

**Tourisme - Chiffres de  
fréquentation 2016 - Réponse de M.  
Jean-Marc Ayrault, ministre des  
affaires étrangères et du  
développement international, à une  
question écrite au Sénat**  
(Paris, 04 mai 2017)

Avec 83 millions de touristes étrangers accueillis en 2016, la France reste la première destination au monde, malgré le contexte exceptionnellement difficile qui a marqué cette année. Le début de l'année 2017 voit des signes sérieux de reprise. Cette résilience s'explique à la fois par la réactivité des professionnels qui ont su adapter leurs offres et à l'action des pouvoirs publics.

Le plan de relance décidé par le gouvernement le 7 novembre 2016 lors du comité interministériel du tourisme comporte ainsi une série d'engagements pour renforcer la sécurité des touristes accueillis sur le sol français. Pour assurer la coordination de l'action des services et la mise en oeuvre des mesures prévues, le ministre de l'intérieur a nommé un préfet coordonnateur, interlocuteur des ministères des affaires étrangères et du développement international, de la culture et de la communication, du secrétariat d'État chargé du tourisme et du secrétariat d'État chargé des transports. Ce dernier a présenté son action à l'occasion des rencontres «tourisme et sécurité» qui ont réuni les professionnels et les acteurs de la sécurité place Beauvau le 23 mars 2017.

Le plan de relance de novembre 2016 prévoit plusieurs grandes mesures qui forment le «programme tourisme et sécurité» et qui seront en majorité mises en oeuvre avant la prochaine période estivale :

- la création dans chaque département, de structures de «coordination sécurité tourisme» qui seront notamment chargée de réaliser des brochures et de mini-film prodiguant conseils et bonnes pratiques aux touristes en plusieurs langues ;
- la création d'un label «sécurité site touristique» afin de signaler aux touristes les sites disposant des meilleures garanties de sécurité ;
- le déploiement sur l'ensemble du territoire du logiciel d'aide à la prise de plaintes SAVE développée en trente langues. Tous les représentants des acteurs du secteur touristique ont également annoncé des recrutements de personnels de sécurité supplémentaires, afin de garantir la sécurité des visiteurs.

Plus largement, le plan d'action issu du comité interministériel prévoit une enveloppe globale

de 42,7 millions d'Euros afin de porter quatre priorités :

a) garantir la sécurité des touristes sur tout le territoire français ;

b) soutenir les professionnels qui connaissent une baisse d'activité et poursuivre les mesures de simplifications (notamment : i/ la bonification des prêts pour soutenir la modernisation des professionnels du secteur hôtellerie-café-restaurant (HCR) pour un montant de 1,75 Meuro, ii/ la facilitation du recours à l'activité partielle avec des autorisations passées de 12 à 18,5 Meuro soit une augmentation de 30%, iii/ le cofinancement d'actions de développement des compétences - 3,3 Meuro et enfin l'abondement du fonds d'urgence pour le spectacle vivant de 4 millions d'euros) ;

c) renforcer l'image de la France auprès des touristes français et des clientèles internationales (notamment grâce à la création par le ministre des affaires étrangères et du développement international d'un «fonds d'urgence pour la promotion du tourisme de 10 Meuro») ;

d) poursuivre les efforts en faveur des départs en vacances pour tous en aidant notamment 100.000 retraités modestes./.

(Source : site Internet du Sénat)