**Plan d’enregistrement TH353 Panel usagers Grand public - Data.asc**

V = INTER Q "Numéro d'inter"

F = Saisie(1-10)

V = SEXEQE S(1-2) "Sexe"

F = Saisie(11)

L = 1 - 2

 1 / Homme

 2 / Femme

V = AGERED S(1-5) "Age"

F = Saisie(12)

L = 1 - 5

 1 / de 15 à 24 ans

 2 / de 25 à 34 ans

 3 / de 35 à 49 ans

 4 / de 50 à 64 ans

 5 / de 65 ans et plus

V = CSPCHE S(1-7) "Profession du chef de famille"

F = Saisie(13)

L = 1 - 7

 1 / Agriculteur

 2 / Artisan, Petit commerçant, Chef d'entreprise

 3 / Cadre supérieur, Profession libérale

 4 / Profession intermédiaire

 5 / Employé

 6 / Ouvrier

 7 / Retraité, autre inactif

V = Z4DSIT S(1-5) "Statut du chef de famille"

F = Saisie(14)

L = 1 - 5

 1 / Inscrit à l'Agence Nationale pour l'Emploi (ANPE)

 2 / Salarié du secteur privé

 3 / Salarié du secteur public

 4 / A son compte

 5 / Inactif

V = CSPINT S(1-7) "Profession de l'interviewé"

F = Saisie(15)

L = 1 - 7

 1 / Agriculteur

 2 / Artisan, Petit commerçant, Chef d'entreprise

 3 / Cadre supérieur, Profession libérale

 4 / Profession intermédiaire

 5 / Employé

 6 / Ouvrier

 7 / Retraité, autre inactif

V = PCSPCS S(1-3) "Profession de l'interviewé"

F = Saisie(16)

L = 1 - 3

 1 / PCS +

 2 / PCS -

 3 / Inactifs

V = Z6D S(1-5) "Statut de l'interviewé"

F = Saisie(17)

L = 1 - 5

 1 / Inscrit à l'Agence Nationale pour l'Emploi (ANPE)

 2 / Salarié du secteur privé

 3 / Salarié du secteur public

 4 / A son compte

 5 / Inactif

V = Z9DERN S(1-6) "Dernier diplôme obtenu"

F = Saisie(18)

L = 1 - 6

 1 / Aucun diplôme / Certificat d'Etudes primaire

 2 / BEPC - Brevet des collèges

 3 / CAP / BEP

 4 / BAC

 5 / BAC +2 et plus

 6 / (REFUS, NE VEUT PAS DIRE)

V = REVENU S(1-5) "Revenus"

F = Saisie(19)

L = 1 - 5

 1 / - 1500 euros

 2 / 1500 à 2500 euros

 3 / 2500 à 3500 euros

 4 / + 3500 euros

 5 / NP

V = Z9BSTA S(1-5) "Statut Marital"

F = Saisie(20)

L = 1 - 5

 1 / Marié ou pacsé

 2 / En couple

 3 / Célibataire

 4 / Veuf, séparé, divorcé

 5 / (nsp, refus)

V = HABITA S(1-5) "Habitat"

F = Saisie(21)

L = 1 - 5

 1 / Commune rurale

 2 / Moins de 20 000 hab

 3 / De 20 000 à 100 000 hab

 4 / Plus de 100 000 hab

 5 / Agglo parisienne

V = RGIONS S(1-9) "Région"

F = Saisie(22)

L = 1 - 9

 1 / R. parisienne

 2 / B. parisien Est

 3 / B. parisien Ouest

 4 / Nord

 5 / Ouest

 6 / Est

 7 / Sud Ouest

 8 / Centre Est

 9 / Méditerranée

V = Q11 S(1-2) "En ce qui concerne votre situation familiale...Q1.1 Au cours des deux dernières années avez-vous réalisé des démarches administratives liées à votre vie de couple, …"

F = Saisie(23)

L = 1 - 2

 1 / Oui

 2 / Non

V = Q11A S(1-4) "Q1.1A Est-ce dans le cadre…"

F = Saisie(24)

L = 1 - 4

 1 / d’un mariage

 2 / d'un pacs

 3 / d’une union libre ou concubinage

 4 / (Rien de tout cela)

V = Q11AA S(1-4) "Q1.1Aa Etait-ce..."

F = Saisie(25)

L = 1 - 4

 1 / en France avec une personne de nationalité française

 2 / en France avec une personne de nationalité étrangère

 3 / à l'étranger (quelque soit la nationalité du conjoint)

 4 / (Rien de tout cela)

V = Q2EV1A S(1-5) "Q2.1. Les démarches administratives que vous avez dû faire à cette occasion ont-elles été très simples, assez simples, assez compliquées ou très compliquées à accomplir ?"

F = Saisie(26)

L = 1 - 5

 1 / très simples

 2 / assez simples

 3 / assez compliquées

 4 / très compliquées

 5 / (Nsp)

V = Q3ACO1 S(0-1) "Q3.1. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la complexité des procédures et du vocabulaire administratif"

F = Saisie(27)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3ACO2 S(0-1) "Q3.1. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -l’inutilité de certaines procédures ou de certains justificatifs"

F = Saisie(28)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3ACO3 S(0-1) "Q3.1. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de contacter l’administration que ce soit par téléphone, internet, courrier ou en vous déplaçant"

F = Saisie(29)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3ACO4 S(0-1) "Q3.1. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la longueur des délais pour que la démarche aboutisse"

F = Saisie(30)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3ACO5 S(0-1) "Q3.1. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de savoir à quelle administration ou service il faut s’adresser"

F = Saisie(31)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3ACO6 S(0-1) "Q3.1. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -le manque de compétence et de bonne volonté des agents"

F = Saisie(32)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3ACO7 S(0-1) "Q3.1. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la mauvaise qualité du service rendu"

F = Saisie(33)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3ACO8 S(0-1) "Q3.1. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Le format des photos d'identité"

F = Saisie(34)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3ACO9 S(0-1) "Q3.1. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Autres"

F = Saisie(35)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3AC10 S(0-1) "Q3.1. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -(nsp)"

F = Saisie(36)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3AUTR L(255) "Q3.1. Autres difficultés rencontrées.... (en clair)"

F = Saisie(37-291)

V = Q4A S(1-4) "Q4.1. Et diriez-vous que ces démarches administratives sont des démarches que l’administration française doit simplifier et améliorer de manière …(Les démarches administratives liées à la vie en couple)"

F = Saisie(292)

L = 1 - 4

 1 / prioritaire

 2 / importante mais pas prioritaire

 3 / ou Secondaire

 4 / (nsp)

V = Q12 S(1-2) "Q1.2 (Au cours des deux dernières années,) avez-vous entrepris des démarches administratives pour vous séparer de votre conjoint(e) ?"

F = Saisie(293)

L = 1 - 2

 1 / Oui

 2 / Non (pas de séparation nécessitant des démarches administrat

V = Q12A S(1-3) "Q1.2A Est-ce..."

F = Saisie(294)

L = 1 - 3

 1 / par divorce

 2 / en rompant un pacs

 3 / (Rien de tout cela)

V = Q2B S(1-5) "Q2.2. Les démarches administratives que vous avez dû faire à cette occasion ont-elles été très simples, assez simples, assez compliquées ou très compliquées à accomplir ?"

F = Saisie(295)

L = 1 - 5

 1 / très simples

 2 / assez simples

 3 / assez compliquées

 4 / très compliquées

 5 / (Nsp)

V = Q3BCO1 S(0-1) "Q3.2. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la longueur des délais pour que la démarche aboutisse"

F = Saisie(296)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3BCO2 S(0-1) "Q3.2. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la complexité des procédures et du vocabulaire administratif"

F = Saisie(297)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3BCO3 S(0-1) "Q3.2. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de contacter l’administration que ce soit par téléphone, internet, courrier ou en vous déplaçant"

F = Saisie(298)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3BCO4 S(0-1) "Q3.2. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de savoir à quelle administration ou service il faut s’adresser"

F = Saisie(299)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3BCO5 S(0-1) "Q3.2. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -l’inutilité de certaines procédures ou de certains justificatifs"

F = Saisie(300)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3BCO6 S(0-1) "Q3.2. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la mauvaise qualité du service rendu"

F = Saisie(301)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3BCO7 S(0-1) "Q3.2. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -le manque de compétence et de bonne volonté des agents"

F = Saisie(302)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3BCO8 S(0-1) "Q3.2. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Le format des photos d'identité"

F = Saisie(303)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3BCO9 S(0-1) "Q3.2. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Autres"

F = Saisie(304)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3BC10 S(0-1) "Q3.2. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -(nsp)"

F = Saisie(305)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3AUT1 L(255) "Q3.2. Autres difficultés rencontrées.... (en clair)"

F = Saisie(306-560)

V = Q4B S(1-4) "Q4.2. Et diriez-vous que ces démarches administratives sont des démarches que l’administration française doit simplifier et améliorer de manière …(Les démarches administratives liées à la séparation)"

F = Saisie(561)

L = 1 - 4

 1 / prioritaire

 2 / importante mais pas prioritaire

 3 / ou Secondaire

 4 / (nsp)

V = Q13 S(1-2) "Q1.3 (Au cours des deux dernières années,) avez-vous accompli des démarches administratives pour la naissance d’un enfant ?"

F = Saisie(562)

L = 1 - 2

 1 / Oui

 2 / Non

V = Q13OUI S(0-1) "Q1.3A. Parmi les situations suivantes lesquelles correspondent à la votre ?-Vous avez demandé une allocation pour parent isolé"

F = Saisie(563)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q13OU1 S(0-1) "Q1.3A. Parmi les situations suivantes lesquelles correspondent à la votre ?-Vous avez cherché à faire garder votre enfant en crèche ou par une assistante maternelle"

F = Saisie(564)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q13OU2 S(0-1) "Q1.3A. Parmi les situations suivantes lesquelles correspondent à la votre ?-Vous avez 3 enfants ou plus"

F = Saisie(565)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q13OU3 S(0-1) "Q1.3A. Parmi les situations suivantes lesquelles correspondent à la votre ?-Vous avez demandé à bénéficier de prestations de la CAF"

F = Saisie(566)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q13OU4 S(0-1) "Q1.3A. Parmi les situations suivantes lesquelles correspondent à la votre ?-(Vous avez effectué des démarches dans le cas d'une naissance d'un enfant mort-né (+ de 22 semaines d'aménorrhée ou + de 500 g) )"

F = Saisie(567)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q13OU5 S(0-1) "Q1.3A. Parmi les situations suivantes lesquelles correspondent à la votre ?-(Rien de tout cela)"

F = Saisie(568)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q2C S(1-5) "Q2.3. Les démarches administratives que vous avez dû faire à cette occasion ont-elles été très simples, assez simples, assez compliquées ou très compliquées à accomplir ?"

F = Saisie(569)

L = 1 - 5

 1 / très simples

 2 / assez simples

 3 / assez compliquées

 4 / très compliquées

 5 / (Nsp)

V = Q3CCO1 S(0-1) "Q3.3. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la longueur des délais pour que la démarche aboutisse"

F = Saisie(570)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3CCO2 S(0-1) "Q3.3. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la complexité des procédures et du vocabulaire administratif"

F = Saisie(571)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3CCO3 S(0-1) "Q3.3. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de contacter l’administration que ce soit par téléphone, internet, courrier ou en vous déplaçant"

F = Saisie(572)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3CCO4 S(0-1) "Q3.3. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -l’inutilité de certaines procédures ou de certains justificatifs"

F = Saisie(573)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3CCO5 S(0-1) "Q3.3. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de savoir à quelle administration ou service il faut s’adresser"

F = Saisie(574)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3CCO6 S(0-1) "Q3.3. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -le manque de compétence et de bonne volonté des agents"

F = Saisie(575)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3CCO7 S(0-1) "Q3.3. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la mauvaise qualité du service rendu"

F = Saisie(576)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3CCO8 S(0-1) "Q3.3. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Le format des photos d'identité"

F = Saisie(577)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3CCO9 S(0-1) "Q3.3. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Autres"

F = Saisie(578)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3CC10 S(0-1) "Q3.3. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -(nsp)"

F = Saisie(579)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3AUT2 L(255) "Q3.3. Autres difficultés rencontrées.... (en clair)"

F = Saisie(580-834)

V = Q4C S(1-4) "Q4.3. Et diriez-vous que ces démarches administratives sont des démarches que l’administration française doit simplifier et améliorer de manière …(Les démarches administratives liées à la naissance d'un enfant)"

F = Saisie(835)

L = 1 - 4

 1 / prioritaire

 2 / importante mais pas prioritaire

 3 / ou Secondaire

 4 / (nsp)

V = Q14 S(1-2) "Q1.4 (Au cours des deux dernières années,) avez-vous accompli des démarches administratives pour l'adoption d’un enfant ? (Exemples de démarches : demande d’adoption plénière)"

F = Saisie(836)

L = 1 - 2

 1 / Oui

 2 / Non

V = Q2D S(1-5) "Q2.4. Les démarches administratives que vous avez dû faire à cette occasion ont-elles été très simples, assez simples, assez compliquées ou très compliquées à accomplir ?"

F = Saisie(837)

L = 1 - 5

 1 / très simples

 2 / assez simples

 3 / assez compliquées

 4 / très compliquées

 5 / (Nsp)

V = Q3DCO1 S(0-1) "Q3.4. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la longueur des délais pour que la démarche aboutisse"

F = Saisie(838)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3DCO2 S(0-1) "Q3.4. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -l’inutilité de certaines procédures ou de certains justificatifs"

F = Saisie(839)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3DCO3 S(0-1) "Q3.4. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de contacter l’administration que ce soit par téléphone, internet, courrier ou en vous déplaçant"

F = Saisie(840)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3DCO4 S(0-1) "Q3.4. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la complexité des procédures et du vocabulaire administratif"

F = Saisie(841)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3DCO5 S(0-1) "Q3.4. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de savoir à quelle administration ou service il faut s’adresser"

F = Saisie(842)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3DCO6 S(0-1) "Q3.4. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la mauvaise qualité du service rendu"

F = Saisie(843)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3DCO7 S(0-1) "Q3.4. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -le manque de compétence et de bonne volonté des agents"

F = Saisie(844)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3DCO8 S(0-1) "Q3.4. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Le format des photos d'identité"

F = Saisie(845)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3DCO9 S(0-1) "Q3.4. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Autres"

F = Saisie(846)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3DC10 S(0-1) "Q3.4. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -(nsp)"

F = Saisie(847)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3AUT3 L(255) "Q3.4. Autres difficultés rencontrées.... (en clair)"

F = Saisie(848-1102)

V = Q4D S(1-4) "Q4.4. Et diriez-vous que ces démarches administratives sont des démarches que l’administration française doit simplifier et améliorer de manière …(Les démarches administratives liées à l'adoption d'un enfant)"

F = Saisie(1103)

L = 1 - 4

 1 / prioritaire

 2 / importante mais pas prioritaire

 3 / ou Secondaire

 4 / (nsp)

V = Q15 S(1-2) "Q1.5 Avez-vous effectué des démarches pour la scolarisation d’un enfant de moins de 18 ans ?"

F = Saisie(1104)

L = 1 - 2

 1 / Oui

 2 / Non

V = Q15A1 S(0-1) "Q1.5 A - Au cours des deux dernières années, l’avez-vous inscrit ...-en maternelle ?"

F = Saisie(1105)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q15A2 S(0-1) "Q1.5 A - Au cours des deux dernières années, l’avez-vous inscrit ...-en primaire ?"

F = Saisie(1106)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q15A3 S(0-1) "Q1.5 A - Au cours des deux dernières années, l’avez-vous inscrit ...-au collège ?"

F = Saisie(1107)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q15A4 S(0-1) "Q1.5 A - Au cours des deux dernières années, l’avez-vous inscrit ...-au lycée (général, technologique, ou professionnel) ?"

F = Saisie(1108)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q15A5 S(0-1) "Q1.5 A - Au cours des deux dernières années, l’avez-vous inscrit ...-dans une structure de scolarisation adaptée ?"

F = Saisie(1109)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q15A6 S(0-1) "Q1.5 A - Au cours des deux dernières années, l’avez-vous inscrit ...-(Rien de tout cela)"

F = Saisie(1110)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q2E S(1-5) "Q2.5. Les démarches administratives que vous avez dû faire à cette occasion ont-elles été très simples, assez simples, assez compliquées ou très compliquées à accomplir ?"

F = Saisie(1111)

L = 1 - 5

 1 / très simples

 2 / assez simples

 3 / assez compliquées

 4 / très compliquées

 5 / (Nsp)

V = Q3ECO1 S(0-1) "Q3.5. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -l’inutilité de certaines procédures ou de certains justificatifs"

F = Saisie(1112)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3ECO2 S(0-1) "Q3.5. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de contacter l’administration que ce soit par téléphone, internet, courrier ou en vous déplaçant"

F = Saisie(1113)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3ECO3 S(0-1) "Q3.5. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la longueur des délais pour que la démarche aboutisse"

F = Saisie(1114)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3ECO4 S(0-1) "Q3.5. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la complexité des procédures et du vocabulaire administratif"

F = Saisie(1115)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3ECO5 S(0-1) "Q3.5. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de savoir à quelle administration ou service il faut s’adresser"

F = Saisie(1116)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3ECO6 S(0-1) "Q3.5. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la mauvaise qualité du service rendu"

F = Saisie(1117)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3ECO7 S(0-1) "Q3.5. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -le manque de compétence et de bonne volonté des agents"

F = Saisie(1118)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3ECO8 S(0-1) "Q3.5. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Le format des photos d'identité"

F = Saisie(1119)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3ECO9 S(0-1) "Q3.5. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Autres"

F = Saisie(1120)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3EC10 S(0-1) "Q3.5. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -(nsp)"

F = Saisie(1121)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3AUT4 L(255) "Q3.5. Autres difficultés rencontrées.... (en clair)"

F = Saisie(1122-1376)

V = Q4E S(1-4) "Q4.5. Et diriez-vous que ces démarches administratives sont des démarches que l’administration française doit simplifier et améliorer de manière …(Les démarches administratives liées à la scolarisation d'un enfant)"

F = Saisie(1377)

L = 1 - 4

 1 / prioritaire

 2 / importante mais pas prioritaire

 3 / ou Secondaire

 4 / (nsp)

V = Q16ET1 S(0-1) "En ce qui concerne les papiers d’identité et obligations citoyennes ..Q1.6 Etes-vous ou l'un de vos proches est-il de nationalité étrangère ? -Oui, ressortissant de l’Union européenne"

F = Saisie(1378)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q16ET2 S(0-1) "En ce qui concerne les papiers d’identité et obligations citoyennes ..Q1.6 Etes-vous ou l'un de vos proches est-il de nationalité étrangère ? -Oui, ressortissant d’un pays en dehors de l’Union européenne"

F = Saisie(1379)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q16ET3 S(0-1) "En ce qui concerne les papiers d’identité et obligations citoyennes ..Q1.6 Etes-vous ou l'un de vos proches est-il de nationalité étrangère ? -Non (la personne est française)"

F = Saisie(1380)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q16 S(1-2) "Q1.6 Au cours des deux dernières années, avez-vous pour vous-même ou l'un de vos proches entrepris des démarches administratives en tant que citoyen d’un pays de l’Union européenne"

F = Saisie(1381)

L = 1 - 2

 1 / Oui

 2 / Non

V = Q16A1 S(0-1) "Q1.6A. Parmi les situations suivantes lesquelles correspondent à la votre ? Au cours des deux dernières années, vous ou votre proche a ...-voté aux élections locales"

F = Saisie(1382)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q16A2 S(0-1) "Q1.6A. Parmi les situations suivantes lesquelles correspondent à la votre ? Au cours des deux dernières années, vous ou votre proche a ...-étudié en France"

F = Saisie(1383)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q16A3 S(0-1) "Q1.6A. Parmi les situations suivantes lesquelles correspondent à la votre ? Au cours des deux dernières années, vous ou votre proche a ...-validé des diplômes"

F = Saisie(1384)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q16A4 S(0-1) "Q1.6A. Parmi les situations suivantes lesquelles correspondent à la votre ? Au cours des deux dernières années, vous ou votre proche a ...-travaillé en France"

F = Saisie(1385)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q16A5 S(0-1) "Q1.6A. Parmi les situations suivantes lesquelles correspondent à la votre ? Au cours des deux dernières années, vous ou votre proche a ...-entrepris des démarches pour obtenir la nationalité française"

F = Saisie(1386)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q16A6 S(0-1) "Q1.6A. Parmi les situations suivantes lesquelles correspondent à la votre ? Au cours des deux dernières années, vous ou votre proche a ...-(autre démarche)"

F = Saisie(1387)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q16A7 S(0-1) "Q1.6A. Parmi les situations suivantes lesquelles correspondent à la votre ? Au cours des deux dernières années, vous ou votre proche a ...-(Rien de tout cela)"

F = Saisie(1388)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q2F S(1-5) "Q2.6. Les démarches administratives que vous avez dû faire à cette occasion ont-elles été très simples, assez simples, assez compliquées ou très compliquées à accomplir ?"

F = Saisie(1389)

L = 1 - 5

 1 / très simples

 2 / assez simples

 3 / assez compliquées

 4 / très compliquées

 5 / (Nsp)

V = Q3FCO1 S(0-1) "Q3.6. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -l’inutilité de certaines procédures ou de certains justificatifs"

F = Saisie(1390)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3FCO2 S(0-1) "Q3.6. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -le manque de compétence et de bonne volonté des agents"

F = Saisie(1391)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3FCO3 S(0-1) "Q3.6. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de contacter l’administration que ce soit par téléphone, internet, courrier ou en vous déplaçant"

F = Saisie(1392)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3FCO4 S(0-1) "Q3.6. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la longueur des délais pour que la démarche aboutisse"

F = Saisie(1393)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3FCO5 S(0-1) "Q3.6. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la mauvaise qualité du service rendu"

F = Saisie(1394)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3FCO6 S(0-1) "Q3.6. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la complexité des procédures et du vocabulaire administratif"

F = Saisie(1395)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3FCO7 S(0-1) "Q3.6. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de savoir à quelle administration ou service il faut s’adresser"

F = Saisie(1396)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3FCO8 S(0-1) "Q3.6. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Le format des photos d'identité"

F = Saisie(1397)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3FCO9 S(0-1) "Q3.6. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Autres"

F = Saisie(1398)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3FC10 S(0-1) "Q3.6. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -(nsp)"

F = Saisie(1399)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3AUT5 L(255) "Q3.6. Autres difficultés rencontrées.... (en clair)"

F = Saisie(1400-1654)

V = Q4F S(1-4) "Q4.6. Et diriez-vous que ces démarches administratives sont des démarches que l’administration française doit simplifier et améliorer de manière …(Les démarches administratives propres aux étrangers ressortissant de l'Union Européenne )"

F = Saisie(1655)

L = 1 - 4

 1 / prioritaire

 2 / importante mais pas prioritaire

 3 / ou Secondaire

 4 / (nsp)

V = Q17 S(1-2) "Q1.7 Au cours des deux dernières années, avez-vous pour vous-même ou l'un de vos proches entrepris des démarches administratives en tant que citoyen d’un pays étranger en dehors de l’Union européenne"

F = Saisie(1656)

L = 1 - 2

 1 / Oui

 2 / Non

V = Q17B1 S(0-1) "Q1.7b Parmi les situations suivantes lesquelles correspondent à la votre ? Au cours des deux dernières années, vous ou votre proche a ....-fait une demande de visa pour votre venue en France"

F = Saisie(1657)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q17B2 S(0-1) "Q1.7b Parmi les situations suivantes lesquelles correspondent à la votre ? Au cours des deux dernières années, vous ou votre proche a ....-voulu rejoindre votre famille en France"

F = Saisie(1658)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q17B3 S(0-1) "Q1.7b Parmi les situations suivantes lesquelles correspondent à la votre ? Au cours des deux dernières années, vous ou votre proche a ....-voulu être étudiant"

F = Saisie(1659)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q17B4 S(0-1) "Q1.7b Parmi les situations suivantes lesquelles correspondent à la votre ? Au cours des deux dernières années, vous ou votre proche a ....-voulu valider vos diplômes"

F = Saisie(1660)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q17B5 S(0-1) "Q1.7b Parmi les situations suivantes lesquelles correspondent à la votre ? Au cours des deux dernières années, vous ou votre proche a ....-voulu travailler en France"

F = Saisie(1661)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q17B6 S(0-1) "Q1.7b Parmi les situations suivantes lesquelles correspondent à la votre ? Au cours des deux dernières années, vous ou votre proche a ....-voulu renouveler votre titre de séjour ?"

F = Saisie(1662)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q17B7 S(0-1) "Q1.7b Parmi les situations suivantes lesquelles correspondent à la votre ? Au cours des deux dernières années, vous ou votre proche a ....-entrepris des démarches pour obtenir la nationalité française ?"

F = Saisie(1663)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q17B8 S(0-1) "Q1.7b Parmi les situations suivantes lesquelles correspondent à la votre ? Au cours des deux dernières années, vous ou votre proche a ....-entrepris des démarches pour faire venir votre famille en France ?"

F = Saisie(1664)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q17B9 S(0-1) "Q1.7b Parmi les situations suivantes lesquelles correspondent à la votre ? Au cours des deux dernières années, vous ou votre proche a ....-(autre démarche)"

F = Saisie(1665)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q17B10 S(0-1) "Q1.7b Parmi les situations suivantes lesquelles correspondent à la votre ? Au cours des deux dernières années, vous ou votre proche a ....-(Rien de tout cela)"

F = Saisie(1666)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q2G S(1-5) "Q2.7. Les démarches administratives que vous avez dû faire à cette occasion ont-elles été très simples, assez simples, assez compliquées ou très compliquées à accomplir ?"

F = Saisie(1667)

L = 1 - 5

 1 / très simples

 2 / assez simples

 3 / assez compliquées

 4 / très compliquées

 5 / (Nsp)

V = Q3GCO1 S(0-1) "Q3.7. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la longueur des délais pour que la démarche aboutisse"

F = Saisie(1668)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3GCO2 S(0-1) "Q3.7. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de contacter l’administration que ce soit par téléphone, internet, courrier ou en vous déplaçant"

F = Saisie(1669)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3GCO3 S(0-1) "Q3.7. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -l’inutilité de certaines procédures ou de certains justificatifs"

F = Saisie(1670)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3GCO4 S(0-1) "Q3.7. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la complexité des procédures et du vocabulaire administratif"

F = Saisie(1671)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3GCO5 S(0-1) "Q3.7. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la mauvaise qualité du service rendu"

F = Saisie(1672)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3GCO6 S(0-1) "Q3.7. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -le manque de compétence et de bonne volonté des agents"

F = Saisie(1673)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3GCO7 S(0-1) "Q3.7. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de savoir à quelle administration ou service il faut s’adresser"

F = Saisie(1674)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3GCO8 S(0-1) "Q3.7. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Le format des photos d'identité"

F = Saisie(1675)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3GCO9 S(0-1) "Q3.7. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Autres"

F = Saisie(1676)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3GC10 S(0-1) "Q3.7. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -(nsp)"

F = Saisie(1677)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3AUT6 L(255) "Q3.7. Autres difficultés rencontrées.... (en clair)"

F = Saisie(1678-1932)

V = Q4G S(1-4) "Q4.7. Et diriez-vous que ces démarches administratives sont des démarches que l’administration française doit simplifier et améliorer de manière …(Les démarches administratives propres aux étrangers ressortissant d'un pays en dehors de l'Union Européenne"

F = Saisie(1933)

L = 1 - 4

 1 / prioritaire

 2 / importante mais pas prioritaire

 3 / ou Secondaire

 4 / (nsp)

V = Q18 S(1-2) "Q1.8 (Au cours des deux dernières années,) vous êtes-vous inscrit sur les listes électorales ?"

F = Saisie(1934)

L = 1 - 2

 1 / Oui

 2 / Non

V = Q2H S(1-5) "Q2.8. Les démarches administratives que vous avez dû faire à cette occasion ont-elles été très simples, assez simples, assez compliquées ou très compliquées à accomplir ?"

F = Saisie(1935)

L = 1 - 5

 1 / très simples

 2 / assez simples

 3 / assez compliquées

 4 / très compliquées

 5 / (Nsp)

V = Q3HCO1 S(0-1) "Q3.8. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -l’inutilité de certaines procédures ou de certains justificatifs"

F = Saisie(1936)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3HCO2 S(0-1) "Q3.8. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la longueur des délais pour que la démarche aboutisse"

F = Saisie(1937)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3HCO3 S(0-1) "Q3.8. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de contacter l’administration que ce soit par téléphone, internet, courrier ou en vous déplaçant"

F = Saisie(1938)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3HCO4 S(0-1) "Q3.8. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -le manque de compétence et de bonne volonté des agents"

F = Saisie(1939)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3HCO5 S(0-1) "Q3.8. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la complexité des procédures et du vocabulaire administratif"

F = Saisie(1940)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3HCO6 S(0-1) "Q3.8. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de savoir à quelle administration ou service il faut s’adresser"

F = Saisie(1941)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3HCO7 S(0-1) "Q3.8. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la mauvaise qualité du service rendu"

F = Saisie(1942)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3HCO8 S(0-1) "Q3.8. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Le format des photos d'identité"

F = Saisie(1943)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3HCO9 S(0-1) "Q3.8. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Autres"

F = Saisie(1944)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3HC10 S(0-1) "Q3.8. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -(nsp)"

F = Saisie(1945)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3AUT7 L(255) "Q3.8. Autres difficultés rencontrées.... (en clair)"

F = Saisie(1946-2200)

V = Q4H S(1-4) "Q4.8. Et diriez-vous que ces démarches administratives sont des démarches que l’administration française doit simplifier et améliorer de manière …(L'inscription sur les listes électorales)"

F = Saisie(2201)

L = 1 - 4

 1 / prioritaire

 2 / importante mais pas prioritaire

 3 / ou Secondaire

 4 / (nsp)

V = Q19 S(1-4) "Q1.9 (Au cours des deux dernières années,) avez-vous fait établir pour vous ou l'un de vos proches des papiers d’identité ?"

F = Saisie(2202)

L = 1 - 4

 1 / Oui, pour la première fois

 2 / Oui, dans le cadre d’un renouvellement

 3 / Oui, après un vol ou une perte

 4 / Non

V = Q2I S(1-5) "Q2.9. Les démarches administratives que vous avez dû faire à cette occasion ont-elles été très simples, assez simples, assez compliquées ou très compliquées à accomplir ?"

F = Saisie(2203)

L = 1 - 5

 1 / très simples

 2 / assez simples

 3 / assez compliquées

 4 / très compliquées

 5 / (Nsp)

V = Q3ICO1 S(0-1) "Q3.9. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la longueur des délais pour que la démarche aboutisse"

F = Saisie(2204)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3ICO2 S(0-1) "Q3.9. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -l’inutilité de certaines procédures ou de certains justificatifs"

F = Saisie(2205)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3ICO3 S(0-1) "Q3.9. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la complexité des procédures et du vocabulaire administratif"

F = Saisie(2206)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3ICO4 S(0-1) "Q3.9. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de contacter l’administration que ce soit par téléphone, internet, courrier ou en vous déplaçant"

F = Saisie(2207)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3ICO5 S(0-1) "Q3.9. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -le manque de compétence et de bonne volonté des agents"

F = Saisie(2208)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3ICO6 S(0-1) "Q3.9. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de savoir à quelle administration ou service il faut s’adresser"

F = Saisie(2209)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3ICO7 S(0-1) "Q3.9. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la mauvaise qualité du service rendu"

F = Saisie(2210)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3ICO8 S(0-1) "Q3.9. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Le format des photos d'identité"

F = Saisie(2211)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3ICO9 S(0-1) "Q3.9. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Autres"

F = Saisie(2212)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3IC10 S(0-1) "Q3.9. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -(nsp)"

F = Saisie(2213)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3AUT8 L(255) "Q3.9. Autres difficultés rencontrées.... (en clair)"

F = Saisie(2214-2468)

V = Q4I S(1-4) "Q4.9. Et diriez-vous que ces démarches administratives sont des démarches que l’administration française doit simplifier et améliorer de manière …(Les démarches administratives liées aux papiers d'identité)"

F = Saisie(2469)

L = 1 - 4

 1 / prioritaire

 2 / importante mais pas prioritaire

 3 / ou Secondaire

 4 / (nsp)

V = Q110 S(1-2) "Q1.10 (Au cours des deux dernières années,) avez-vous réalisé des démarches administratives liées à l'utilisation d’un véhicule (permis de conduire, contravention, vente, achat, etc) ?"

F = Saisie(2470)

L = 1 - 2

 1 / Oui

 2 / Non

V = Q2J S(1-5) "Q2.10. Les démarches administratives que vous avez dû faire à cette occasion ont-elles été très simples, assez simples, assez compliquées ou très compliquées à accomplir ?"

F = Saisie(2471)

L = 1 - 5

 1 / très simples

 2 / assez simples

 3 / assez compliquées

 4 / très compliquées

 5 / (Nsp)

V = Q3JCO1 S(0-1) "Q3.10. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la longueur des délais pour que la démarche aboutisse"

F = Saisie(2472)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3JCO2 S(0-1) "Q3.10. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de contacter l’administration que ce soit par téléphone, internet, courrier ou en vous déplaçant"

F = Saisie(2473)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3JCO3 S(0-1) "Q3.10. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -l’inutilité de certaines procédures ou de certains justificatifs"

F = Saisie(2474)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3JCO4 S(0-1) "Q3.10. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la complexité des procédures et du vocabulaire administratif"

F = Saisie(2475)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3JCO5 S(0-1) "Q3.10. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de savoir à quelle administration ou service il faut s’adresser"

F = Saisie(2476)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3JCO6 S(0-1) "Q3.10. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -le manque de compétence et de bonne volonté des agents"

F = Saisie(2477)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3JCO7 S(0-1) "Q3.10. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la mauvaise qualité du service rendu"

F = Saisie(2478)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3JCO8 S(0-1) "Q3.10. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Le format des photos d'identité"

F = Saisie(2479)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3JCO9 S(0-1) "Q3.10. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Autres"

F = Saisie(2480)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3JC10 S(0-1) "Q3.10. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -(nsp)"

F = Saisie(2481)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3AUT9 L(255) "Q3.10. Autres difficultés rencontrées.... (en clair)"

F = Saisie(2482-2737)

V = Q4J S(1-4) "Q4.10. Et diriez-vous que ces démarches administratives sont des démarches que l’administration française doit simplifier et améliorer de manière …(Les démarches administratives liées à l'utilisation d'un véhicule)"

F = Saisie(2737)

L = 1 - 4

 1 / prioritaire

 2 / importante mais pas prioritaire

 3 / ou Secondaire

 4 / (nsp)

V = Q111 S(1-2) "En ce qui concerne votre sécurité...Q1.11 Au cours des deux dernières années, avez-vous été vous-même ou un de vos enfants victime d’une agression, d’un vol ou d’une dégradation donnant suite à des démarches administratives ?"

F = Saisie(2738)

L = 1 - 2

 1 / Oui

 2 / Non

V = Q2K S(1-5) "Q2.11. Les démarches administratives que vous avez dû faire à cette occasion ont-elles été très simples, assez simples, assez compliquées ou très compliquées à accomplir ?"

F = Saisie(2739)

L = 1 - 5

 1 / très simples

 2 / assez simples

 3 / assez compliquées

 4 / très compliquées

 5 / (Nsp)

V = Q3KCO1 S(0-1) "Q3.11. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la longueur des délais pour que la démarche aboutisse"

F = Saisie(2740)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3KCO2 S(0-1) "Q3.11. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -l’inutilité de certaines procédures ou de certains justificatifs"

F = Saisie(2741)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3KCO3 S(0-1) "Q3.11. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de contacter l’administration que ce soit par téléphone, internet, courrier ou en vous déplaçant"

F = Saisie(2742)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3KCO4 S(0-1) "Q3.11. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -le manque de compétence et de bonne volonté des agents"

F = Saisie(2743)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3KCO5 S(0-1) "Q3.11. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la mauvaise qualité du service rendu"

F = Saisie(2744)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3KCO6 S(0-1) "Q3.11. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la complexité des procédures et du vocabulaire administratif"

F = Saisie(2745)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3KCO7 S(0-1) "Q3.11. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de savoir à quelle administration ou service il faut s’adresser"

F = Saisie(2746)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3KCO8 S(0-1) "Q3.11. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Le format des photos d'identité"

F = Saisie(2747)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3KCO9 S(0-1) "Q3.11. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Autres"

F = Saisie(2748)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3KC10 S(0-1) "Q3.11. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -(nsp)"

F = Saisie(2749)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3AU10 L(255) "Q3.11. Autres difficultés rencontrées.... (en clair)"

F = Saisie(2750-3004)

V = Q4K S(1-4) "Q4.11. Et diriez-vous que ces démarches administratives sont des démarches que l’administration française doit simplifier et améliorer de manière …(Les démarches administratives liées à une agression, un vol, ou une dégradation)"

F = Saisie(3005)

L = 1 - 4

 1 / prioritaire

 2 / importante mais pas prioritaire

 3 / ou Secondaire

 4 / (nsp)

V = Q112 S(1-3) "En ce qui concerne votre parcours scolaire et professionnel...Q1.12 Au cours des deux dernières années, avez-vous vous-même, ou un de vos enfants, suivi des études supérieures (après le bac) ?"

F = Saisie(3006)

L = 1 - 3

 1 / Oui, en France

 2 / Oui, à l’étranger

 3 / Non

V = Q2L S(1-5) "Q2.12. Les démarches administratives que vous avez dû faire à cette occasion ont-elles été très simples, assez simples, assez compliquées ou très compliquées à accomplir ?"

F = Saisie(3007)

L = 1 - 5

 1 / très simples

 2 / assez simples

 3 / assez compliquées

 4 / très compliquées

 5 / (Nsp)

V = Q3LCO1 S(0-1) "Q3.12. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de contacter l’administration que ce soit par téléphone, internet, courrier ou en vous déplaçant"

F = Saisie(3008)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3LCO2 S(0-1) "Q3.12. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la longueur des délais pour que la démarche aboutisse"

F = Saisie(3009)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3LCO3 S(0-1) "Q3.12. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de savoir à quelle administration ou service il faut s’adresser"

F = Saisie(3010)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3LCO4 S(0-1) "Q3.12. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la complexité des procédures et du vocabulaire administratif"

F = Saisie(3011)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3LCO5 S(0-1) "Q3.12. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -l’inutilité de certaines procédures ou de certains justificatifs"

F = Saisie(3012)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3LCO6 S(0-1) "Q3.12. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -le manque de compétence et de bonne volonté des agents"

F = Saisie(3013)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3LCO7 S(0-1) "Q3.12. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la mauvaise qualité du service rendu"

F = Saisie(3014)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3LCO8 S(0-1) "Q3.12. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Le format des photos d'identité"

F = Saisie(3015)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3LCO9 S(0-1) "Q3.12. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Autres"

F = Saisie(3016)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3LC10 S(0-1) "Q3.12. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -(nsp)"

F = Saisie(3017)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3AU11 L(255) "Q3.12. Autres difficultés rencontrées.... (en clair)"

F = Saisie(3018-3272)

V = Q4L S(1-4) "Q4.12. Et diriez-vous que ces démarches administratives sont des démarches que l’administration française doit simplifier et améliorer de manière …(Les démarches administratives liées aux études supérieures)"

F = Saisie(3273)

L = 1 - 4

 1 / prioritaire

 2 / importante mais pas prioritaire

 3 / ou Secondaire

 4 / (nsp)

V = Q113 S(1-2) "Q1.13 (Au cours des deux dernières années,) avez-vous connu une période sans emploi qui a nécessité de réaliser des démarches administratives ?"

F = Saisie(3274)

L = 1 - 2

 1 / Oui

 2 / Non

V = Q2M S(1-5) "Q2.13. Les démarches administratives que vous avez dû faire à cette occasion ont-elles été très simples, assez simples, assez compliquées ou très compliquées à accomplir ?"

F = Saisie(3275)

L = 1 - 5

 1 / très simples

 2 / assez simples

 3 / assez compliquées

 4 / très compliquées

 5 / (Nsp)

V = Q3MCO1 S(0-1) "Q3.13. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la longueur des délais pour que la démarche aboutisse"

F = Saisie(3276)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3MCO2 S(0-1) "Q3.13. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -l’inutilité de certaines procédures ou de certains justificatifs"

F = Saisie(3277)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3MCO3 S(0-1) "Q3.13. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de contacter l’administration que ce soit par téléphone, internet, courrier ou en vous déplaçant"

F = Saisie(3278)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3MCO4 S(0-1) "Q3.13. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la complexité des procédures et du vocabulaire administratif"

F = Saisie(3279)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3MCO5 S(0-1) "Q3.13. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de savoir à quelle administration ou service il faut s’adresser"

F = Saisie(3280)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3MCO6 S(0-1) "Q3.13. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -le manque de compétence et de bonne volonté des agents"

F = Saisie(3281)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3MCO7 S(0-1) "Q3.13. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la mauvaise qualité du service rendu"

F = Saisie(3282)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3MCO8 S(0-1) "Q3.13. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Le format des photos d'identité"

F = Saisie(3283)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3MCO9 S(0-1) "Q3.13. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Autres"

F = Saisie(3284)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3MC10 S(0-1) "Q3.13. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -(nsp)"

F = Saisie(3285)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3AU12 L(255) "Q3.13. Autres difficultés rencontrées.... (en clair)"

F = Saisie(3286-3540)

V = Q4M S(1-4) "Q4.13. Et diriez-vous que ces démarches administratives sont des démarches que l’administration française doit simplifier et améliorer de manière …(Les démarches administratives liées aux périodes sans emploi)"

F = Saisie(3541)

L = 1 - 4

 1 / prioritaire

 2 / importante mais pas prioritaire

 3 / ou Secondaire

 4 / (nsp)

V = Q114 S(1-2) "Q1.14 (Au cours des deux dernières années,) avez-vous entrepris des démarches administratives pour partir travailler à l’étranger ?"

F = Saisie(3542)

L = 1 - 2

 1 / Oui

 2 / Non

V = Q2N S(1-5) "Q2.14. Les démarches administratives que vous avez dû faire à cette occasion ont-elles été très simples, assez simples, assez compliquées ou très compliquées à accomplir ?"

F = Saisie(3543)

L = 1 - 5

 1 / très simples

 2 / assez simples

 3 / assez compliquées

 4 / très compliquées

 5 / (Nsp)

V = Q3NCO1 S(0-1) "Q3.14. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la longueur des délais pour que la démarche aboutisse"

F = Saisie(3544)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3NCO2 S(0-1) "Q3.14. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -l’inutilité de certaines procédures ou de certains justificatifs"

F = Saisie(3545)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3NCO3 S(0-1) "Q3.14. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la mauvaise qualité du service rendu"

F = Saisie(3546)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3NCO4 S(0-1) "Q3.14. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de contacter l’administration que ce soit par téléphone, internet, courrier ou en vous déplaçant"

F = Saisie(3547)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3NCO5 S(0-1) "Q3.14. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de savoir à quelle administration ou service il faut s’adresser"

F = Saisie(3548)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3NCO6 S(0-1) "Q3.14. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -le manque de compétence et de bonne volonté des agents"

F = Saisie(3549)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3NCO7 S(0-1) "Q3.14. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la complexité des procédures et du vocabulaire administratif"

F = Saisie(3550)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3NCO8 S(0-1) "Q3.14. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Le format des photos d'identité"

F = Saisie(3551)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3NCO9 S(0-1) "Q3.14. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Autres"

F = Saisie(3552)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3NC10 S(0-1) "Q3.14. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -(nsp)"

F = Saisie(3553)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3AU13 L(255) "Q3.14. Autres difficultés rencontrées.... (en clair)"

F = Saisie(3554-3808)

V = Q4N S(1-4) "Q4.14. Et diriez-vous que ces démarches administratives sont des démarches que l’administration française doit simplifier et améliorer de manière …(Les démarches administratives pour partir à l'étranger)"

F = Saisie(3809)

L = 1 - 4

 1 / prioritaire

 2 / importante mais pas prioritaire

 3 / ou Secondaire

 4 / (nsp)

V = Q1151 S(0-1) "Q1.15 (Au cours des deux dernières années,) avez-vous payé des impôts ?-Oui, des impôts sur le revenu"

F = Saisie(3810)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q1152 S(0-1) "Q1.15 (Au cours des deux dernières années,) avez-vous payé des impôts ?-Oui, des impôts sur les grandes fortunes (ISF)"

F = Saisie(3811)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q1153 S(0-1) "Q1.15 (Au cours des deux dernières années,) avez-vous payé des impôts ?-Oui, la taxe d’habitation"

F = Saisie(3812)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q1154 S(0-1) "Q1.15 (Au cours des deux dernières années,) avez-vous payé des impôts ?-Oui, la taxe foncière"

F = Saisie(3813)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q1155 S(0-1) "Q1.15 (Au cours des deux dernières années,) avez-vous payé des impôts ?-Non"

F = Saisie(3814)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q2O S(1-5) "Q2.15. Les démarches administratives que vous avez dû faire à cette occasion ont-elles été très simples, assez simples, assez compliquées ou très compliquées à accomplir ?"

F = Saisie(3815)

L = 1 - 5

 1 / très simples

 2 / assez simples

 3 / assez compliquées

 4 / très compliquées

 5 / (Nsp)

V = Q3OCO1 S(0-1) "Q3.15. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la complexité des procédures et du vocabulaire administratif"

F = Saisie(3816)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3OCO2 S(0-1) "Q3.15. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de contacter l’administration que ce soit par téléphone, internet, courrier ou en vous déplaçant"

F = Saisie(3817)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3OCO3 S(0-1) "Q3.15. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de savoir à quelle administration ou service il faut s’adresser"

F = Saisie(3818)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3OCO4 S(0-1) "Q3.15. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -l’inutilité de certaines procédures ou de certains justificatifs"

F = Saisie(3819)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3OCO5 S(0-1) "Q3.15. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la longueur des délais pour que la démarche aboutisse"

F = Saisie(3820)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3OCO6 S(0-1) "Q3.15. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -le manque de compétence et de bonne volonté des agents"

F = Saisie(3821)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3OCO7 S(0-1) "Q3.15. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la mauvaise qualité du service rendu"

F = Saisie(3822)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3OCO8 S(0-1) "Q3.15. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Le format des photos d'identité"

F = Saisie(3823)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3OCO9 S(0-1) "Q3.15. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Autres"

F = Saisie(3824)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3OC10 S(0-1) "Q3.15. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -(nsp)"

F = Saisie(3825)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3AU14 L(255) "Q3.15. Autres difficultés rencontrées.... (en clair)"

F = Saisie(3826-4080)

V = Q4O S(1-4) "Q4.15. Et diriez-vous que ces démarches administratives sont des démarches que l’administration française doit simplifier et améliorer de manière …Les démarches administratives liées au paiement des impôts"

F = Saisie(4081)

L = 1 - 4

 1 / prioritaire

 2 / importante mais pas prioritaire

 3 / ou Secondaire

 4 / (nsp)

V = Q116 S(1-2) "En ce qui concerne la santé...Q1.16 Concernant votre santé, avez-vous au cours des deux dernières années effectué des démarches administratives ?"

F = Saisie(4082)

L = 1 - 2

 1 / Oui

 2 / Non

V = Q2P S(1-5) "Q2.16. Les démarches administratives que vous avez dû faire à cette occasion ont-elles été très simples, assez simples, assez compliquées ou très compliquées à accomplir ?"

F = Saisie(4083)

L = 1 - 5

 1 / très simples

 2 / assez simples

 3 / assez compliquées

 4 / très compliquées

 5 / (Nsp)

V = Q3PCO1 S(0-1) "Q3.16. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la longueur des délais pour que la démarche aboutisse"

F = Saisie(4084)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3PCO2 S(0-1) "Q3.16. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de contacter l’administration que ce soit par téléphone, internet, courrier ou en vous déplaçant"

F = Saisie(4085)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3PCO3 S(0-1) "Q3.16. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -l’inutilité de certaines procédures ou de certains justificatifs"

F = Saisie(4086)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3PCO4 S(0-1) "Q3.16. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de savoir à quelle administration ou service il faut s’adresser"

F = Saisie(4087)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3PCO5 S(0-1) "Q3.16. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la complexité des procédures et du vocabulaire administratif"

F = Saisie(4088)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3PCO6 S(0-1) "Q3.16. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la mauvaise qualité du service rendu"

F = Saisie(4089)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3PCO7 S(0-1) "Q3.16. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -le manque de compétence et de bonne volonté des agents"

F = Saisie(4090)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3PCO8 S(0-1) "Q3.16. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Le format des photos d'identité"

F = Saisie(4091)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3PCO9 S(0-1) "Q3.16. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Autres"

F = Saisie(4092)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3PC10 S(0-1) "Q3.16. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -(nsp)"

F = Saisie(4093)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3AU15 L(255) "Q3.16. Autres difficultés rencontrées.... (en clair)"

F = Saisie(4094-4348)

V = Q4P S(1-4) "Q4.16. Et diriez-vous que ces démarches administratives sont des démarches que l’administration française doit simplifier et améliorer de manière …(Les démarches administratives liées à la santé)"

F = Saisie(4349)

L = 1 - 4

 1 / prioritaire

 2 / importante mais pas prioritaire

 3 / ou Secondaire

 4 / (nsp)

V = Q117 S(1-2) "Q1.17 (Au cours des deux dernières années,) avez-vous fait pour vous-même ou l’un de vos enfants une demande d’allocation ou d’une aide en raison d’un handicap ?"

F = Saisie(4350)

L = 1 - 2

 1 / Oui

 2 / Non

V = Q2Q S(1-5) "Q2.17. Les démarches administratives que vous avez dû faire à cette occasion ont-elles été très simples, assez simples, assez compliquées ou très compliquées à accomplir ?"

F = Saisie(4351)

L = 1 - 5

 1 / très simples

 2 / assez simples

 3 / assez compliquées

 4 / très compliquées

 5 / (Nsp)

V = Q3QCO1 S(0-1) "Q3.17. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la longueur des délais pour que la démarche aboutisse"

F = Saisie(4352)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3QCO2 S(0-1) "Q3.17. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -l’inutilité de certaines procédures ou de certains justificatifs"

F = Saisie(4353)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3QCO3 S(0-1) "Q3.17. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de savoir à quelle administration ou service il faut s’adresser"

F = Saisie(4354)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3QCO4 S(0-1) "Q3.17. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la complexité des procédures et du vocabulaire administratif"

F = Saisie(4355)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3QCO5 S(0-1) "Q3.17. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de contacter l’administration que ce soit par téléphone, internet, courrier ou en vous déplaçant"

F = Saisie(4356)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3QCO6 S(0-1) "Q3.17. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -le manque de compétence et de bonne volonté des agents"

F = Saisie(4357)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3QCO7 S(0-1) "Q3.17. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la mauvaise qualité du service rendu"

F = Saisie(4358)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3QCO8 S(0-1) "Q3.17. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Le format des photos d'identité"

F = Saisie(4359)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3QCO9 S(0-1) "Q3.17. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Autres"

F = Saisie(4360)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3QC10 S(0-1) "Q3.17. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -(nsp)"

F = Saisie(4361)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3AU16 L(255) "Q3.17. Autres difficultés rencontrées.... (en clair)"

F = Saisie(4362-4616)

V = Q4Q S(1-4) "Q4.17. Et diriez-vous que ces démarches administratives sont des démarches que l’administration française doit simplifier et améliorer de manière …(Les démarches administratives propres à l'handicap)"

F = Saisie(4617)

L = 1 - 4

 1 / prioritaire

 2 / importante mais pas prioritaire

 3 / ou Secondaire

 4 / (nsp)

V = Q118 S(1-3) "En ce qui concerne votre logement...Q1.18 Au cours des deux dernières années, avez-vous fait des démarches administratives pour votre logement ?"

F = Saisie(4618)

L = 1 - 3

 1 / Oui, en tant que locataire

 2 / Oui, en tant que propriétaire

 3 / Non

V = Q118A1 S(0-1) "Q1.18A Parmi les situations suivantes, lesquelles correspondent à la votre . Vous avez ...-fait une demande d’allocation APL"

F = Saisie(4619)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q118A2 S(0-1) "Q1.18A Parmi les situations suivantes, lesquelles correspondent à la votre . Vous avez ...-fait une demande de logement social (HLM , secteur subventionné)"

F = Saisie(4620)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q118A3 S(0-1) "Q1.18A Parmi les situations suivantes, lesquelles correspondent à la votre . Vous avez ...-demandé à être relogé"

F = Saisie(4621)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q118A4 S(0-1) "Q1.18A Parmi les situations suivantes, lesquelles correspondent à la votre . Vous avez ...-(Rien de tout cela)"

F = Saisie(4622)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q118B1 S(0-1) "Q1.18B Parmi les situations suivantes, lesquelles correspondent à la votre. Vous avez ...-fait une demande de permis de construire"

F = Saisie(4623)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q118B2 S(0-1) "Q1.18B Parmi les situations suivantes, lesquelles correspondent à la votre. Vous avez ...-créé une copropriété"

F = Saisie(4624)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q118B3 S(0-1) "Q1.18B Parmi les situations suivantes, lesquelles correspondent à la votre. Vous avez ...-procédé à une vente ou une acquisition immobilière"

F = Saisie(4625)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q118B4 S(0-1) "Q1.18B Parmi les situations suivantes, lesquelles correspondent à la votre. Vous avez ...-(Rien de tout cela)"

F = Saisie(4626)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q2R S(1-5) "Q2.18. Les démarches administratives que vous avez dû faire à cette occasion ont-elles été très simples, assez simples, assez compliquées ou très compliquées à accomplir ?"

F = Saisie(4627)

L = 1 - 5

 1 / très simples

 2 / assez simples

 3 / assez compliquées

 4 / très compliquées

 5 / (Nsp)

V = Q3RCO1 S(0-1) "Q3.18. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la longueur des délais pour que la démarche aboutisse"

F = Saisie(4628)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3RCO2 S(0-1) "Q3.18. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -l’inutilité de certaines procédures ou de certains justificatifs"

F = Saisie(4629)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3RCO3 S(0-1) "Q3.18. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la complexité des procédures et du vocabulaire administratif"

F = Saisie(4630)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3RCO4 S(0-1) "Q3.18. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de savoir à quelle administration ou service il faut s’adresser"

F = Saisie(4631)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3RCO5 S(0-1) "Q3.18. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de contacter l’administration que ce soit par téléphone, internet, courrier ou en vous déplaçant"

F = Saisie(4632)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3RCO6 S(0-1) "Q3.18. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -le manque de compétence et de bonne volonté des agents"

F = Saisie(4633)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3RCO7 S(0-1) "Q3.18. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la mauvaise qualité du service rendu"

F = Saisie(4634)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3RCO8 S(0-1) "Q3.18. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Le format des photos d'identité"

F = Saisie(4635)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3RCO9 S(0-1) "Q3.18. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Autres"

F = Saisie(4636)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3RC10 S(0-1) "Q3.18. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -(nsp)"

F = Saisie(4637)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3AU17 L(255) "Q3.18. Autres difficultés rencontrées.... (en clair)"

F = Saisie(4638-4893)

V = Q4R S(1-4) "Q4.18. Et diriez-vous que ces démarches administratives sont des démarches que l’administration française doit simplifier et améliorer de manière …(Les démarches administratives liées au logement)"

F = Saisie(4893)

L = 1 - 4

 1 / prioritaire

 2 / importante mais pas prioritaire

 3 / ou Secondaire

 4 / (nsp)

V = Q118B5 S(1-2) "Q1.18b Au cours des deux dernières années, avez-vous fait des démarches administratives liées à un déménagement ?"

F = Saisie(4894)

L = 1 - 2

 1 / Oui

 2 / Non

V = Q2S2 S(1-5) "Q2.18b. Les démarches administratives que vous avez dû faire à cette occasion ont-elles été très simples, assez simples, assez compliquées ou très compliquées à accomplir ?"

F = Saisie(4895)

L = 1 - 5

 1 / très simples

 2 / assez simples

 3 / assez compliquées

 4 / très compliquées

 5 / (Nsp)

V = Q3S2C1 S(0-1) "Q3.18b. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la longueur des délais pour que la démarche aboutisse"

F = Saisie(4896)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3S2C2 S(0-1) "Q3.18b. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de contacter l’administration que ce soit par téléphone, internet, courrier ou en vous déplaçant"

F = Saisie(4897)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3S2C3 S(0-1) "Q3.18b. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -l’inutilité de certaines procédures ou de certains justificatifs"

F = Saisie(4898)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3S2C4 S(0-1) "Q3.18b. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de savoir à quelle administration ou service il faut s’adresser"

F = Saisie(4899)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3S2C5 S(0-1) "Q3.18b. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la complexité des procédures et du vocabulaire administratif"

F = Saisie(4900)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3S2C6 S(0-1) "Q3.18b. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -le manque de compétence et de bonne volonté des agents"

F = Saisie(4901)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3S2C7 S(0-1) "Q3.18b. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la mauvaise qualité du service rendu"

F = Saisie(4902)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3S2C8 S(0-1) "Q3.18b. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Le format des photos d'identité"

F = Saisie(4903)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3S2C9 S(0-1) "Q3.18b. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Autres"

F = Saisie(4904)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3S210 S(0-1) "Q3.18b. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -(nsp)"

F = Saisie(4905)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3AU18 L(255) "Q3.18b. Autres difficultés rencontrées.... (en clair)"

F = Saisie(4906-5160)

V = Q4S2 S(1-4) "Q4.18b. Et diriez-vous que ces démarches administratives sont des démarches que l’administration française doit simplifier et améliorer de manière …(Les démarches administratives liées à un déménagement)"

F = Saisie(5161)

L = 1 - 4

 1 / prioritaire

 2 / importante mais pas prioritaire

 3 / ou Secondaire

 4 / (nsp)

V = Q119 S(1-2) "Q1.19 En tant que propriétaire ou locataire, avez-vous fait (au cours des deux dernières années) des démarches administratives qui participent à préserver l’environnement ?"

F = Saisie(5162)

L = 1 - 2

 1 / Oui

 2 / Non

V = Q119A1 S(0-1) "Q1.19a Parmi les situations suivantes, lesquelles correspondent à la votre. Au cours des deux dernières années, vous avez... -fait une demande de containers de tri sélectif ou de sacs pour déchets verts"

F = Saisie(5163)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q119A2 S(0-1) "Q1.19a Parmi les situations suivantes, lesquelles correspondent à la votre. Au cours des deux dernières années, vous avez... -fait une demande d’aide à la construction écologique"

F = Saisie(5164)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q119A3 S(0-1) "Q1.19a Parmi les situations suivantes, lesquelles correspondent à la votre. Au cours des deux dernières années, vous avez... -fait une autre demande d’aide financière"

F = Saisie(5165)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q119A4 S(0-1) "Q1.19a Parmi les situations suivantes, lesquelles correspondent à la votre. Au cours des deux dernières années, vous avez... -(Rien de tout cela)"

F = Saisie(5166)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q2S S(1-5) "Q2.19. Les démarches administratives que vous avez dû faire à cette occasion ont-elles été très simples, assez simples, assez compliquées ou très compliquées à accomplir ?"

F = Saisie(5167)

L = 1 - 5

 1 / très simples

 2 / assez simples

 3 / assez compliquées

 4 / très compliquées

 5 / (Nsp)

V = Q3SCO1 S(0-1) "Q3.19. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la complexité des procédures et du vocabulaire administratif"

F = Saisie(5168)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3SCO2 S(0-1) "Q3.19. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -l’inutilité de certaines procédures ou de certains justificatifs"

F = Saisie(5169)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3SCO3 S(0-1) "Q3.19. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la longueur des délais pour que la démarche aboutisse"

F = Saisie(5170)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3SCO4 S(0-1) "Q3.19. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de contacter l’administration que ce soit par téléphone, internet, courrier ou en vous déplaçant"

F = Saisie(5171)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3SCO5 S(0-1) "Q3.19. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de savoir à quelle administration ou service il faut s’adresser"

F = Saisie(5172)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3SCO6 S(0-1) "Q3.19. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -le manque de compétence et de bonne volonté des agents"

F = Saisie(5173)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3SCO7 S(0-1) "Q3.19. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la mauvaise qualité du service rendu"

F = Saisie(5174)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3SCO8 S(0-1) "Q3.19. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Le format des photos d'identité"

F = Saisie(5175)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3SCO9 S(0-1) "Q3.19. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Autres"

F = Saisie(5176)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3SC10 S(0-1) "Q3.19. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -(nsp)"

F = Saisie(5177)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3AU19 L(255) "Q3.19. Autres difficultés rencontrées.... (en clair)"

F = Saisie(5178-5432)

V = Q4S S(1-4) "Q4.19. Et diriez-vous que ces démarches administratives sont des démarches que l’administration française doit simplifier et améliorer de manière …(Les démarches administratives liées à l'environnement)"

F = Saisie(5433)

L = 1 - 4

 1 / prioritaire

 2 / importante mais pas prioritaire

 3 / ou Secondaire

 4 / (nsp)

V = Q120 S(1-2) "En ce qui concerne le grand âge et la fin de vie... Q1.20 Au cours des deux dernières années, avez-vous fait des démarches administratives liées à la retraite ?"

F = Saisie(5434)

L = 1 - 2

 1 / Oui

 2 / Non

V = Q2T S(1-5) "Q2.20. Les démarches administratives que vous avez dû faire à cette occasion ont-elles été très simples, assez simples, assez compliquées ou très compliquées à accomplir ?"

F = Saisie(5435)

L = 1 - 5

 1 / très simples

 2 / assez simples

 3 / assez compliquées

 4 / très compliquées

 5 / (Nsp)

V = Q3TCO1 S(0-1) "Q3.20. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la longueur des délais pour que la démarche aboutisse"

F = Saisie(5436)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3TCO2 S(0-1) "Q3.20. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de savoir à quelle administration ou service il faut s’adresser"

F = Saisie(5437)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3TCO3 S(0-1) "Q3.20. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -l’inutilité de certaines procédures ou de certains justificatifs"

F = Saisie(5438)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3TCO4 S(0-1) "Q3.20. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de contacter l’administration que ce soit par téléphone, internet, courrier ou en vous déplaçant"

F = Saisie(5439)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3TCO5 S(0-1) "Q3.20. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la complexité des procédures et du vocabulaire administratif"

F = Saisie(5440)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3TCO6 S(0-1) "Q3.20. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -le manque de compétence et de bonne volonté des agents"

F = Saisie(5441)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3TCO7 S(0-1) "Q3.20. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la mauvaise qualité du service rendu"

F = Saisie(5442)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3TCO8 S(0-1) "Q3.20. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Le format des photos d'identité"

F = Saisie(5443)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3TCO9 S(0-1) "Q3.20. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Autres"

F = Saisie(5444)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3TC10 S(0-1) "Q3.20. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -(nsp)"

F = Saisie(5445)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3AU20 L(255) "Q3.20. Autres difficultés rencontrées.... (en clair)"

F = Saisie(5446-5700)

V = Q4T S(1-4) "Q4.20. Et diriez-vous que ces démarches administratives sont des démarches que l’administration française doit simplifier et améliorer de manière …(Les démarches administratives liées à la retraite)"

F = Saisie(5701)

L = 1 - 4

 1 / prioritaire

 2 / importante mais pas prioritaire

 3 / ou Secondaire

 4 / (nsp)

V = Q121 S(1-2) "Q1.21 Avez-vous réalisé (au cours des deux dernières années) pour vous ou pour vos proches des démarches administratives liées à la vieillesse ?"

F = Saisie(5702)

L = 1 - 2

 1 / Oui

 2 / Non

V = Q121A1 S(0-1) "Q1.21a Parmi les situations suivantes, lesquelles correspondent à la votre. Au cours des deux dernières années, vous avez pour vous-même ou pour un proche -sollicité une aide à domicile"

F = Saisie(5703)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q121A2 S(0-1) "Q1.21a Parmi les situations suivantes, lesquelles correspondent à la votre. Au cours des deux dernières années, vous avez pour vous-même ou pour un proche -demandé une admission en maison de retraite ou établissement adapté"

F = Saisie(5704)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q121A3 S(0-1) "Q1.21a Parmi les situations suivantes, lesquelles correspondent à la votre. Au cours des deux dernières années, vous avez pour vous-même ou pour un proche -demandé une carte d'invalidité"

F = Saisie(5705)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q121A4 S(0-1) "Q1.21a Parmi les situations suivantes, lesquelles correspondent à la votre. Au cours des deux dernières années, vous avez pour vous-même ou pour un proche -demandé des allocations"

F = Saisie(5706)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q121A5 S(0-1) "Q1.21a Parmi les situations suivantes, lesquelles correspondent à la votre. Au cours des deux dernières années, vous avez pour vous-même ou pour un proche -entrepris des démarches administratives pour une personne qui n’est plus autonome"

F = Saisie(5707)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q121A6 S(0-1) "Q1.21a Parmi les situations suivantes, lesquelles correspondent à la votre. Au cours des deux dernières années, vous avez pour vous-même ou pour un proche -défini à l’avance un tuteur en cas de perte possible d’autonomie"

F = Saisie(5708)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q121A7 S(0-1) "Q1.21a Parmi les situations suivantes, lesquelles correspondent à la votre. Au cours des deux dernières années, vous avez pour vous-même ou pour un proche -fait une inscription sur le registre des personnes à surveiller en cas de canicule"

F = Saisie(5709)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q121A8 S(0-1) "Q1.21a Parmi les situations suivantes, lesquelles correspondent à la votre. Au cours des deux dernières années, vous avez pour vous-même ou pour un proche -(Rien de tout cela)"

F = Saisie(5710)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q2U S(1-5) "Q2.21. Les démarches administratives que vous avez dû faire à cette occasion ont-elles été très simples, assez simples, assez compliquées ou très compliquées à accomplir ?"

F = Saisie(5711)

L = 1 - 5

 1 / très simples

 2 / assez simples

 3 / assez compliquées

 4 / très compliquées

 5 / (Nsp)

V = Q3UCO1 S(0-1) "Q3.21. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la longueur des délais pour que la démarche aboutisse"

F = Saisie(5712)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3UCO2 S(0-1) "Q3.21. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -l’inutilité de certaines procédures ou de certains justificatifs"

F = Saisie(5713)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3UCO3 S(0-1) "Q3.21. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de savoir à quelle administration ou service il faut s’adresser"

F = Saisie(5714)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3UCO4 S(0-1) "Q3.21. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la complexité des procédures et du vocabulaire administratif"

F = Saisie(5715)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3UCO5 S(0-1) "Q3.21. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de contacter l’administration que ce soit par téléphone, internet, courrier ou en vous déplaçant"

F = Saisie(5716)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3UCO6 S(0-1) "Q3.21. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -le manque de compétence et de bonne volonté des agents"

F = Saisie(5717)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3UCO7 S(0-1) "Q3.21. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la mauvaise qualité du service rendu"

F = Saisie(5718)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3UCO8 S(0-1) "Q3.21. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Le format des photos d'identité"

F = Saisie(5719)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3UCO9 S(0-1) "Q3.21. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Autres"

F = Saisie(5720)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3UC10 S(0-1) "Q3.21. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -(nsp)"

F = Saisie(5721)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3AU21 L(255) "Q3.21. Autres difficultés rencontrées.... (en clair)"

F = Saisie(5722-5976)

V = Q4U S(1-4) "Q4.21. Et diriez-vous que ces démarches administratives sont des démarches que l’administration française doit simplifier et améliorer de manière …(Les démarches administratives propres à l'aide pour les personnes agées)"

F = Saisie(5977)

L = 1 - 4

 1 / prioritaire

 2 / importante mais pas prioritaire

 3 / ou Secondaire

 4 / (nsp)

V = Q122 S(1-2) "Q1.22 Avez-vous réalisé des démarches administratives pour le décès d’un de vos proches (au cours des deux dernières années) ?"

F = Saisie(5978)

L = 1 - 2

 1 / Oui

 2 / Non

V = Q2V S(1-5) "Q2.22. Les démarches administratives que vous avez dû faire à cette occasion ont-elles été très simples, assez simples, assez compliquées ou très compliquées à accomplir ?"

F = Saisie(5979)

L = 1 - 5

 1 / très simples

 2 / assez simples

 3 / assez compliquées

 4 / très compliquées

 5 / (Nsp)

V = Q3VCO1 S(0-1) "Q3.22. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la longueur des délais pour que la démarche aboutisse"

F = Saisie(5980)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3VCO2 S(0-1) "Q3.22. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -l’inutilité de certaines procédures ou de certains justificatifs"

F = Saisie(5981)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3VCO3 S(0-1) "Q3.22. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de savoir à quelle administration ou service il faut s’adresser"

F = Saisie(5982)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3VCO4 S(0-1) "Q3.22. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la complexité des procédures et du vocabulaire administratif"

F = Saisie(5983)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3VCO5 S(0-1) "Q3.22. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la difficulté de contacter l’administration que ce soit par téléphone, internet, courrier ou en vous déplaçant"

F = Saisie(5984)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3VCO6 S(0-1) "Q3.22. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -le manque de compétence et de bonne volonté des agents"

F = Saisie(5985)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3VCO7 S(0-1) "Q3.22. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -la mauvaise qualité du service rendu"

F = Saisie(5986)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3VCO8 S(0-1) "Q3.22. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Le format des photos d'identité"

F = Saisie(5987)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3VCO9 S(0-1) "Q3.22. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Autres"

F = Saisie(5988)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3VC10 S(0-1) "Q3.22. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -(nsp)"

F = Saisie(5989)

L = 0 - 1

 0 / Non

 1 / Oui

V = Q3AU22 L(255) "Q3.22. Autres difficultés rencontrées.... (en clair)"

F = Saisie(5990-6244)

V = Q4V S(1-4) "Q4.22. Et diriez-vous que ces démarches administratives sont des démarches que l’administration française doit simplifier et améliorer de manière …(Les démarches administratives liées au décès d'un proche)"

F = Saisie(6245)

L = 1 - 4

 1 / prioritaire

 2 / importante mais pas prioritaire

 3 / ou Secondaire

 4 / (nsp)

V = Q5OK S(1-25) "Q5. Je vais vous citer l’ensemble des démarches que l’administration française doit améliorer de manière prioritaire selon vous, vous me direz celle qui vous paraît AU FINAL la plus importante ? Les démarches administratives liées..."

F = Saisie(6246-6247)

L = 1 - 25

 1 / à la vie en couple

 2 / à la séparation

 3 / à la naissance d'un enfant

 4 / à l'adoption d'un enfant

 5 / à la scolarisation d'un enfant

 6 / aux étrangers ressortissant de l'Union Européenne

 7 / aux étrangers ressortissant d'un pays en dehors de l'Union E

 8 / à l'inscription sur les listes électorales

 9 / aux papiers d'identité

 10 / à l'utilisation d'un véhicule

 11 / à une agression, un vol, ou une dégradation

 12 / aux études supérieures

 13 / aux périodes sans emploi

 14 / au travail à l'étranger

 15 / au paiement des impôts

 16 / à la santé

 17 / à l'handicap

 18 / au logement

 19 / à l'environnement

 20 / à la retraite

 21 / à l'aide pour les personnes agées

 22 / au décès d'un proche

 23 / au déménagement

 24 / (Nsp)

 25 / Aucune

V = POIDS Q "Pondération"

F = Saisie(6248-6269)