

PLATEFORME DE DONNÉES
ET DE SERVICES **FLEXGRID**

RESTITUTION DE LA RÉUNION

03.03.2017

FLEXGRID

ATELIER « CAS D'USAGE » - 3 MARS 2017

DÉROULEMENT DE LA RÉUNION



Pourquoi cet atelier ?

L'atelier « cas d'usage » de la plateforme Flexgrid s'est déroulé le 3 mars 2017 à la Région PACA à Marseille. Cet atelier avait pour objectif d'enrichir et de préciser des cas d'usage de la future plateforme de données et services Energies Flexgrid déjà récoltés en amont. Il a réuni une soixantaine d'acteurs divers intéressés par le projet dont de nombreux acteurs du secteur de l'Énergie (industriels, PME, projets FlexGRID, experts...).



Comment ça s'est déroulé ?

La liste des cas d'usages déjà identifiés a été présentée par le service Smart Région (à retrouver en 1ère partie de ce document), suivie de 4 « pitch projets » (présentés par différents porteurs) dont l'objectif était d'illustrer le champ des possibles en matière d'usages numériques innovants dans le secteur de l'Énergie.

Les participants se sont ensuite répartis par groupe et ont abordé la partie « atelier » de la rencontre. Ils ont tout d'abord créé des « Data wish list », soit la liste des données nécessaires et souhaitables (sans limite de faisabilité) à obtenir pour répondre à une certaine question. Les questions et les listes de données créées sont à retrouver en 2e partie de cette restitution.

Chaque groupe a ensuite choisi un personnage susceptible d'utiliser la plateforme et en ont dressé le portrait en détaillant ses besoins en rapport avec l'énergie.

Les groupes ont ensuite échangé les portraits créés et chaque groupe a essayé de répondre aux besoins de son usager par

des propositions de services et de solutions. Les groupes ont restitué leur travail en retenant les 3 propositions de services les plus emblématiques. Les portraits et les solutions créés par les différents groupes constituent la 3e partie de cette restitution.

QUELLE SERA LA SUITE ?



La Région, Orange et Capenergies se sont engagés à restituer l'atelier auprès des participants et les tenir informés des suites potentielles données au projet, notamment sur le portage juridique et financier d'une plateforme de données et Services Énergie par une structure tiers ou sur l'opportunité d'avancer via une première phase de Recherche et Développement avec le Consortium Orange.

FLEXGRID

PRÉSENTATION DES CAS D'USAGE
DÉJÀ IDENTIFIÉS DE LA PLATEFORME

QUI

19 réponses
18 structures

- Gridbee Communications
- Azzura Lights
- Eco C02
- GridPocket
- Kontron modular computers SAS
- Hewlett Packard Enterprise (HPE)
- Kheireddine Sadok
- Orange
- Enedis
- EDF
- syME05
- LudoTIC
- GS2X
- Etuvo
- Paul Seassal Consultants
- Air PACA
- Lycée Antonin Artaud
- CSTB

PUBLICS CIBLES



Collectivités



Projets FLEXGRID



Energéticiens (producteurs et opérateurs Energie...)



Gestionnaires de réseaux



Usagers



Chercheurs, Etudiants, Enseignants



Journalistes, urbanistes, spécialistes ENR, Transition Energétique



Startups & PME
(nouveaux services, Smartgrids, filière numérique)



Conseils et cabinets



Industriels



Gros consommateurs et établissements sensibles
(hôpitaux, datacenters, ...)



Acteurs économiques
(syndicats, pôles de compétitivité, organismes...)

Indicateurs

Consommer moins



Consommer mieux
ou plus intelligemment



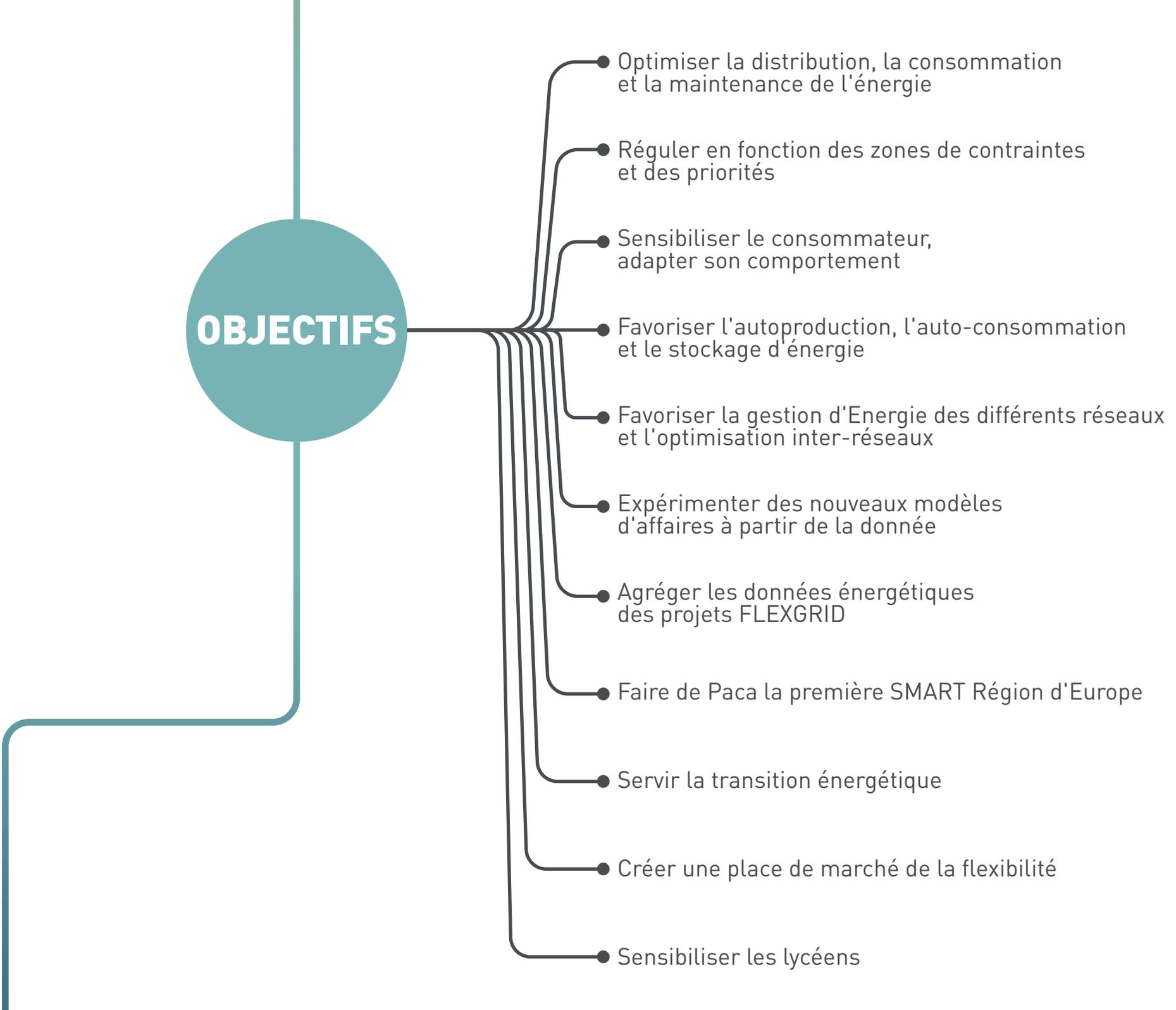
Décentraliser
le pilotage
de l'énergie



Produire et
stocker localement



OBJECTIFS



● Optimiser la distribution, la consommation et la maintenance de l'énergie

● Réguler en fonction des zones de contraintes et des priorités

● Sensibiliser le consommateur, adapter son comportement

● Favoriser l'autoproduction, l'auto-consommation et le stockage d'énergie

● Favoriser la gestion d'Energie des différents réseaux et l'optimisation inter-réseaux

● Expérimenter des nouveaux modèles d'affaires à partir de la donnée

● Agréger les données énergétiques des projets FLEXGRID

● Faire de Paca la première SMART Région d'Europe

● Servir la transition énergétique

● Créer une place de marché de la flexibilité

● Sensibiliser les lycéens

PRÉ-REQUIS



● Architecture ouverte / Standards ouverts



● Granularité des données (de la Région à la maille IRIS, voir immeuble)



● Temporalité des données (de annuelle à temps réel)



● Sécurité des données



● Anonymisation des données ("Privacy")



● Connectivité multiple

● Messages vers équipements

● Messages vers mobinaute / usagers



● Extraction des données

● Web services et API ouvertes

● Entrepôts de données multi-formats



● Qualité des données



● Exhaustivité des données



● Données pretraitées : validation et cohérence

DONNÉES

Données des gestionnaires de réseaux

GAZ

Électricité

Prix de l'énergie

Etat du réseau (incidents, pics...)

Données territoriales de production (Région -> IRIS)

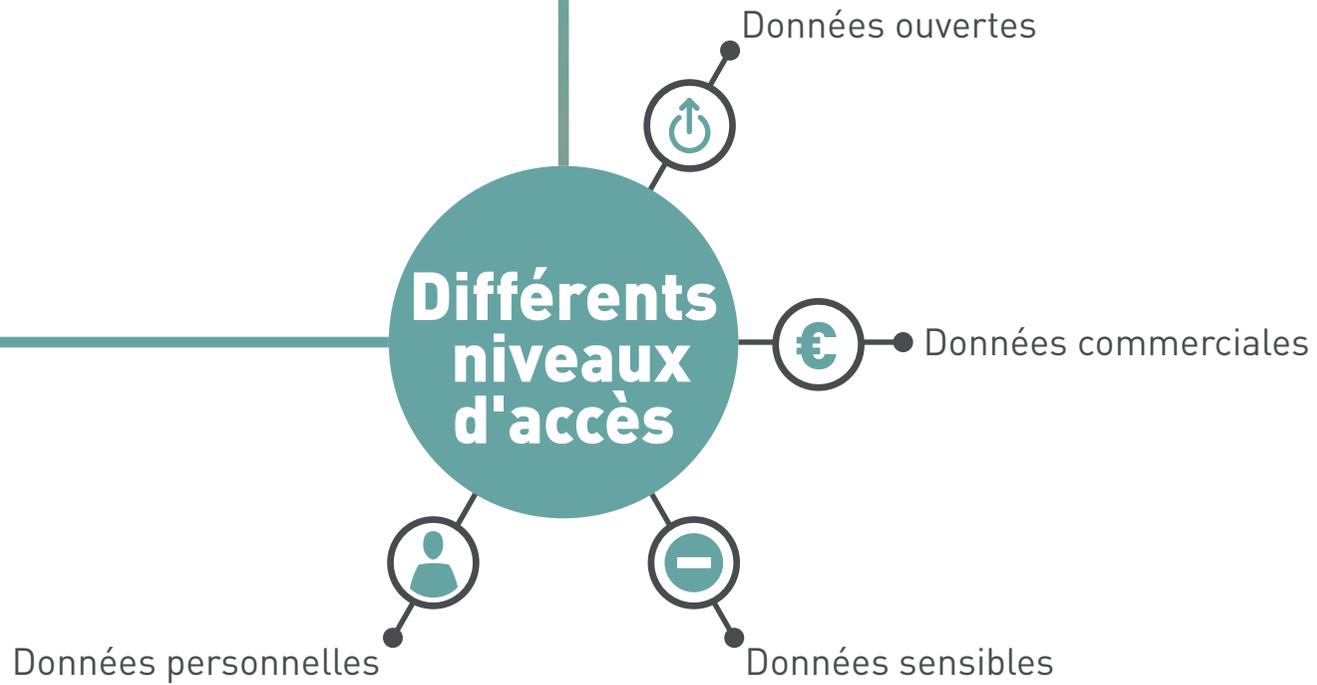
Données territoriales de consommation (Région -> IRIS)

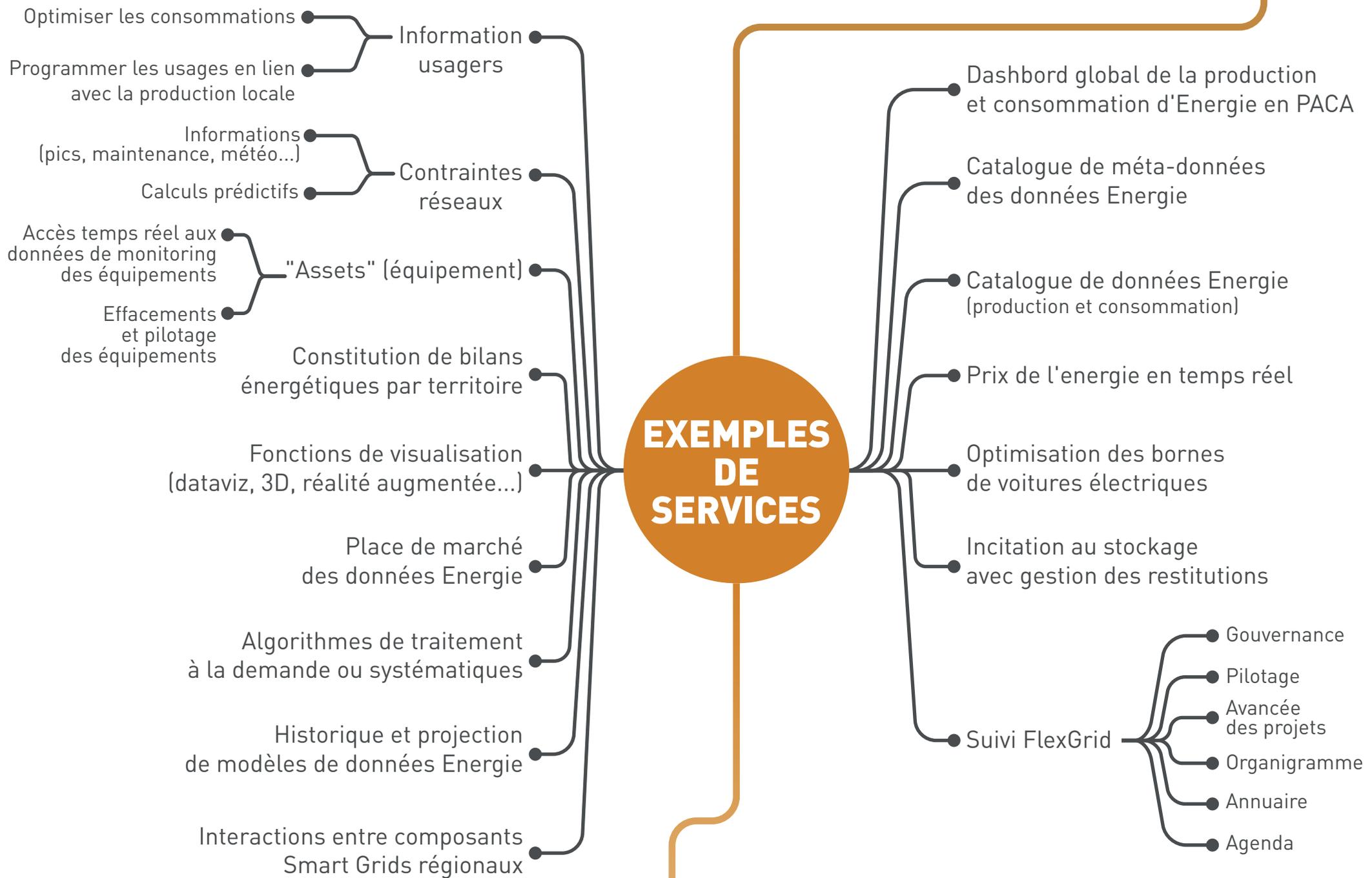
Données des projets FlexGRID, des parcs de production, des bornes véhicules électriques...

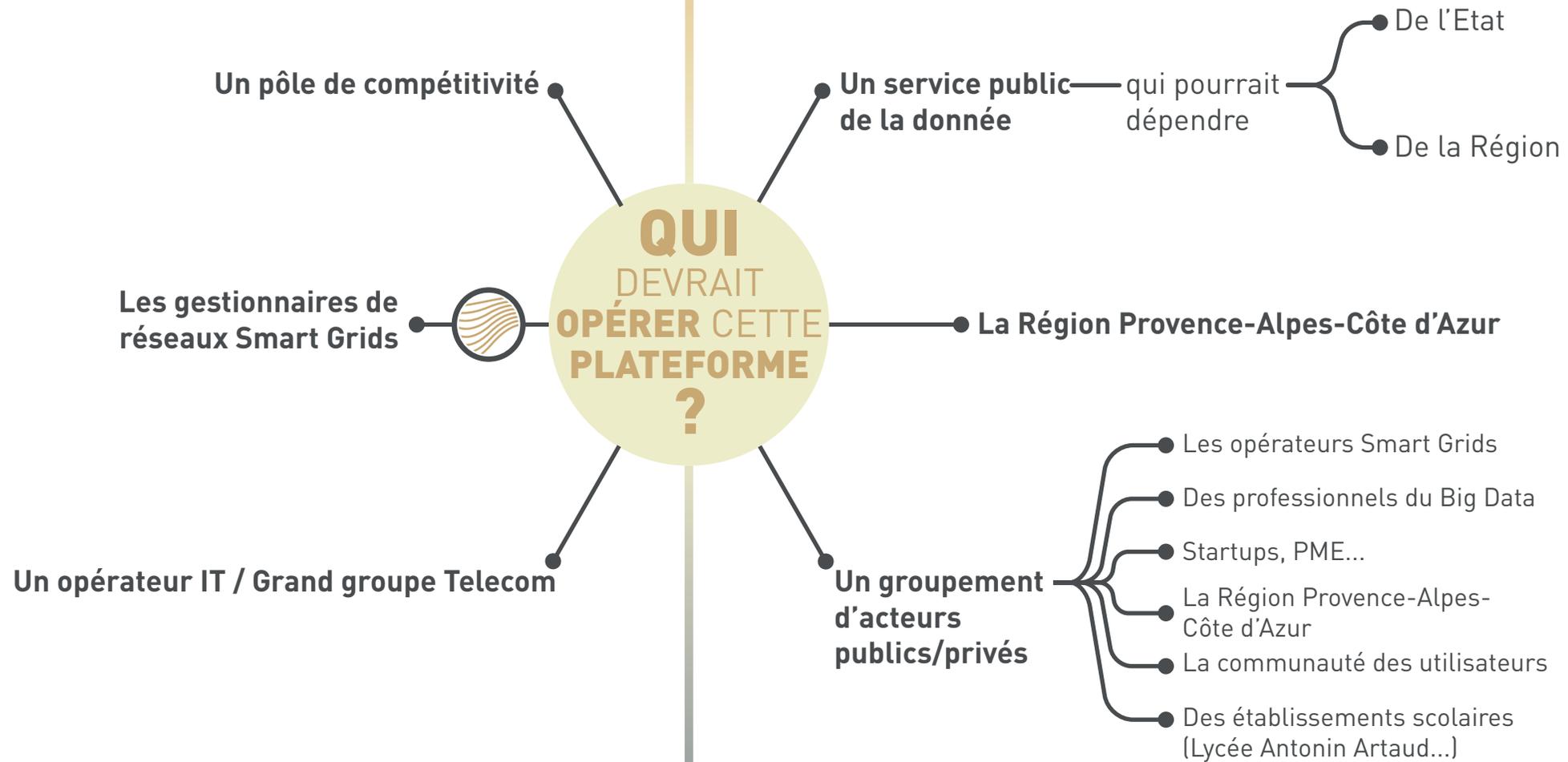
Données des « assets »
(équipements, caractéristiques des bâtiments...)

Interaction données thématiques
(environnement, météo, urbanisme, IOT..)

Différents niveaux d'accès







FLEXGRID

ATELIER PARTIE 1 : DATA WISH LIST

DATA WISH LIST

Comment optimiser la consommation des PME ? (maîtrise de l'énergie, flexibilité et effacement)

1. Données des téléphones mobiles des occupants
2. Fonctionnement et production des ENR sur site
3. Données de consommation et production électrique du site
4. Consommation par équipement
5. Données météo site
6. Accès aux consignes et fonctionnement des équipements
7. Accès aux informations sur le bâtiment (isolation, surfaces)
8. Données sur les réseaux
9. Données de consommation des fluides
10. Données sur les consommations liées au déplacement
11. Données de production des sites voisins
12. Données des VE et de leur infrastructure
13. Informations sur les métiers de la PME
14. Inventaire sur la CAPA flexible*
15. Données des marchés
16. Données des contrats d'approvisionnement
17. Configuration du site (autoconsommation /injection)
18. Informations sur les usages des équipements
19. Simulation des gains liés aux actions
20. Simulation des données (pour se projeter)

DATA WISH LIST

Rouler électrique en ville, quelle économie de CO2 ?

1. Aix énergie RTE
2. Contenu d'émission CO2/charge des véhicules
3. Emission de CO2 véhicule classique prise en compte de l'analyse de cycle de vie des véhicules électriques (traitement des batteries, fabrication)
4. Données de comparaison dans les mêmes conditions
5. Données de recharge des véhicules
6. Empreintes des stations-services
7. Effet rebond du véhicule électrique
8. Parkings pour véhicules électrique
9. Données sur les transports collectifs (bus, tram,) et les comparer
10. Données sur la qualité de l'air
11. Données nox (polluants véhicules)
12. Données bruit et températures, îlots de chaleur
13. Corrélation politique publique (incitation à rouler électrique) et mesures sur le CO2
14. Données particules pour santé publique
15. Données nox et frais de santé
16. Données changement climatique

DATA WISH LIST

Startup : Combien coûtent les appareils en veille ? Aux consommateurs ? À la collectivité ?

1. Identifier les appareils : chaque appareil envoie son identification sur le réseau et dit s'il est ON ou OFF – donner son usage et son état
2. Consommation : chaque appareil donne sa consommation réelle
3. Puissance : en temps réel, pour ajustement des consommations
4. Photo de l'appareil : il sert d'identification de l'appareil sur le réseau, d'information sur le type d'appareil : habitudes de consommation de l'utilisateur en lien avec son agenda, gérer le chauffage, éclairage
5. Géolocalisation : où est sa maison ? le bâtiment ? l'appartement dans le bâtiment (dernier étage ? nord ? sud ?)
6. Données météo et environnementale du consommateur : y a-t-il du vent, du soleil, fait-il froid ? (production énergie)
7. Connaître les énergies des autres réseaux, des autres fluides (réseau d'eau géothermie)
8. Composer les différents territoires pour déterminer la performance
9. Consommations collectives : publier les données agrégées au niveau des bâtiments, éclairage public et les comparer entre utilisateurs collectifs
10. Remonter les données multi-énergie (électricité, gaz, ENR) pour faire des diagnostics et améliorer la performance au niveau global énergie.
11. Taux d'occupation des bâtiments collectifs
12. Pas de temps : temps réel pour remontée des informations / temps long pour l'apprentissage de l'usage
13. Toute autre info dans la maison : consommation d'eau, capteur de mouvements, alarme
14. Nécessité de protection des données : éviter les piratages, sécurité

DATA WISH LIST

Datacenter : quel potentiel de réemploi de la dissipation thermique ?

1. Puissance installée
2. Température intérieure/extérieure
3. Capacité thermique du bâtiment
4. Surface et volume du bâtiment
5. Puissance du groupe froid
6. Part de consommation du groupe froid
7. Hygrométrie
8. Horaires bâtiment
9. Volume d'air produit
10. Présence, liste de micro-réseaux de pro/conso
11. Liste des consommateurs potentiels
12. Données sur la situation géographique
13. Réseaux d'eau chaude
14. Liste réseaux et infrastructures disponibles pour faire l'échange
15. Liste des zones de chalandises (clients/potentiels)
16. Liste des équipements publics

DATA WISH LIST

Où est le juste équilibre entre tous producteurs d'énergie vs un seul énergéticien ?

1. Perte (ratio) entre point de production et de consommation
2. Déperdition au KM
3. Production et consommation existante
4. Achats actuels voiture électrique (exemple) + tendances
5. Coût du transport
6. Rendement des différentes énergies
7. Consommation détaillée /jour
8. Données météo : vent, nuages
9. Données climatiques en fonction du réseau
10. Km de lignes électriques en aérien et enterrées
11. Proportion de bâtiment à énergie positive (RT 2020)
12. Débit hydraulique
13. Nombre d'agriculteurs dans la région
14. Potentiel d'autoproduction :
 - a. Solaire (orientation des toits)
 - b. Eolien
 - c. Biomasse
15. Surfaces « sacrifiées » d'un point de vue agricole :
exemples : parkings, zones commerciales, bâtiments industriels,
réseau routier
16. Variation de population été/hiver
17. Capacité d'auto-effacement
18. Population « auto-productrice »
 - a. Taux de prossomateurs
 - b. Taux de consommacteurs
19. Population auto-productrice d'autres régions ou pays
20. Topographie et réseau d'eau
21. Coupler énergie et autres données
 - a. Assainissement
 - b. Qualité de l'air
22. Coûts globaux (transport énergie, production

Coût + impact – exemple : démantèlement d'une centrale

DATA WISH LIST

Dans quelle mesure le particulier est-il prêt à adapter sa consommation ?

1. Désinstaller un système de pilotages des usages
2. Travail à la maison ou non
3. Nombre de personnes du foyer
4. Volonté d'investir dans un système permettant de faire des économies
5. Type de chauffage
6. Type de logement (collocation, individuel)
7. Moyens d'auto-production
8. Typologie du bâtiment
9. Accord ou non transmission de ses données en Open data
10. Accord pour échanger ses données avec ses voisins
11. Accord pour se grouper avec ses voisins
12. Accord pour consommation croisée ou décalée
13. Accord pour donner ses données de déplacement
14. Acquisition ou non d'une voiture électrique
15. Accord pour biens communs qui sont consommateurs d'énergie
16. Transmettre et partager ses données de consommation
17. Avoir une tarification dynamique pour offrir de la flexibilité
18. Attentes du particulier ? Baisse du CO₂, économies...
19. Stockage d'énergie individuel ?
20. Système d'interface préféré pour accéder à l'information
21. Le particulier attend-il des applications croisées orientées domotique (surveillance, alertes divers, pollen, circulation, qualité de l'air) ?
22. Accord pour avoir des capteurs chez lui

FLEXGRID

ATELIER PARTIE 2 : PORTRAITS ET SOLUTIONS



LEUR NOM

WATT CONSULTING

LEURS CARACTÉRISTIQUES

(Qui est-ce, quelle est leur situation, leur statut, leurs particularités... ?)

Watt consulting est un cabinet de conseil sur les énergies renouvelables. Installée dans un éco-quartier, l'équipe a très à cœur d'être exemplaire sur ses consommations de ressources afin de mieux convaincre ses clients.

LEURS BESOINS

Quels sont leurs besoins en rapport avec l'énergie ?

Watt consulting a besoin :

- de connaître sa propre consommation
- de connaître sa consommation par rapport à l'éco-quartier
- de connaître la consommation de ses clients
- de connaître sa capacité de production propre
- de connaître les capacités de production de ses clients
- d'avoir des infos sur le niveau de tension des réseaux pour adopter plus facilement des bons gestes

LES SOLUTIONS ET SERVICES PROPOSÉS

WATT CONSULTING

BESOIN IDENTIFIÉ

Connaître sa propre consommation (pouvoir être exemplaire)

SERVICE / SOLUTION

Le cabinet Watt s'équipe en équipements de mesure :

- compteur linky et modules d'analyse de la consommation en temps réel et par poste de consommation
- et écran de suivi)

DÉTAILS DU SERVICE

Ces équipements permettraient de disposer d'informations et d'analyses sous forme de courbes, de graphiques, de tableaux de bord et peuvent être envoyés sur smartphome, web...

Les données collectées et les analyses produites peuvent être définies selon un pas de temps spécifique.

WATT CONSULTING

BESOIN IDENTIFIÉ

Comparer son profil de consommation avec celui des autres consommateurs (du quartier, avec les structures qui ont un peu les mêmes caractéristiques de consommation, avec ses clients)

SERVICE / SOLUTION

La plateforme permet de définir des profils ou des catégories d'utilisateurs comparables Elle compare sa consommation avec la moyenne des utilisateurs de la même catégorie.

DÉTAILS DU SERVICE

La plateforme permettrait de le mettre en contact avec des personnes qui lui ressemblent, de façon gratuite (et cela permet d'échanger sur les bonnes pratiques ou d'organiser des concours d'optimisation...).

La plateforme lui fournit des données agrégées (à vendre pour son activité de conseils).

LES SOLUTIONS ET SERVICES PROPOSÉS

WATT CONSULTING

BESOIN IDENTIFIÉ

Mettre en vis-à-vis son profil de consommation avec la charge du réseau électrique.

SERVICE / SOLUTION

La plateforme fournit un pilotage énergétique de l'activité de ses équipements, selon la charge du réseau (qui se trouve en excès ou en déficit).

DÉTAILS DU SERVICE

Un contrat est passé entre les utilisateurs et les fournisseurs d'énergie pour optimiser leur consommation sur des critères économiques (tarification) et environnementaux (ENR).



SON NOM BLANARGUES/ARC

SES CARACTÉRISTIQUES

(Qui est-ce, quelle est leur situation, leur statut, leurs particularités... ?)

Blanargues-sur-Arc est une petite commune de 5000 habitants, située dans une couronne périurbaine. Le maire et l'équipe communale sont volontaires, ouverts à l'innovation. Les habitants de la commune travaillent majoritairement dans le tertiaire, en ville. Il n'y a pas d'activité agricole. L'habitat est diffus, les maisons plutôt mal isolées.

SES BESOINS

Quels sont ses besoins en rapport avec l'énergie ?

La commune a besoin d'énergie pour les équipements publics : le gymnase, les écoles primaires, la salle polyvalente, l'éclairage public, la maison pour tous. Le parc de véhicules de service est composé de 3 véhicules diesel. La commune est équipée d'une borne de recharge publique pour les véhicules électriques. En marge de la ville, il y a une petite zone d'activité, une station d'épuration, un forage d'eau potable. Les propositions sur lesquelles l'équipe du Maire travaille :

- l'éclairage public (s'équipe en LED et améliorer le pilotage de l'éclairage)
- isoler les bâtiments publics
- acheter un ou plusieurs véhicules électriques
- installer une pompe à chaleur à l'école
- installer des panneaux solaires sur le toit de la salle polyvalente et du gymnase, avec projet d'autoconsommation
- sensibiliser sur les questions énergétiques à l'école

LES SOLUTIONS ET SERVICES PROPOSÉS

BLANARGUES-SUR-ARC

BESOIN IDENTIFIÉ

Pilotage Smart City : dans un futur proche ou plus éloigné la ville de Blanargues-sur-Arc souhaite pouvoir piloter son éclairage via la plateforme de données Energie FlexGRID..

SERVICE / SOLUTION

La plateforme de services Energie FlexGRID pourraient proposer un service de pilotage d'un ou plusieurs types d'objets connectés (IOT° permettant d'optimiser la production et la consommation d'Énergie en région).

BLANARGUES-SUR-ARC

BESOIN IDENTIFIÉ

Pouvoir comparer des bâtiments.

SERVICE / SOLUTION

La plateforme permettrait de disposer des caractéristiques et de données énergétiques de bâtiments en région.

DÉTAILS DU SERVICE

- Connaître le meilleur retour sur investissement avant d'engager un projet de rénovation énergétique d'un bâtiment.
- Saisir des données de consommation en vue d'une simulation de qualité énergétique.
- Proposer un service de projection pour retenir le meilleur investissement avant d'engager les travaux.
- Trouver des données énergétiques de bâtiments à caractéristiques similaires.
- Agréger les données d'enviroBoite et BDM.

LES SOLUTIONS ET SERVICES PROPOSÉS

BLANARGUES-SUR-ARC

BESOIN IDENTIFIÉ

Sensibiliser aux enjeux énergétiques.

SERVICE / SOLUTION

La plateforme pourrait proposer un ensemble d'outils pédagogiques (dashboard, reporting écrans, datavisualisation, fiches pédagogiques...) permettant de sensibiliser les élèves et le grand public aux enjeux énergétiques.

DÉTAILS DU SERVICE

- Reporting sur écrans pédagogiques (Hall de Mairie, Lycée...) sur les données énergétiques de la commune ou du Lycée.
- "Eco2Mix revisité".
- Fréquentation des pistes cyclables.
- Ecran de consommation de la commune et ses équipements.
- Exemple concrets de la consommation de la ville en termes d'impact environnemental (projection, équivalence...).

BLANARGUES-SUR-ARC

BESOIN IDENTIFIÉ

Proposer une plateforme de solutions

SERVICE / SOLUTION

La plateforme pourrait permettre de recenser ses projets et ses besoins énergétiques, de rencontrer des paires ou des prestataires par type de projet énergétique : par territoire, par avancement (en cours, en réflexion, réalisé), par thématique...

DÉTAILS DU SERVICE

- Un réseau social professionnel FlexGRID, sorte de plateforme de projets, de solutions et d'acteurs...
- Déclarer ses intentions de travaux ou de projets.
- Recenser les acteurs.
- Recenser les prestataires (éclairage à led, IOT, photovoltaïque...)

LES SOLUTIONS ET SERVICES PROPOSÉS

BLANARGUES-SUR-ARC

BESOIN IDENTIFIÉ

Permettre une meilleur utilisation des bornes électriques de la ville.

SERVICE / SOLUTION

Service d'information de disponibilité de la borne électrique municipale et des bornes environnantes..

DÉTAILS DU SERVICE

Disponibilité temps réel et localisation de la borne et des bornes environnantes.



SON NOM FLEX BDM

SES CARACTÉRISTIQUES

(Qui est-ce, quelle est sa situation, son statut, ses particularités... ?)

Flex BDM est une start up qui agit dans le domaine du bâtiment intelligent. Elle est adhérente à BDM (Bâtiment Durable Méditerranée) ainsi qu'à Capenergie.

SES BESOINS

Quels sont ses besoins en rapport avec l'énergie ?

Flex BDM a besoin de connaître en détails ses données de consommation en matière de :

- éclairage
- alimentation des ordinateurs
- haut-débit

Elle doit également connaître les données de consommation de son bâtiment intelligent (qui lui sert de démonstrateur) :

- climatisation
- éclairage
- son
- store

Flex BDM est également consommatrice de données énergie :

- données de maintenance (données constructeurs, ?)
- tri des données → utilité/confiance ?
- données tarifaires
- données liées à des contraintes extérieures (horaire trajet / transport, météo...)

LES SOLUTIONS ET SERVICES PROPOSÉS

FLEX BDM

BESOIN IDENTIFIÉ

Bâtiment intelligent, instrumenté et communicant, pilotable.

SERVICE / SOLUTION

La plateforme de services pourrait proposer un outil d'évaluation / comparaison du bâtiment.

DÉTAILS DU SERVICE

- Comptabilité multi protocoles
- Données techniques du bâtiment (simulation; std,...)
- Stockage (passeport énergie)
- Données comparatives cibles
- Produire un modèle de données standard et fiable (cf. Fiche 2).

FLEX BDM

BESOIN IDENTIFIÉ

Valorisation économique (des fonctions de pilotage) du bâtiment

SERVICE / SOLUTION

La plateforme pourrait proposer un service de flexibilité locale.

DÉTAILS DU SERVICE

- Marché local
- Gestion ciblée de l'effacement
- Gestion des ENR liées à l'immeuble
- Gestion du stockage

LES SOLUTIONS ET SERVICES PROPOSÉS

FLEX BDM

BESOIN IDENTIFIÉ

Accéder aux données extérieures

SERVICE / SOLUTION

La plateforme pourrait mettre à disposition une base de données extérieure.

DÉTAILS DU SERVICE

- Données météo
- Données tarifaires
- Besoins énergétiques à différentes mailles :
 - locale (quartier)
 - régionale/nationale
- Fiabilisation des données & standardisation



LEUR NOM

QUARTIER VILLAGE

LEURS CARACTÉRISTIQUES

(Qui est-ce, quelle est leur situation, leur statut, leurs particularités... ?)

Quartier village est une communauté composé d'habitants, d'artisans, de commerçants, de petites PME, de start-up. Cette communauté mixte rassemble tous les ages.

LEURS BESOINS

Quels sont leurs besoins en rapport avec l'énergie ?

Quartier Village a besoin de :

- connaître les énergies disponibles,
- développer l'autonomie de la communauté et de mutualiser (auto production, quartier à énergie positive, échanges d'énergie, troc, peer to peer, blockchain, etc.
- d'avoir accès au réseau et aux données réseau (indicateurs détaillées, agrégés, comparaison, etc.)
- de pouvoir réaliser des achats collectifs, et de réfléchir à des moyens de financements collectifs,
- de négocier avec les gestionnaires de réseau, d'assurer la relation syndicat/référent,
- de gérer en local (délégation).

LES SOLUTIONS ET SERVICES PROPOSÉS

QUARTIER VILLAGE

BESOIN IDENTIFIÉ

Comment travailler sur une maille plus fine ?
(ex : maille d'une communauté, d'un quartier).

SERVICE / SOLUTION

La plateforme permettrait de sélectionner le périmètre du territoire sur lequel on souhaite travailler.

DÉTAILS DU SERVICE

- Pouvoir agréger les données de plusieurs compteurs individuels (production, consommation par exemple) à l'échelle de la maille,
- Pouvoir coupler ces données avec des données climat, air, etc.
- Engager un partenariat avec l'association Bouleg Énergie qui assure un accompagnement sur la transition énergétique

QUARTIER VILLAGE

BESOIN IDENTIFIÉ

Besoin d'échanges et de services dans la communauté

SERVICE / SOLUTION

La plateforme permettrait l'accès à des données mais aussi à des outils (dashboards, blockchain, etc.), des fonctions de base permettant de faire des calculs et des premiers traitements de données.

LES SOLUTIONS ET SERVICES PROPOSÉS

QUARTIER VILLAGE

BESOIN IDENTIFIÉ

Permettre une meilleure formulation des besoins pour être plus responsables, plus autonomes au sein de la communauté.

SERVICE / SOLUTION

Permettre la mise en relation entre les structures d'accompagnement.

DÉTAILS DU SERVICE

Réflexion sur la question du pourquoi et du sens de ces actions -> "mieux vivre"

- coût
- entraide / échange
- se lancer des défis
- challenges pour aider à les relever

QUARTIER VILLAGE

BESOIN IDENTIFIÉ

Face à la multiplicité des données aujourd'hui, il y a une forte nécessité de les rendre intelligibles

SERVICE / SOLUTION

Agrégation et corrélation des données pour avoir des services associés.

LES SOLUTIONS ET SERVICES PROPOSÉS

QUARTIER VILLAGE

BESOIN IDENTIFIÉ

Accompagner les gestionnaires de réseau de l'énergie à prendre connaissance de nouveaux modèles de développement en matière de transition énergétique

SERVICE / SOLUTION

Permettre un accès à une présentation de ces initiatives et données différentielles.



SON NOM FEJ (France Électricité Joule)

SES CARACTÉRISTIQUES

(Qui est-ce, quelle est sa situation, son statut, ses particularités... ?)

FEJ est un acteur historique de la production d'énergie. Son statut est celui d'un SA de fourniture d'énergie.

SES BESOINS

Quels sont ses besoins en rapport avec l'énergie ?

Aujourd'hui, FEJ cherche à étoffer son offre pour conserver ses clients tout en essayant de réduire ses coûts. Il cible tout autant les particuliers que les professionnels et les collectivités.

Il cherche notamment à travailler sur la prise en compte de la veille pour la faire payer séparément et plus cher (avec l'intermittence des énergies renouvelables, alimenter la veille coûte cher). Il aimerait pouvoir travailler avec les fabricants de matériel pour réduire les consommations de veille.

Plus largement, il souhaite sensibiliser sa clientèle sur toutes les consommations inutiles.

LES SOLUTIONS ET SERVICES PROPOSÉS

FRANCE ÉLECTRICITÉ JOULE

BESOIN IDENTIFIÉ

Comment regagner et pérenniser la confiance de ses clients ? Comment permettre à une collectivité de maîtriser sa consommation en éclairage public ? Quels services peut lui proposer FEJ au travers de la plateforme ?

SERVICE / SOLUTION

La plateforme pourrait permettre des mises en relation tri-partites : fournisseur d'énergie/fournisseurs d'équipements intelligents/collectivités dans un objectif commun de maîtrise des consommations.

DÉTAILS DU SERVICE

La plateforme permettrait ainsi à une commune d'identifier des fournisseurs de luminaires intelligents et économes en énergie et de voir les données de consommations publiées sur la plateforme de ces nouveaux équipements sur une autre commune par l'intermédiaire des données de FEJ.

La plateforme joue dans ce cas le rôle de tiers de confiance.

FRANCE ÉLECTRICITÉ JOULE

BESOIN IDENTIFIÉ

Permettre à chacun de maîtriser ses consommations en le vivant de manière positive.

SERVICE / SOLUTION

La plateforme pourrait organiser des challenges permettant de mettre en avant de meilleurs comportements et d'économiser globalement de l'énergie (à la manière de "Familles à énergie positive"). Les challenges seraient catégorisés pour permettre des participations à des niveaux très divers : entre PME, entre particuliers, entre bureaux, entre communes...

L'objectif dans ce cas est de gamifier les services de la plateforme.

LES SOLUTIONS ET SERVICES PROPOSÉS

FRANCE ÉLECTRICITÉ JOULE

BESOIN IDENTIFIÉ

Diminuer les consommations de veille.

SERVICE / SOLUTION

La plateforme pourrait rassembler des données sur la veille. Les meilleurs équipements, les moins consommateurs en veille ou avec des fonctionnalités permettant d'éviter la veille pourrait être labellisés par la plateforme et ainsi être mis en avant auprès des consommateurs.

FRANCE ÉLECTRICITÉ JOULE

BESOIN IDENTIFIÉ

Permettre aux clients collectivités et entreprises de maîtriser leurs consommations.

SERVICE / SOLUTION

La plateforme pourrait proposer un "comparateur de bâtiment", permettant de comparer les consommations de bâtiments "semblables" ou aux caractéristiques d'occupation similaire.

DÉTAILS DU SERVICE

Cela pourrait se faire au travers d'une cartographie très simple d'accès.

LES SOLUTIONS ET SERVICES PROPOSÉS

FRANCE ÉLECTRICITÉ JOULE

BESOIN IDENTIFIÉ

Diminuer les consommations de veille.

SERVICE / SOLUTION

La plateforme pourrait rassembler des données sur la veille. Les meilleurs équipements, les moins consommateurs en veille ou avec des fonctionnalités permettant d'éviter la veille pourrait être labellisés par la plateforme et ainsi être mis en avant auprès des consommateurs.

FRANCE ÉLECTRICITÉ JOULE

BESOIN IDENTIFIÉ

Permettre aux clients collectivités et entreprises de maîtriser leurs consommations.

SERVICE / SOLUTION

La plateforme pourrait proposer un "comparateur de bâtiment", permettant de comparer les consommations de bâtiments "semblables" ou aux caractéristiques d'occupation similaire.

DÉTAILS DU SERVICE

Cela pourrait se faire au travers d'une cartographie très simple d'accès.

LES SOLUTIONS ET SERVICES PROPOSÉS

FRANCE ÉLECTRICITÉ JOULE

BESOIN IDENTIFIÉ

Faire du sourcing de compétences ou trouver des fournisseurs, en rapport avec l'énergie pour identifier les meilleures opportunités.

SERVICE / SOLUTION

La plateforme pourrait proposer une partie annuaire.

DÉTAILS DU SERVICE

Chaque compétence pourrait être adossée à un ensemble de données permettant d'en faire la preuve.

ex : A partir des compétences du bureau d'étude Flex BDM, on pourrait accéder aux données des bâtiments à énergie positive qu'ils ont conçus.

FRANCE ÉLECTRICITÉ JOULE

BESOIN IDENTIFIÉ

Permettre une meilleure gestion des consommations.

SERVICE / SOLUTION

Le bonus/malus de l'effacement.

DÉTAILS DU SERVICE

Au travers de la plateforme, les divers utilisateurs pourraient mieux visualiser leurs consommations et bénéficier d'un système de "bonus/malus" de l'effacement.

LES SOLUTIONS ET SERVICES PROPOSÉS

FRANCE ÉLECTRICITÉ JOULE

BESOIN IDENTIFIÉ

Permettre aux commerçants de mieux maîtriser leurs consommations en terme d'éclairage.

SERVICE / SOLUTION

La plateforme pourrait permettre de coupler données de consommation en terme d'éclairage avec les données de fréquentation et de circulation au niveau de zones commerçantes et ainsi permettre à une enseigne de vérifier l'opportunité de laisser son éclairage et ses vitrines allumées toute la nuit (ex : en moyenne 2 à 3 passages entre 0h et 5h > cela vaut-il le coup de laisser la vitrine éclairée toute la nuit ?).



LEUR NOM

BOULEG ÉNERGIE

LEURS CARACTÉRISTIQUES

(Qui est-ce, quelle est leur situation, leur statut, leurs particularités... ?)

Bouleg energie est une association relevant du champ de l'économie sociale et solidaire visant à accompagner la transition énergétique pour tous, y compris pour les publics les plus éloignés. Elle propose ainsi des actions de sensibilisation, de formation. Elle compte 4 salariés et se situe à Marseille dans le quartier du Panier.

LEURS BESOINS

Quels sont leurs besoins en rapport avec l'énergie ?

Bouleg Energie a besoin :

- d'avoir une vision de ce qu'il se fait ailleurs en matière transition énergétique : cas d'usages, données, modèles de calcul, etc.
- de gérer et suivre des équipements lorsqu'ils sont posés (diagnostic des équipements, suivi en terme de consommation, production, etc.),
- de récupérer des données (par exemple sur la précarité énergétique)
- d'assurer une mission d'interface entre la technicité et les publics éloignés,
- de monter des partenariats avec les acteurs du domaine,
- de se faire connaître,
- d'étudier la solidarité sur les territoires sur l'énergie de demain,
- d'étudier de nouveaux modèles sur les territoires en matière d'énergie.

LES SOLUTIONS ET SERVICES PROPOSÉS

BOULEG'ÉNERGIE

BESOIN IDENTIFIÉ

Identifier le potentiel de production et d'autoproduction solaire, le potentiel de chaleur et de fraîcheur (récupération des eaux usées).

SERVICE / SOLUTION

La plateforme proposerait un outil d'identification du potentiel des toits.

DÉTAILS DU SERVICE

La plateforme pourrait permettre de présenter :

- la cartographie cadastrale
- les surfaces de production
- les réseaux de chaleur (ex : stade Vélodrome)
- les adresses des toits identifiés et le nom des occupants

L'objectif est que cette fonctionnalité soit offerte dans le cadre d'une mutualisation à l'échelle régionale pour éviter les fractures territoriales.

BOULEG'ÉNERGIE

BESOIN IDENTIFIÉ

Mettre en place une économie circulaire de l'énergie :

- production
- efficacité

SERVICE / SOLUTION

- Guichet unique
- Workflow d'amélioration de l'efficacité
- acteurs
- rôles

DÉTAILS DU SERVICE

L'utilisateur crée un compte et la plateforme le guide à travers tous les pros.

LES SOLUTIONS ET SERVICES PROPOSÉS

BOULEG'ÉNERGIE

BESOIN IDENTIFIÉ

Identifier des usagers volontaires pour participer à des initiatives collectives : familles à énergie positive, etc.

SERVICE / SOLUTION

La plateforme pourrait proposer un réseau social dont des « bulles » seraient animées par des associations.

BOULEG'ÉNERGIE

BESOIN IDENTIFIÉ

Motiver les usagers pour changer leurs habitudes de consommations.

SERVICE / SOLUTION

La plateforme pourrait proposer un coaching énergétique.

DÉTAILS DU SERVICE

- quelles sont les données utiles à ce coaching ?
- un accès à plus de données que le grand public
- possibilité de comparaisons, etc.

LES SOLUTIONS ET SERVICES PROPOSÉS

BOULEG'ÉNERGIE

BESOIN IDENTIFIÉ

Pouvoir identifier des profils de consommation et des profils d'utilisateurs

SERVICE / SOLUTION

La plateforme proposerait des utilisateurs virtuels.

DÉTAILS DU SERVICE

Cette technique permet de remplacer dans un bâtiment un utilisateur virtuel qui se substitue à l'utilisateur réel. L'utilisateur virtuel permet de faire des mesures de consommation.

BOULEG'ÉNERGIE

BESOIN IDENTIFIÉ

Identifier les utilisateurs qui ont des problèmes pour payer leur facture.

SERVICE / SOLUTION

Les collectivités et la société civile pourraient promouvoir l'usage de la plateforme à cette population sous couvert d'une aide de Bouleg'Énergie auprès de ces publics.