

Fiche descriptive des données e-satis

Présentation

Le questionnaire e-Satis +48h MCO est mis à disposition, en ligne, pour recueillir l'expérience et la satisfaction des patients de façon continue auprès de tous les patients hospitalisés plus de 48 heures en médecine, chirurgie ou obstétrique (MCO).

Il permet au patient de donner son avis sur l'ensemble des étapes de son parcours dans l'établissement de santé :

- son accueil : accessibilité, livret d'accueil, identification du personnel, horaires de visite, ... ;
- sa prise en charge : information, décision médicale partagée, délais d'attente, respect de l'intimité/confidentialité, écoute et soutien, gestion de la douleur, ... ;
- sa chambre et ses repas ;
- sa sortie : organisation, informations reçues sur les médicaments et les suites, ...

Le détail du calcul des scores peut être consulté dans [ce document](#).

Liste des champs

Finess_geo	finess géographique
rs_finess_geo	raison sociale du finess géographique
Finess_plage	finess PMSI
rs_finess	raison sociale du finess PMSI
type	catégorie d'établissement
region_id	code région
region	région
participation	Statut de participation - Obligatoire / facultative
depot	Dépôt d'au moins un mail valide - oui / non
score_all_ajust	Score de satisfaction globale ajusté
nb_rep	Nombre de réponses patients
classement	Classement selon le tableau ci-dessous

Classement en fonction du score

Classement	Score
A	supérieur à 77.3
B	entre 74 et 77.3
C	entre 70.7 et 74
D	inférieur à 70.7
NR	Non répondants
DI	Données insuffisantes = ES qui n'ont pas le minimum de 30 questionnaires exploitables.