
CONVENTION DE PARTENARIAT LOCAL
1^{er} AVRIL 2016

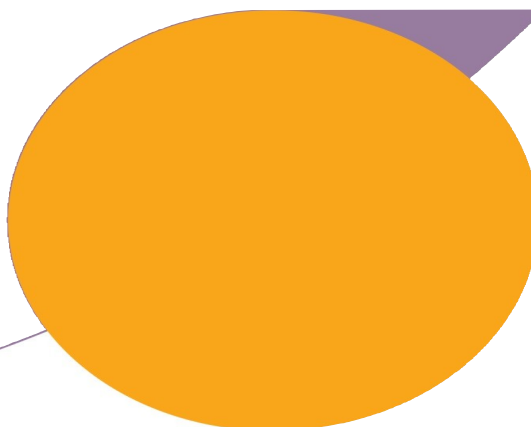
Envoyé en préfecture le 09/03/2016

Reçu en préfecture le 09/03/2016

Affiché le

SLO

ID : 083-248300493-20160303-C_2016_018-DE



DIRECTION TERRITORIALE DU VAR
ET LA COMMUNAUTÉ
D'AGGLOMERATION DRACENOISE
01 AVRIL 2016



Les signataires

Entre

La Communauté d'agglomération Dracénoise

Square Mozart

CS 90129

83004 DRAGUIGNAN

Représentée par :

M. Olivier AUDIBERT-TROIN, agissant en sa qualité de Président

Désigné ci-après " le partenaire "

Et

Pôle emploi Institution nationale publique dotée de la personnalité morale et de l'autonomie financière, dont le siège est à Paris 20^{ème}, 1-5 Avenue du Docteur Gley

Représentée à la présente convention par :

Monsieur Jean-Charles Blanc en sa qualité de Directeur Territorial du Var, sis Bâtiment 2B – 4^{ème} étage – 40, Traverse des Minimes – Carré Vauban – 83000 Toulon

Désigné ci-après " Pôle emploi Paca "

Préambule

Vu le code du travail, notamment ses articles L 5311-1 et suivants ; L5312-1 et suivants ainsi que R 5212-1 et suivant ; R.5213-1 à R.5213-8
Vu les délibérations du conseil d'administration de Pôle emploi du 19 décembre 2008 relatif à la création de Pôle emploi



Vu la loi n° 2005-32 du 18 janvier 2005 de programmation pour la cohésion sociale
Vu la convention ETAT-ANPE-UNEDIC relative à la coordination des actions du service public de l'emploi du 5 mai 2006
Vu la loi du 13 février 2008 relative à la réforme de l'organisation du service public de l'emploi
Vu la décision du Conseil d'administration du 19 décembre 2008, créant la nouvelle institution nationale dénommée « Pôle emploi »
Vu la délibération 2016 du Conseil communautaire de la CAD du 3 mars 2016

Il est convenu ce qui suit.

Trois agences Pôle emploi et la Communauté d'agglomération dracénoise ont souhaité formaliser la mise en commun de leurs compétences et de leurs moyens afin d'offrir un premier niveau de service aux actifs des Communes concernées

ARTICLE 1

Objet de la convention

La présente convention a pour objet de déterminer les modalités de collaboration entre le Pôle emploi et les médiathèques dépendant de la CAD sur le service rendu aux demandeurs d'emploi domiciliés sur le territoire des communes concernées par la présente convention : Ampus, Bargemon, Callas, Draguignan, Figanières, Flayosc, La Motte, Le Muy, Lorgues, Montferrat, Salernes, Trans-en-Provence, Vidauban

Les objectifs que se fixent les signataires :

- Une amélioration du service de proximité pour les demandeurs d'emploi
- Un relais d'information sur les services proposés par Pôle emploi à destination des demandeurs d'emploi
- La mise à disposition des offres d'emploi via le site pole-emploi.fr

ARTICLE 2

Les partenaires

POLE EMPLOI PACA

- Une Direction Régionale située à Marseille et 5 Directions Territoriales (13, 06, 83, 84 et 04-05).
- 4.300 collaborateurs répartis sur 64 agences de proximité, 8 agences de services spécialisés et 4 points relais couvrant la totalité des 17 bassins d'emploi en Paca.
- Un opérateur fortement déconcentré pour favoriser l'adaptation territoriale des politiques de l'emploi et résolument orienté au service de ses publics : demandeurs d'emploi, employeurs et ainsi que collectivités territoriales.
- Deux missions centrales : l'indemnisation et le placement.
- 231 069 offres d'emploi confiées par les entreprises dont 123 127 offres d'emploi directement mises en ligne par les employeurs sur le site www.pole-emploi.fr en 2014, et 188 055 recrutements réussis en 2014.
- L'engagement à agir dans le cadre de la Charte du Service Public de l'Emploi contre les discriminations, pour l'égalité des chances, la promotion de la diversité et l'égalité professionnelle hommes-femmes,
- - Un engagement fort en matière de Responsabilité Sociale et Environnementale, avec des actions concrètes en interne et en externe sur les trois domaines :
 - Sociétal :
 - Une offre de services pour accompagner la lutte contre les discriminations et promouvoir la diversité
 - Des partenariats en faveur de l'insertion des publics les plus éloignés de l'emploi,

- Un plan d'action pour l'accompagnement des emplois de l'économie verte...
- o Social et environnemental :
 - Une politique RH en interne intégrant la diversité (séniors, handicapés...), la prévention des risques psychosociaux...
 - Une politique Achats intégrant les critères du Développement Durable dans nos contrats et marchés
 - Une politique de récupération des déchets, rationalisation des déplacements et économie d'énergie
 - Un "plan de déplacement Entreprise" (développement des visio et audio conférences, covoiturage, optimisation des déplacements des usagers et du personnel).

Pour la présente convention, 3 agences et leurs directrices sont concernées :

- **Draguignan (Annie KIRKORIAN)** pour la médiathèque d'agglomération de Draguignan, la médiathèque de territoire de Figanières, et les médiathèques de proximité d'Ampus, Bargemon, Callas, Flayosc, La Motte, Montferrat, Salernes et Trans en Provence
Compte tenu de son rôle central de partenaire de la CAD, c'est l'agence qui portera principalement ce partenariat, notamment en termes de représentation et de suivi
Le référent de l'agence de Draguignan est Sandrine QUANTIN **06.19.15.53.26**
- **Le Cannet Cœur de Var (Sophie HERVIER-ZAVARRO)** pour les médiathèques de territoire de Vidauban et Lorgues. Le référent de l'agence du Cannet est Stéphane MARTINEZ **06.16.92.63.64**
- **Saint Raphaël (Elisabeth VANDEN BOSSHE)** pour la médiathèque de territoire du Muy. Le référent de l'agence de St Raphaël est Nathalie LAMPASONA **06.03.76.48.00**

LE PARTENAIRE Communauté d'agglomération Dracénoise

Depuis sa création, en 2000, la Communauté d'Agglomération Dracénoise (CAD) met en œuvre une politique culturelle de proximité.

Le réseau des médiathèques, 13 sites répartis sur le territoire, est le fer de lance de cette politique, au plus près de la population.

Situées sur un territoire semi-rural, les constructions et réhabilitations (7 bâtiments) entreprises par l'agglomération ont changé complètement le paysage de la lecture publique.

Le réseau des médiathèques de l'agglomération dracénoise, constitué progressivement depuis 2001, propose un catalogue commun, une carte d'usager unique et la circulation des documents sur le territoire avec prêts et retours indifférenciés.

La médiathèque de Draguignan est la tête du réseau intercommunal (13 sites pour 19 communes).

Depuis 2012, la mise en place du réseau s'est achevée avec :

- La mise en place d'une politique documentaire réseau et la centralisation des achats
- La centralisation des fonctions administratives et logistique
- La mise en place d'une programmation culturelle réseau
- Une augmentation substantielle de l'équipe : + 19 ETP



Il est essentiel de rappeler ici la politique du réseau de lecture publique de la CAD : le choix de la proximité, de la desserte locale et la volonté d'un lien intercommunal fort. Cela se traduit concrètement par :

- La gratuité totale du service
- Prêts en quantité illimitée sauf pour partitions et DVD (limités à 2 par usager)
- Une carte unique avec la possibilité d'emprunter et de rendre dans le site de son choix
- La circulation des documents sur le territoire. Chaque médiathèque est desservie 2 fois par semaine

Le réseau en chiffres (30/08/2015)

Nombre de documents : 237 069 docs en libre accès dont
205 571 imprimés
16 848 CD audio
14 650 DVD
5 700m² de surface nette
24 382 inscrits
226 420 prêts au 1^{er} semestre 2015
54 agents.

Les médiathèques de Draguignan, Figanières, Lorgues, Le Muy, Vidauban, de par leur importance, bénéficieront des niveaux 1 et 2 de service dans cette convention. Elles seront identifiées dans la présente convention sous l'appellation « La médiathèque d'agglomération » pour Draguignan et « Les médiathèques de territoire » pour Figanières, Lorgues, Le Muy, Vidauban.

Celles d'Ampus, Bargemon, Callas, La Motte, Montferrat, Salernes et Trans-en-Provence bénéficieront quant à elles du niveau 1 de service. Nous les identifierons sous l'appellation « Les médiathèques de proximité ».

Correspondants des médiathèques pour la convention Pôle emploi :

Sylvie Blot 0494529610 sylvie.blot@dracenie.com pour les médiathèques du Muy, Vidauban, Lorgues, Flayosc, Ampus, La Motte, Salernes, Trans.

Sandrine Nau 0494991910 sandrine.nau@dracenie.com pour les médiathèques de Figanières, Callas, Bargemon, Montferrat.

Laurence Tornato 0483083010 laurence.tornato@dracenie.com pour la médiathèque de Draguignan.

Noms et coordonnées des responsables de sites :

Ampus : Sylvie Blot 0494529610 sylvie.blot@dracenie.com

Bargemon : Sandrine Nau 0494991910 sandrine.nau@dracenie.com

Callas : Sandrine Nau 0494991910 sandrine.nau@dracenie.com

Draguignan : Laurence Tornato 0483083010 laurence.tornato@dracenie.com

Figanières : Sandrine Nau 0494991910 sandrine.nau@dracenie.com

Flayosc : Sylvie Blot 0494529610 sylvie.blot@dracenie.com

La Motte : Frédérique Borsi 0494394335 frederique.borsi@dracenie.com

Le Muy : Sylvie Blot 0494529610 sylvie.blot@dracenie.com



Lorgues : Annabelle Peyre 0498105090 annabelle.peyre@dracenie.com
Montferrat : Sandrine Nau 0494991910 sandrine.nau@dracenie.com
Salernes : Anne Sophie Valcelli 0494502116 as.valcelli@dracenie.com
Trans en Provence : Frédérique Borsi 0494394335 frederique.borsi@dracenie.com
Vidauban : Judith Ovtcharenko 0498101181 judith.ovtcharenko@dracenie.com

ARTICLE 3

Modalités de mise en œuvre et services délivrés

Offre de service de niveau 1 (identique pour toutes les médiathèques)

- Mise à disposition des équipements informatiques aux jours et heures d'ouverture au public pour permettre aux demandeurs d'emploi d'activer leur espace pole-emploi.fr
- Mise à disposition d'un affichage Pôle emploi indiquant les services à distance mobilisables sur pole-emploi.fr et l'emploi store

Offre de service de niveau 2 (uniquement pour la médiathèque d'agglomération et les médiathèques de territoire)

- **Service « Aide à l'inscription des demandeurs d'emploi »**
 - Les médiathèques proposent à Pôle emploi de réaliser des ateliers en direction des demandeurs d'emploi, au sein de leurs locaux, en utilisant le matériel multimédia des médiathèques et avec l'appui de leur agent culturel.
 - Les ateliers pourront être réalisés à la fréquence d'une demi-journée par semaine à une demi-journée par mois selon la fréquentation (jour et heures à définir)
 - L'objectif de ces ateliers : permettre aux demandeurs d'emploi n'ayant pas d'informatique à la maison et/ou éloignés du monde numérique de procéder à leur inscription 100% WEB.

En fonction des besoins, d'autres ateliers pourront être organisés sur des thèmes en lien avec l'emploi, l'orientation, la formation.

- Un animateur Pôle emploi animera et sera systématiquement présent lors de ces ateliers dont il assurera également la gestion informatique (convocations, suivi)
- **Service « proposer des offres d'emploi »**
 - Lors de ces ateliers, il sera également possible pour les demandeurs d'emploi de consulter l'ensemble des offres mises à

disposition par Pôle emploi, et peut lui permettre d'effectuer une recherche des offres par critères.

- Le demandeur d'emploi pourra en outre bénéficier d'une aide dans sa démarche de candidature (information sur le métier, l'entreprise, télé candidature)
- Enfin, les demandeurs d'emploi pourront être aidés à créer leur espace personnel sur le site pole-emploi.fr.

Formation

Pour permettre la délivrance de ces services, Pôle emploi s'engage à délivrer une formation aux agents des 13 médiathèques, afin de leur permettre d'aider les demandeurs d'emploi dans leurs démarches. Cette formation pourra être délivrée sur les sites de Pôle emploi ou dans les Médiathèques, par les référents numériques des trois agences concernées par la présente convention



Tous les services
décrits ci-dessus sont
délivrés à titre gratuit.

ARTICLE 4

Les équipements

Les médiathèques de territoire mettent à disposition un local d'accueil situé au sein de leurs locaux pour pouvoir délivrer les services énoncés à l'article 3 de la présente convention, le local devra être équipé de

- panneaux d'affichage, un bureau, des postes informatiques en état de fonctionnement, et une imprimante dotée d'un dispositif « Scan to mail »

Les médiathèques de proximité mettent à disposition leur équipement informatique à destination du public, ainsi qu'un panneau d'affichage où l'affiche des services Pôle emploi sera apposée.

ARTICLE 5

Déontologie et communication

5.1 : DEONTOLOGIE

Le partenaire s'engage à ne pas créer de fichiers de demandeurs d'emploi ou d'entreprises, à ne communiquer aucune information nominative concernant les demandeurs d'emploi et les entreprises à des tiers.

Pôle emploi et le partenaire s'engagent à respecter les valeurs et principes d'action liés au Service Public, et notamment, les principes de confidentialité, d'égalité, de gratuité, de neutralité et de continuité.

Les informations détenues par Pôle emploi auxquelles le partenaire aura accès ne pourront être utilisées que dans la limite de la coopération disposée par la présente convention.

5.2 : COMMUNICATION

Les partenaires s'engagent à s'informer mutuellement de toute manifestation, action de communication ou interview relative à la présente convention.

Les partenaires s'engagent à faire figurer le double logo - CAD et Pôle emploi - sur les documents afférents à la mise en œuvre de la présente convention.

ARTICLE 6

Suivi et évaluation de la convention

Le suivi de la convention se fait au cours de rencontres semestrielles entre la directrice du Pôle emploi de Draguignan Mme Annie KIRKORIAN et la responsable des médiathèques de la CAD, Mme Agnès GARRUS.

A l'issue de chacune de ces rencontres, un bilan quantitatif (prestations réalisées par les conseillers Pôle emploi) et qualitatif (nombre d'actions conduites conjointement Médiathèques / Pôle emploi) sera transmis aux signataires de la présente convention et/ou à leurs délégataires.

Une réunion d'évaluation, composée à minima des présents signataires, ou leurs représentants, a lieu un mois avant l'échéance de la présente convention.
Celle-ci décide du renouvellement ou non de la présente convention ainsi qu'indiqué à l'article 6.

ARTICLE 7

Durée de la convention

La présente convention prend effet le 1^{er} avril 2016 pour une durée de 3 ans.

Elle peut-être reconduite expressément pour une nouvelle période d'un an.

La reconduction est à l'initiative de l'une ou l'autre des parties et est notifiée par courrier au plus tard deux mois avant la date anniversaire de la présente convention.

Elle peut-être modifiée par voie d'avenant dans la limite de la durée de la convention initiale.

Fait à La Draguignan, le

**Pour les médiathèques
de La CAD
Monsieur Olivier AUDIBERT-TROIN
Président de la CAD**

**Pour Pôle emploi
Monsieur Jean-Charles BLANC
Directeur territorial du Var**