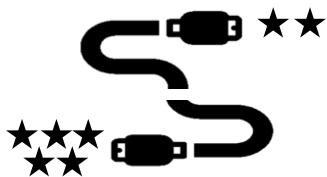




Régulation par la donnée & API

Juin 2021

Les constats au début de la démarche



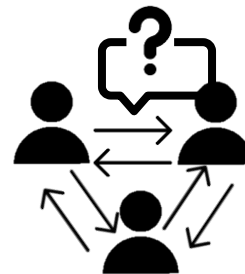
Une qualité de service inégale



Manque d'information fiable sur la qualité de service mobile.
Pas d'outil adapté



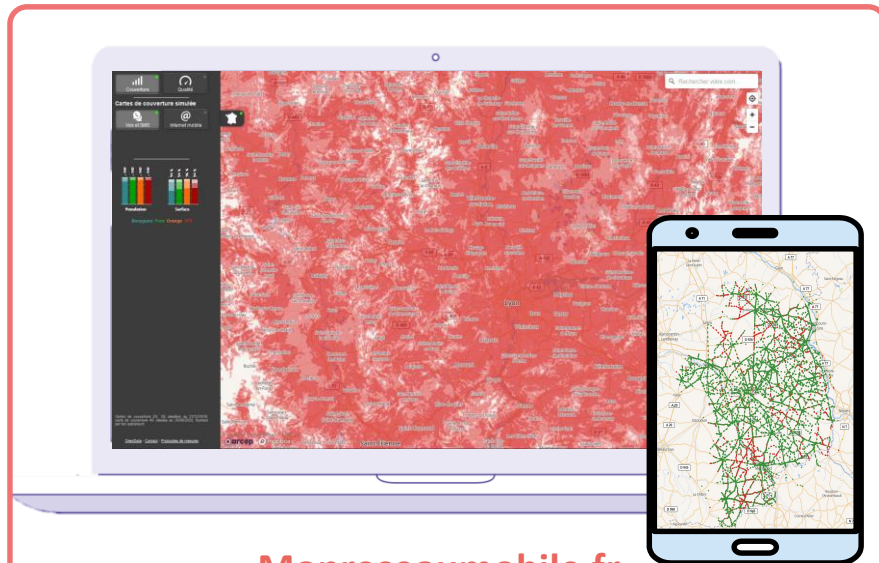
Manque de données réelles



Une réelle volonté des utilisateurs et
des CT de contribuer à la régulation

Armer les consommateurs dans
leurs choix

Connectivité mobile



Monreseaumobile.fr

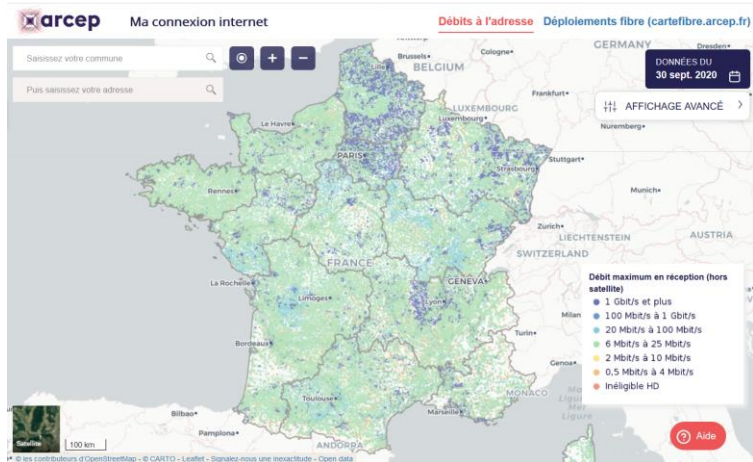
- Publication des cartes de couvertures **théoriques** des opérateurs
- Résultats des **enquêtes de qualité de service de l'Arcep** et des mesures d'acteurs tiers (y compris collectivités)



Tableau de bord du *New deal*

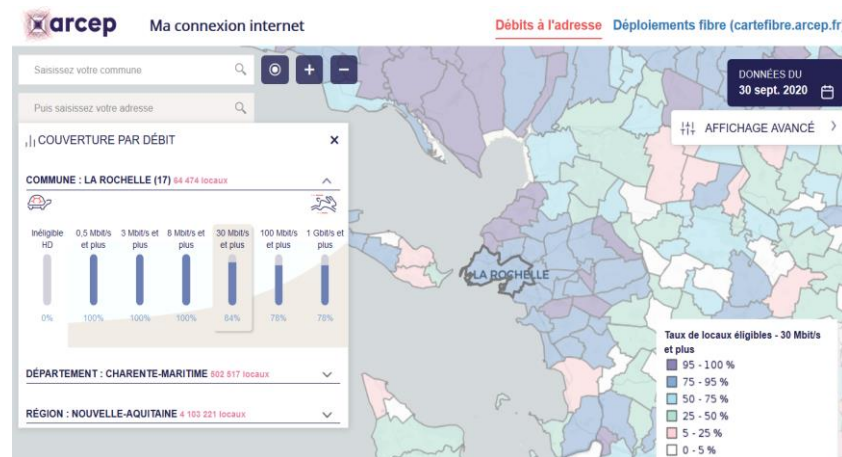
- Suivi des **obligations** issues du **New deal mobile** dont passage à la 4G et dispositif de couverture ciblée
- Données **cartographiques et chiffrées**, détail par opérateur, à l'échelle nationale et départementale

Connectivité fixe



Carte des débits à l'adresse

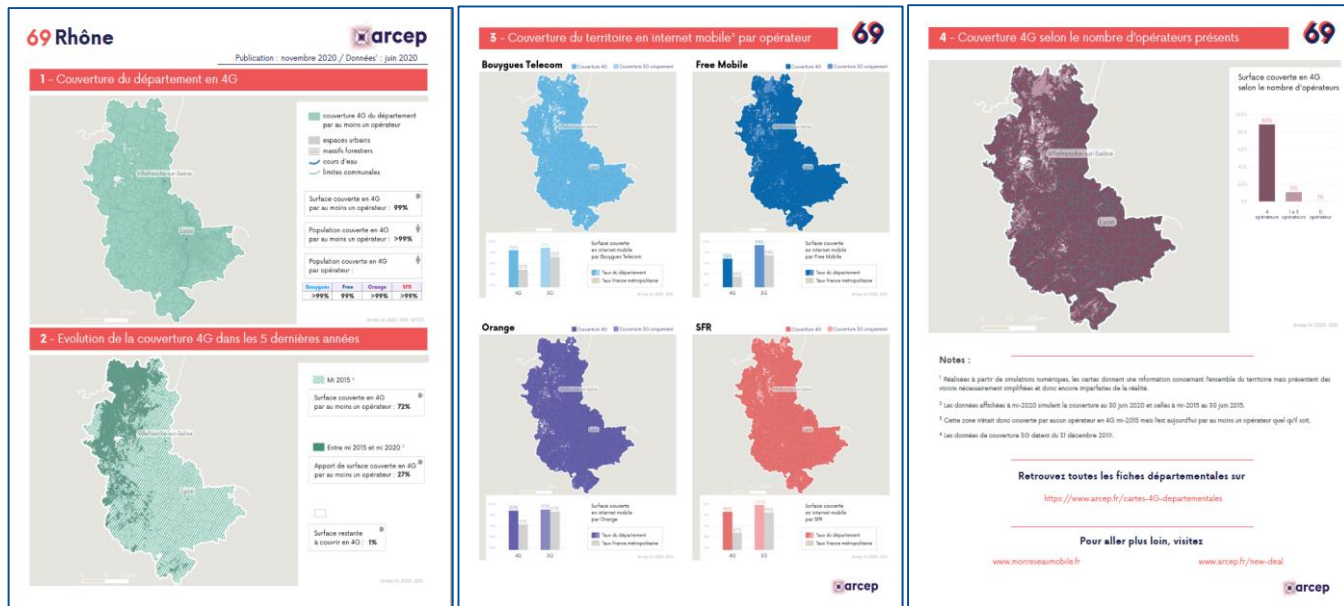
- **Moteur de recherche** qui permet aux Français de connaître les services d'accès à internet disponibles à leur adresse
- **Affichage** : l'ensemble des **opérateurs** disponibles, les **technologies** d'accès, les **débits maximum** disponibles.



La carte des **statistiques par strates administratives**

- Affichage **des taux de couverture** d'une technologie ou d'un niveau de débit
- Permet aux **collectivités** d'établir des diagnostics précis et contribue à la définition et l'actualisation de leur **stratégie numérique**

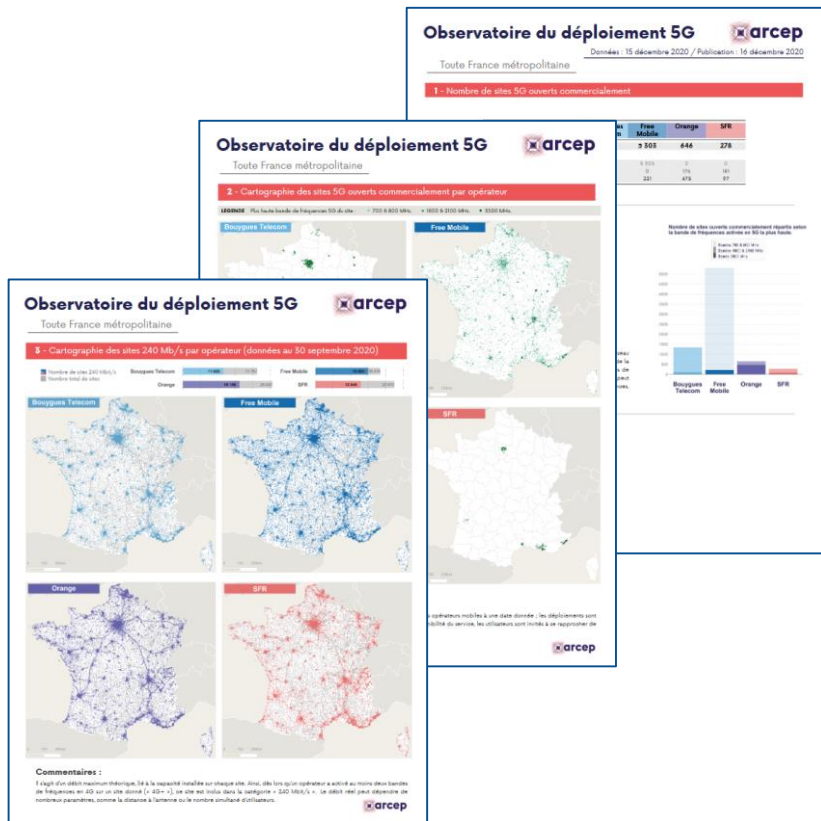
Cartes départementales de l'internet mobile



Les cartes départementales

- Les **4 cartes** présentées pour chaque département :
 - Couverture en 4G tout opérateur confondu
 - Evolution de la couverture 4G dans les 5 dernières années
 - Couverture en internet mobile (3G et 4G) par opérateur
 - Couverture 4G selon le nombre d'opérateurs présents
- Mise à jour **semestrielle**

Observatoire du déploiement 5G



- Un **observatoire national** présentant :
 - Le nombre de sites 5G ouverts commercialement par opérateur et par bandes de fréquences
 - L'évolution des déploiements 5G
 - Une cartographie par opérateur
 - Cartographie des sites proposant un débit max théorique de 240 Mb/s (« 4G+ ») par opérateur
- Une déclinaison régionale de l'observatoire
- Mise à jour **mensuelle** prévue dans un premier temps, puis trimestrielle

Amplifier la capacité d'action du régulateur
sur son cœur de métier

Architecturer la donnée pour la mettre au service de la régulation

Contexte : des données hétérogènes, issues de sources multiples



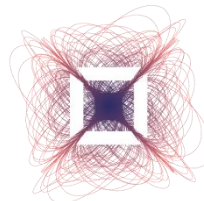
données des
opérateurs télécom



données
administratives



données de
population



Données de l'ARCEP



données économiques,
géographiques,
d'adresse... d'autres
agences

- **formats** multiples (excel, csv, listes, shapefiles, etc.), **formatages** et **référentiels** multiples (identifiants, référentiels géographiques, etc.)
- Mise en place d'une **architecture en Base De Données**
- **Les données au service de la régulation** : capacité à mener des analyses ad hoc (couverture mobile par département, déploiement de la 5G, couverture des services fixes, etc.)

Une démarche partenariale

Donner la parole aux utilisateurs pour les rendre acteurs de la régulation

Téléphonie, internet, mobile et fixe, postal, distribution de la presse

J'ALERTE L'ARCEP

Pour accéder à des conseils adaptés et contribuer à l'amélioration des réseaux



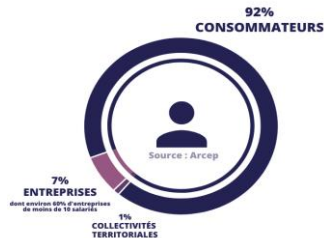
40%
Qualité de service et qualité du SAV



CANAUX DE RÉCEPTION



PROFIL DES UTILISATEURS



- 100% des alertes sont lues par une équipe assure la bonne classification des alertes
- J'alerte l'Arcep permet :
 - Détecter des signaux faibles
 - Avoir une vision plus proche du terrain
 - Centraliser les signalements dans une seule base accessible à tous les services

Plus de 100 000 signalements traités

Une coopération accrue avec les collectivités

Les collectivités associées à la régulation

- Fixe : RIP et zones AMII/AMEL
- Mobile : *New Deal* mobile, dispositif de couverture ciblée et 4G Fixe

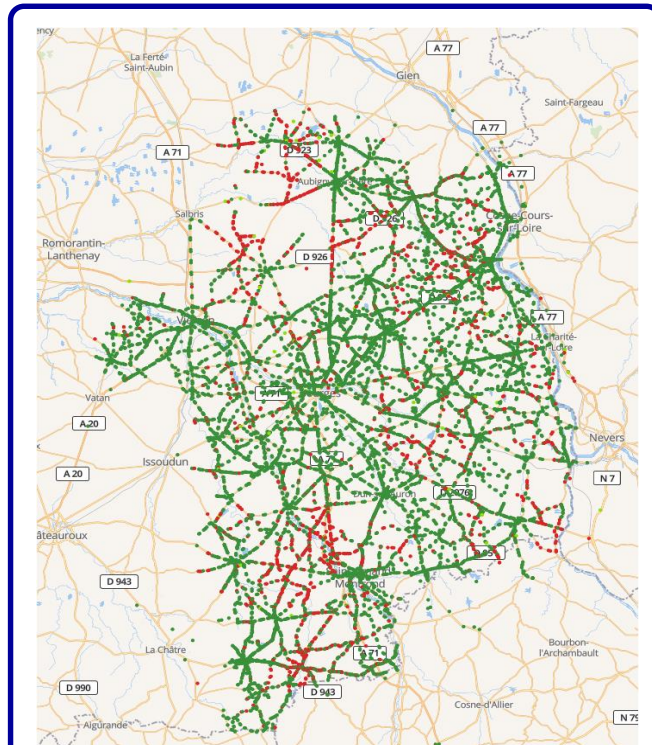
Des outils développés par les collectivités

Des applications de crowdsourcing :

- Hauts de France : « Tu Captes ? »
- Ile-et-Vilaine : « Kicapte »
- Pays de la Loire : « Gigalis »
- Bourgogne - Franche Comté : « Tadurézo »

Des campagnes de mesures intégrées à Mon réseau mobile

- Auvergne - Rhône Alpes
- Cher
- Hauts-de-France
- Pays de la Loire



Les résultats des mesures de qualité
du service mobile réalisées par le
département du Cher

Accompagner un large écosystème de la mesure

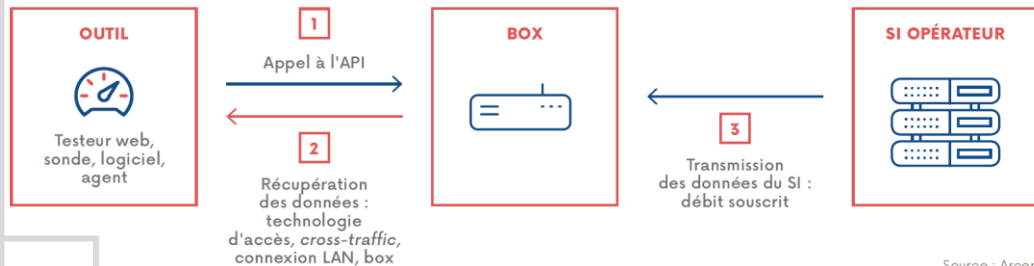
- **2017-2018** : identification des points bloquants pour une bonne information du consommateur et groupes de travail
- **Déc. 2018** : première version du Code de conduite à destination des acteurs de la mesure
- **Oct. 2019** : décision pour le développement de l'API « carte d'identité de l'accès » par les opérateurs
- **Janvier 2020** : homologation de la décision API
- **Décembre 2020** : publication de la version 2020 du Code de conduite



Une démarche axée sur des résultats concrets

Une API « carte d'identité de l'accès »

FONCTIONNEMENT DE L'API « CARTE D'IDENTITÉ DE L'ACCÈS »



16 janvier 2020
Publication de l'arrêté d'homologation de la décision au JORF

17 juillet 2021
Démonstration auprès de l'Arcep d'une box de développement avec l'API implémentée

17 mars 2022
API implémentée et activée dans 40% des box du parc concerné

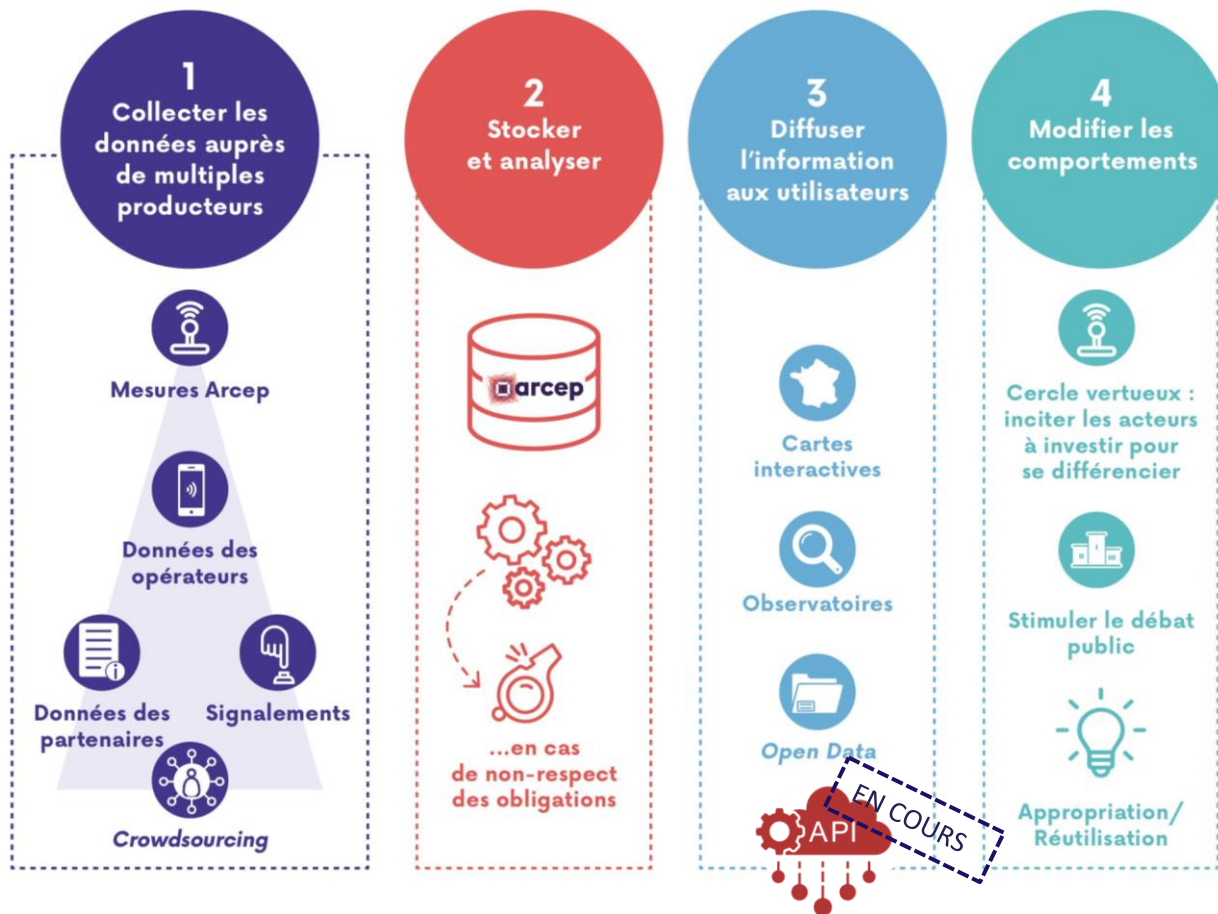
17 novembre 2021
API implémentée et activée dans 5% des box du parc concerné

17 juillet 2022
API implémentée et activée dans 95% des box du parc concerné et 100% des box du parc concerné proposées aux nouveaux clients

7 juillet 2021 : la liste des outils qui se sont déclarés conformes à la version 2020 du Code de conduite sera publiée avec le rapport sur l'état d'internet 2021 (conférence de presse en ligne [sur inscription](#)).

Les API comme prolongement de la régulation par la donnée

La régulation par la donnée : pilier transverse



API Eligibilité (projet en cours)

Objectif

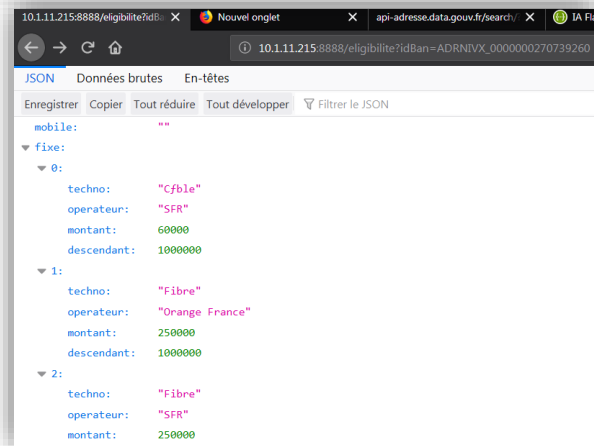
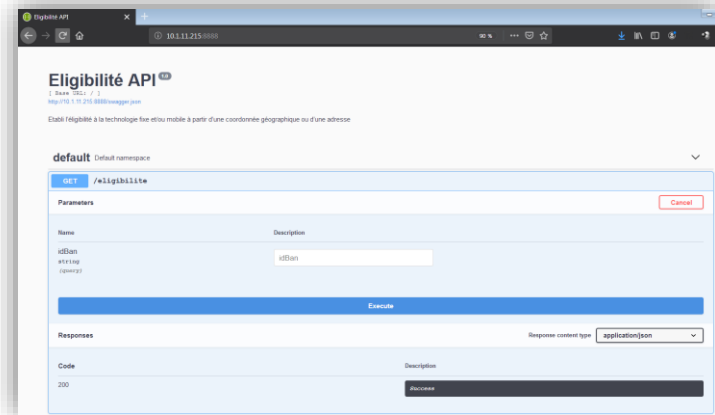
A partir d'une adresse normalisée (Identifiant adresse de la Base adresse nationale), l'API renvoie la connectivité mobile et fixe à cette adresse

Intérêt

- Obtenir une réponse simple à la question « quelle est ma connectivité ? » sans passer par une IHM cartographique
- Centraliser une information aujourd'hui dispersée, au sein d'une même application.

Usage

Collectivités territoriales, agences immobilière, data journalistes, etc.



Vos questions ?

