

Syndicat des Eaux du Bassin de l'Ardèche (SEBA)

Eau Potable : Distribution

Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de l'eau potable

Exercice 2020

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice
présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs
peut être obtenu sur le site www.services.eaufrance.fr , rubrique « l'Observatoire »

Table des matières

1.	Caractérisation technique du service	3
1.1.	Présentation du territoire desservi.....	3
1.2.	Mode de gestion du service	4
1.3.	Estimation de la population desservie (D101.1).....	4
1.4.	Nombre d'abonnés	4
1.5.	Eaux brutes	5
1.5.1.	Prélèvement sur les ressources en eau	5
1.5.2.	Achats d'eaux brutes	6
1.6.	Eaux traitées.....	7
1.6.1.	Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2020.....	7
1.6.2.	Production	8
1.6.3.	Achats d'eaux traitées	9
1.6.4.	Volumes vendus au cours de l'exercice	10
1.6.5.	Autres volumes.....	11
1.6.6.	Volume consommé autorisé	11
1.7.	Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....	11
2.	Tarification de l'eau et recettes du service	12
2.1.	Modalités de tarification	12
2.2.	Facture d'eau type (D102.0)	13
2.3.	Recettes.....	14
3.	Indicateurs de performance	16
3.1.	Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....	16
3.2.	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)	17
3.3.	Indicateurs de performance du réseau.....	19
3.3.1.	Rendement du réseau de distribution (P104.3)	19
3.3.2.	Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....	20
3.3.3.	Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....	21
3.3.4.	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)	22
3.4.	Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)	22
3.5.	Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)	23
3.6.	Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1).....	23
3.7.	Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)	23
3.8.	Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)	24
3.9.	Taux de réclamations (P155.1)	25
4.	Financement des investissements.....	26
4.1.	Branchements en plomb.....	26
4.2.	Montants financiers.....	26
4.3.	État de la dette du service	26
4.4.	Amortissements	26
4.5.	Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service	27
4.6.	Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice	27
5.	Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau.....	28
5.1.	Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)	28
5.2.	Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)	28
6.	Tableau récapitulatif des indicateurs	29

1. Caractérisation technique du service

1.1. Présentation du territoire desservi



Le service est géré au niveau ☐ communal
☒ intercommunal

- Nom de la collectivité : Syndicat des Eaux du Bassin de l'Ardèche (SEBA)
- Nom de l'entité de gestion : eau potable : principal
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Syndicat mixte fermé
- Compétences liées au service :

	Oui	Non
Production	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Protection de l'ouvrage de prélèvement ⁽¹⁾	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Traitement ⁽¹⁾	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transfert	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stockage ⁽¹⁾	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Distribution	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(1) A compléter

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Balazuc, Banne, Beaulieu, Berrias-et-Casteljau, Chandolas, Chassiers, Chauzon, Chazeaux, Fabras, Faugères, Grospierres, Joannas, Labeaume, Labégude, Lachapelle-sous-Aubenas, Lalevade-d'Ardèche, Largentière, Laurac-en-Vivarais, Les Assions, Malbosc, Meyras, Montréal, Pont-de-Labeaume, Pradons, Prunet, Ribes, Rocher, Rocles, Rosières, Ruoms, Saint-Alban-Auriolles, Saint-André-de-Cruzières, Saint-Andéol-de-Vals, Saint-Julien-du-Serre, Saint-Pierre-de-Colombier, Saint-Privat, Sampzon, Sanilhac, Tauriers, Ucel, Uzer, Vals-les-Bains, Vernon, Vinezac
- Existence d'une CCSPL ☒ Oui
- Existence d'un schéma de distribution ☒ Oui, date d'approbation* : 25/11/2013
au sens de l'article L2224-7-1 du CGCT
- Existence d'un règlement de service ☒ Oui, date d'approbation* : 01/07/2019
- Existence d'un schéma directeur ☒ Oui, date d'approbation* : 26/09/2011 et 25/11/2013

* Approbation en assemblée délibérante

1.2. Mode de gestion du service



Le service est exploité en **Régie à simple autonomie financière**

1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert **43 834** habitants au 31/12/2020 (43 659 au 31/12/2019).

1.4. Nombre d'abonnés



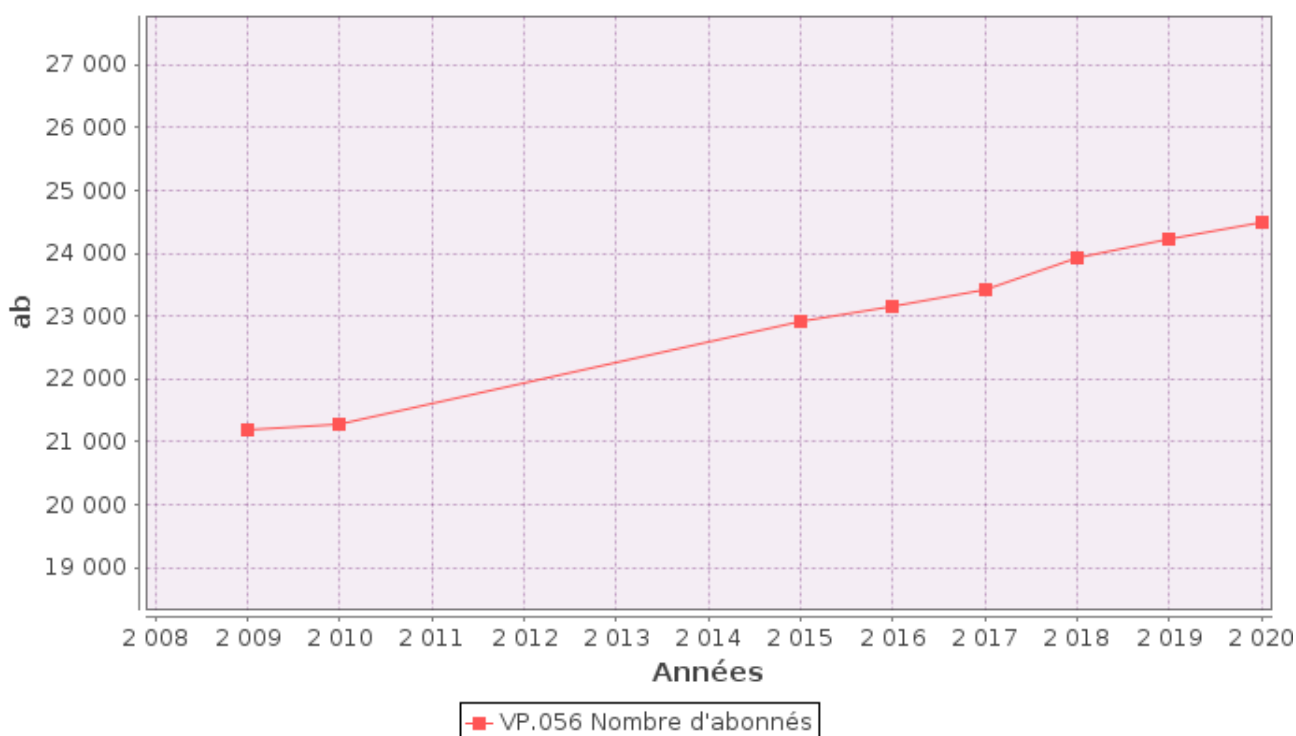
Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert **24 479** abonnés au 31/12/2020 (24 230 au 31/12/2019).

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 24,36 abonnés/km au 31/12/2020 (24,74 abonnés/km au 31/12/2019).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de 1,79 habitants/abonné au 31/12/2020 (1,8 habitants/abonné au 31/12/2019).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de 90,96 m³/abonné au 31/12/2020. (93,52 m³/abonné au 31/12/2019).



1.5. Eaux brutes

1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau



Le service public d'eau potable prélève 1 130 196 m³ pour l'exercice 2020 (1 151 863 pour l'exercice 2019).

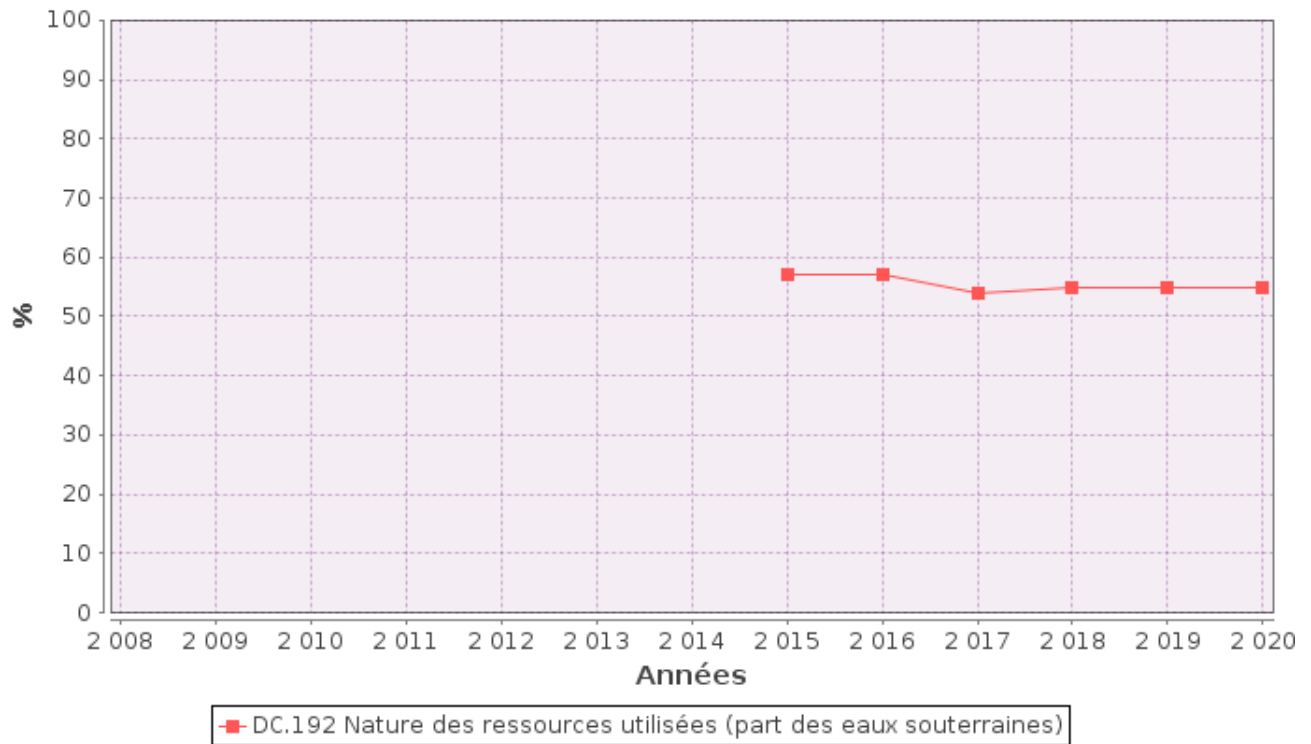
Ressource et implantation	Nature de la ressource	Débits nominaux ⁽¹⁾	Volume prélevé durant l'exercice 2019 en m ³	Volume prélevé durant l'exercice 2020 en m ³	Variation en %
Prunet_Revescut	Souterraine		0	0	____%
Saint-Andeol-de-Vals_Granges - la Conquête - le Plot	“		4 327	4 186	-3,3%
Prunet_Semolines	“		117 080	128 901	10,1%
Saint-Andeol-de-Vals_Fontbonne	“		7 722	10 191	32%
Joannas_Champ du cros	“		86 155	104 349	21,1%
Sanilhac_Peyrardier/la Bastide/le Fez	“		29 541	34 518	16,9%
Saint-Alban-Auriolles_Les Fontaines	“		101 187	114 642	13,3%
Ribes_Veysseyres, Nogier et Mery	“		9 979	15 003	50,4%
Saint-Andeol-de-Vals_Benefice	“		866	838	-3,2%
Saint-Andeol-de-vals_La Borie (Nogier)	“		1 777	2 017	13,5%
Chazeaux_Reboul/Philomène	“	40 m3/j	10 488	8 799	-16,1%
Prunet_Beyssas	“		0	0	____%
Faugeres_Privat	“	45 m3/j	10 054	10 222	1,7%
Berrias_Mazet plage	Nappe alluviale		208 984	209 119	0,1%
Valgorge_Laboule (beaume)	Superficielle	1472 m3/j	345 064	286 578	-16,9%
Montpezat_Fontauliere - les Souleyrols	Superficielle		152 434	138 056	-9,4%
Vals-les-bains_Sainte-Marguerite	“		21 943	22 271	1,5%
Joyeuse_Ile de Vernon	Nappe alluviale	1700m3/j	44 262	40 506	-8,5%
Total			1 151 863	1 130 196	-1,9%

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)

Explication des variations 2020/2019 :

- Baisse des consommations
- Optimisation des volumes de service utilisés (notamment M...

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 55%.



1.5.2. Achats d'eaux brutes

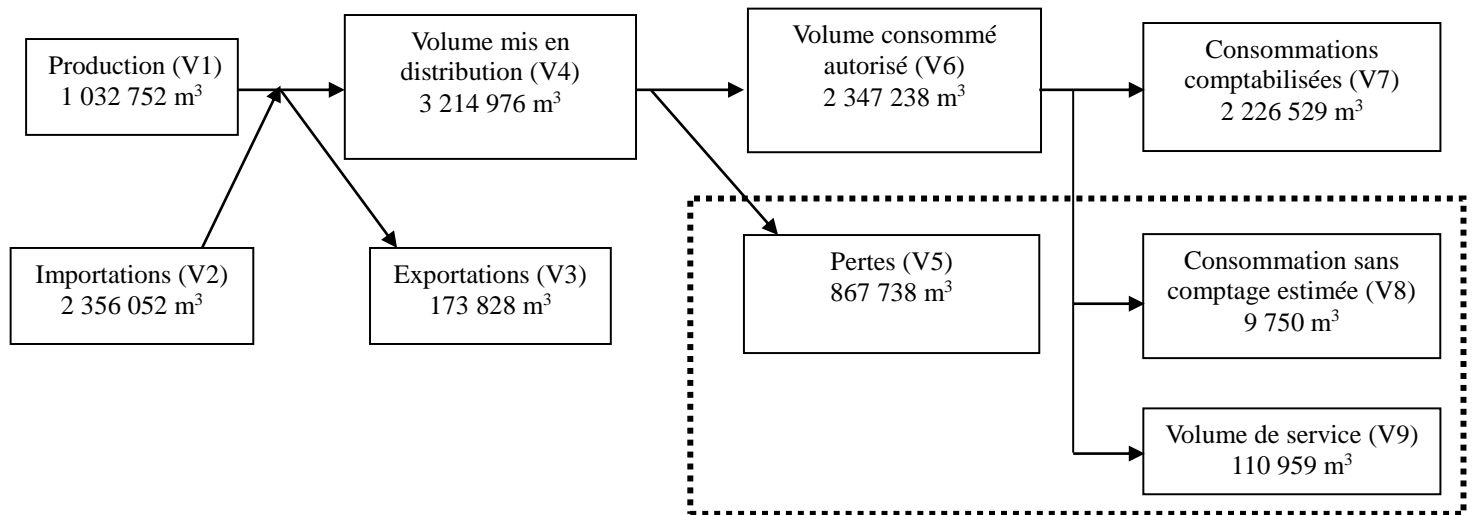


Si le service achète des eaux brutes qu'il traite lui-même :

Fournisseur	Volume acheté durant l'exercice 2019 en m³	Volume acheté durant l'exercice 2020 en m³	Observations
Total			

1.6. Eaux traitées

1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2020





1.6.2. Production

Le service a 3 stations de traitement.

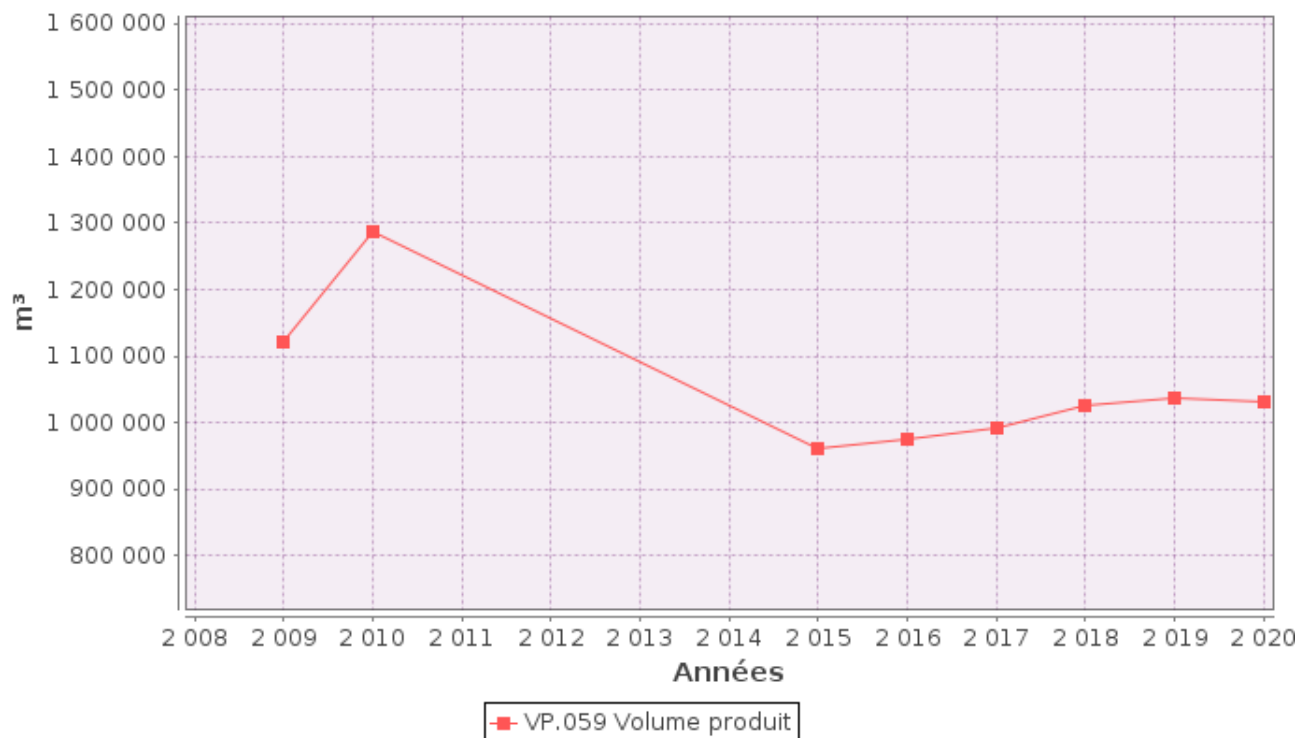
Nom de la station de traitement	Type de traitement
Laboule	Décantation – filtration – désinfection UV – remise à l'équilibre
Souleyrols	Désinfection – filtration – chloration
Mazet Plage	Polyphosphate de zinc - chloration

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

Ressource	Volume produit durant l'exercice 2019 en m ³	Volume produit durant l'exercice 2020 en m ³	Variation des volumes produits en %	Indice de protection de la ressource exercice 2020
Prunet_Revescut	0	0	____%	60
Saint-Andeol-de-Vals_Granges - la Conquête - le Plot	4 327	4 186	-3,3%	60
Prunet_Semolines	117 080	128 901	10,1%	60
Saint-Andeol-de-Vals_Fontbonne	7 722	10 191	32%	60
Joannas_Champ du cros	86 155	104 349	21,1%	60
Sanilhac_Peyrardier/la Bastide/le Fez	29 541	34 518	16,9%	40
Saint-Alban-Auriolles_Les Fontaines	101 187	114 642	13,3%	60
Ribes_Veysseyres, Nogier et Mery	9 979	15 003	50,4%	60
Saint-Andeol-de-Vals_Benefice	866	838	-3,2%	60
Saint-Andeol-de-vals_La Borie (Nogier)	1 777	2 017	13,5%	60
Chazeaux_Reboul/Philomène	10 488	8 799	-16,1%	60
Prunet_Beyssas	0	0	____%	60
Faugeres_Privat	10 054	10 222	1,7%	60
Berrias_Mazet plage	208 984	209 119	0,1%	60
Valgorge_Laboule (beaume)	342 064	290 562	-15,1%	60
Montpezat_Fontauliere - les Souleyrols	40 109	36 628	-8,7%	60
Vals-les-bains_Sainte-Marguerite	21 943	22 271	1,5%	40
Joyeuse_Ile de Vernon	44 262	40 506	-8,5%	60
Total du volume produit (V1)	1 036 538	1 032 752	-0,4%	58,9

Explication des variations 2020/2019 :

- Baisse des consommations



1.6.3. Achats d'eaux traitées



Fournisseur	Volume acheté durant l'exercice 2019 en m³	Volume acheté durant l'exercice 2020 en m³	Variation des volumes achetés en %	Indice de protection de la ressource exercice 2020
SEBA Production	2 415 007	2 356 052		
Total d'eaux traitées achetées (V2)	2 415 007	2 356 052	-2,4%	80

Explication des variations 2020/2019 :

- Baisse des consommations
- Différence de quelques jours dans les dates de relève augmentant l'écart



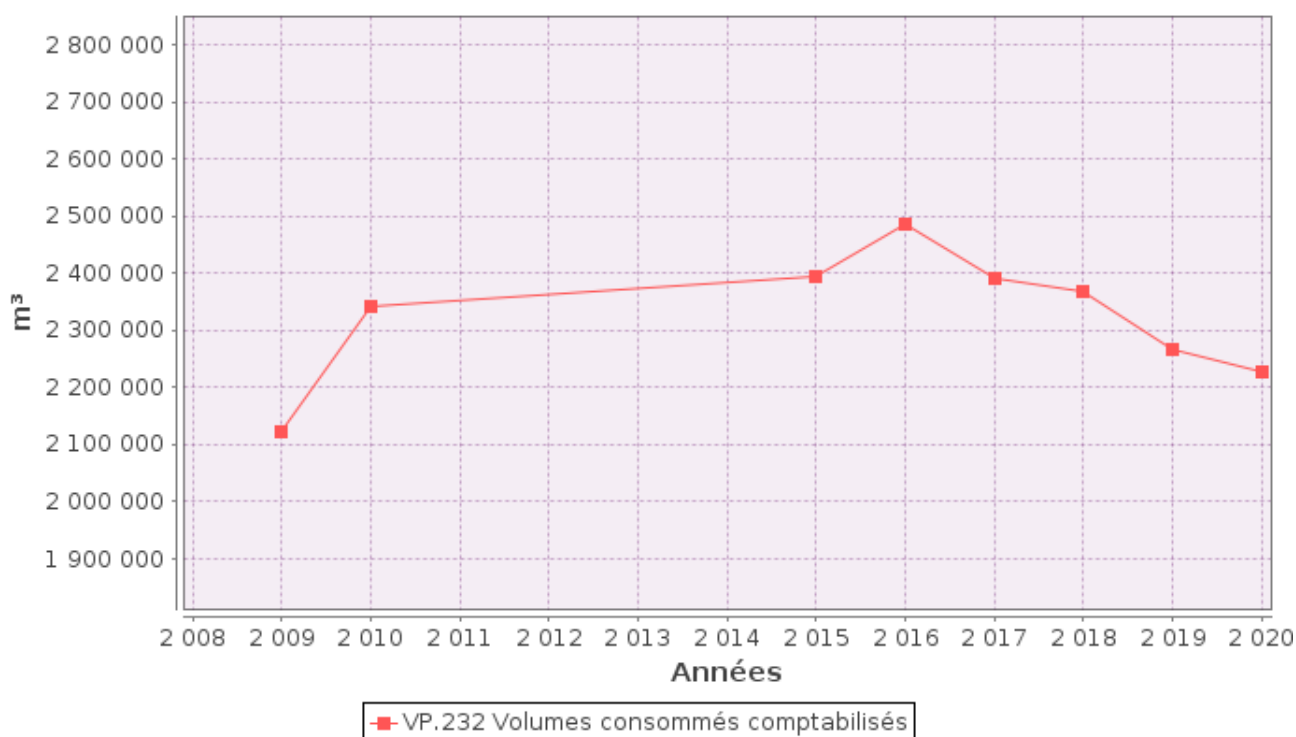
1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice

Acheteurs	Volumes vendus durant l'exercice 2019 en m ³	Volumes vendus durant l'exercice 2020 en m ³	Variation en %
Abonnés domestiques ⁽¹⁾	2 232 911	2 194 058	-1,7%
Abonnés non domestiques	32 982	32 471	-1,6%
Total vendu aux abonnés (V₇)	2 265 893	2 226 529	-1,7%
Service de Fons	8 921	9 233	+ 3,5%
Services communaux divers		2 461	
Service de Joyeuse	213 196	162 134	- 23,9%
Total vendu à d'autres services (V₃)	222 183	173 828	-21,8%

- (1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.
 (2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.

Explication des variations 2020/2019 :

- Baisse des consommations
- Différence de quelques jours dans les dates de relève augmentant l'écart



1.6.5. Autres volumes



	Exercice 2019 en m3/an	Exercice 2020 en m3/an	Variation en %
Volume consommation sans comptage (V8)	11 750	9 750	-17%
Volume de service (V9)	101 717	110 959	9,1%

Explication des variations 2020/2019 :

- V8 : 4 vols d'eau de 500 m3 constatés en 2019 (aucun en 2020)
- V9 : augmentation des volumes utiles ; augmentation des volumes de trop plein ; augmentation du nombre d'analyseurs de chlore

1.6.6. Volume consommé autorisé



	Exercice 2019 en m3/an	Exercice 2020 en m3/an	Variation en %
Volume consommé autorisé (V6)	2 379 360	2 347 238	-1,4%

Explication des variations 2020/2019 :

- Baisse des consommations
- Baisse tempérée par la prise en compte, à partir de 2020, des volumes relevés et non des seuls volumes facturés (= prise en compte des volumes dégrevés)

1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 1 004,8 kilomètres au 31/12/2020 (979,58 au 31/12/2019).

2. Tarification de l'eau et recettes du service

2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2020 et 01/01/2021 sont les suivants :

Frais d'accès au service T.T.C. : 53,90€ au 01/01/2020
 53,90€ au 01/01/2021

Tarifs		Au 01/01/2020	Au 01/01/2021
Part de la collectivité			
Part fixe (€ HT/an)			
	Abonnement DN 15mm y compris location du compteur	113,48 €	113,48 €
	Abonnement ⁽¹⁾ DN ____		
Part proportionnelle (€ HT/m ³)			
	Prix au m ³	1,5471 €/m ³	1,5471 €/m ³
Autre : _____		€	€
Taxes et redevances			
Taxes			
	Taux de TVA ⁽²⁾	5,5 %	5,5 %
Redevances			
	Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)	0,0622 €/m ³	0,0622 €/m ³
	Pollution domestique (Agence de l'Eau)	0,27 €/m ³	0,28 €/m ³
	VNF Prélèvement	0 €/m ³	0 €/m ³
	Autre : _____	0 €/m ³	0 €/m ³

⁽¹⁾ Rajouter autant de lignes que d'abonnements

⁽²⁾ L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

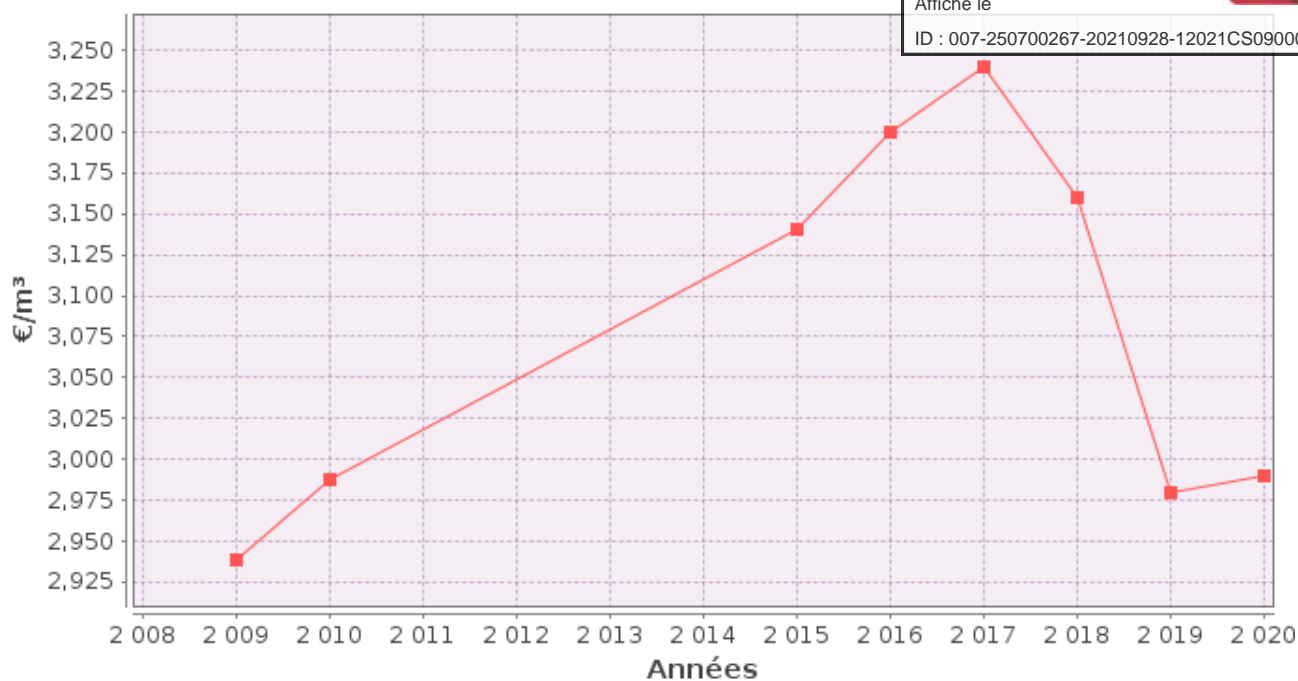
- Délibération du 14/12/2020 effective à compter du 01/01/2021 fixant les tarifs
- Délibération du 14/12/2020 effective à compter du 01/01/2021 fixant les frais d'accès au service

2.2. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2020 et au 01/01/2021 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m³/an) sont :

Facture type	Au 01/01/2020 en €	Au 01/01/2021 en €	Variation en %
Part de la collectivité			
Part fixe annuelle	113,48	113,48	0%
Part proportionnelle	185,65	185,65	0%
Montant HT de la facture de 120 m ³ revenant à la collectivité	299,13	299,13	0%
Part du délégataire (en cas de délégation de service public)			
Part fixe annuelle	_____	_____	_____ %
Part proportionnelle	_____	_____	_____ %
Montant HT de la facture de 120 m ³ revenant au délégataire	_____	_____	_____ %
Taxes et redevances			
Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)	7,46	7,46	0%
Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)	32,40	33,60	3,7%
VNF Prélèvement :	0,00	0,00	_____ %
Autre :	0,00	0,00	_____ %
TVA	18,64	18,71	0,3%
Montant des taxes et redevances pour 120 m ³	58,51	59,77	2,1%
Total	357,64	358,90	0,3%
Prix TTC au m³	2,98	2,99	0,3%



■ D102.0 Prix TTC du service au m³ pour 120 m³ au 1er janvier N+1

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence annuelle.

La facturation est effectuée avec une fréquence semestrielle.

Les volumes facturés au titre de l'année 2020 sont de 2 226 529 m³/an (2 265 893 m³/an en 2019).

2.3. Recettes



Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2019 en €	Exercice 2020 en €	Variation en %
Recettes vente d'eau aux usagers			
<i>dont abonnements</i>			
Recette de vente d'eau en gros			
Recette d'exportation d'eau brute			
Régularisations des ventes d'eau (+/-)			
Total recettes de vente d'eau			
Recettes liées aux travaux			
Contribution exceptionnelle du budget général			
Autres recettes (préciser)			
Total autres recettes			
Total des recettes	7 649 986	7 327 452	- 4,2 %

Recettes globales : Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2020 : 7 327 452 € (7 649 986 € au 31/12/2019).

Explication des variations 2020/2019 :

- *Diminution des volumes vendus*
- *Baisse des tarifs variables*

Envoyé en préfecture le 07/10/2021

Reçu en préfecture le 07/10/2021

Affiché le



ID : 007-250700267-20210928-12021CS090001-DE

3. Indicateurs de performance

3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

Analyses	Nombre de prélèvements réalisés exercice 2019	Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2019	Nombre de prélèvements réalisés exercice 2020	Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2020
Microbiologie	267	5	264	6
Paramètres physico-chimiques	267	0	264	0

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m³/jour.

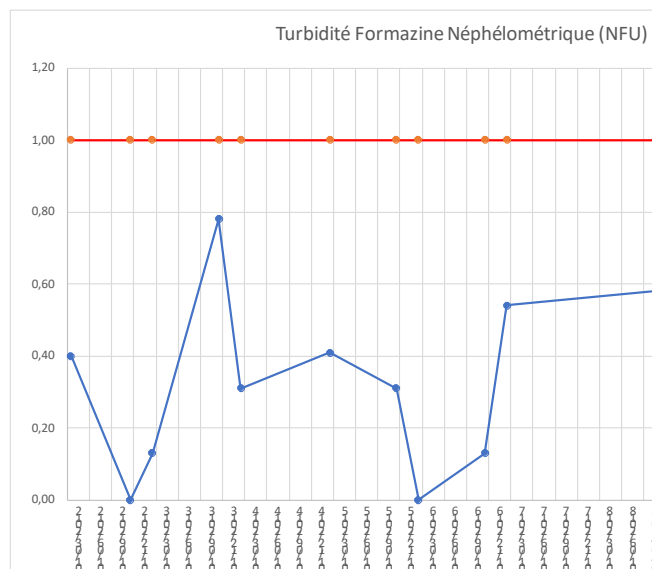
Analyses	Taux de conformité exercice 2019	Taux de conformité exercice 2020
Microbiologie (P101.1)	98,1%	97,7%
Paramètres physico-chimiques (P102.1)	100%	100%

Installation	UDI	DE VEYRIERES CHIROLS
--------------	-----	----------------------

Point de mesure	
-----------------	--

Période		Valider
Du	01/04/2011	
au	05/04/2021	

Code Paramètre	Nom Paramètre	Unité	Limite	Nb Mesures	Maximum
1457	Acrylamide	µg/L	0,1	1	< 0,1
1103	Aldrine		0,03		
1376	Antimoine	µg/L	5	1	< 1
1369	Arsenic		10		
1114	Benzène		0		
1115	Benzo(a)pyrène	µg/L	0,01	1	< 0,005
1362	Bore		1		
1751	Bromates	µg/L	10	1	< 3
1388	Cadmium	µg/L	5	1	< 1
1753	Chlorure de vinyle	µg/L	0,5	1	< 0,5
1389	Chrome	µg/L	50	1	< 5
1392	Cuivre		2		
1392	Cuivre	µg/L	2.000	1	27
1390	Cyanures totaux		50		
1161	Dichloroéthane 12		3		
1173	Dieldrine		0,03		
6455	Entero		0		
6455	Entero	n/(100mL)	0	3	< 1
1494	Epichlorohydrine	µg/L	1	1	< 0,1
1449	Escherichia coli	NPP/mL	0	14	< 1
1449	Escherichia coli	NPP/mL	0	14	< 1
1391	Fluor		1,5		
2033	HAP somme(4)		0,1		
1197	Heptachlore		0,03		
1198	Heptachlore époxyde		0,03		
1387	Mercur		1		
1386	Nickel	µg/L	20	1	< 5
1340	Nitrates	mg/L	50	5	2,2
6374	Nitrates/50 + Nitrites/3		1		
1339	Nitrites	mg/L	0,1	1	< 0,02
1382	Plomb	µg/L	10	1	< 2
1385	Sélénium		10		
6278	Somme microcystines tot		1		
6276	Somme pesticides analyses		0,5		
2963	Tetrachloro.+Trichloro.		10		
2036	THM 4	µg/L	100	1	28
1295	Turbidité Néphélométrique	NFU	1	13	0,78



Exemple d'outil de suivi issu de nos logiciels d'exploitation

3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A

+ B) sont acquis.

	nombre de points	Valeur	points potentiels
PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)			
VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point	Oui	5
PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)			
VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	0 à 15 points sous conditions ⁽¹⁾	Oui	15
VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)		Oui	
VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres		99,48%	
VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions ⁽²⁾	87%	13
PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)			
VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux ⁽³⁾	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur ⁽³⁾	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	oui : 5 points non : 0 point	Oui	5
TOTAL (indicateur P103.2B)	120	-	118

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points.

Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(3) non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution

3.3. Indicateurs de performance du réseau

3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

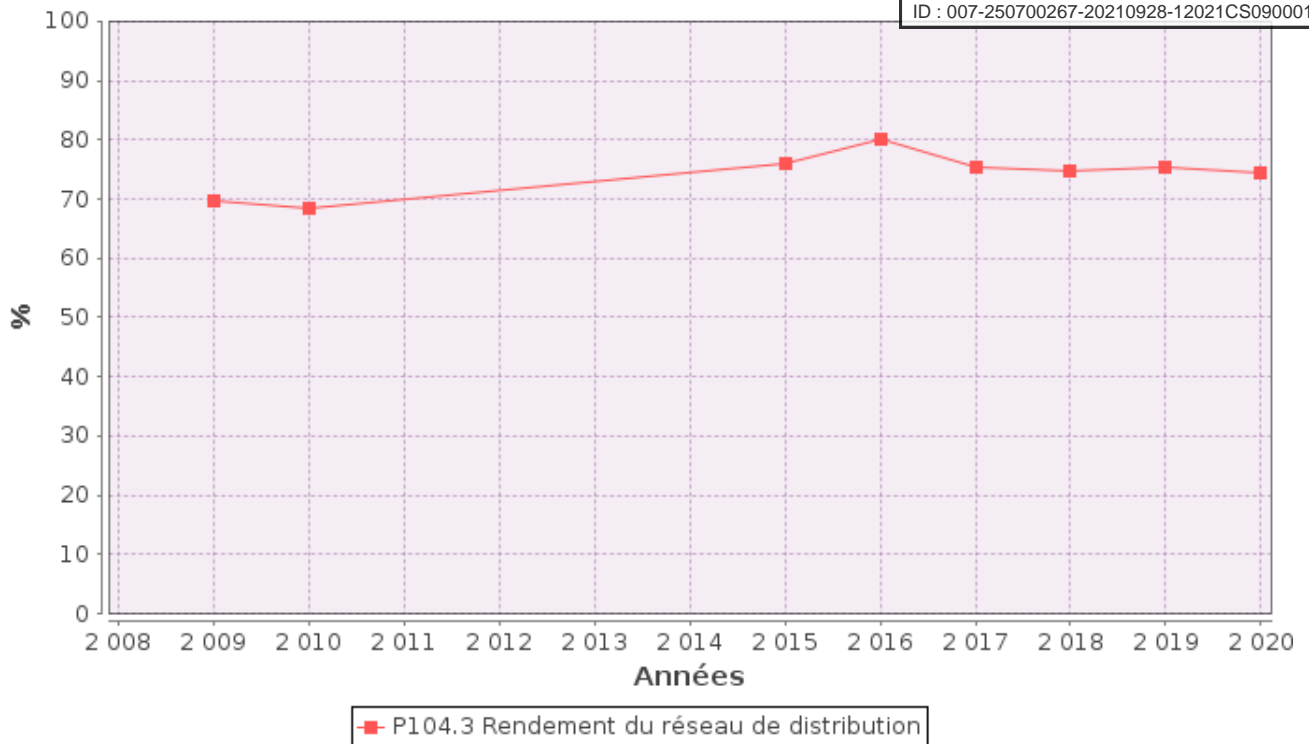
Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

	Exercice 2019	Exercice 2020
Rendement du réseau	75,4 %	74,4 %
Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m ³ / jour / km]	7,28	6,87
Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire)	70,2 %	69,3 %



Explication des variations 2020/2019 :

- La baisse du rendement est l'incidence des variations explicitées dans les chapitres 1 et 2

3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2020, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 2,7 m³/j/km (2,7 en 2019).

Explication des variations 2020/2019 :

- Augmentation des pertes en eau
- Tempérée par l'augmentation du linéaire de réseau

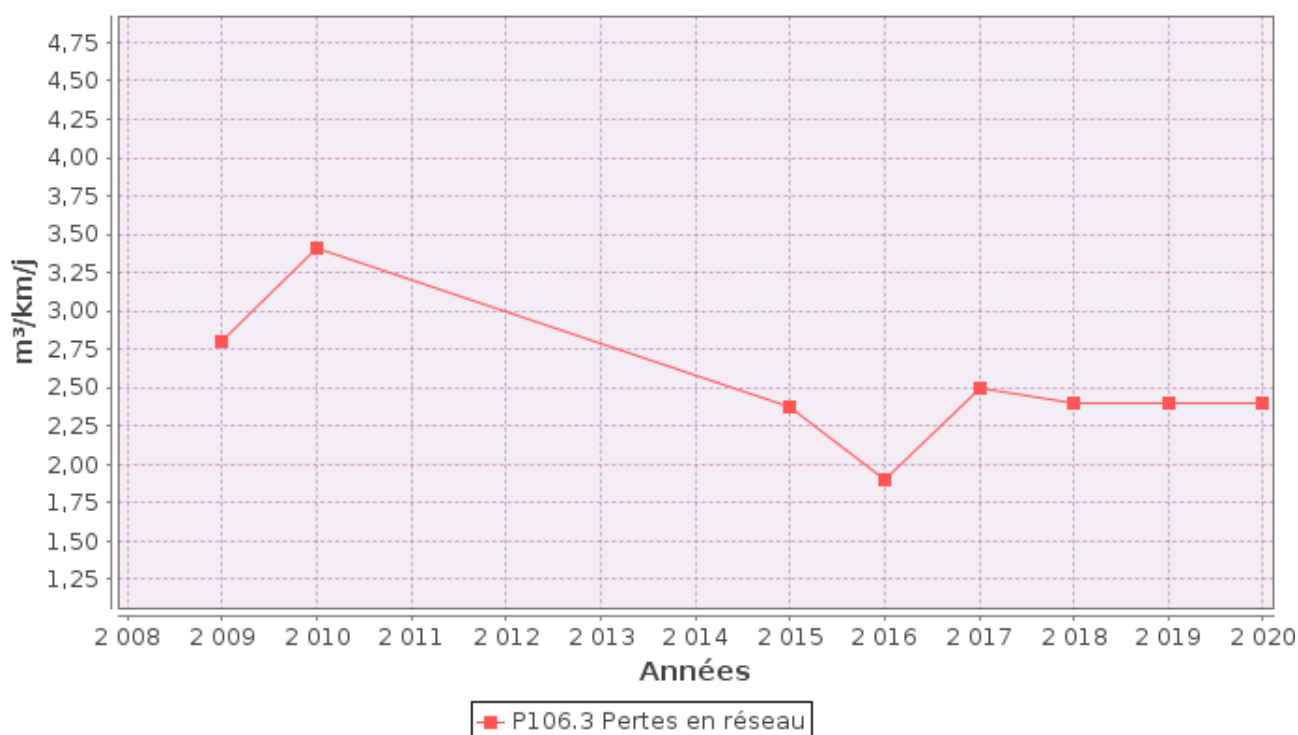


3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2020, l'indice linéaire des pertes est de 2,4 m³/j/km (2,4 en 2019).



Explication des variations 2020/2019 :

- Augmentation des pertes en eau
- Tempérée par l'augmentation du linéaire de réseau



3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

Exercice	2019	2019	2019	2019	2020
Linéaire renouvelé en km					32,91 (cumul des 5 ans)

Au cours des 5 dernières années, 32,91 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2020, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de 0,66% (0,43 en 2019).

3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2020, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 73,7% (73,7% en 2019).

Indicateurs supplémentaires concernant les seules d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)



Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2020, 182 interruptions de service non programmées ont été dénombrées (202 en 2019), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 7,43 pour 1 000 abonnés (8,34 en 2019).

3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)



Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 0 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2020, le taux de respect de ce délai est de 100% (82,8% en 2019).

Explication des variations 2020/2019 :

- Le SEBA ne déposant pas le compteur, il n'y a pas de fermeture et donc la durée maximale est de 0 jours avec un taux à 100%

3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)

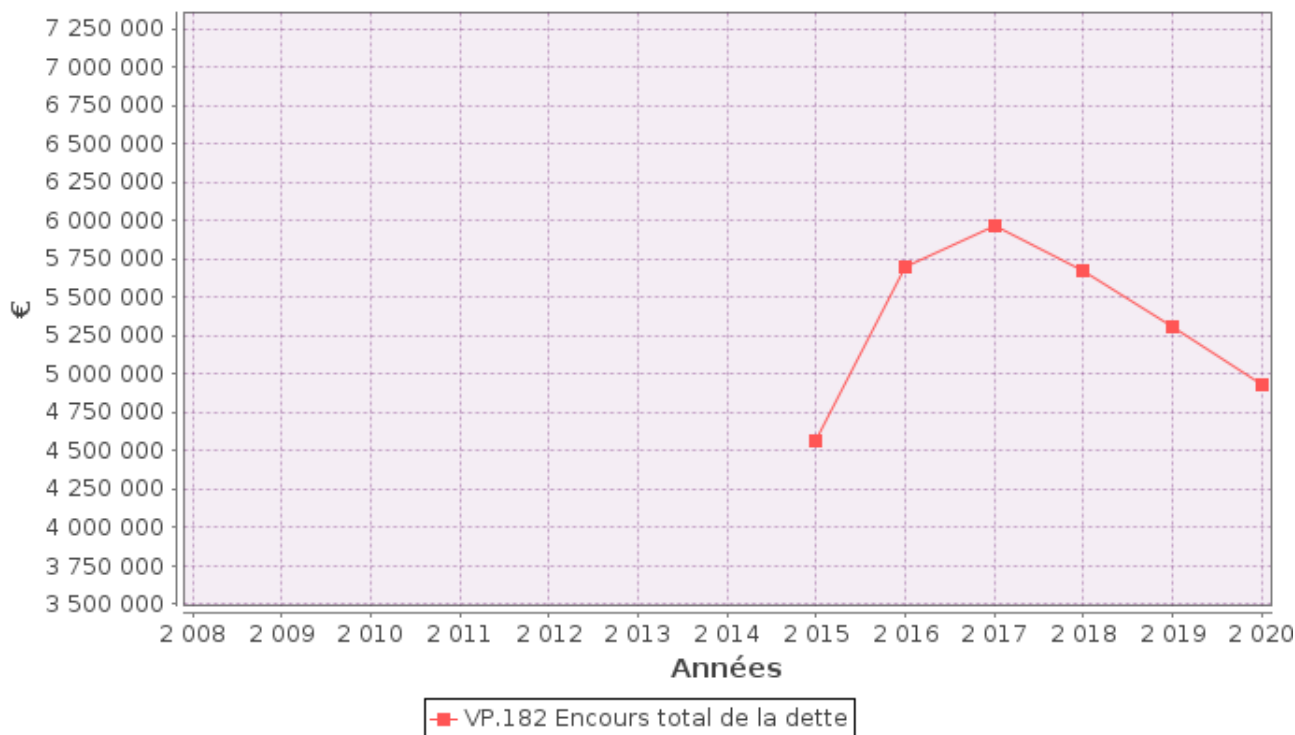


La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

	Exercice 2019	Exercice 2020
Encours de la dette en €	5 305 300	4 925 787
Épargne brute annuelle en €	4 570 625	2 270 521
Durée d'extinction de la dette en années	1,2	2,2

Pour l'année 2020, la durée d'extinction de la dette est de 2,2 ans (1,2 en 2019).



3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)



Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2020 est comptabilisée, quelque soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} \times 100$$

	Exercice 2020
Montant d'impayés en € au titre de l'année 2019 tel que connu au 31/12/2020	290 419
Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en €	8 197 252,53
Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2019	3,54

Pour l'année 2020, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2019 est de 3,54% (2,21 en 2019).

3.9. Taux de réclamations (P155.1)



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues ☒ Oui ☐ Non

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : ____

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 88

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2020, le taux de réclamations est de 3,59 pour 1000 abonnés (1,61 en 2019).

Explication des variations 2020/2019 :

- Nouvelle méthode automatisée de comptabilisation

4. Financement des investissements

4.1. Branchements en plomb



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb.

Branchements	Exercice 2019	Exercice 2020
Nombre total des branchements	24 196	24 528
Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année	25	19
Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année)	421	402
% de branchement en plomb modifiés ou supprimés/nombre total de branchements	0.1%	0,1%
% de branchements en plomb restants/nombre total de branchements	1,74%	1,64%

4.2. Montants financiers



	Exercice 2019	Exercice 2020
Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire	3 407 444	5 838 666
Montants des subventions en €	1 117 090	776 350
Montants des contributions du budget général en €		

4.3. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2020 fait apparaître les valeurs suivantes :

		Exercice 2019	Exercice 2020
Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €)		5 305 300	4 925 787
Montant remboursé durant l'exercice en €	en capital	361 946	379 512
	en intérêts	286 833	267 281

4.4. Amortissements



Pour l'année 2020, la dotation aux amortissements a été de 1 122 619 € (1 144 584 € en 2019).

4.5. Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service



Projets à l'étude	Montants prévisionnels en €	Montants prévisionnels de l'année précédente en €
Lalevade réservoir du Valentin	110 000	

4.6. Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice



Programmes pluriannuels de travaux adoptés	Année prévisionnelle de réalisation	Montants prévisionnels en €

5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

5 191 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité, soit 0,0023 €/m³ pour l'année 2020 (0,0024 €/m³ en 2019).

5.2. Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)



Peuvent être ici listées les opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

Bénéficiaire	Montant en €

NB : l'action du SEBA à DIAM-DIAM (Sénégal) ne rentre pas dans le cadre de l'article susmentionné.

6. Tableau récapitulatif des indicateurs

		Exercice 2019	Exercice 2020
	Indicateurs descriptifs des services		
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	43 659	43 834
D102.0	Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m³]	2,98	2,99
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]	2	0
	Indicateurs de performance		
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	98,1%	97,7%
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	100%	100%
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	118	118
P104.3	Rendement du réseau de distribution	75,4%	74,4%
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/jour]	2,7	2,7
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/jour]	2,4	2,4
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0,43%	0,66%
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	73,7%	73,6%
P109.0	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m³]	0,0024	0,0023
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]	8,34	7,43
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	82,8%	100%
P153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]	1,2	2,2
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	2,21%	3,54%
P155.1	Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]	1,61	3,59