MINISTÈRE
DE LA TRANSFORMATION
ET DE LA FONCTION
PUBLIQUES
Liberté
Égalité
Fraternité

Fonds innovation et transformation numérique volet 8

FITN 8

Ce contrat est conclu entre la Direction Générale de l'Aménagement, du logement et de la nature (DGALN) et la direction interministérielle de la transformation publique (DITP). Il s'appuie sur l'ensemble des éléments présentés dans le dossier de candidature (annexé à la formalisation des engagements ci-présente) :

Ce contrat précise :

- Le calendrier du projet (Allotissement, jalons clés du projet et les livrables associés)
- Le financement du projet (copie du tableau de l'annexe financière)
- Les indicateurs de résultat, incluant des valeurs cibles intermédiaires.

Ce contrat engage le porteur de projet sur des résultats mesurables et précise les modalités de collaboration entre l'administration bénéficiaire et la DITP (mise à disposition des crédits, suivi du déploiement du projet…).

1. Résumé du projet

1.1. Intitulé court du projet

Aides-territoires veut se développer pour devenir la plateforme de référence et la place de marché des aides publiques, de leur création à leur instruction, afin de centraliser l'information et ainsi faciliter l'orientation des usagers porteurs d'aides et porteurs de projets (collectivités, associations, entreprises…).

1.2. Résumé du projet et de ses objectifs (en 10 lignes)

Aides-territoires **est une plateforme dont l'objet est de centraliser, structurer et rendre lisibles les aides, financières et d'ingénierie**, auxquelles les acteurs des territoires dits "porteurs de projets" (collectivités, associations, établissements publics, acteurs de la recherche, entreprises privées, etc.) peuvent prétendre, dans le but de faciliter l'identification des dispositifs adaptés, et donc de réduire les inégalités entre territoires. **Aides-territoires répertorie les aides pour toutes les thématiques de projets locaux, devenant ainsi le carrefour des grands sujets portés par le gouvernement** (transition énergétique, développement économique, mobilité, santé etc.). La plateforme couvre tous les territoires français, en métropole comme en outre-mer.

La plateforme Aides-territoires a été lancée par la startup d'Etat éponyme en janvier 2018. D'abord incubée au sein de la Fabrique Numérique, l'incubateur de services numériques du pôle ministériel de la transition écologique et de la cohésion des territoires, elle a été reprise par la Direction Générale de l'Aménagement, du Logement et de la Nature (DGALN) dès le second semestre 2018. La DGALN continue de porter Aides-territoires, avec une agente intrapreneure du service à temps plein, et un financement (300K€ au titre de 2021). Aides-territoires est aujourd'hui cofinancée par la DGITM et par l'ANCT, aux côtés de la DGALN.

Il s'agit de **faire d'Aides-territoires le commun numérique des aides** permettant aux porteurs d'aides - notamment publics - de **gérer leurs dispositifs (subventions, dotations, appels à projets, etc) de bout en bout sur Aides-territoires** : cela passera par la conception et la publication de ces dispositifs sur la plateforme et ira jusqu'à leur instruction sur cette même plateforme. Cette mutualisation de l'information doit permettre de mieux travailler entre services de l'Etat, ministères, opérateurs et services déconcentrés.

La mise en œuvre de ce projet va favoriser la transversalité entre services porteurs d'aides (ministères, opérateurs de l'Etat, collectivités…) en simplifiant la mise en place de dispositifs financiers et d'ingénierie, leur publicité, ainsi que la distribution de ces accompagnements sur le territoire.
Grâce à Aides-territoires, les administrations disposeront d'une plateforme clé en main pour diffuser, documenter, instruire les AAP et autres dispositifs d'accompagnement, ceci permettant une d'économie d'échelle de temps et de moyens puisque n'obligeant pas à redévelopper d'autres plateformes, et bénéficiant des améliorations apportées au fur et à mesure des demandes émanant des utilisateurs.
En outre, les administrations seront plus efficientes dans l'allocation de leurs ressources, tous les potentiels bénéficiaires étant égaux devant la connaissance des aides auxquelles ils peuvent prétendre.

Pour les bénéficiaires des dispositifs d'aides - les porteurs de projets, que ce soient des collectivités, des associations, des entreprises ou autres - cela permettra de centraliser l'information sur les aides en un endroit unique, afin de prendre connaissance des dispositifs disponibles, de déposer un dossier et de suivre son instruction : c'est la garanti d'accéder à l'information de manière simple et transparente

Le financement ITN présentement demandé va permettre la mise en place de briques fonctionnelles permettant de couvrir toutes les étapes du parcours d'un dispositif d'aide (appel à projets par exemple) : sa conception et sa publication sur Aides-territoires par son porteur, sa réutilisation (communication, ciblage de bénéficiaires potentiels grâce aux données du compte utilisateur),jusqu'à son instruction via Démarches Simplifiées.

Dans ce dossier il est pris l'exemple des collectivités qui constituent le premier public d'Aides-territoires, et qui vont nous permettre de mieux expliciter besoins et solutions proposées. Néanmoins, la demande existe de manière similaire pour d'autres types de publics : associations, entreprises, agriculteurs...
Aides-territoires propose d'ores et déjà des dispositifs pour ces publics spécifiques, et l'ensemble des briques fonctionnelles à déployer pourront être (ré)utilisées pour ces publics.

1.3. Montant total TTC du projet (en €)

1290000€

1.3. Montant cofinancé par le FITN 8 (en €)

540 000€

1.4. Date prévisionnelle de fin de votre projet (mois/année)

Mars 2023

2. Calendrier, jalons clés et livrables associés

- *T4 2021 (nov/déc) : mise en place du Compte Utilisateur permettant de gérer plusieurs projets en parallèle avec des personnes d'une même équipe (porteur d'aides et de projets),*
- Janvier 2022 : amélioration du moteur de recherche, Mise en ligne d'un Dashboard pour les administrateurs du site (v1), campagne de communication/promotion du compte utilisateur, lancement d'une discussion interadministrations autour d'un schéma de données des aides
- Février 2022 : recensement des porteurs d'aides & dispositifs DGALN, cartographie (globale) des porteurs d'aides présents sur A-t
- Mars 2022 : *automatisation des flux entrants, cartographie des porteurs d'aides, gestion des périmètres et leur màj*
    - intégration d'un encart de promotion et visualisation des dispositifs portés par la DEAL Guadeloupe sur le site de cette dernière.
    - Publication du schéma de données sur les dispositifs d'aides par Etalab (à 95% à partir du modèle employé par Aides-territoires)
- 2ème et 3ème trimestre 2022 :
    - Intégration de l'iframe de promotion et/ou visualisation sur les sites des services de l'Etat (DREAL et Préfectures), en s'appuyant sur les animateurs locaux
    - Personnalisation et amélioration de l'expérience pour les utilisateurs connectés.
    - Export des dispositifs saisis dans A-t pour en faciliter la communication
    - Première version d'un CRM porteur d'aides (avec DGALN, en vue d'étendre aux autres partenaires) partant des besoins identifiés via les comptes utilisateurs et projets créés et facilitant l'échange avec le porteur de la politique publique
- 2ème semestre 2022 :
    - Amélioration CRM (par exemple : mise en relation directe entre un porteur de projet et ses financeurs)
    - Test intégration instruction (module DS ?) sur A-t (faisabilité, POC le cas échéant),
    - Exploration suivi d'une aide de bout-en bout sur Aides-territoires (à partir d'un dispositif)
- 1er trimestre 2023
    - Proposition/extension du CRM à d'autres entités (services déconcentrés, autres ministères, opérateurs etc)
    - Déploiement suivi bout-en bout d'une aide sur A-t (de la création à son attribution en passant par l'instruction)
- En continu sur l'année : l'amélioration constante de nos fonctionnalités actuelles : moteur de recherche, API, parcours utilisateur, gestion des droits de nos,utilisateurs sécurité, accessibilité et toujours l'accompagnement

et la formation des porteurs de projets et l'embarquement/l'animation de porteurs d'aides, mais également des services de l'Etat, part importante de l'activité des chargés de déploiement.

3. Financement du projet

Vue par financeurs :

	2022		2023		Total	
	AE (K€, TTC)	CP (K€, TTC)	AE (K€, TTC)	CP (K€, TTC)	AE	CP
FITN8	540	384	0	156	540	540
FITN7	250	250	0	0	250	250
ANCT	150,6	120	0	30	150,6	150,6
DGITM	100	65	0	25	100	100
DGALN	250	185	0	38	250	250

Vue détaillée (également en PJ)
(Remarque AE 2022 = CP 2022 + CP 2023 ; Pas d'AE 2023)

Nature de dépenses	Catégorie de dépenses	Programme budgétaire	2022		2023	
			AE (K€, TTC)	CP (K€, TTC)	AE (K€, TTC)	CP (K€, TTC)
TOTAL CADRAGE - prépara	janvier-juin		441,5	441,5	0	0
Total produit / amélioration de la plateforme actuelle			**74,5**	**74,5**	**0**	**0**
DGALN		P113	14	14	0	0
DGITM			0	0	0	0
ANCT			0	0	0	0
DINUM			50,5	50,5	0	0
DINUM		P363	10	10	0	0
Total développement / amélioration de la plateforme actuelle			**139,9**	**139,9**	**0**	**0**
DGALN			26	26	0	0
DGITM			8,9	8,9	0	0
ANCT			0	0	0	0
DINUM			75	75	0	0
DINUM			30	30	0	0
Total déploiement (incluant recherche et tests utilisateurs et animation)			**227,1**	**227,1**	**0**	**0**
DGALN		P113	45	45	0	0
DGITM			17,6	17,6	0	0
ANCT			0	0	0	0
DINUM			124,5	124,5	0	0
DINUM		P363	40	40	0	0
TOTALdéveloppement de nouvelles fonctionnalités " dernier km de l'aide/CRM/			546	546	0	0
Total Produit (volet conception, priorisation feuille de route produits, recette)			**105,6**	**105,6**	**0**	**0**
DGALN		P135	18,6	18,6	0	0
DGITM			5,7	5,7	0	0
ANCT			17,3	17,3	0	0
DINUM			0	0	0	0
DINUM		P363	64	64	0	0
Total Développement			**154,7**	**154,7**	**0**	**0**
DGALN		P135	27,8	27,8	0	0
DGITM			11,1	11,1	0	0
ANCT			30,8	30,8	0	0
DINUM			0	0	0	0
DINUM			85	85	0	0
Total Déploiement (incluant tests utilisateurs et animation agents état et collecti			**255,7**	**255,7**	**0**	**0**
DGALN		P135	53,7	53,7	0	0
DGITM			22,5	22,5	0	0
ANCT			55,5	55,5	0	0
DINUM			0	0	0	0
DINUM			255	255	0	0
TOTAL généralisation 1er trimestre 2023			243,1		0	243,1
Total Produit (conception, amélioration continue, feuille de route produit et rec		P135	**42**	**0**	**0**	**42**
DGALN			8	0	0	8
DGITM			5	0	0	5
ANCT			4	0	0	4
DINUM			0	0	0	0
DINUM		P363	25	0	0	25
Total Développement			**85,5**	**0**	**0**	**85,5**
DGALN		P135	0	0	0	0
DGITM			7,5	0	0	7,5
ANCT			10	0	0	10
DINUM			0	0	0	0
DINUM			68	0	0	68
Total Déploiement (incluant accompagnement/formation des utilisateurs et onb			**115,6**	**0**	**0**	**115,6**
DGALN		P135	26,9	0	0	26,9
DGITM			10,7	0	0	10,7
ANCT			15	0	0	15
DINUM			0	0	0	0
DINUM			63	0	0	63
TOTAL Outils / nécessaires fonctionnement équipe + déplacements territoires			60	53		7
DGALN		P135	30	27		3
DGITM			12	10		2
ANCT			18	16		2
DINUM						
DINUM		P363				

4. Indicateurs d'avancement et de résultats

- **Indicateurs d'avancement et de résultats prévus pour le suivi du déploiement du projet**
  Les indicateurs choisis doivent permettre de montrer l'impact concret de votre projet en termes d'amélioration de la qualité de service aux usagers ou des conditions de travail des agents. Ils doivent pouvoir être mesurés facilement, au minimum une fois par an. Ils seront utilisés pour le suivi du projet.

  Les **indicateurs d'avancement** permettent de sécuriser la mise en œuvre du projet. Ils sont définis comme suit :
  - Montant des crédits consommés en AE et CP et respect des enveloppes allouées à chacune des tranches, par nature de dépense, par rapport aux besoins de financement présentés dans l'annexe financière au présent document ;
  - Respect du calendrier prévisionnel de déploiement des jalons du projet, par rapport au calendrier présenté *supra* dans le point 4.2 du présent document ;

  Les **indicateurs de résultat** permettent de suivre l'amélioration de la qualité de service aux usagers ou conditions de travail des agents :

Indicateur	Valeur actuelle	cible S1 2022	cible fin 2022
Nb comptes utilisateurs créés (collectivités)	1400	3500	10 000

Services de l'Etat régionaux ou départementaux assurant un relais/utilisant Aides-territoires (notamment Préfectures, D(R)EAL, DDT(M)) **(par territoire concerné)**	**20**	**45**	**70**
Mise en place d'un outil CRM entre porteur d'une aide et porteur d'un projet	**ND**	**Au moins une structure parmi les cofinanceurs teste le CRM**	**CRM dispo pour tous nos porteurs d'aides**
Aide dont le parcours se fait sur A-t de la création à l'instruction	**ND**	**Début du développement suite au lancement des échanges avec l'équipe de DS**	**Module intégré à Aides-territoires avec un porteur au moins**

5. Contacts

5.1. Responsable du projet (nom, prénom, qualité, adresse, mél, téléphone)

Elise MARION
Intrapreneure / Fondatrice d'Aides-territoires
Territoires & Usagers / Mission Aides-territoires
elise.marion@developpement-durable.gouv.fr
07.80.99.99.28

5.2. Porteur opérationnel du projet (nom, prénom, qualité, adresse, mél, téléphone)

Idem supra

6. Modalités pratiques

6.1. Modalités et calendrier de versement des aides

Les crédits sont mis à la disposition du secrétariat général du ministère de la transition écologique et des collectivités territoriales. Le secrétariat général procède aux diligences nécessaires pour permettre l'ordonnancement des crédits du FITN 8 par les directions concernées.

La mise à disposition des crédits s'effectue par tranches, dans la limite des crédits disponibles. Le montant de chaque tranche sera définitivement arrêté par la DITP, les dépenses annuelles détaillées dans la présente convention étant prévisionnelles, à l'exception de la première année de financement dont le montant figure dans l'annexe financière au présent contrat. En 2022, ou en 2021 si l'avancement du projet le justifie, la DITP décide du montant de la ou des nouvelles tranches de financement à mettre à disposition au regard de l'avancement du projet et du suivi des indicateurs. Pour ce faire, un point ou plusieurs points d'étapes du déploiement du projet sont effectués en tant que de besoin en 2021 et 2022 entre la DITP et l'administration responsable du projet cofinancé par le FITN 8.

Les crédits sont mis à disposition dans le cadre de gestion BOP-UO décrit en annexe. La consommation des crédits (AE et CP) sur le programme 363 est opérée en référençant la nomenclature budgétaire d'activités annexée au présent contrat.

6.2. Modifications du contrat

Le présent contrat peut être modifié par voie d'avenant, à l'exception de l'annexe relative aux nomenclatures budgétaires d'exécution qui peut être modifiée à l'initiative de la DITP.

Toute difficulté majeure dans la réalisation du projet sera portée à la connaissance du comité de pilotage qui pourra suspendre ou interrompre les financements initialement définis.

6.3. Communication liée au projet

Signatures	Dates de signature
Le/La SG du ministère de tutelle Signature numérique de Guillaume LEFORESTIER g.leforestier Date : 2022.07.06 '14:14:39 +02'00	
Le directeur/La directrice [nom de la direction ou de l'organisme] [Nom] La Directrice générale de l'Aménagement, du Logement et de la Nature Stéphanie DUPUY-LYON	22 JUIN 2022
Le délégué interministériel à la transformation publique Thierry LAMBERT	08 JUIL. 2022

Dans toute communication relative à son projet, le porteur est invité à préciser qu'il a reçu le soutien financier du Plan « France relance ».

ANNEXE FINANCIERE

Insérer ici une capture d'écran du tableau de financement joint au dossier de candidature, ci-nécessaire après l'avoir actualisé.

Si la candidature présentée initialement portait sur un montant de 1 340 000 €, cette version mise à jour concerne un montant de 1 290 000€.

L'écart provient du fait de projections initiales réalisées fin août 21 sur 16 mois avec des incertitudes sur les budgets effectivement obtenus, tandis que cette mise à jour réalisée en mai 2022 couvre la période allant de janvier 22 à mars 23.

Vue par financeurs

	2022		2023		Total	
	AE (K€, TTC)	CP (K€, TTC)	AE (K€, TTC)	CP (K€, TTC)	AE	CP
FITN8	540	384	0	156	540	540
FITN7	250	250	0	0	250	250
ANCT	150,6	120	0	30	150,6	150,6
DGITM	100	65	0	25	100	100
DGALN	250	185	0	38	250	250

Remarques

FITN 8 : Le FITN 8 va être utilisé pour le type d'opération suivante : MOA/MOE

FITN7 : le projet a reçu un financement au titre de l'ITN7/ volet 1 pour le déploiement de fonctionnalités propres aux collectivités, et l'amorçage d'un compte collectivités. L'ITN7 a également permis de travailler sur l'intégration des fonds européens à Aides-territoires.

Nature de dépenses	Catégorie de dépenses	Programme budgétaire	2022		2023	
			AE (K€, TTC)	CP (K€, TTC)	AE (K€, TTC)	CP (K€, TTC)
TOTAL CADRAGE - prépara	janvier-juin		441,5	441,5	0	0
Total produit / amélioration de la plateforme actuelle			**74,5**	**74,5**	**0**	**0**
DGALN		P113	14	14	0	0
DGITM			0	0	0	0
ANCT			0	0	0	0
DINZ			50,5	50,5	0	0
DINS		P363	10	10	0	0
Total développement / amélioration de la plateforme actuelle			**139,9**	**139,9**	**0**	**0**
DGALN			26	26	0	0
DGITM			8,9	8,9	0	0
ANCT			0	0	0	0
DINZ			75	75	0	0
DINS			30	30	0	0
Total déploiement (incluant recherche et tests utilisateurs et animation)			**227,1**	**227,1**	**0**	**0**
DGALN		P113	45	45	0	0
DGITM			17,6	17,6	0	0
ANCT			0	0	0	0
DINZ			124,5	124,5	0	0
DINS		P363	40	40	0	0
TOTALdéveloppement de nouvelles fonctionnalités " dernier km de l'aide/CRM/			546	546	0	0
Total Produit (volet conception, priorisation feuille de route produits, recrute)			**105,6**	**105,6**	**0**	**0**
DGALN		P135	18,6	18,6	0	0
DGITM			5,7	5,7	0	0
ANCT			17,3	17,3	0	0
DINZ			0	0	0	0
DINS		P363	64	64	0	0
Total Développement			**154,7**	**154,7**	**0**	**0**
DGALN		P135	27,8	27,8	0	0
DGITM			11,1	11,1	0	0
ANCT			30,8	30,8	0	0
DINZ			0	0	0	0
DINS			85	85	0	0
Total Déploiement (incluant tests utilisateurs et animation agents état et collecti			**285,7**	**285,7**	**0**	**0**
DGALN		P135	54,7	54,7	0	0
DGITM			21,5	21,5	0	0
ANCT			55,5	55,5	0	0
DINZ			0	0	0	0
DINS			155	155	0	0
TOTAL généralisation 1er trimestre 2023			243,1		0	243,1
Total Produit (conception, amélioration continue, feuille de route produit et rec			**42**	**0**	**0**	**42**
DGALN		P135	8	0	0	8
DGITM			5	0	0	5
ANCT			4	0	0	4
DINZ			0	0	0	0
DINS		P363	25	0	0	25
Total Développement			**85,5**	**0**	**0**	**85,5**
DGALN		P135	0	0	0	0
DGITM			7,5	0	0	7,5
ANCT			10	0	0	10
DINZ			0	0	0	0
DINS			68	0	0	68
Total Déploiement (incluant accompagnement/formation des utilisateurs et onbo			**115,6**	**0**	**0**	**115,6**
DGALN		P135	26,9	0	0	26,9
DGITM			10,7	0	0	10,7
ANCT			15	0	0	15
DINZ			0	0	0	0
DINS			63	0	0	63
TOTAL Outils / nécessaires fonctionnement équipe + déplacements territoires			60	53		7
DGALN		P135	30	27		3
DGITM			12	10		2
ANCT			18	16		2
DINZ						
DINS		P363				

ANNEXE RELATIVE AUX NOMENCLATURES BUDGETAIRES D'EXECUTION

Cadre de gestion BOP-UO : 0363-DITP-CTES

Action – Domaine fonctionnel : 0363-04

Référentiel de programmation :

Code Chorus	**Désignation Chorus**	**Commentaires**
036304160001	FITN8 Fonds innovation et transformation numérique	Concerne toutes les dépenses HT2 relatives au projet et imputées sur le programme 0363
Code PAM	**Désignation PAM**	**Commentaires**
07-363-DITP-CTES-0013	Aides-Territoires	Concerne toutes les dépenses HT2 relatives au projet et imputées sur le programme 0363