Y compris les réunions de coordination des CHSCT.
- 351** Un agent ayant reçu plusieurs formations dans l'année compte une unité pour chaque formation.
À partir de 2004, les formations à la sécurité comprennent:
- les formations dispensées en application de la directive RH 0241: circulation des personnes dans les emprises, exécution du travail, conduite à tenir en présence d'une victime (1^{er} témoin);
 - les formations à l'évaluation des risques, formations sécurité incendie, formations concernant les équipements de travail mobiles et de levage;
 - les formations de prévention des risques: ferroviaire, électrique, lié à l'activité physique et la manutention, routier, bruit, amiante, coactivité, alcool et autres produits psychoactifs, chimiques (CMR), agressions, transports nucléaires.
- 41-42** Durée et aménagement du temps de travail – Organisation et contenu du travail
- Personnel roulant – titre 1 de la directive RH 0077. indicateurs 414, 414 bis, et 421.
 - Personnel sédentaire – titre 2 de la directive RH 0077:
 - directions centrales et régionales – sauf entités opérationnelles (titre 2 – article 25, alinéa A). Indicateur 415;
 - établissements et entités opérationnelles (titre 2 – article 25, alinéa B) et agents effectuant un remplacement (titre 2 – article 38). Indicateurs 414, 414 bis et 421;
 - établissements et entités opérationnelles, travail effectué pendant la période de nuit (titre 2 – article 25, alinéa C). Indicateurs 414, 414 bis et 421.
 - Agents non soumis à tableau de service – Titre 3 de la directive RH 0077. Indicateur 421.
 - Personnel des établissements sociaux: directive RH 0073. Indicateur 421.
- 441** Expériences de transformation de l'organisation du travail. Au sens de l'article L4612-8 du Code du travail: prise en compte de tous les projets (y compris ceux initiés au niveau national) qui modifient de façon importante les conditions de travail et qui ont fait l'objet d'une consultation préalable en CHSCT.
- 471** Agents déclarés inaptes définitivement à leur emploi: nombre pour l'exercice considéré.
- 472** Reclassements d'agents diminués physiquement: nombre pour l'exercice considéré y compris éventuellement des agents déclarés inaptes au cours de l'exercice précédent.
- 521** Non compris les congés de formation économique, sociale et syndicale repris à l'indicateur 615. Seuls sont à prendre en compte les Congés Individuels de Formation (CIF).
- 531** Contrats aidés en alternance: apprentissage (contractuels annexe D – RH 0254 – agents placés sur les grades d'AGAPP, AGING, AGTEC).
- 613** Non compris les demandes de concertation immédiate (DCI).
- 621** Nombre d'heures consacrées par l'entreprise aux différentes formes de réunions de personnel: les réunions régulières de concertation concernant les relations et conditions de travail organisées par l'entreprise. Les réunions d'expression des salariés sont prises en compte; mais les réunions d'information syndicale ne sont pas comptabilisées (le nombre de participants à chacune de ces réunions n'entre pas en compte; il s'agit du cumul de la durée de chacune des réunions).

