

DE	Reçu en préfecture le 01/10/2020
Nombre	Affiché le 84
Quorum	43
Présents	34
Pouvoirs	6
Votants	70
Abstentions	0
Suffrages exprimés	70
Majorité requise	36
Pour	70
Blancs	0

VA
**EXTRAIT DU REGISTRE DES
 DÉLIBÉRATIONS DU COMITÉ
 SYNDICAL DU 28 SEPTEMBRE 2020**

**OBJET : 16. RAPPORT SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DU SERVICE PUBLIC EAU POTABLE 2019
 (DISTRIBUTION)**

L'an deux mille vingt, le vingt-huit du mois de septembre, à dix-sept heures trente, les membres du COMITÉ SYNDICAL du SYNDICAT DES EAUX DU BASSIN DE L'ARDECHE - S.E.B.A. -, se sont réunis au siège du Syndicat, 80, avenue de la République à LARGENTIÈRE, sur la convocation qui leur a été adressée par le président du Syndicat conformément au Code Général des Collectivités Territoriales (article L 5211-8), sous la présidence de Monsieur Jean PASCAL, président du Syndicat.

Conformément aux statuts du Syndicat et aux dispositions du règlement intérieur du syndicat, participent à la présente délibération les délégués suivants :

NOM Prénom	Collectivité représentée	Présent-e ou supplé-e	Supplé-e par pouvoir donné à
BETTING Dominique	LES ASSIONS	x	
CONSTANT Bernard	BALAZUC	x	
FERRIER Dominique	BANNE	x	
BADAROUX LAFFONT Julie	BEAULIEU	suppléée	DOS SANTOS Christine
BALMELLE Robert	BERRIAS ET CASTELJAU	x	
AMIEL Alexandra	CHANDOLAS	x	
CHARRIER Nicolas	CHASSIERS	x	
KOB Wilfrid	CHASSIERS	x	
TUAILLON Alain	CHAUZON		
LINAIS Julien	CHAZEAX	x	
CHAUDANSON Christian	FABRAS	x	
PASCAL Jean	FAUGERES	x	
MARHIC Daniel	GROSPIERRES	x	
LEYNAUD Jean-Marc	JOANNAS	suppléé	ODDES Clément
FLAMBEAUX Patrice	LABEAUME	x	
PONTHIER Jean-Yves	LABEGUDE	x	
GROS Cyril	LABEGUDE	x	
GENEST Sandrine	LACHAPELLE S/S AUBENAS	Pouvoir à	BALAZUC Thierry
BALAZUC thierry	LACHAPELLE S/S AUBENAS	x	
VEOL Christophe	LALEVADE D'ARDECHE	x	
LE TOQUIN Stéphanie	LALEVADE D'ARDECHE	x	
LACROIX Bernard	LARGENTIERE	x	
VILLALONGA Jérémy	LARGENTIERE	x	
DEROUDILHE François	LAURAC EN VIVARAIS	x	
DAVO Jean-François	LAURAC EN VIVARAIS		
HOURS André	MALBOSC	x	
BRUN Marc	MEYRAS	x	
KRASOUSKY Bruno	MONTREAL	x	
DURAND Jean-Luc	PONT DE LABEAUME	x	
LAURIOL Samuel	PRADONS	Pouvoir à	PASCAL Jean
BONNAUD Jean-Claude	PRUNET	suppléé	CAFFIAUX Christophe
AUDIBERT François	RIBES		
IMBERT Guy	ROCHER	x	
CAMPO Hervé	ROCLES		
BEDAGUE Gery	ROSIERES	x	
POUGET Eric	ROSIERES	suppléé	CHARBONNEYRE Anthony
DE LA FONTAINE Pierre	RUOMS	Pouvoir à	CARON Christian
CARON Christian	RUOMS	x	
BESANCENOT thierry	RUOMS	x	
LUCENAY Jean-Claude	ST ALBAN AURIOLLES	x	
PHILIPPEAU Patrick	ST ALBAN AURIOLLES	x	
MARIJON David	ST ANDEOL DE VALS		
GARRIDO Jean-Manuel	ST ANDRE DE CRUZIERES	x	
LLORCA Patricia	ST JULIEN DU SERRE	x	
MINJOULAT-REY Claude	ST PIERRE DE COLOMBIER		
MERINE Philippe	ST PRIVAT	x	

ROURISSOL Denis	ST PRIVAT	Pouvoir à	Reçu en préfecture le 01/10/2020
CHABRY Christophe	SAMPZON	x	Affiché le
DEGUILHEM Arnaud	SANILHAC	x	ID : 007-250700267-20200928-2020CS090028-DE
BANCHET Marie-Claire	TAURIERS	x	
GANDON Christian	UCEL	x	
BOYER Joël	UCEL	x	
GIAUFRET Hervé	UCEL		
PERRIER Bernard	UZER		
ARCHIMBAUD Patrick	VALS-LES-BAINS	x	
LACROTTE Robert	VALS-LES-BAINS	x	
EL FARKH Marie	VALS-LES-BAINS	Pouvoir à	Patrick ARCHIMBAUD
CHEREL Xavier	VERNON		
GRASSET Guillaume	VINEZAC	x	
BOISSIN Odile	VINEZAC	x	
CHASTAGNIER Geneviève	CDC Pays Beaume-Drobie	x	
AUDIBERT François	CDC Pays Beaume-Drobie		
GARCIA Denise	CDC GORGES DE L'ARDECHE		
CLEMENT Nicolas	CDC GORGES DE L'ARDECHE	x	
GARRIDO Jean-Manuel	CDC Pays des Vans en Cévennes	x	
BALMELLE Robert	CDC Pays des Vans en Cévennes	x	
BOYER Joël	CDC BASSIN D'AUBENAS	x	
GROS Cyril	CDC BASSIN D'AUBENAS	x	
SOUBEYRAND Jacky	AUBENAS	x	
GINEVRA Stéphane	CHIROLS	x	
MAISONNEUVE Patrick	FONS		
CHASTAGNIER Geneviève	JOYEUSE	x	
PANTOUSTIER Brigitte	JOYEUSE	x	
COROMINA Jean	VALLON PONT D'ARC	x	
GIMENEZ Jacques	VALLON PONT D'ARC	x	
DIVOL Max	VALLON PONT D'ARC	Pouvoir à	COROMINA Jean
MARRON Jacques	SIAEP BARJAC	x	
UGHETTO René	SIAEP BARJAC		
AGERON Claude	SIAEP BARJAC	Suppléé	PASCAL Robert
BACCONNIER J-Claude	SIVOM Olivier de Serres	x	
FALLOT Joseph	SIVOM Olivier de Serres	x	
GLADIEUX J-Pierre	SIVOM Olivier de Serres		excusé
CROS Michaël	SIVOM Olivier de Serres	x	
COMPERE Philippe	SIAE ST ETIENNE ST SERNIN	x	

Le secrétaire de séance est : M. Anthony CHARBONNEYRE, benjamin de l'assemblée.

**OBJET : 16. RAPPORT SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DU SERVICE
(DISTRIBUTION)**

Envoyé en préfecture le 01/10/2020
Reçu en préfecture le 01/10/2020
Affiché le 
ID : 007-250700267-20200928-2020CS090028-DE

Le C.G.C.T. impose, dans son article L.2224-5, la réalisation d'un rapport annuel sur le prix et la qualité du service (RPQS) pour le service public d'eau potable « distribution ».

Ce rapport doit être présenté à l'assemblée délibérante dans les 9 mois qui suivent la clôture de l'exercice concerné et faire l'objet d'une délibération. En application de l'article D.2224-7 du CGCT, le présent rapport et la délibération correspondante seront transmis dans un délai de 15 jours, par voie électronique, au Préfet et au système d'information prévu à l'article L. 213-2 du code de l'environnement (le SISPEA). Ce système SISPEA correspond à l'observatoire national des services publics de l'eau et de l'assainissement (www.services.eaufrance.fr).

Le RPQS doit contenir, à minima, les indicateurs décrits en annexes V et VI du C.G.C.T. Ces indicateurs doivent, en outre, être saisis par voie électronique dans le SISPEA dans ce même délai de 15 jours.

Un exemplaire de ce rapport doit également être transmis aux communes adhérentes pour être présenté à leur conseil municipal dans les douze mois suivant la clôture de l'exercice.

Ce rapport est public et permet d'informer les usagers du service, notamment par une mise en ligne sur le site de l'observatoire national des services publics de l'eau et de l'assainissement.

Le comité syndical est appelé à :

- **ADOPTER** le rapport sur le prix et la qualité du service public d'eau potable 2019 « distribution»
- **DÉCIDER** de transmettre aux services préfectoraux la délibération
- **DÉCIDER** de mettre en ligne le rapport et sa délibération sur le site www.services.eaufrance.fr
- **DÉCIDER** de renseigner et publier les indicateurs de performance sur le SISPEA.

Après en avoir délibéré, le comité syndical, à l'unanimité des membres présents ou représentés, **ADOpte** le rapport présenté et annexé.

POUR EXTRAIT CERTIFIÉ CONFORME
Le président du syndicat,

Jean PASCAL

Syndicat des Eaux du Bassin de l'Ardèche (SEBA)

eau potable : principal

Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de l'eau potable

Exercice 2019

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice
présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs
peut être obtenu sur le site www.services.eaufrance.fr, rubrique « l'Observatoire »

Table des matières

1.	Caractérisation technique du service	3
1.1.	Présentation du territoire desservi.....	3
1.2.	Mode de gestion du service	4
1.3.	Estimation de la population desservie (D101.1).....	4
1.4.	Nombre d'abonnés	4
1.5.	Eaux brutes	7
1.5.1.	Prélèvement sur les ressources en eau	7
1.5.2.	Achats d'eaux brutes	8
1.6.	Eaux traitées.....	9
1.6.1.	Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2019.....	9
1.6.2.	Production	9
1.6.3.	Achats d'eaux traitées	11
1.6.4.	Volumes vendus au cours de l'exercice	11
1.6.5.	Autres volumes.....	12
1.6.6.	Volume consommé autorisé	12
1.7.	Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....	12
2.	Tarification de l'eau et recettes du service	13
2.1.	Modalités de tarification	13
2.2.	Facture d'eau type (D102.0)	14
2.3.	Recettes.....	16
3.	Indicateurs de performance	17
3.1.	Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....	17
3.2.	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)	17
3.3.	Indicateurs de performance du réseau.....	19
3.3.1.	Rendement du réseau de distribution (P104.3)	19
3.3.2.	Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....	20
3.3.3.	Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....	20
3.3.4.	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)	21
3.4.	Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)	21
3.5.	Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)	23
3.6.	Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1).....	23
3.7.	Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)	23
3.8.	Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)	24
3.9.	Taux de réclamations (P155.1)	25
4.	Financement des investissements.....	26
4.1.	Branchements en plomb.....	26
4.2.	Montants financiers.....	26
4.3.	État de la dette du service	26
4.4.	Amortissements	26
4.5.	Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service	27
4.6.	Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice	27
5.	Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau.....	28
5.1.	Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)	28
5.2.	Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)	28
6.	Tableau récapitulatif des indicateurs	29

1. Caractérisation technique du service

1.1. *Présentation du territoire desservi*



Le service est géré au niveau ☐ communal
☒ intercommunal

- **Nom de la collectivité** : Syndicat des Eaux du Bassin de l'Ardèche (SEBA)
- **Nom de l'entité de gestion** : eau potable : principal
- **Caractéristiques** (commune, EPCI et type, etc.) : Syndicat Mixte
- **Compétences liées au service** :

	Oui	Non
Production	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Protection de l'ouvrage de prélèvement ⁽¹⁾	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Traitement ⁽¹⁾	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transfert	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stockage ⁽¹⁾	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Distribution	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(1) A compléter

- **Territoire desservi** (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Balazuc, Banne, Beaulieu, Berrias-et-Casteljau, Chandolas, Chassiers, Chauzon, Chazeaux, Fabras, Faugères, Grospierres, Joannas, Labeaume, Labégude, Lachapelle-sous-Aubenas, Lalevade-d'Ardèche, Largentière, Laurac-en-Vivarais, Les Assions, Malbosc, Meyras, Montréal, Pont-de-Labeaume, Pradons, Prunet, Ribes, Rocher, Rocles, Rosières, Ruoms, Saint-Alban-Auriolles, Saint-André-de-Cruzières, Saint-Andéol-de-Vals, Saint-Julien-du-Serre, Saint-Pierre-de-Colombier, Saint-Privat, Sampzon, Sanilhac, Tauriers, Ucel, Uzer, Vals-les-Bains, Vernon, Vinezac
- **Existence d'une CCSPL** ☒ Oui ☐ Non
- **Existence d'un schéma de distribution** ☒ Oui, date d'approbation* : 25/11/2013 ☐ Non
 au sens de l'article L2224-7-1 du CGCT
- **Existence d'un règlement de service** ☒ Oui, date d'approbation* : 01/07/2019 ☐ Non
- **Existence d'un schéma directeur** ☒ Oui, date d'approbation* : 25/11/2013 et 26/09/2011

* Approbation en assemblée délibérante

1.2. **Mode de gestion du service**



Le service est exploité en Régie à simple autonomie financière.

1.3. **Estimation de la population desservie (D101.1)**



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert 43 659 habitants au 31/12/2019 (44 588 au 31/12/2018).

1.4. **Nombre d'abonnés**



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert 24 230 abonnés au 31/12/2019 (23 911 au 31/12/2018).

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

Commune	Nombre total d'abonnés 31/12/2018	Nombre total d'abonnés au 31/12/2019	Variation en %
Balazuc	403	405	
Banne	582	584	
Beaulieu	385	399	
Berrias-et-Casteljau	606	617	
Chandolas	416	417	
Chassiers	645	657	
Chauzon	342	355	
Chazeaux	112	113	
Fabras	246	249	
Faugères	134	136	
Grospierres	639	647	
Joannas	268	270	
Labeaume	616	619	
Labégude	897	914	
Lachapelle-sous-Aubenas	918	941	
Lalevade-d'Ardèche	714	721	
Largentière	1093	1094	
Laurac-en-Vivaraïs	628	634	
Les Assions	17	17	
Malbosc	10	10	
Meyras	686	697	
Montréal	345	348	
Pont-de-Labeaume	389	393	
Pradons	354	356	
Prunet	118	119	
Ribes	270	274	
Rocher	153	152	
Rocles	221	224	
Rosières	872	886	
Ruoms	1766	1783	
Saint-Alban-Auriolles	867	892	
Saint-André-de-Cruzières	385	386	

Saint-Andéol-de-Vals	352	351	
Saint-Julien-du-Serre	478	482	
Saint-Pierre-de-Colombier	186	184	
Saint-Privat	878	893	
Sampzon	213	238	
Sanilhac	332	336	
Tauriers	158	158	
Ucel	1143	1153	
Uzer	290	289	
Vals-les-Bains	2915	2961	
Vernon	180	179	
Vinezac	689	697	
Total	23 911	24 230	1,3%

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 24,74 abonnés/km au 31/12/2019 (23,58 abonnés/km au 31/12/2018).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de 1,8 habitants/abonné au 31/12/2019 (1,86 habitants/abonné au 31/12/2018).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de 93,52 m³/abonné au 31/12/2019. (99,09 m³/abonné au 31/12/2018).



1.5. Eaux brutes

1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau

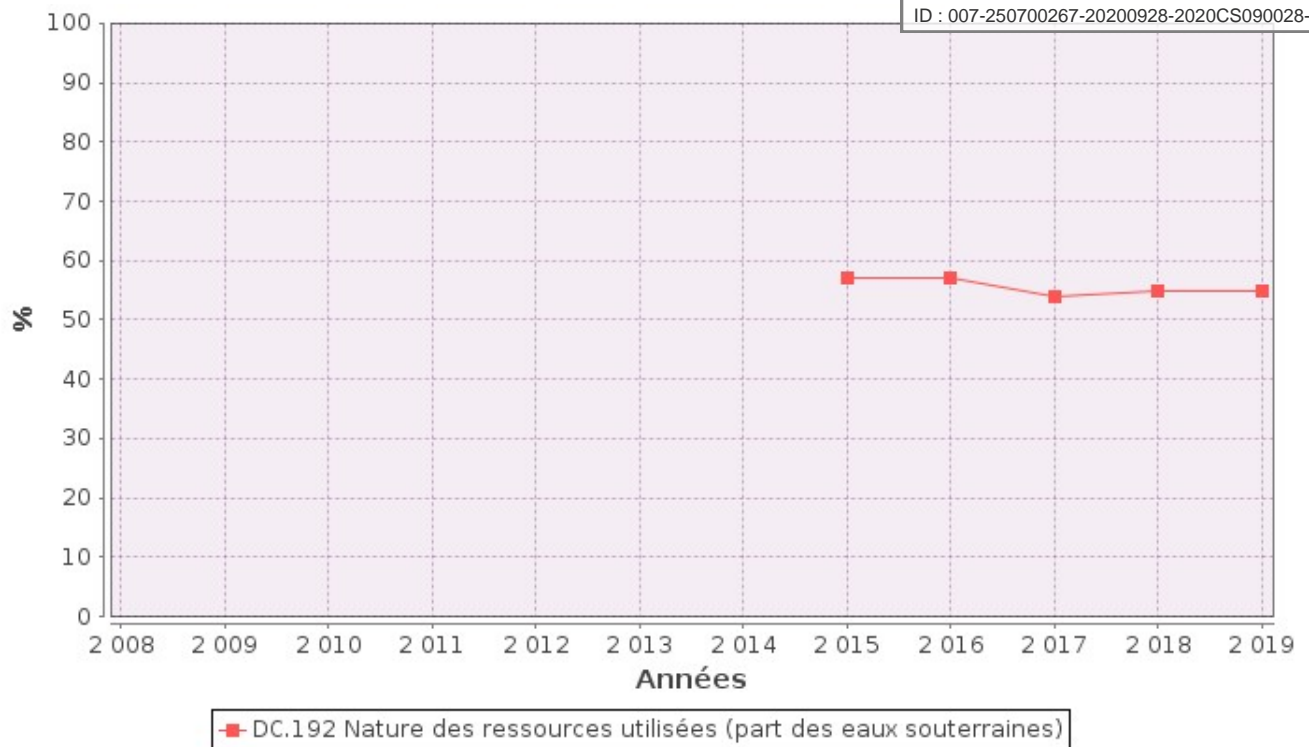


Le service public d'eau potable prélève 1 151 863 m³ pour l'exercice 2019 (1 124 869 pour l'exercice 2018).

Ressource et implantation	Nature de la ressource	Débits nominaux ⁽¹⁾	Volume prélevé durant l'exercice 2018 en m ³	Volume prélevé durant l'exercice 2019 en m ³	Variation en %
Prunet_Revescut	Souterraine		0	0	____%
Saint-Andéol-de-Vals_Granges - la Conquête - le Plot	“		590	4 327	633,4%
Prunet_Sémolines	“		88 794	117 080	31,9%
Saint-Andéol-de-Vals_Fontbonne	“		11 113	7 722	-30,5%
Joannas_Champ du Cros	“		100 278	86 155	-14,1%
Sanilhac_Peyrardier/la Bastide/le Fez	“		34 186	29 541	-13,6%
Saint-Alban-Auriolles_Les Fontaines	“		95 199	101 187	6,3%
Ribes_Veysseyres, Nogier et Mery	“		6 475	9 979	54,1%
Saint-Andéol-de-Vals_Bénéfice	“		817	866	6%
Saint-Andéol-de-Vals_La Borie (Nogier)	“		1 473	1 777	20,6%
Chazeaux_Reboul/Philomène	“	40 m ³ /j	19 434	10 488	-46%
Prunet_Beyssas	“		0	0	____%
Faugères_Privat	“	45 m ³ /j	9 795	10 054	2,6%
Berrias_Mazet plage	Nappe alluviale		219 156	208 984	-4,6%
Valgorge_Laboule (Beaume)	Superficielle	1472 m ³ /j	312 330	345 064	10,5%
Montpezat_Fontaulière - les Souleyrols	Superficielle		162 023	152 434	-5,9%
Vals-les-Bains_Sainte-Marguerite	“		27 816	21 943	-21,1%
Joyeuse_Ile de Vernon	Nappe alluviale	1700m ³ /j	35 390	44 262	25,1%
Total			1 124 869	1 151 863	2,4%

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 55%.



1.5.2. Achats d'eaux brutes

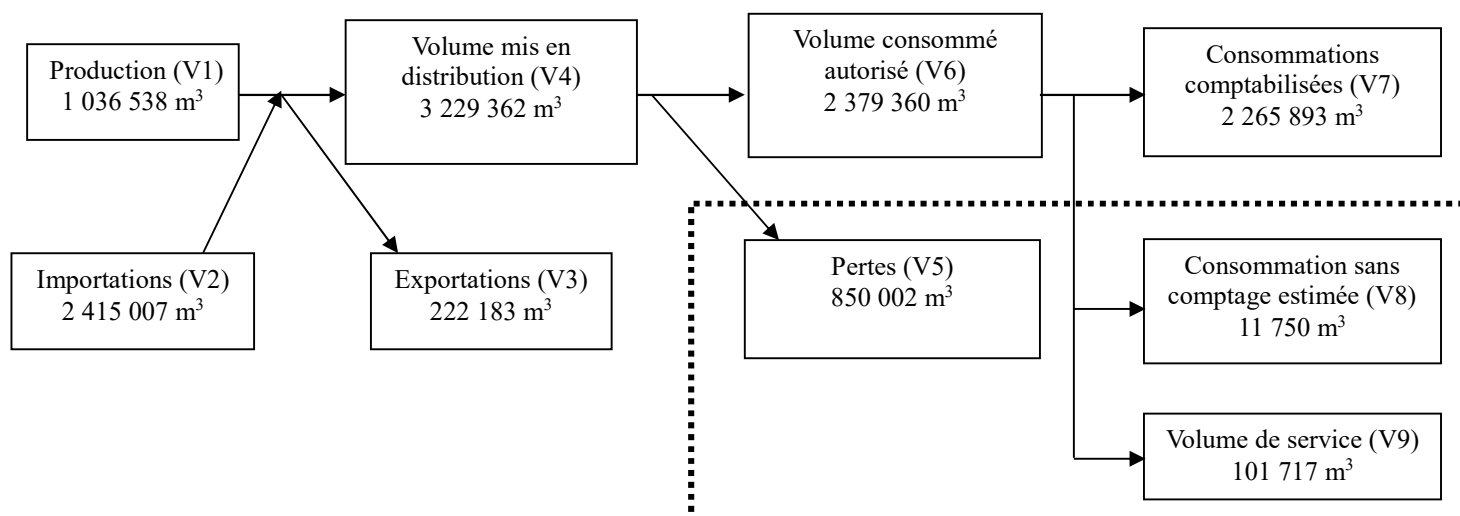


Si le service achète des eaux brutes qu'il traite lui-même :

Fournisseur	Volume acheté durant l'exercice 2018 en m ³	Volume acheté durant l'exercice 2019 en m ³	Observations
Total			

1.6. Eaux traitées

1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2019



1.6.2. Production



Le service a 3 stations de traitement.

Nom de la station de traitement	Type de traitement (cf. annexe)
Laboule	Décantation – filtration – désinfection UV – remise à l'équilibre
Souleyrols	Désinfection – filtration – chloration
Mazet Plage	Polyphosphate de zinc - chloration

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

Ressource	Volume produit durant l'exercice 2018 en m ³	Volume produit durant l'exercice 2019 en m ³	Variation des volumes produits en %	Indice de protection de la ressource exercice 2019
Prunet_Revescut	0	0	____%	60
Saint-Andéol-de-Vals_Granges - la Conquête - le Plot	590	4 327	633,4%	60
Prunet_Sémolines	88 794	117 080	31,9%	60
Saint-Andéol-de-Vals_Fontbonne	11 113	7 722	-30,5%	60
Joannas_Champ du Cros	100 278	86 155	-14,1%	60
Sanilhac_Peyrardier/la Bastide/le Fez	34 186	29 541	-13,6%	40
Saint-Alban-Auriolles_Les Fontaines	95 199	101 187	6,3%	60
Ribes_Veysseyres, Nogier et Mery	6 475	9 979	54,1%	60
Saint-Andéol-de-Vals_Bénéfice	817	866	6%	60
Saint-Andéol-de-Vals_La Borie (Nogier)	1 473	1 777	20,6%	60
Chazeaux_Reboul/Philomène	19 434	10 488	-46%	60
Prunet_Beyssas	0	0	____%	60
Faugères_Privat	9 795	10 054	2,6%	60
Berrias_Mazet plage	219 156	208 984	-4,6%	60
Valgorge_Laboule (Beaume)	312 330	342 064	9,5%	60
Montpezat_Fontaulière - les Souleyrols	62 448	40 109	-35,8%	60
Vals-les-Bains_Sainte-Marguerite	27 816	21 943	-21,1%	40
Joyeuse_Ile de Vernon	35 390	44 262	25,1%	60
Total du volume produit (V1)	1 025 294	1 036 538	1,1%	59,01



1.6.3. Achats d'eaux traitées



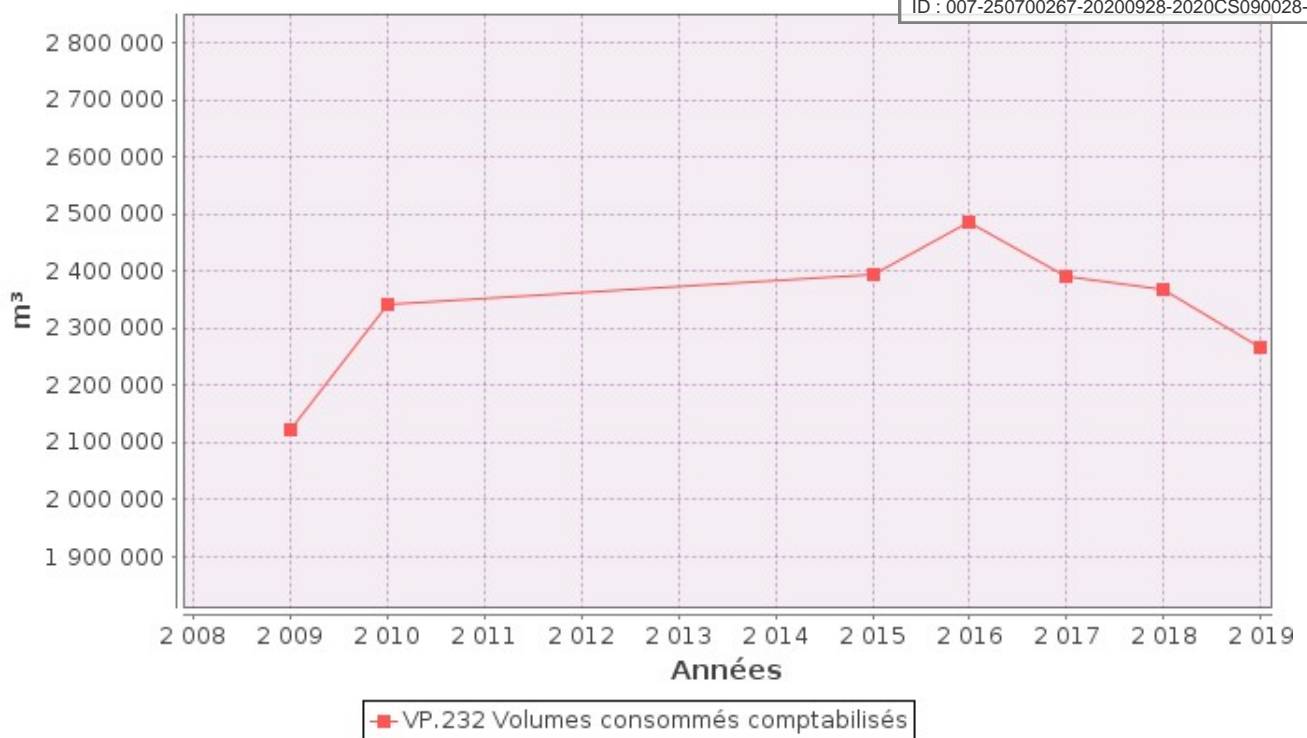
Fournisseur	Volume acheté durant l'exercice 2018 en m³	Volume acheté durant l'exercice 2019 en m³	Variation des volumes achetés en %	Indice de protection de la ressource exercice 2019
SEBA Production	2 556 324	2 415 007		
Total d'eaux traitées achetées (V2)	2 556 324	2 415 007	-5,5%	80

1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice



Acheteurs	Volumes vendus durant l'exercice 2018 en m³	Volumes vendus durant l'exercice 2019 en m³	Variation en %
Abonnés domestiques ⁽¹⁾	2 369 250	2 232 911	-5,8%
Abonnés non domestiques	—	32 982	— %
Total vendu aux abonnés (V7)	2 369 250	2 265 893	-4,4%
Service de Fons	5 231	8 921	70,5%
Service de Joyeuse	168 837	213 196	26,3%
Total vendu à d'autres services (V3)	174 068	222 183	27,6%

- (1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.
- (2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.



1.6.5. Autres volumes



	Exercice 2018 en m3/an	Exercice 2019 en m3/an	Variation en %
Volume consommation sans comptage (V8)	10 250	11 750	14,6%
Volume de service (V9)	122 762	101 717	-17,1%

1.6.6. Volume consommé autorisé



	Exercice 2018 en m3/an	Exercice 2019 en m3/an	Variation en %
Volume consommé autorisé (V6)	2 502 262	2 379 360	-4,9%

1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 979,58* kilomètres au 31/12/2019 (1 014 au 31/12/2018).

*Réduction du linéaire car résultat obtenu après géo référencement plus précis.

2. Tarification de l'eau et recettes du service

2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2019 et 01/01/2020 sont les suivants :

Frais d'accès au service : 53.49€ au 01/01/2019

53.90€ au 01/01/2020

Tarifs		Au 01/01/2019	Au 01/01/2020
Part de la collectivité			
Part fixe (€ HT/an)			
	Abonnement DN 15mm y compris location du compteur	113,48 €	113,48 €
	Abonnement ⁽¹⁾ DN ____		
Part proportionnelle (€ HT/m ³)			
	Prix au m ³	1,7191 €/m ³	1,5471 €/m ³
Autre : _____		€	€
Taxes et redevances			
Taxes			
	Taux de TVA ⁽²⁾	5,5 %	5,5 %
Redevances			
	Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)	0,0622 €/m ³	0,0622 €/m ³
	Pollution domestique (Agence de l'Eau)	0,27 €/m ³	0,27 €/m ³
	VNF Prélèvement	0 €/m ³	0 €/m ³
	Autre : _____	0 €/m ³	0 €/m ³

⁽¹⁾ Rajouter autant de lignes que d'abonnements

⁽²⁾ L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

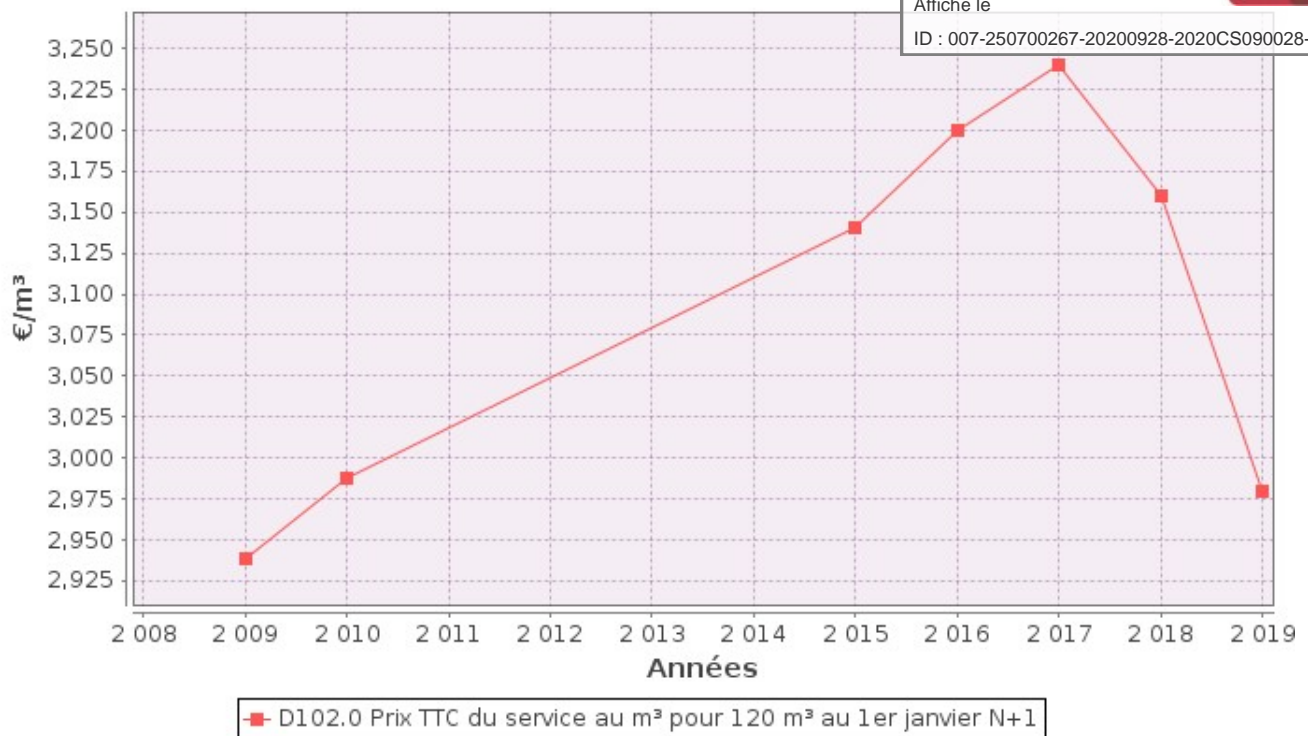
- Délibération du 16/12/2019 effective à compter du 01/01/2020 fixant les tarifs
- Délibération du 16/12/2019 effective à compter du 01/01/2020 fixant les frais d'accès au service

2.2. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2019 et au 01/01/2020 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m³/an) sont :

Facture type	Au 01/01/2019 en €	Au 01/01/2020 en €	Variation en %
Part de la collectivité			
Part fixe annuelle	113,48	113,48	0%
Part proportionnelle	206,29	185,65	-10%
Montant HT de la facture de 120 m ³ revenant à la collectivité	319,77	299,13	-6,5%
Part du délégataire (en cas de délégation de service public)			
Part fixe annuelle	_____	_____	_____ %
Part proportionnelle	_____	_____	_____ %
Montant HT de la facture de 120 m ³ revenant au délégataire	_____	_____	_____ %
Taxes et redevances			
Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)	7,46	7,46	0%
Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)	32,40	32,40	0%
VNF Prélèvement :	0,00	0,00	_____ %
Autre :	0,00	0,00	_____ %
TVA	19,78	18,64	-5,7%
Montant des taxes et redevances pour 120 m ³	59,64	58,51	-1,9%
Total	379,41	357,64	-5,7%
Prix TTC au m³	3,16	2,98	-5,7%



Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

- ☒ annuelle
☐ semestrielle
☐ trimestrielle
☐ quadrimestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

- ☐ annuelle
☒ semestrielle
☐ trimestrielle
☐ quadrimestrielle

Les volumes facturés au titre de l'année 2019 sont de 2 265 893 m³/an (2 369 250 m³/an en 2018).

Pour chaque élément du prix ayant évolué depuis l'exercice précédent, les éléments explicatifs (financement de travaux, remboursement de dettes, augmentation du coût des fournitures, etc.) sont les suivants :

2.3. Recettes



Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2018 en €	Exercice 2019 en €	Variation en %
Recettes vente d'eau aux usagers			
<i>dont abonnements</i>			
Recette de vente d'eau en gros			
Recette d'exportation d'eau brute			
Régularisations des ventes d'eau (+/-)			
Total recettes de vente d'eau			
Recettes liées aux travaux			
Contribution exceptionnelle du budget général			
Autres recettes (préciser)			
Total autres recettes			
Total des recettes	6 904 615*	7 649 986	+ 10,8%*

Recettes globales : Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2019 : 7 649 986 € (6 904 615 € au 31/12/2018).

*Changement de mode de gestion : pas de permanence des méthodes comptables, comparaisons sujettes à caution.

3. Indicateurs de performance

3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

Analyses	Nombre de prélèvements réalisés exercice 2018	Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2018	Nombre de prélèvements réalisés exercice 2019	Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2019
Microbiologie	245	5	267	5
Paramètres physico-chimiques	245	1	267	0

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m³/jour.

Analyses	Taux de conformité exercice 2018	Taux de conformité exercice 2019
Microbiologie (P101.1)	98%	98,1%
Paramètres physico-chimiques (P102.1)	99,6%	100%

3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

· Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.

· Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

	nombre de points	Valeur	points potentiels
PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)			
VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point	Oui	5
PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)			
VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	0 à 15 points sous conditions ⁽¹⁾	Oui	15
VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)		Oui	
VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres		99,51%	
VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions ⁽²⁾	87%	13
PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)			
VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux ⁽³⁾	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur ⁽³⁾	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	oui : 5 points non : 0 point	Oui	5
TOTAL (indicateur P103.2B)	120	-	118

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

3.3. Indicateurs de performance du réseau

3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

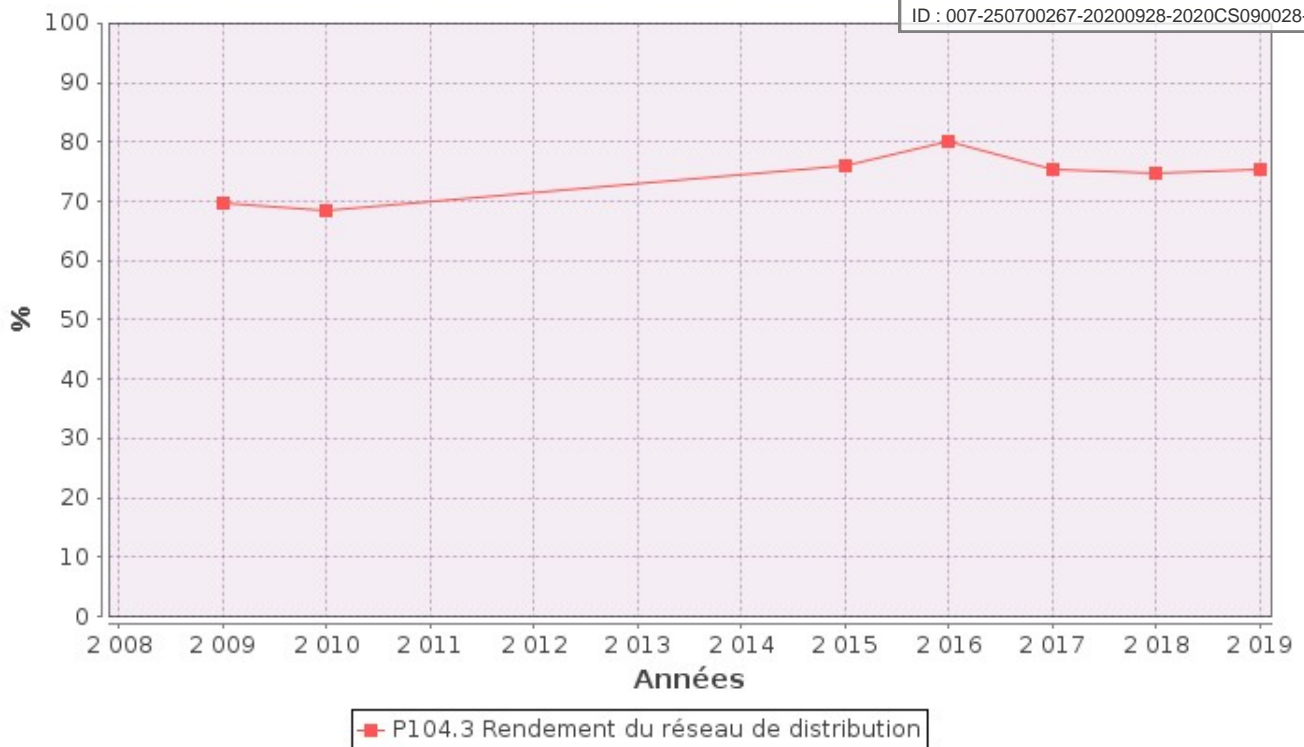
Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

	Exercice 2018	Exercice 2019
Rendement du réseau	74,7 %	75,4 %
Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m ³ / jour / km]	7,23	7,28
Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire)	69,5 %	70,2 %



3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2019, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 2,7 m³/j/km (2,8 en 2018).

3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2019, l'indice linéaire des pertes est de 2,4 m³/j/km (2,4 en 2018).



3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

Exercice	2018	2018	2018	2018	2019
Linéaire renouvelé en km					21,26 (cumul des 5 ans)

Au cours des 5 dernières années, 21,26 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2019, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de 0,43% (0,35 en 2018).

3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours

- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2019, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 73,7% (73,1% en 2018).

Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)



Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2019, 202 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (106 en 2018), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 8,34 pour 1 000 abonnés (4,43 en 2018).

3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)



Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 2 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2019, le taux de respect de ce délai est de 82,8% (82,8% en 2018).

3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)

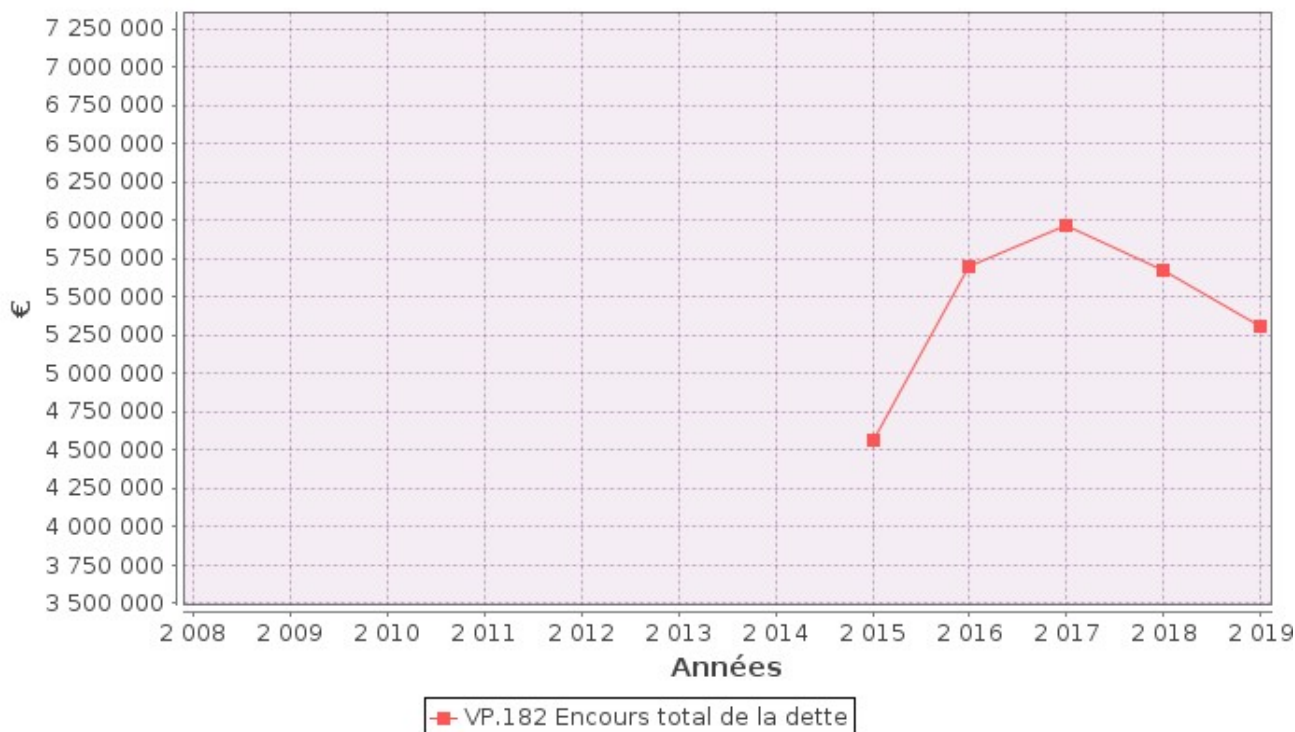


La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

	Exercice 2018	Exercice 2019
Encours de la dette en €	5 677 416	5 365 366
Epargne brute annuelle en €	3 587 331	4 570 625
Durée d'extinction de la dette en années	1,6	1,2

Pour l'année 2019, la durée d'extinction de la dette est de 1,2 ans (1,6 en 2018).



3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)



Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2019 est comptabilisée, quelque soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} \times 100$$

	Exercice 2018	Exercice 2019
Montant d'impayés en € au titre de l'année 2018 tel que connu au 31/12/2019	173 986	137 761
Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2018	8 766 380	6 243 767
Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2018	1,98	2,21

Pour l'année 2019, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2018 est de 2,21% (1,98 en 2018).

3.9. Taux de réclamations (P155.1)



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues ☒ Oui ☐ Non

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : ____

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 39

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2019, le taux de réclamations est de 1,61 pour 1000 abonnés (0,88 en 2018).

4. Financement des investissements

4.1. Branchements en plomb



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb.

Branchements	Exercice 2018	Exercice 2019
Nombre total des branchements	23 911	24 196
Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année	6	25
Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année)	439	421*
% de branchement en plomb modifiés ou supprimés/nombre total de branchements		0,1%
% de branchements en plomb restants/nombre total de branchements	1,8%	1,74%

*dont 7 branchements supplémentaires identifiés dans l'année.

4.2. Montants financiers



	Exercice 2018	Exercice 2019
Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire	2 233 334	3 407 444
Montants des subventions en €	20 805	1 117 090
Montants des contributions du budget général en €		

4.3. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2019 fait apparaître les valeurs suivantes :

	Exercice 2018	Exercice 2019
Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €)	5 677 418	5 305 300
Montant remboursé durant l'exercice en €	en capital	361 946
	en intérêts	286 833

4.4. Amortissements



Pour l'année 2019, la dotation aux amortissements a été de 1 144 584 € (1 064 254 € en 2018).

4.5. Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service



Projets à l'étude	Montants prévisionnels en €	Montants prévisionnels de l'année précédente en €
MEYRAS Abandon de l'usine de Montpezat Les Souleyrols-nouvelle cuve au Maillet	600 000	308 000
Mise en sécurité des ouvrages AEP	500 000	

4.6. Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice



Programmes pluriannuels de travaux adoptés	Année prévisionnelle de réalisation	Montants prévisionnels en €

5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

5 514 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité, soit 0,0024 €/m³ pour l'année 2019 (0,0074 €/m³ en 2018).

5.2. Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)



Peuvent être ici listées les opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

Bénéficiaire	Montant en €

NB : l'action du SEBA à DIAM-DIAM (Sénégal) ne rentre pas dans le cadre de l'article susmentionné.

6. Tableau récapitulatif des indicateurs

		Exercice 2018	Exercice 2019
	Indicateurs descriptifs des services		
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	44 588	43 659
D102.0	Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m³]	3,16	2,98
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]	2	2
	Indicateurs de performance		
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	98%	98,1%
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	99,6%	100%
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	118	118
P104.3	Rendement du réseau de distribution	74,7%	75,4%
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/jour]	2,8	2,7
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/jour]	2,4	2,4
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0,35%	0,43%
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	73,1%	73,7%
P109.0	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m³]	0,0074	0,0024
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]	4,43	8,34
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	82,8%	82,8%
P153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]	1,6	1,2
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	1,98%	2,21%
P155.1	Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]	0,88	1,61