

**EXTRAIT DU REGISTRE DES
DELIBERATIONS DU BUREAU DU SYNDICAT
DU 7 JUIN 2018**

FN/VF

OBJET : III.3 – Exploitation - Bilan 1er trimestre fonctionnement des Régies – Propositions

L'an deux mille dix-huit, le sept du mois de juin à neuf heures, le BUREAU DU SYNDICAT DES EAUX DU BASSIN DE L'ARDECHE - S.E.B.A. -, dûment convoqué par le Président du Syndicat, s'est réuni au siège du Syndicat, sis quartier Les Vergnades à LARGENTIERE, sous la présidence de M. Jean PASCAL, Président du Syndicat.

Etaient présents :

M. Jean PASCAL, Président du Syndicat,
M. Gilles DEVANCIARD, Vice-Président du Syndicat,
M. Jacques CHARRIERE, Vice-Président du Syndicat,
M. Jean-Claude BACCONNIER, Vice-Président du Syndicat,
M. Angelin RAMANMALI, Vice-Président du Syndicat,
M. Jean-Manuel GARRIDO, Vice-Président du Syndicat,

M. Christian FAUGIER, Vice-Président du Syndicat,
Mme Geneviève CHASTAGNIER, Vice-Présidente du Syndicat,
M. Stéphane CIVIER, Vice-Président du Syndicat,
M. Max DIVOL, Vice-Président du Syndicat,
M. Jean-Léon VIELLARD, Vice-Président du Syndicat,

Etaient excusés :

M. Philippe SAUBIN, Vice-Président du Syndicat,
M. Philippe MERINE, Vice-Président du Syndicat,
M. Joseph FALLOT, Vice-Président du Syndicat,
M. Patrice FLAMBEAUX, Vice-Président du Syndicat,
M. Jean-François CUTTIER, Vice-Président du Syndicat,

A été élu secrétaire de séance : M. Angelin RAMANMALI

OBJET : III.3 – Exploitation -Bilan 1er trimestre fonctionnement des Régies – Propositions.

(La présente délibération a été soumise à l'examen du Bureau en vertu de l'article L.5211-10 du Code Général des Collectivités Territoriales et des délibérations du Comité Syndical en date du 26 mai 2014 et 3 juillet 2017).

Après cinq mois de fonctionnement des régies d'exploitation, un premier bilan peut être dressé qui met en évidence les éléments suivants :

- La phase d'installation est terminée : logiciels, dotation en matériel, installation des antennes ;
- La conduite du changement s'est dans l'ensemble bien déroulée et les agents adhèrent au projet : amélioration du service aux usagers, gains de proximité, investissement durable, entretien préventif ;
- Les demandes de mensualisation des abonnés ont été traitées : environ 6300 à la mi-mai ;
- La remise à niveau des ouvrages est conséquente ;
- L'objectif du deuxième trimestre est de développer les outils nécessaires à l'exploitation (suivi des débits, gestion patrimoniale, ...), de rattraper le retard d'exploitation (fuites, travaux, etc) et de préparer la saison estivale. La première facturation du SEBA aux abonnés est également à organiser.

Quelques difficultés sont toutefois à relever :

- Une absence de référent sur certaines thématiques : gestion hydraulique, gestion patrimoniale, cartographie, avec pour conséquence une gestion au niveau des antennes sans vision d'ensemble ;
- Les branchements neufs sous-traités ;
- Un planning chargé pour les agents, peu de congés pris et de nombreuses heures supplémentaires réalisées ;
- Des inquiétudes des « ex-travaux » quant à la réalisation d'astreintes d'exploitation : temps disponible pour se former, manque d'appétence, ... ;
- Un manque en espaces de stockage ou de travail (garage mini pelle, atelier de réparation).

Aussi, il est formulé des propositions d'adaptation :

- Amélioration du service rendu aux usagers : mettre en place, pour l'accueil des usagers en période de facturation, des permanences au sein de quelques mairies et/ou maisons de services public ; faire un état, après l'été, de la pertinence des horaires d'ouverture au public, des prestations d'encaissement et de gestion des impayés ;
- Gestion transversale du personnel : poursuivre la mise en place de protocoles, afin de mieux cadrer le fonctionnement des services ;
- Pérennisation des antennes : optimiser les locaux, anticiper les départs en retraite ou demandes de passage à temps partiel, mettre en œuvre les formations et habilitations nécessaires à l'exploitation des ouvrages ;
- Evolution du mode de gestion des travaux : réaliser en partie en interne les branchements neufs, réaliser une astreinte de conducteurs d'engins, afin de gérer les fuites courantes en dehors des horaires de travail ;
- Renforcement des fonctions support :
 - o Désigner un référent hydraulique, chargé du suivi des débits, de la modélisation des réseaux et du contrôle des poteaux incendie (recrutement par promotion en interne mais 1 ETP en remplacement à prévoir) ;
 - o Désigner un référent patrimoine, chargé du suivi et du renouvellement du patrimoine (en interne) ;
 - o Renforcer le service chargé des devis/stock/travaux (besoin de 0.5 ETP) ;
 - o Créer l'unité spécialisée « branchements » (2 ETP) ;
 - o Mettre en place le service cartographie pour la mise à jour des plans et la réalisation de cartes thématiques (prestations internes avec appui du Syndicat mixte des Inforoutes).

Le bureau syndical est appelé à se saisir de ces propositions et à valider, le cas échéant, la création des postes correspondants pour un total de 3.5 ETP. Une partie de ces besoins nouveaux sera financée par une réduction des dépenses en matière de sous-traitance.

Le conseil d'exploitation des régies a émis un avis favorable sur ces propositions lors de la séance du 22 mai 2018.

- 2 - Bureau Syndical du 7 juin 2018

« La Sigalière » – Les Vergnades – 07110 LARGENTIERE

Tél. 04 75 89 96 96 – Fax : 04 75 89 96 97 – E.mail : administration@seba-eau.fr - Site internet : www.seba-eau.fr

Après en avoir délibéré, le bureau syndical, à l'unanimité des membres présents, **ADOpte** ces propositions.

POUR EXTRAIT CERTIFIE CONFORME,

Le Président,

Jean PASCAL