Q01. Quel est le secteur principal d'activité de votre établissement ? Agriculture

 Industrie

 Construction

 Tourisme, hôtellerie, restauration

 Commerce

 Autres services

 Base réponses

Q02. Combien de personnes travaillent dans l'entreprise ? (vous y compris) Autoentrepreneurs ou TPE 1 seule personne

 TPE 2 à 4 salariés

 de 5 à 9 salariés

 PME de 10 à 19

 PME de 20 à 49

 PME de 50 à 99

 Base réponses

Q03b. Département Corse su Sud (2A)

 Haute Corse (2B)

 Base réponses

Q03b. Territoire BALAGNE

 CASTAGNICCIA-MARE E MONTI

 CENTRE

 EXTREME SUD

 OUEST

 PAYS AJACCIEN

 PAYS BASTIAIS

 PLAINE ORIENTALE

 TARAVU-SARTENAIS-VALINCU

 Base réponses

Q3B\_CATEG3 PERIURBAIN

 RURAL

 URBAIN

 Base réponses

Q04. Votre clientèle est-elle constituée… IE.: Plusieurs réponses possibles De particuliers

 D'entreprises privées, d'administrations,..

 Les deux

 Base réponses

Q05. Au cours du premier confinement de l´année dernière, comment l´activité de votre entreprise a-t-elle été affectée par la crise sanitaire et ses implications ? IE.: Une seule réponse possible Elle a été arrêtée

 Elle a diminué très fortement (de 50 % ou plus)

 Elle a diminué fortement (de moins de 50 %)

 Elle est restée inchangée

 Elle a augmenté

 Base réponses

Q06. Si votre activité s´est arrêtée ou a diminué, diriez-vous plutôt que la crise sanitaire a réduit votre activité en raison ... : IE.: Une seule réponse possible … d'une perte de débouchés

 … de restrictions administratives d’activité

 … de difficultés d'approvisionnement

 … du manque de personnel disponible du fait des conditions sanitaires

 Autre, préciser

 Base réponses

Q07. Comment votre entreprise s´est-elle adaptée à ce nouvel environnement ? IE.: Plusieurs réponses possibles Par le recours au télétravail

 Par le recours à de nouveaux fournisseurs

 En proposant de nouveaux produits ou services

 En proposant le paiement en ligne

 En développant la vente en ligne

 En mettant en place de nouveaux systèmes de distribution, comme la livraison à domicile ou le drive

 Autre, préciser

 Base répondants

 Base réponses

Q08. Pour cette adaptation, votre entreprise s´est-elle débrouillée seule ou a-t-elle eu recours à une aide extérieure ? IE.: Une seule réponse possible Débrouillée toute seule

 Non, a fait appel à un ou des prestataires extérieurs

 Non, a utilisé une plateforme collaborative /une place de marché en ligne

 Base réponses

Q09a. Ce ou ces prestataires, étaient-ils : Une société de services en informatique ? Oui, sur le Continent

 Oui, basée en Corse

 Base réponses

Q09c. Vous avez fait appel à un autre type de prestataire ? Lequel ? Non

 Base réponses

Q10a. Avez-vous connaissance des divers programmes de soutien à la numérisation ou de soutien au e-commerce proposés aux PME-TPE par les instances suivantes ? La Collectivité de Corse Ne connait pas

 Connait

 Base réponses

Q10a. Avez-vous connaissance des divers programmes de soutien à la numérisation ou de soutien au e-commerce proposés aux PME-TPE par les instances suivantes ? La Chambre de Commerce Ne connait pas

 Connait

 Base réponses

Q10a. Avez-vous connaissance des divers programmes de soutien à la numérisation ou de soutien au e-commerce proposés aux PME-TPE par les instances suivantes ? L´Etat Ne connait pas

 Connait

 Base réponses

Q10b. Y avez-vous recouru ? Envisagez-vous d´y recourir cette année ? La Collectivité de Corse A eu recours

 Envisage d’y recourir

 Ni l’un ni l’autre

 Base réponses

Q10b. Y avez-vous recouru ? Envisagez-vous d´y recourir cette année ? La Chambre de Commerce A eu recours

 Envisage d’y recourir

 Ni l’un ni l’autre

 Base réponses

Q10b. Y avez-vous recouru ? Envisagez-vous d´y recourir cette année ? L´Etat A eu recours

 Envisage d’y recourir

 Ni l’un ni l’autre

 Base réponses

Q11. L´activité de votre entreprise se prête-t- elle au télétravail ? Oui

 Non

 Base réponses

Q12. L´entreprise a-t-elle eu recours au télétravail pendant le premier confinement ? Oui partiellement

 Oui totalement

 Non

 Base réponses

Q13. Actuellement, l´entreprise pratique-t-elle le télétravail ? Oui partiellement

 Oui totalement

 Non

 Base réponses

Q14. Quels sont les outils pratiqués par les salariés en télétravail ? IE.: Plusieurs réponses possibles Agenda partagé

 Partage de documents (Dropbox, GoogleDocs…)

 Autres, préciser :

 Courrier électronique

 Visioconférence ou audioconférence

 Base répondants

 Base réponses

Q15. Prévoyez-vous un recours plus important au télétravail dans les mois et les années à venir ? Oui

 Non

 Base réponses

Q16. L'entreprise dispose-t-elle d'une connexion à Internet ? Oui

 Non

 Base réponses

Q17. S'agit-il d'une connexion… Par une ligne ADSL

 Par le câble

 Par la fibre

 Base réponses

Q18. En 2020, cette connexion s´est elle révélée utile ou vitale pour le fonctionnement ou la survie de l´entreprise ? Utile

 Vitale

 Ni l’un, ni l’autre

 Base réponses

Q19. Diriez-vous que, par rapport à vos usages d'Internet, le débit dont vous disposez sur cette connexion est… Très satisfaisant

 Plutôt satisfaisant

 Plutôt pas satisfaisant

 Pas du tout satisfaisant

 Base réponses

Q20. Envisagez-vous d´augmenter votre débit dans l'année à venir ? Oui

 Non

 Base réponses

Q21a. En 2020, votre entreprise disposait-elle d´un Intranet et/ou d´un Extranet ?... de l´entreprise ? Intranet (plate-forme web de partage d´informations internes à l'entrep Non

 Oui, Utile

 Oui, Vital

 Base réponses

Q21b. En 2020, votre entreprise disposait-elle d´un Intranet et/ou d´un Extranet ? ... de l´entreprise ? Extranet (plate-forme web accessible aux clients de l'entreprise, entre Non

 Oui, Utile

 Oui, Vital

 Base réponses

Q22a. Pendant le premier confinement ...? SI oui, ces outils se sont-ils révélés, en 2020, utiles ou vitaux pour le fonctionnement ou la survie de l´entreprise ? Partage de docum Non

 Oui, Utile

 Oui, Vital

 Base réponses

Q22b. Pendant le premier confinement ...? SI oui, ces outils se sont-ils révélés, en 2020, utiles ou vitaux pour le fonctionnement ou la survie de l´entreprise ? Outil de travail Non

 Oui, Utile

 Oui, Vital

 Base réponses

Q22c. Pendant le premier confinement ...? SI oui, ces outils se sont-ils révélés, en 2020, utiles ou vitaux pour le fonctionnement ou la survie de l´entreprise ? Partage d'agenda Non

 Oui, Utile

 Oui, Vital

 Base réponses

Q22d. Pendant le premier confinement ...? SI oui, ces outils se sont-ils révélés, en 2020, utiles ou vitaux pour le fonctionnement ou la survie de l´entreprise ? Partage de conta Non

 Oui, Utile

 Oui, Vital

 Base réponses

Q22e. Pendant le premier confinement ...? SI oui, ces outils se sont-ils révélés, en 2020, utiles ou vitaux pour le fonctionnement ou la survie de l´entreprise ? Visio ou audio c Non

 Oui, Utile

 Oui, Vital

 Base réponses

Q23. Pendant le premier confinement de l´année dernière, l´entreprise avait-elle son propre SITE INTERNET ? SI oui, le site internet s´est-il révélé à la suite du confinement, utile ou vital pour le fonctionnement ou la survie de l´entreprise ? Non

 Oui, Utile

 Oui, Vital

 Base réponses

Q24. Avez-vous … Le projet de créer un site à court terme

 Plus tard

 Aucun projet à court, moyen ou long terme

 Base réponses

Q25. Pour quelle(s) raison(s) ? IE.: Plusieurs réponses possibles Cela coûte trop cher

 Cela n'a pas d'intérêt dans notre activité

 Nous sommes présents sur d'autres sites, cela suffit

 Nous n'avons pas les compétences nécessaires en interne

 Nous n'avons pas de débit suffisant

 Autres : préciser

 Base réponses

Q26. Diriez-vous que vous modifiez ou mettez à jour votre site… Tous les jours

 Plusieurs fois par semaine

 Une fois par semaine

 Au moins une fois par mois

 Au moins une fois par trimestre

 Au moins une fois par an

 Jamais

 Ne sait pas

 Base réponses

Q27. Votre entreprise dispose-t-elle d´un nom de domaine spécifique ? Oui, depuis plusieurs années

 Oui, depuis le premier confinement de l’année dernière

 Non

 Base réponses

Q28. A l´heure actuelle, quelle part environ de votre chiffre d'affaires provient de la vente en ligne ? Moins de 10 %

 De 10 à 25 %

 De 26 à 50 %

 De 51 à 75 %

 Plus de 75 %

 (NSP)

 Base réponses

Q29. Via quel canal ? IE.: Plusieurs réponses possibles Site e-commerce propre à l’entreprise

 LeBonCoin

 Amazon

 Réseaux sociaux (facebook, instagram, etc.)

 Place de marché/plateforme collaborative

 Autre

 Base répondants

 Base réponses

Q30a. ... l´entreprise avait-elle déjà ouvert des comptes sur les réseaux sociaux : Facebook, Twitter, Instagram. SI oui, se sont-ils révélés utile ou vital pour le fonctionnement ou la survie de l´entreprise ? C Non

 Oui, Utile

 Oui, Vital

 Base réponses

Q30b. ... l´entreprise avait-elle déjà ouvert des comptes sur les réseaux sociaux : Facebook, Twitter SI oui, se sont-ils révélés utile ou vital pour le fonctionnement ou la survie de l´entreprise ? Compte Twitte Non

 Oui, Utile

 Oui, Vital

 Base réponses

Q30c. ... l´entreprise avait-elle déjà ouvert des comptes sur les réseaux sociaux : Facebook, Twitter SI oui, se sont-ils révélés utile ou vital pour le fonctionnement ou la survie de l´entreprise ? Compte Instag Non

 Oui, Utile

 Oui, Vital

 Base réponses

Q31. A quelle fréquence publiez-vous des informations sur les réseaux sociaux ? Plusieurs fois par jour

 Une fois par jour

 2 à 3 fois par semaine

 Moins souvent

 Jamais

 Base réponses

Q32. Aujourd´hui, quelles sont les principales difficultés que vous rencontrez ? IE.: 3 réponses maximum Difficultés financières

 Gestion des obligations sanitaires (masques, distance de sécurité, gel hydro alcoolique, tests, etc.)

 Difficultés d'approvisionnement (manque de matière première / intrants, etc.)

 Difficultés liées à la distribution (problème de transport, etc.)

 Manque de personnel

 Manque de débouchés

 Fermeture ou restriction administrative d’activité

 Autre(s) difficulté(s)

 Aucune difficulté rencontrée

 Base répondants

 Base réponses

Q33a. Avez-vous rencontré des difficultés pour accéder aux services en ligne (formalités, déclarations, demandes d´aides) auprès des services de la Collectivité de Corse, de l´ADEC, des services de l´État, de la CCI ? Collectivité de Corse Oui

 Non

 Non concerné

 Base réponses

Q33b. Avez-vous rencontré des difficultés pour accéder aux services en ligne (formalités, déclarations, demandes d´aides) auprès des services de la Collectivité de Corse, de l´ADEC, des services de l´État, de la CCI ? ADEC Oui

 Non

 Non concerné

 Base réponses

Q33c. Avez-vous rencontré des difficultés pour accéder aux services en ligne (formalités, déclarations, demandes d´aides) auprès des services de la Collectivité de Corse, de l´ADEC, des services de l´État, de la CCI ? Services de l´État (Dirrecte) Oui

 Non

 Non concerné

 Base réponses

Q33d. Avez-vous rencontré des difficultés pour accéder aux services en ligne (formalités, déclarations, demandes d´aides) auprès des services de la Collectivité de Corse, de l´ADEC, des services de l´État, de la CCI ? Chambre de commerce Oui

 Non

 Non concerné

 Base réponses

Q34. Diriez-vous que le numérique et Internet sont : Un élément essentiel pour l'activité de votre entreprise

 Un élément important

 Un élément secondaire

 Base réponses

Q35a. Quelles sont vos priorités en matière de développement numérique pour les 12 mois qui viennent ? Créer un site web Oui

 Non

 Base réponses

Q35b. Quelles sont vos priorités en matière de développement numérique pour les 12 mois qui viennent ? Améliorer le site web Oui

 Non

 Base réponses

Q35c. Quelles sont vos priorités en matière de développement numérique pour les 12 mois qui viennent ? S´afficher sur les réseaux sociaux Oui

 Non

 Base réponses

Q35d. Quelles sont vos priorités en matière de développement numérique pour les 12 mois qui viennent ? Améliorer la présence sur les réseaux sociaux Oui

 Non

 Base réponses

Q35e. Quelles sont vos priorités en matière de développement numérique pour les 12 mois qui viennent ? Des outils de travail coopératif (partage de documents, d'agenda, de contacts) Oui

 Non

 Base réponses

Q35f. Quelles sont vos priorités en matière de développement numérique pour les 12 mois qui viennent ? Un Intranet pour le partage d'informations au sein de l'entreprise Oui

 Non

 Base réponses

Q35g. Quelles sont vos priorités en matière de développement numérique pour les 12 mois qui viennent ? Un extranet pour communiquer avec les clients et partenaires de l'entreprise Oui

 Non

 Base réponses

Q35h. Quelles sont vos priorités en matière de développement numérique pour les 12 mois qui viennent ? L'équipement informatique des salariés à domicile Oui

 Non

 Base réponses

Q35i. Quelles sont vos priorités en matière de développement numérique pour les 12 mois qui viennent ? L'équipement des salariés en terminaux mobiles (téléphone, tablette, ordinateur portable) Oui

 Non

 Base réponses