Q01. Quel est le secteur principal d'activité de votre établissement ? Agriculture

Industrie

Construction

Tourisme, hôtellerie, restauration

Commerce

Autres services

Base réponses

Q02. Combien de personnes travaillent dans l'entreprise ? (vous y compris) Autoentrepreneurs ou TPE 1 seule personne

TPE 2 à 4 salariés

de 5 à 9 salariés

PME de 10 à 19

PME de 20 à 49

PME de 50 à 99

Base réponses

Q03b. Département Corse su Sud (2A)

Haute Corse (2B)

Base réponses

Q03b. Territoire BALAGNE

CASTAGNICCIA-MARE E MONTI

CENTRE

EXTREME SUD

OUEST

PAYS AJACCIEN

PAYS BASTIAIS

PLAINE ORIENTALE

TARAVU-SARTENAIS-VALINCU

Base réponses

Q3B\_CATEG3 PERIURBAIN

RURAL

URBAIN

Base réponses

Q04. Votre clientèle est-elle constituée… IE.: Plusieurs réponses possibles De particuliers

D'entreprises privées, d'administrations,..

Les deux

Base réponses

Q05. Au cours du premier confinement de l´année dernière, comment l´activité de votre entreprise a-t-elle été affectée par la crise sanitaire et ses implications ? IE.: Une seule réponse possible Elle a été arrêtée

Elle a diminué très fortement (de 50 % ou plus)

Elle a diminué fortement (de moins de 50 %)

Elle est restée inchangée

Elle a augmenté

Base réponses

Q06. Si votre activité s´est arrêtée ou a diminué, diriez-vous plutôt que la crise sanitaire a réduit votre activité en raison ... : IE.: Une seule réponse possible … d'une perte de débouchés

… de restrictions administratives d’activité

… de difficultés d'approvisionnement

… du manque de personnel disponible du fait des conditions sanitaires

Autre, préciser

Base réponses

Q07. Comment votre entreprise s´est-elle adaptée à ce nouvel environnement ? IE.: Plusieurs réponses possibles Par le recours au télétravail

Par le recours à de nouveaux fournisseurs

En proposant de nouveaux produits ou services

En proposant le paiement en ligne

En développant la vente en ligne

En mettant en place de nouveaux systèmes de distribution, comme la livraison à domicile ou le drive

Autre, préciser

Base répondants

Base réponses

Q08. Pour cette adaptation, votre entreprise s´est-elle débrouillée seule ou a-t-elle eu recours à une aide extérieure ? IE.: Une seule réponse possible Débrouillée toute seule

Non, a fait appel à un ou des prestataires extérieurs

Non, a utilisé une plateforme collaborative /une place de marché en ligne

Base réponses

Q09a. Ce ou ces prestataires, étaient-ils : Une société de services en informatique ? Oui, sur le Continent

Oui, basée en Corse

Base réponses

Q09c. Vous avez fait appel à un autre type de prestataire ? Lequel ? Non

Base réponses

Q10a. Avez-vous connaissance des divers programmes de soutien à la numérisation ou de soutien au e-commerce proposés aux PME-TPE par les instances suivantes ? La Collectivité de Corse Ne connait pas

Connait

Base réponses

Q10a. Avez-vous connaissance des divers programmes de soutien à la numérisation ou de soutien au e-commerce proposés aux PME-TPE par les instances suivantes ? La Chambre de Commerce Ne connait pas

Connait

Base réponses

Q10a. Avez-vous connaissance des divers programmes de soutien à la numérisation ou de soutien au e-commerce proposés aux PME-TPE par les instances suivantes ? L´Etat Ne connait pas

Connait

Base réponses

Q10b. Y avez-vous recouru ? Envisagez-vous d´y recourir cette année ? La Collectivité de Corse A eu recours

Envisage d’y recourir

Ni l’un ni l’autre

Base réponses

Q10b. Y avez-vous recouru ? Envisagez-vous d´y recourir cette année ? La Chambre de Commerce A eu recours

Envisage d’y recourir

Ni l’un ni l’autre

Base réponses

Q10b. Y avez-vous recouru ? Envisagez-vous d´y recourir cette année ? L´Etat A eu recours

Envisage d’y recourir

Ni l’un ni l’autre

Base réponses

Q11. L´activité de votre entreprise se prête-t- elle au télétravail ? Oui

Non

Base réponses

Q12. L´entreprise a-t-elle eu recours au télétravail pendant le premier confinement ? Oui partiellement

Oui totalement

Non

Base réponses

Q13. Actuellement, l´entreprise pratique-t-elle le télétravail ? Oui partiellement

Oui totalement

Non

Base réponses

Q14. Quels sont les outils pratiqués par les salariés en télétravail ? IE.: Plusieurs réponses possibles Agenda partagé

Partage de documents (Dropbox, GoogleDocs…)

Autres, préciser :

Courrier électronique

Visioconférence ou audioconférence

Base répondants

Base réponses

Q15. Prévoyez-vous un recours plus important au télétravail dans les mois et les années à venir ? Oui

Non

Base réponses

Q16. L'entreprise dispose-t-elle d'une connexion à Internet ? Oui

Non

Base réponses

Q17. S'agit-il d'une connexion… Par une ligne ADSL

Par le câble

Par la fibre

Base réponses

Q18. En 2020, cette connexion s´est elle révélée utile ou vitale pour le fonctionnement ou la survie de l´entreprise ? Utile

Vitale

Ni l’un, ni l’autre

Base réponses

Q19. Diriez-vous que, par rapport à vos usages d'Internet, le débit dont vous disposez sur cette connexion est… Très satisfaisant

Plutôt satisfaisant

Plutôt pas satisfaisant

Pas du tout satisfaisant

Base réponses

Q20. Envisagez-vous d´augmenter votre débit dans l'année à venir ? Oui

Non

Base réponses

Q21a. En 2020, votre entreprise disposait-elle d´un Intranet et/ou d´un Extranet ?... de l´entreprise ? Intranet (plate-forme web de partage d´informations internes à l'entrep Non

Oui, Utile

Oui, Vital

Base réponses

Q21b. En 2020, votre entreprise disposait-elle d´un Intranet et/ou d´un Extranet ? ... de l´entreprise ? Extranet (plate-forme web accessible aux clients de l'entreprise, entre Non

Oui, Utile

Oui, Vital

Base réponses

Q22a. Pendant le premier confinement ...? SI oui, ces outils se sont-ils révélés, en 2020, utiles ou vitaux pour le fonctionnement ou la survie de l´entreprise ? Partage de docum Non

Oui, Utile

Oui, Vital

Base réponses

Q22b. Pendant le premier confinement ...? SI oui, ces outils se sont-ils révélés, en 2020, utiles ou vitaux pour le fonctionnement ou la survie de l´entreprise ? Outil de travail Non

Oui, Utile

Oui, Vital

Base réponses

Q22c. Pendant le premier confinement ...? SI oui, ces outils se sont-ils révélés, en 2020, utiles ou vitaux pour le fonctionnement ou la survie de l´entreprise ? Partage d'agenda Non

Oui, Utile

Oui, Vital

Base réponses

Q22d. Pendant le premier confinement ...? SI oui, ces outils se sont-ils révélés, en 2020, utiles ou vitaux pour le fonctionnement ou la survie de l´entreprise ? Partage de conta Non

Oui, Utile

Oui, Vital

Base réponses

Q22e. Pendant le premier confinement ...? SI oui, ces outils se sont-ils révélés, en 2020, utiles ou vitaux pour le fonctionnement ou la survie de l´entreprise ? Visio ou audio c Non

Oui, Utile

Oui, Vital

Base réponses

Q23. Pendant le premier confinement de l´année dernière, l´entreprise avait-elle son propre SITE INTERNET ? SI oui, le site internet s´est-il révélé à la suite du confinement, utile ou vital pour le fonctionnement ou la survie de l´entreprise ? Non

Oui, Utile

Oui, Vital

Base réponses

Q24. Avez-vous … Le projet de créer un site à court terme

Plus tard

Aucun projet à court, moyen ou long terme

Base réponses

Q25. Pour quelle(s) raison(s) ? IE.: Plusieurs réponses possibles Cela coûte trop cher

Cela n'a pas d'intérêt dans notre activité

Nous sommes présents sur d'autres sites, cela suffit

Nous n'avons pas les compétences nécessaires en interne

Nous n'avons pas de débit suffisant

Autres : préciser

Base réponses

Q26. Diriez-vous que vous modifiez ou mettez à jour votre site… Tous les jours

Plusieurs fois par semaine

Une fois par semaine

Au moins une fois par mois

Au moins une fois par trimestre

Au moins une fois par an

Jamais

Ne sait pas

Base réponses

Q27. Votre entreprise dispose-t-elle d´un nom de domaine spécifique ? Oui, depuis plusieurs années

Oui, depuis le premier confinement de l’année dernière

Non

Base réponses

Q28. A l´heure actuelle, quelle part environ de votre chiffre d'affaires provient de la vente en ligne ? Moins de 10 %

De 10 à 25 %

De 26 à 50 %

De 51 à 75 %

Plus de 75 %

(NSP)

Base réponses

Q29. Via quel canal ? IE.: Plusieurs réponses possibles Site e-commerce propre à l’entreprise

LeBonCoin

Amazon

Réseaux sociaux (facebook, instagram, etc.)

Place de marché/plateforme collaborative

Autre

Base répondants

Base réponses

Q30a. ... l´entreprise avait-elle déjà ouvert des comptes sur les réseaux sociaux : Facebook, Twitter, Instagram. SI oui, se sont-ils révélés utile ou vital pour le fonctionnement ou la survie de l´entreprise ? C Non

Oui, Utile

Oui, Vital

Base réponses

Q30b. ... l´entreprise avait-elle déjà ouvert des comptes sur les réseaux sociaux : Facebook, Twitter SI oui, se sont-ils révélés utile ou vital pour le fonctionnement ou la survie de l´entreprise ? Compte Twitte Non

Oui, Utile

Oui, Vital

Base réponses

Q30c. ... l´entreprise avait-elle déjà ouvert des comptes sur les réseaux sociaux : Facebook, Twitter SI oui, se sont-ils révélés utile ou vital pour le fonctionnement ou la survie de l´entreprise ? Compte Instag Non

Oui, Utile

Oui, Vital

Base réponses

Q31. A quelle fréquence publiez-vous des informations sur les réseaux sociaux ? Plusieurs fois par jour

Une fois par jour

2 à 3 fois par semaine

Moins souvent

Jamais

Base réponses

Q32. Aujourd´hui, quelles sont les principales difficultés que vous rencontrez ? IE.: 3 réponses maximum Difficultés financières

Gestion des obligations sanitaires (masques, distance de sécurité, gel hydro alcoolique, tests, etc.)

Difficultés d'approvisionnement (manque de matière première / intrants, etc.)

Difficultés liées à la distribution (problème de transport, etc.)

Manque de personnel

Manque de débouchés

Fermeture ou restriction administrative d’activité

Autre(s) difficulté(s)

Aucune difficulté rencontrée

Base répondants

Base réponses

Q33a. Avez-vous rencontré des difficultés pour accéder aux services en ligne (formalités, déclarations, demandes d´aides) auprès des services de la Collectivité de Corse, de l´ADEC, des services de l´État, de la CCI ? Collectivité de Corse Oui

Non

Non concerné

Base réponses

Q33b. Avez-vous rencontré des difficultés pour accéder aux services en ligne (formalités, déclarations, demandes d´aides) auprès des services de la Collectivité de Corse, de l´ADEC, des services de l´État, de la CCI ? ADEC Oui

Non

Non concerné

Base réponses

Q33c. Avez-vous rencontré des difficultés pour accéder aux services en ligne (formalités, déclarations, demandes d´aides) auprès des services de la Collectivité de Corse, de l´ADEC, des services de l´État, de la CCI ? Services de l´État (Dirrecte) Oui

Non

Non concerné

Base réponses

Q33d. Avez-vous rencontré des difficultés pour accéder aux services en ligne (formalités, déclarations, demandes d´aides) auprès des services de la Collectivité de Corse, de l´ADEC, des services de l´État, de la CCI ? Chambre de commerce Oui

Non

Non concerné

Base réponses

Q34. Diriez-vous que le numérique et Internet sont : Un élément essentiel pour l'activité de votre entreprise

Un élément important

Un élément secondaire

Base réponses

Q35a. Quelles sont vos priorités en matière de développement numérique pour les 12 mois qui viennent ? Créer un site web Oui

Non

Base réponses

Q35b. Quelles sont vos priorités en matière de développement numérique pour les 12 mois qui viennent ? Améliorer le site web Oui

Non

Base réponses

Q35c. Quelles sont vos priorités en matière de développement numérique pour les 12 mois qui viennent ? S´afficher sur les réseaux sociaux Oui

Non

Base réponses

Q35d. Quelles sont vos priorités en matière de développement numérique pour les 12 mois qui viennent ? Améliorer la présence sur les réseaux sociaux Oui

Non

Base réponses

Q35e. Quelles sont vos priorités en matière de développement numérique pour les 12 mois qui viennent ? Des outils de travail coopératif (partage de documents, d'agenda, de contacts) Oui

Non

Base réponses

Q35f. Quelles sont vos priorités en matière de développement numérique pour les 12 mois qui viennent ? Un Intranet pour le partage d'informations au sein de l'entreprise Oui

Non

Base réponses

Q35g. Quelles sont vos priorités en matière de développement numérique pour les 12 mois qui viennent ? Un extranet pour communiquer avec les clients et partenaires de l'entreprise Oui

Non

Base réponses

Q35h. Quelles sont vos priorités en matière de développement numérique pour les 12 mois qui viennent ? L'équipement informatique des salariés à domicile Oui

Non

Base réponses

Q35i. Quelles sont vos priorités en matière de développement numérique pour les 12 mois qui viennent ? L'équipement des salariés en terminaux mobiles (téléphone, tablette, ordinateur portable) Oui

Non

Base réponses